



Bienestar para los Trabajadores de la Educación



MEMORIA ANUAL 2021

Contenido

		1	2
Palabras del presidente	3	Nuestra Organización	Pilares Estratégicos
		Misión, valores y visión	Cuantificación de socios su distribución y clasificación
		8	24
		Historia e hitos importantes	Salud
		10	26
		Directorio	• CHP nuestro ícono
		12	28
		Administración	• Distribución de montos
		13	30
		Organización	• Beneficios
		14	32
		Delegados	Beneficios
		16	38
		Organigrama	• Becas
		18	40
		Marco legal	• Bonos
		19	41
		Resumen Gestión 2021	• Préstamos
		20	42
			• Unidad de apoyo al adulto mayor
			45
			Recreación
			46
			• Instalaciones
			50
			• Saludos cumpleaños
			51
			Capacitaciones
			52
		3	4
Desarrollo Estratégicos		Información Financiera	
Comercial	60	Situación financiera 2021	66
Operaciones 2021	62	Balance General de Activos	70
Área de cobranza	62	Balance General Pasivo y Patrimonio	71
Área de informática	64	Estados de Resultados	72
		Principal activo Clínica CHP	74

Palabras del Presidente

ESTIMADOS DELEGADOS Y ESTIMADAS DELEGADAS SERBIMA:

Reciban un afectuoso y fraternal saludo esperando que cada uno y cada una de Ustedes se encuentre bien junto a su Familia y comunidad.

Presentamos a Uds., a nombre del Directorio SERBIMA, la Memoria Anual y Balance correspondiente al año 2021, en momentos en que el mundo y nuestro país continúan sufriendo los estragos de la pandemia del Covid-19 que ha seguido afectando fuertemente la salud y la vida de millones de personas.

Recordamos la sensible partida de muchos socios y socias que ya no están. Simbólicamente queremos expresar en uno de ellos, don Raúl Briones Contreras, profesor normalista, gestor educativo de gran trayectoria, dirigente sindical, un educador con gran vocación y formador de formadores. Partió antes de lo esperado y lo despedimos hace poco junto a su Familia y seres queridos. Guardamos con respeto y cariño, el recuerdo y memoria de todos quienes pertenecieron a nuestra institución y colaboraron por el desarrollo del SERBIMA.

También esta pandemia ha afectado nuestra vida institucional, impidiendo poder realizar en forma presencial como lo habíamos planificado para este año 2022, la Asamblea Anual, razón por la cual la hemos debido realizar por tercer año consecutivo de la pandemia en forma telemática o virtual, para entregar conforme a nuestros principios de información y transparencia, nuestra cuenta de gestión correspondiente al año 2021.



Bernardo Jorquera Rojas
Presidente Directorio
Corporación de Bienestar SERBIMA

Palabras del Presidente



Estando a poco más de una semana y teniendo todo organizado para realizar la Asamblea Anual Serbima 2022 en forma presencial, nos vimos en el imperativo de cambiarla a modo virtual por las condiciones sanitarias, epidemiológicas y de contaminación ambiental que han generado un alto nivel de contagios y que se vienen incrementando cada día, lo cual hacía muy riesgoso su realización para la salud de los participantes, personal de Serbima y de la Clínica Hospital del Profesor.

Considerando este hecho, que se reitera por tercer año consecutivo, y la necesidad de tener en algún momento un reencuentro presencial como institución, el Directorio ha acordado realizar un evento o reunión en octubre próximo, mes de la educación, cuando las condiciones epidemiológicas hayan mejorado. En ese encuentro entregaremos más información de avance de los proyectos en curso y conocer e inaugurar los nuevos servicios de la Clínica Hospital del Profesor que están directamente vinculados a entregar una mejor atención de salud de calidad y apoyar en forma especial a los pacientes Serbima de regiones que deseen atenderse en la Clínica Hospital del Profesor.

El Directorio SERBIMA, durante el cuarto año de su ciclo o mandato, continuó con su trabajo de conducir atento y alerta el proyecto estratégico institucional en medio de la crisis de la pandemia y la crisis económica. El año 2021 sin duda fue mejor que el 2020, pero los efectos de estos fenómenos exigieron estar en alerta máxima siempre monitoreando

los indicadores principales de proyecto general, por el nivel de incertidumbre que se generó.

