

Estudio precios clínicas, hospitales y centros médicos:

DIFERENCIAS DE MÁS DE 2 MIL % EN PRECIOS DE EXÁMENES

- Los exámenes tienen diferencias de más de \$17 mil dependiendo de la institución que se elija y las Isapres en convenio.
- Se registran casi 500% de diferencia en un día/cama.
- 10 de las instituciones fueron denunciadas a la Justicia por no mantener listados de precios disponibles para los consumidores.

El SERNAC realizó un estudio de precios de las principales prestaciones de las clínicas para transparentar este mercado y orientar a los consumidores.

Para ello, el Servicio requirió información a 16 instituciones de la región Metropolitana: 9 Clínicas, 4 Hospitales Clínicos, 3 Centros Médicos y además se consideraron 7 Isapres en convenio. El análisis incluyó los precios de 64 prestaciones, insumos y medicamentos vigentes al 24 de Agosto de 2011.¹

Precios día/cama

Considerando los costos de precios de lista por día cama de 5 prestaciones, las diferencias llegaron al 470,3% o \$366.176 con un precio mínimo de \$77.860 que se registró en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile y un máximo de \$444.036 en la Clínica Las Condes.

Mínimos y máximos día cama						
Producto	Mínimo		Máximo		Dif \$	Dif %
DCH medicina y especialidades (sala 1 cama con baño)	Hospital Clínico U. de Chile	77.860	Las Condes	444.036	366.176	470,3%
DCH cirugía (sala 1 cama con baño)	Hospital del Profesor	131.824	Las Condes	444.036	312.212	236,8%
DCH sala cuna	Hospital Clínico U. de Chile	51.720	Las Condes	164.796	113.076	218,6%
DC Adulto UTI	Vespucio	293.650	Alemana	682.037	388.387	132,3%

Considerando los precios en convenios con Isapres, la mayor diferencia en esta prestación fue de 939,3% (\$401.336), cuyo precio mínimo fue de \$42.700 y se registró en Hospital Clínico U. de Chile en convenio con Isapre Banmedica y un máximo de \$444.036 registrado en Clínica Las Condes en convenio con todas las Isapres².

Precios insumos y medicamentos en hospitalización

¹ Indisa, Santa María, Tabancura, Alemana, Las Condes, Fundación Arturo López Pérez, Avansalud, Dávila, Vespucio, Hospital del Trabajador, Hospital Clínico de la Universidad de Chile, Hospital Clínico de la Universidad Católica, Hospital del Profesor, Centro médico Integramédica, Vida íntegra Alameda, Megasalud.

² "Día Cama medicina y especialidades (sala 1 cama con baño)".

Considerando el precio de 13 medicamentos y 7 insumos en hospitalización, la mayor diferencia se registra en el producto "Bránula de teflón N° 20 y 22", donde el precio mínimo es de \$479 registrado en la Clínica Alemana y un precio máximo de \$1.767 en Clínica Fundación Arturo López Pérez. Esto es, **una diferencia de 268,9% o \$1.288.**

En los medicamentos, la mayor diferencia en dinero fue de \$2.497 o 58,1% registrada en el producto Moxifloxacino 400 mg, comprimidos, cuyo precio mínimo fue de \$4.301 (Clínica Las Condes) y el precio máximo de \$6.798 (Clínica Vespucio).

Mínimo y máximo insumos y medicamentos en hospitalización						
Producto	Mínimo		Máximo		Dif \$	Dif %
Bránula de teflón N° 20	Alemana	479	Fundación Arturo López Pérez	1.767	1.288	268,9%
Bránula de teflón N° 22	Alemana	479	Fundación Arturo López Pérez	1.767	1.288	268,9%
Guantes de Látex, unidad	Alemana	43	Fundación Arturo López Pérez	155	112	260,5%
Tramadol 100 mg, inyectable	Davila	238	Hospital Clínico U. de Chile	793	555	233,2%
Cefazolina 1 gramo, inyectable	Hospital Clínico UC	891	Indisa	2.892	2.001	224,6%
Termómetro	Clinica Santa María	357	Fundación Arturo López Pérez	1.070	713	199,7%
Ketoprofeno 100mg, inyectable	Hospital Clínico U. de Chile	1.178	Fundación Arturo López Pérez	3.480	2.302	195,4%
Metronidazol 500mg, inyectable	Hospital Clínico UC	863	Fundación Arturo López Pérez	2.363	1.500	173,8%
Jeringas desechables de 20 ml	Hospital del trabajador	159	Fundación Arturo López Pérez	423	264	166,0%
Ketorolaco 30 mg, inyectable	Hospital Clínico UC	268	Avansalud	699	431	160,8%
Ketoprofeno 50 mg, cápsula	Vespucio	50	Fundación Arturo López Pérez	130	80	160,0%
Ceftriaxona 1gramo, inyectable	Hospital Clínico UC	1.240	Indisa	3.165	1.925	155,2%
Diclofenaco sódico 75 mg, inyectable	Las Condes	142	Clinica Santa María	361	219	154,2%
Jeringas desechables de 10ml	Alemana	110	Hospital del Profesor	278	168	152,7%
Jeringas desechables de 5ml	Alemana	86	Hospital del Profesor	210	124	144,2%
Clarithromicina 500 mg, comprimidos	Las Condes	537	Fundación Arturo López Pérez	957	420	78,2%