Siempre este cuerpo colegiado estuvo dispuesto y responder a cada desafío y situación presentada y a tomar las decisiones adecuadas para anticiparse a los escenarios adversos o negativos. Gracias a este trabajo colectivo, al trabajo técnico de la Gerencia y la Administración de SERBIMA y CHP junto al fundamental esfuerzo y compromiso de las y los trabajadores del SERBIMA y de la Clínica Hospital del Profesor, hemos podido ir superando y enfrentando positivamente cada uno de los desafíos y dificultades.

La presente Memoria 2021 no obstante lo anterior, da cuenta del gran avance estratégico de nuestro proyecto social de salud y bienestar para las y los trabajadores de la educación, en el cual hemos puesto toda nuestra capacidad y energía institucional.

Hemos continuado avanzando a paso firme, sobre la base de la responsabilidad financiera y de la sustentabilidad social, para aumentar los beneficios y el bienestar, especialmente en salud digna y de calidad a las 17.504 socias y socios de SERBIMA, que junto a las cargas suman 27.177 beneficiarios, tanto en la Región Metropolitana como en cada una de las regiones de Chile.

Esta Memoria expresa y recoge, distintivamente a modo de balance, los 5 últimos años de nuestro mandato en que se ha afianzado definitivamente nuestro

proyecto institucional estratégico, con miras ahora a su mayor proyección y consolidación en el tiempo.

Con mucha satisfacción por lo logrado hasta aquí, podemos afirmar que nuestra entidad SERBIMA ha podido incrementar en forma exponencial los beneficios a sus afiliados en este ciclo, con los ingresos que genera el modelo estratégico autosustentable, cuota y crédito social más las utilidades que genera la Clínica Hospital del Profesor, incrementando también responsablemente nuestro patrimonio.

Esta Memoria ilustra en sus distintos capítulos y partes, la realidad de las cifras y estadísticas del ciclo mencionado, en que SERBIMA como entidad matriz del proyecto ha crecido en beneficios a sus socios que es su razón de ser u objetivo esencial.

Y por cierto también, esta Memoria ilustra en forma especial el tremendo avance y resultado que ha tenido nuestra Clínica Hospital del Profesor (CHP), a pesar de todo el esfuerzo humano y laboral y la tensión e incertidumbre que generó la pandemia.

Estamos inaugurando las nuevas dependencias de la más moderna y amplia maternidad del sector poniente de Santiago, mejorando la residencia médica, ampliando al doble la capacidad del Servicio Médico Quirúrgico y ampliando como consecuencia también la Unidad de Tratamiento Intensivo.

Pero quizá lo más simbólico de esta Memoria, es dar cuenta a Uds. de que hemos hecho realidad un anhelo y un sueño de muchos años. Vamos a inaugurar la Unidad de Apoyo a Pacientes SERBIMA de Regiones. Esto permitirá apoyar la atención de las y los pacientes Serbima de las regiones que sean atendidos en procedimientos de mediana y alta complejidad en las distintas especialidades y servicios que presta el CHP. Se trata que cada socio y socia de regiones, pueda tener un lugar donde pernoctar y permanecer antes y después, si es clínicamente



necesario, de cada procedimiento de mediana y alta complejidad y que le resulte más oportuno y tenga mayor calidad clínica de los servicios que se otorgan en las regiones. Con una atención personalizada y coordinada en el CHP por personal del SERBIMA. Este Directorio se siente honrado y orgulloso, como también el equipo Directivo de SERBIMA y CHP, de poder inaugurar y entregar este nuevo y tremendo avance que aportará un escalón más para seguir entregando una salud digna y de calidad a las y los trabajadores de la educación chilena.

De esta forma el Directorio SERBIMA, entrega a Uds. esta cuenta anual correspondiente al año 2021, reafirmando su voluntad de seguir trabajando y avanzando en este virtuoso proyecto social hecho realidad, que otorga cada año más beneficios dignos y de calidad para mejorar la vida de nuestros afiliados y afiliadas.

Esperamos que la lectura y análisis de esta Memoria 2021, permita dimensionar y valorar los avances concretos logrados y la proyección que esto tiene en los próximos años de nuestra institución y proyecto social de bienestar.