Considerando los precios **en convenio con Isapres**, la mayor diferencia se detectó para las Jeringas desechables de 20 ml que tienen un precio mínimo de \$135 en el Hospital del Trabajador en convenio con todas las Isapres y un máximo de \$601 en la Clínica Tabancura en convenio con todas las Isapres. Es decir, **una diferencia de \$466 o 345%.**

Respecto a los precios de los **medicamentos en convenio con Isapres**, se registra una diferencia de \$2.995 o 254,2% en el medicamento Ketoprofeno 100mg, inyectable que tuvo un precio mínimo de \$1.178 en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile en convenio con todas las Isapres, hasta un máximo de \$4.173 en la Clínica Tabancura en convenio con todas las Isapres.

Diferencias de precios de las consultas

Analizando 4 tipos de consultas, la mayor diferencia **en precios de lista** se registró en la consulta de medicina general **electiva** alcanzando un 283,8% o \$25.880, con

un precio mínimo de \$9.120 que se registró en el Hospital del Profesor y un máximo de \$35.000 en la Clínica Alemana.³

Mínimos y máximos consulta						
Producto	Mínimo		Máximo		Dif \$	Dif %
Consulta de Medicina General Electiva	Hospital del Profesor	9.120	Alemana	35.000	25.880	283,8%
Consulta de Pediatría	Hospital del Profesor	11.170	Alemana	35.000	23.830	213,3%
Consulta de Ginecología y Obstetricia	Hospital del Profesor	11.170	Alemana	35.000	23.830	213,3%
Consulta de Otorinolaringología	Hospital del Profesor	16.020	Alemana	41.000	24.980	155,9%

Considerando los precios en convenio con Isapres la mayor diferencia se registra en la consulta de medicina general electiva, con un precio mínimo de \$8.960 en el Hospital Clínico de la Universidad de Chile en convenio con Isapre Cruz Blanca, y un máximo de \$47.000 en la Clínica Las Condes en convenio con Isapre Vida Tres. Es decir, **una diferencia de 424,6% o \$38.040.**

Otra diferencia en precios en convenio con Isapres se dio en la Consulta de Pediatría y Consulta de Ginecología y Obstetricia alcanzando los **\$37.880 o 415,34%**, con un precio mínimo de \$9.120 en el Hospital Clínico UC en convenio con la Isapre Cruz Blanca, Colmena G.C, Banmédica y Consalud y el precio máximo de \$47.000 en la Clínica Las Condes, en convenio con Isapre Vida Tres.

Diferencias en los exámenes

Analizando 10 tipos de exámenes, la mayor diferencia **en precios de lista** se registró en el examen "Electrolitos plasmáticos (sodio, potasio y cloro)" con un precio mínimo de \$1.340 en el Hospital del Profesor con un máximo de \$18.700 en la Clínica Alemana. Es decir, **una diferencia de \$17.360 o 1.295,5%.**

Mínimo y máximo en exámenes						
Producto	Mínimo		Máximo		Dif \$	Dif %
Exámenes Electrolitos plasmáticos (sodio, potasio y cloro)	Hospital del Profesor y Davila	1.340	Alemana	18.700	17.360	1295,5%
Exámenes Hemograma	Hospital del Profesor y Davila	3.340	Las Condes	17.465	14.125	422,9%
Exámenes Tiroestimulante (TSH), hormona tiroidea	VidalIntegra Clínica Alameda	5.056	Las Condes	26.239	21.183	419,0%
Exámenes Perfil Lipídico	Hospital del Profesor y Davila	6.940	Las Condes	34.781	27.841	401,2%
Exámenes Orina completa	Hospital del Profesor, VidalIntegra Clínica Alameda	2.080	Las Condes	9.685	7.605	365,6%
Exámenes toma de Muestra sangre venosa	Hospital del Profesor y Davila	910	Las Condes	4.187	3.277	360,1%
Exámenes Perfil Hepático	VidalIntegra Clínica Alameda	11.808	Hospital Clínico UC	37.300	25.492	215,9%
Exámenes Proteína C reactiva tecn.nefelometría	Hospital del Profesor y Davila	6.780	Las Condes	21.112	14.332	211,4%
Exámenes Glucosa sangre	Hospital del Profesor, VidalIntegra Clínica Alameda	1.440	Alemana	4.095	2.655	184,4%
Exámenes Perfil Bioquímico	Hospital del Profesor y Davila	9.390	Las Condes	22.016	12.626	134,5%

En **convenio con Isapres**, este examen tiene un precio mínimo de \$840 en el Hospital Clínico U. de Chile en convenio con la Isapre Colmena G.C. y un máximo de \$17.936 en la Clínica Alemana en convenio con la Isapre Banmedica. Esto es, **una diferencia de 2.035,2% o \$17.096.**

³ Consulta de Medicina General Electiva.