Se despide con el aprecio de siempre, a nombre del Directorio SERBIMA.

Bernardo Jorquera Rojas
Presidente Directorio
Corporación de Bienestar SERBIMA
Santiago de Chile, junio de 2022.



Nuestra Organización



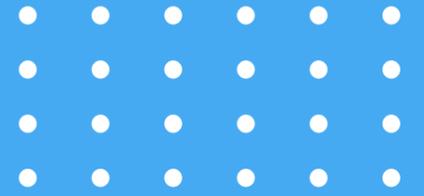
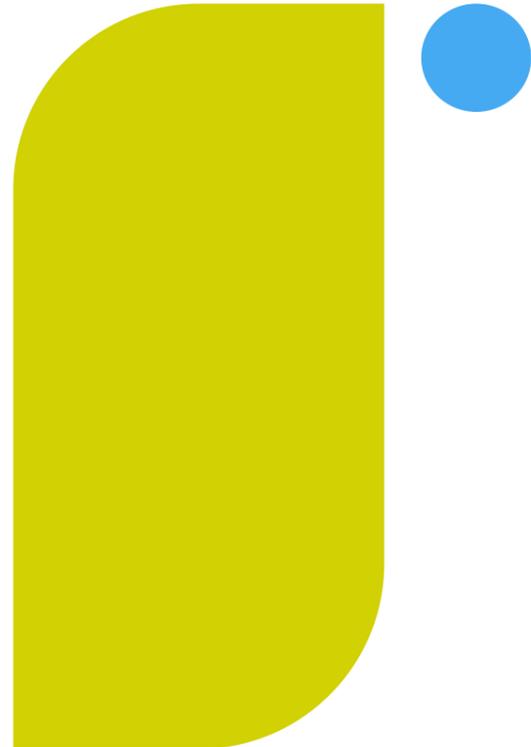
Nuestra Organización

MISIÓN

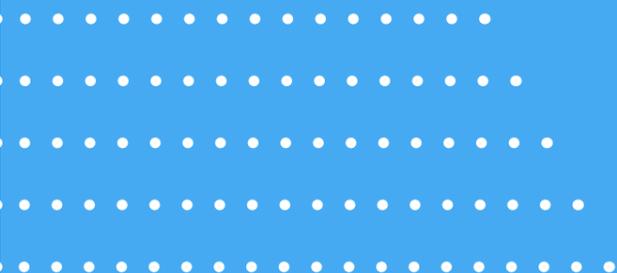
Nuestra Misión es aportar al Bienestar integral de los trabajadores de la educación chilena a través del otorgamiento de servicios y prestaciones de salud, recreación y capacitación, contribuyendo al desarrollo laboral, personal y al mejoramiento de la calidad de vida de sus socios.

VISIÓN

SERBIMA aspira a ser considerada como un referente en el ámbito del bienestar por parte de los trabajadores de la educación chilena, asumiendo para sí, el compromiso permanente de liderar y desarrollar este campo.



NUESTROS VALORES



Nuestra Historia

1967 La ley 16.617, da origen a SERBIMA, como institución pública. Servicio de Bienestar del Magisterio.

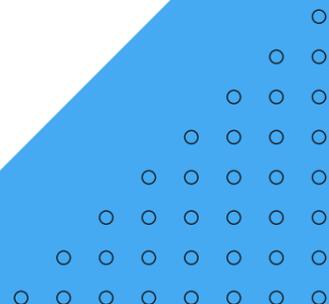
2001 Dictamen de la Contraloría General de la República, establece la calidad de órgano previsional que reviste la entidad SERBIMA.

2005 Se incorpora el Centro Recreacional Aguas Marinas.

1988 18 de octubre nace el Hospital del Profesor, ubicado en Alameda 4860. Comuna de Estación Central.

2002 Se inaugura Centro Médico, ubicado en Tristán Valdés 66, Comuna de Maipú.

2014 CHP inaugura nuevo servicio médico de urgencia, con una superficie de más de 1.000 mts.2.



Hitos



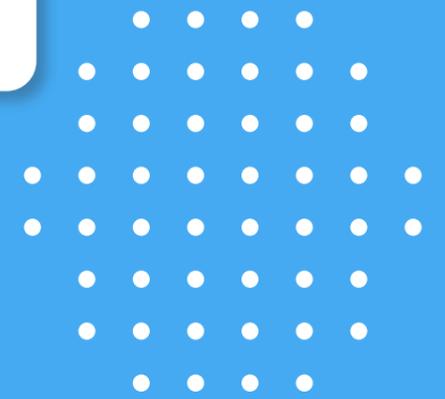
2012 En diciembre, se inaugura oficina de SERBIMA en ciudad de Concepción, Región del Bio Bio.