Otra importante diferencia **en precios de lista** se registra en el examen “Perfil lipídico”, con un precio mínimo de \$6.940 en el Hospital del Profesor y **Clínica Dávila** y un máximo de \$34.781 en la Clínica Las Condes. Es decir, **una diferencia de \$27.841 o 401%**.

En convenio con Isapres, este examen registra un precio mínimo de \$4.301 en la Clínica Avansalud en convenio con Isapre Cruz Blanca y un precio máximo de \$34.781 en Clínica Las Condes en convenio con todas las Isapres. Esto es, **una diferencia de \$30.480 o 708,76%**.

Diferencias de precios en “Imágenes”

Analizando 10 prestaciones tipo imágenes, la mayor diferencia **en precios de lista** se registró respecto a la “Ecotomografía transvaginal y transrectal” con un mínimo de \$15.820 registrado en la Clínica Dávila y Hospital del Profesor y el máximo de \$139.900 en la Clínica Las Condes. Esto es, una diferencia de **784,3%** o \$124.080.

Mínimo y máximo imágenes						
Producto	Mínimo		Máximo		Dif \$	Dif %
Ecotomografía transvag. y transrectal	Hospital del Profesor y Davila	15.820	Las Condes	139.900	124.080	784,3%
Ecotomografía vascular periférica, articular o de partes blandas	Hospital del Profesor, Vidaintegra Clínica Alameda y Davila	19.760	Indisa	98.028	78.268	396,1%
Ecotomografía ginecolog pelviana fem. u obstétr.	Hospital del Profesor y Davila	15.070	Las Condes	64.200	49.130	326,0%
Rx simple brazo, antebrazo, codo muñeca, dedos, pie	Hospital del Profesor y Davila	10.140	Alemana	36.376	26.236	258,7%
Mamografía bilateral	Vidaintegra Clínica Alameda	24.176	Alemana	85.164	60.988	252,3%
Resonancia magn. cráneo cerebro	Hospital del Profesor	138.280	Alemana	445.109	306.829	221,9%
Ecotomografía abdominal	Vidaintegra Clínica Alameda	28.448	Las Condes	84.700	56.252	197,7%
Tomografía axial de cerebro	Vidaintegra Clínica Alameda	71.616	Las Condes	207.500	135.884	189,7%
Rx tórax (frontal y lateral)	Vidaintegra Clínica Alameda	20.848	Las Condes	59.500	38.652	185,4%
Tomografía axial de abdomen	Hospital del Profesor y Davila	96.590	Las Condes	264.400	167.810	173,7%

Considerando los convenios con Isapres, este examen registra una diferencia de 1.151,8% o \$128.724 cuyo precio mínimo fue de \$11.176 en el Centro Médico Integramédica en convenio con la Isapre Cruz Blanca y el máximo de \$139.900 en Clínica Las Condes, en convenio con todas las Isapres.

Otra diferencia **en precios de lista** se registra en la “Resonancia magn. cráneo cerebro” con un precio de lista mínimo de \$138.280 en el Hospital del Profesor y un máximo de \$445.109 en la Clínica Alemana. Es decir, **una diferencia de \$306.829 o 222%**.

Con precios en convenio, este examen presenta una diferencia de \$335.439 o 305,8% cuyo precio mínimo fue de \$109.670 en la Clínica Vidaintegra Alameda en convenio con Isapre Banmedica y Vida Tres; y el máximo de \$445.109 en Clínica Alemana en convenio con todas las Isapres.

Diferencias de precios en los procedimientos



Analizando 3 tipos de procedimientos, la mayor diferencia **en precios de lista** se registró en la prestación “Espirometría basal y con broncodilatador”, con un precio mínimo de \$12.350 en el Hospital del Profesor y el precio máximo de **\$39.200** en la Clínica Las Condes. Es decir, **una diferencia de 217,4% o \$26.850**.