2014 En noviembre, se inaugura la Oficina de SERBIMA en Clínica Hospital del Profesor.

2015 En octubre, se inaugura la Oficina de SERBIMA en ciudad de Chillán, Región de Ñuble.

2019 Se incorporan como nuevos socios, los Servicios Locales de Educación Pública. (Barrancas, Andalien Sur, Gabriela Mistral y Huasco). Se alcanza la cantidad de 31.759 prestaciones RUT anuales, de socios SERBIMA, en nuestra clínica CHP. Obteniendo un incremento de un 23,2 % en comparación al año 2018.

2020 Sin lugar a dudas, quedará en la historia de Serbima, la capacidad de respuesta que se tuvo, para poder adaptarse a la virtualidad. Es así como, a través de plataformas On Line, se da atención a todos los socios, tanto en regiones como en el área metropolitana. Todos los beneficios fueron atendidos de este modo y se otorgó el soporte requerido, a través de una red virtual telefónica.



Directorio



Miguel Gaete de la Fuente
Secretario



Bernardo Jorquera Rojas
Presidente Directorio



Oscar Blanco Irarrázabal
Tesorero



Juan Durán Figueroa
1° Vice presidente



Miriam Medina Medina
2° Vice presidente



Osvaldo Verdugo Peña
1° Director



Mary Vega Betancourt
2° Directora



Osvaldo Arenas Rojas
3° Director



Patricio Sandoval Hurtado
4° Director



Víctor Arias Guajardo
5° Director



Reginaldo Soto Cuello
6° Director



TRICEL (Tribunal Calificador de Elecciones)



Sara Carrasco Chichual
Presidenta



Patricio Cisternas Miranda
Secretario

Comisión revisora de cuentas



Myriam Carrasco Chichual



Juan González Flores

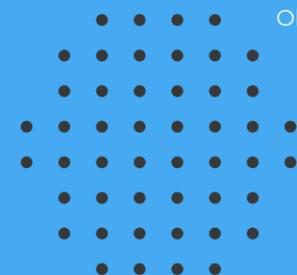
Tribunal de disciplina



Olga Mirians García Seguel
Presidenta



Eugenio Jaña Romero





Organización



Eugenio Rojas Valdés
Gerencia General



Venancio Ángulo Caballero
Subgerente Operaciones



José Miguel Villablanca Avello
Subgerente Administración y Finanzas



Lautaro Gajardo Millas
Director Ejecutivo de Capacitación



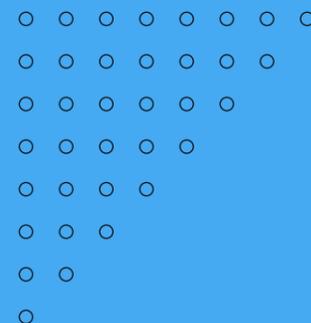
Disnaldo Caamaño M.
Jefe Oficina Concepción



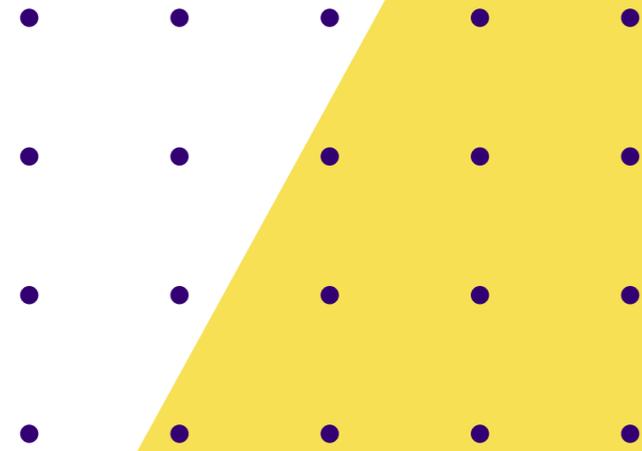
Maritza Chávez M.
Jefe Oficina Chillán



Luis Sepúlveda C.
Jefe Oficina CHP



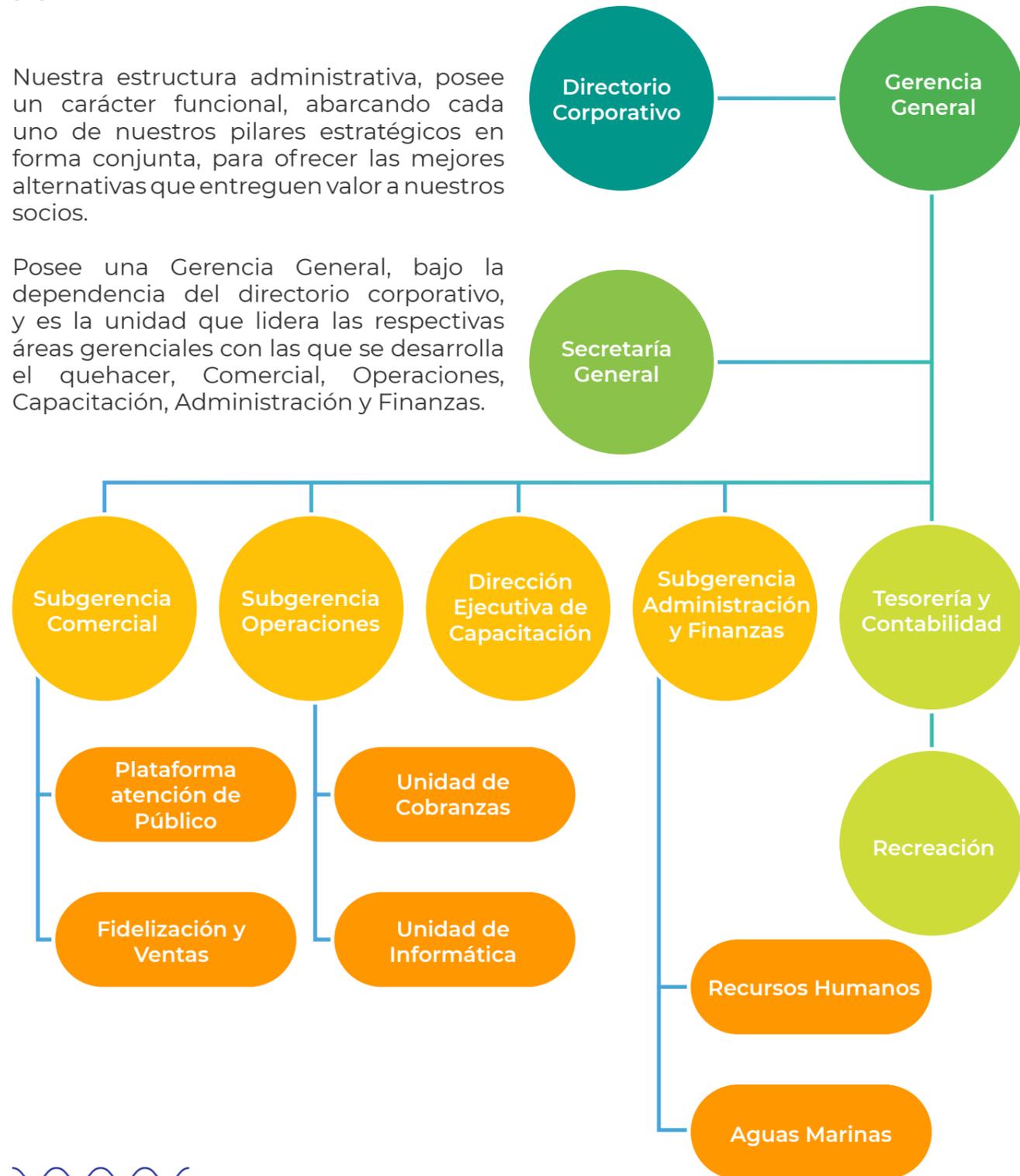
Delegados



Organigrama

Nuestra estructura administrativa, posee un carácter funcional, abarcando cada uno de nuestros pilares estratégicos en forma conjunta, para ofrecer las mejores alternativas que entreguen valor a nuestros socios.