Mínimos y máximos procedimientos						
Producto	Mínimo		Máximo		Dif \$	Dif %
Espirometría basal y con broncodilatador	Hospital del Profesor	12.350	Las Condes	39.200	26.850	217,4%
Procedim. Diag. & campimetría computarizada, c/ojo	Hospital del Profesor, Davila y Vespucio	18.130	Las Condes	53.200	35.070	193,4%
Ecocardiograma Doppler Color	Hospital del Profesor, Vidaintegra y Davila	76.640	Alemana	117.935	41.295	53,9%

Respecto a los precios en **convenio con Isapres**, esta prestación tiene una diferencia de 309,7% o \$31.097, cuyo precio mínimo se registró en la Clínica Avansalud (\$10.040), en convenio con Isapre Cruz Blanca y el precio máximo en Clínica Indisa (\$41.137), en convenio con Isapre Cruz Blanca.

También en el “Ecocardiograma Doppler Color”, **en precios de lista** se presentó una diferencia importante de \$41.295 o 53,9%, cuyo precio mínimo fue de \$76.640 registrado en el Hospital del Profesor y un precio máximo de \$117.935 en Clínica Alemana.

La mayor diferencia de precios **en convenio con Isapres** para esta prestación fue de **\$62.270 o 360,7%**. El precio mínimo de **\$17.260** lo registró el Centro Médico Megasalud en convenio con Isapre Consalud y el precio máximo de \$159.719 en la Clínica Tabancura en convenio con Isapre Ferrosalud.

Conclusiones:

- En un día cama se registran diferencias de más de **900%**. Esto es, un consumidor puede pagar desde cerca de \$43 mil hasta más de \$400 mil dependiendo de la institución e Isapre que elija.
- Sin considerar los convenios con Isapres, un día cama tiene diferencias de casi **500%** o más de \$366 mil.
- Los exámenes tienen diferencias de más de 2 mil % o más de \$17 mil dependiendo de la institución que se elija y las Isapres en convenio. Es decir, por el mismo examen, un consumidor puede pagar desde \$840 hasta \$casi \$18 mil.
- Sin considerar los convenios con Isapres, se registra **una diferencia de más de 1.200% en exámenes**.
- Por la misma consulta médica, existen diferencias de **más de 424%** o casi 40 mil. Es decir, un consumidor puede pagar desde cerca de \$9 mil, hasta \$47 por el mismo tipo de consulta dependiendo de la institución e Isapre que elija.
- Esta información sólo considera precios y no otros parámetros de calidad.

Denuncias por no informar los precios

Esta información es un primer avance hacia la **transparencia de este mercado**, pues **sabemos que para los consumidores existe dificultad para conocer y comparar los precios** al haber distintos parámetros de información y no disponer las instituciones de listados de precios.

La ley es clara y exige a las empresas que si por la naturaleza del negocio, el consumidor no puede conocer por sí mismo el precio de los productos, deben mantener una lista de sus precios a su disposición de manera permanente y visible.

Precisamente **10 de las instituciones analizadas fueron denunciadas a la Justicia** por no mantener listado de precios disponibles para los consumidores.⁴

Por eso, el SERNAC, está trabajando en coordinación con la Superintendencia de Salud para buscar que **se homologue la información** y lograr que los consumidores tengan una forma más clara y oportuna de conocer los precios de los insumos, medicamentos y procedimientos y sus características relevantes.

Los consumidores depositan la confianza en los servicios médicos y no tienen opción de evaluarlos anticipadamente por lo que las empresas deben responder a esa confianza con profesionalismo.

Las instituciones de salud tienen la obligación de informar de manera clara y oportuna el precio de los productos y servicios de manera que los consumidores puedan efectivamente ejercer su derecho a elección.

Esto es especialmente importante en el caso de los servicios médicos, ya que generalmente, en estos casos, el usuario no tiene posibilidad de cotizar y buscar alternativas, sobre todo si se trata de urgencias.

Hay algunos tipos de insumos que por sus características (materiales o fármacos que requieran cierta cadena de mantención por conservación, vencimiento etc.), no pueden ser adquiridos por los consumidores en forma independiente. No obstante, es obligación de la empresa informar esas condiciones, así como informar los precios y respetarlos.

⁴ Instituciones denunciadas por no publicitar precios de sus servicios: Integramedica; Vida Integra; Megasalud; Clínica Tabancura; Fundación Arturo López Pérez; Clínica Alemana de Santiago; Clínica Dávila; Clínica Indisa; Clínica Las Condes; Clínica Santa María.



El consumidor debe tener acceso al detalle de los precios ya sea de manera electrónica o físicamente a través de letreros o listas de precios.

Cuando se trata de casos de urgencia, es cierto que el bien principal a proteger es la integridad física del consumidor por sobre el derecho a la información veraz y oportuna. No obstante, la Clínica **debe entregar la información de los precios cuando el consumidor lo requiera y respetar lo informado.**