Posee una Gerencia General, bajo la dependencia del directorio corporativo, y es la unidad que lidera las respectivas áreas gerenciales con las que se desarrolla el quehacer, Comercial, Operaciones, Capacitación, Administración y Finanzas.



Marco Legal

1967

Ley N° 16.617. Crea el SERBIMA como entidad pública dependiente del Ministerio de Educación.

1998

Ley N° 19.556 bajo el título MODIFICA LA NATURALEZA JURÍDICA DEL SERVICIO DE BIENESTAR DEL MAGISTERIO Y DEROGA LA LEY 16.617. Corporación de derecho privado sin fines de lucro.

2001

La Contraloría General de la República emitió el Dictamen N° 37.789.

Al final del dictamen dice textualmente: "De este modo y considerando que la Corporación de Bienestar de que se trata, ha sido constituida por la ley, la que de pleno derecho le confiere el carácter de actual titular de los bienes, derechos y obligaciones de aquel, y que sus finalidades, al igual que este, son de bienestar social, debe concluirse que esta entidad no obstante haber pasado a constituir un organismo privado, posee como dicho servicio, para los efectos indicados, la naturaleza de institución previsional. Siendo ello así, no cabe sino concluir que los empleadores deben proceder al descuento de las sumas por conceptos de cuotas u otros beneficios que sus trabajadores adeuden a dicha Corporación de Bienestar del Magisterio y a su entero en la misma, dada la calidad de órgano previsional que reviste esta entidad y a la fuente legal -ley N°19.556- en que se sustentan dichos descuentos.

2000

Mediante Decreto N°54 del Ministerio de Justicia, se aprueban los estatutos.

2012

En Asamblea Extraordinaria de socios se aprueba la primera reforma de Estatutos, permitiendo operaciones que apuntaran a su financiamiento crediticio bancario, a la vez de aprobar el traspaso de la Comunidad Hospital del Profesor a una Sociedad de Responsabilidad Limitada, llamada Clínica Hospital del Profesor Ltda. con el mismo propósito.

2014

Se aprueba una segunda reforma de Estatutos que da forma a un Directorio más estable para la Corporación, pasando de tres a cinco años los períodos de reelección y en vez del 100% de sus miembros, cambian sólo un tercio de ellos.

Además incluye en el artículo 3°, letra c) en lo que respecta a quienes podrán ser socios de la Corporación, lo siguiente: "Todos los funcionarios del Ministerio de Educación y de todos los servicios públicos que de él se hayan creado o se creen en el futuro; de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos y su sucesor legal, el Servicio Nacional del Patrimonio; de la propia Corporación de Bienestar SERBIMA y las personas contratadas por las instituciones señaladas en el Art. Primero Transitorio de la Ley N°19.556 y sus sucesoras legales.



Resumen Gestión 2017 - 2021

Evolución histórico de socios

Años	2017	2018	2019	2020	2021
Socios	11.832	13.126	15.644	16.083	17.504
Cargas	5.913	6.770	8.599	9.067	9.673
Total	14.745	19.896	24.243	25.150	27.177

Evolución histórico de beneficios de salud

Año	2017	2018	2019	2020	2021	Acumulado
CHP Salud	\$319.769	\$463.801	\$603.169	\$544.805	\$672.821	\$1.931.544
CHP Regiones	\$116.231	\$181.451	\$243.826	\$234.378	\$363.942	\$1.140.134
Cartilla	\$64.643	\$68.545	\$69.168	\$54.852	\$68.128	\$325.336
Total*	\$500.643	\$713.797	\$916.163	\$834.035	\$1.104.891	\$3.397.014

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

Evolución histórico de estados de resultados

Año	2017	2018	2019	2020	2021	Acumulado
Ingresos	\$1.633	\$1.9611	\$2.123	\$2.119	\$2.346	\$10.182
Cuotas sociales	\$705	\$940	\$1.123	\$1.307	\$1.493	\$5.568
Intereses y otros	\$728	\$829	\$818	\$714	\$575	\$3.664
Arriendos	\$199	\$182	\$181	\$97	\$118	\$777
Retiros emp. rel.	\$265	\$341	\$267	\$227	\$160	\$1.260
Egresos	\$1.452	\$1.746	\$1.973	\$1.855	\$2.222	\$9.248
Bonificaciones	\$548	\$752	\$940	\$878	\$997	\$4.115
Bienes y servicios	\$308	\$327	\$244	\$154	\$292	\$1.325
Remuneraciones	\$487	\$561	\$630	\$685	\$638	\$3.001
Depreciaciones	\$108	\$105	\$108	\$109	\$115	\$545
Provisiones	\$160	\$180	\$180	\$333	\$180	\$1.033
Uti/perd	\$253	\$346	\$274	\$243	\$124	\$1.240

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

CUMPLIMIENTO DE
AUTOSUSTENTABILIDAD SERBIMA
CON CRECIMIENTO DE BENEFICIOS
POR MAS DE **MM \$3.400**

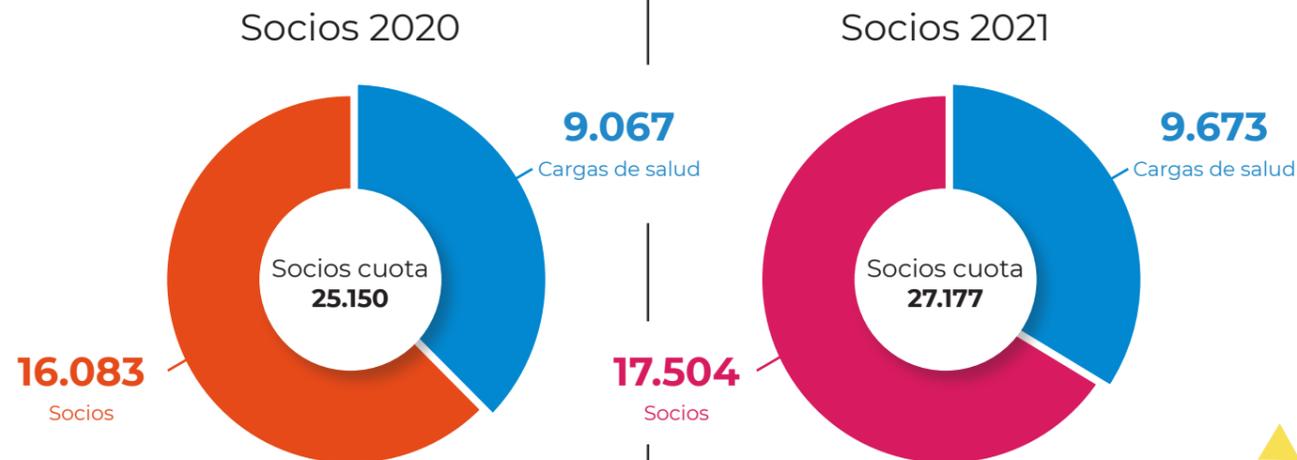
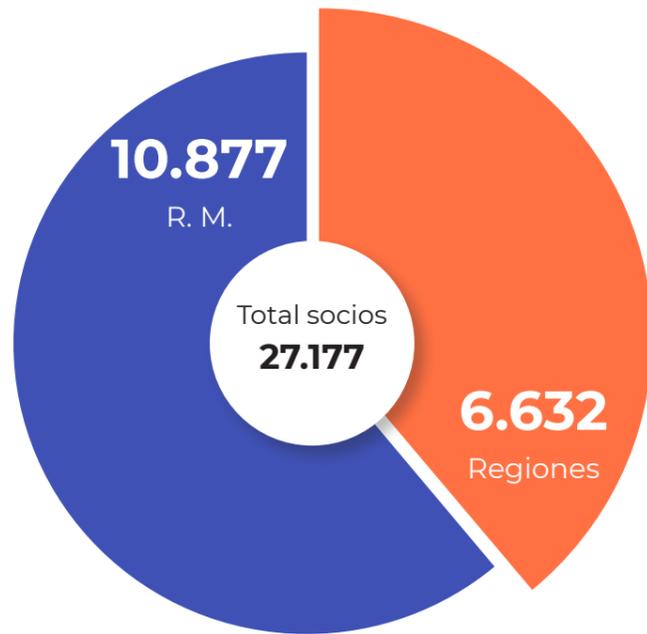


Pilares Estratégicos

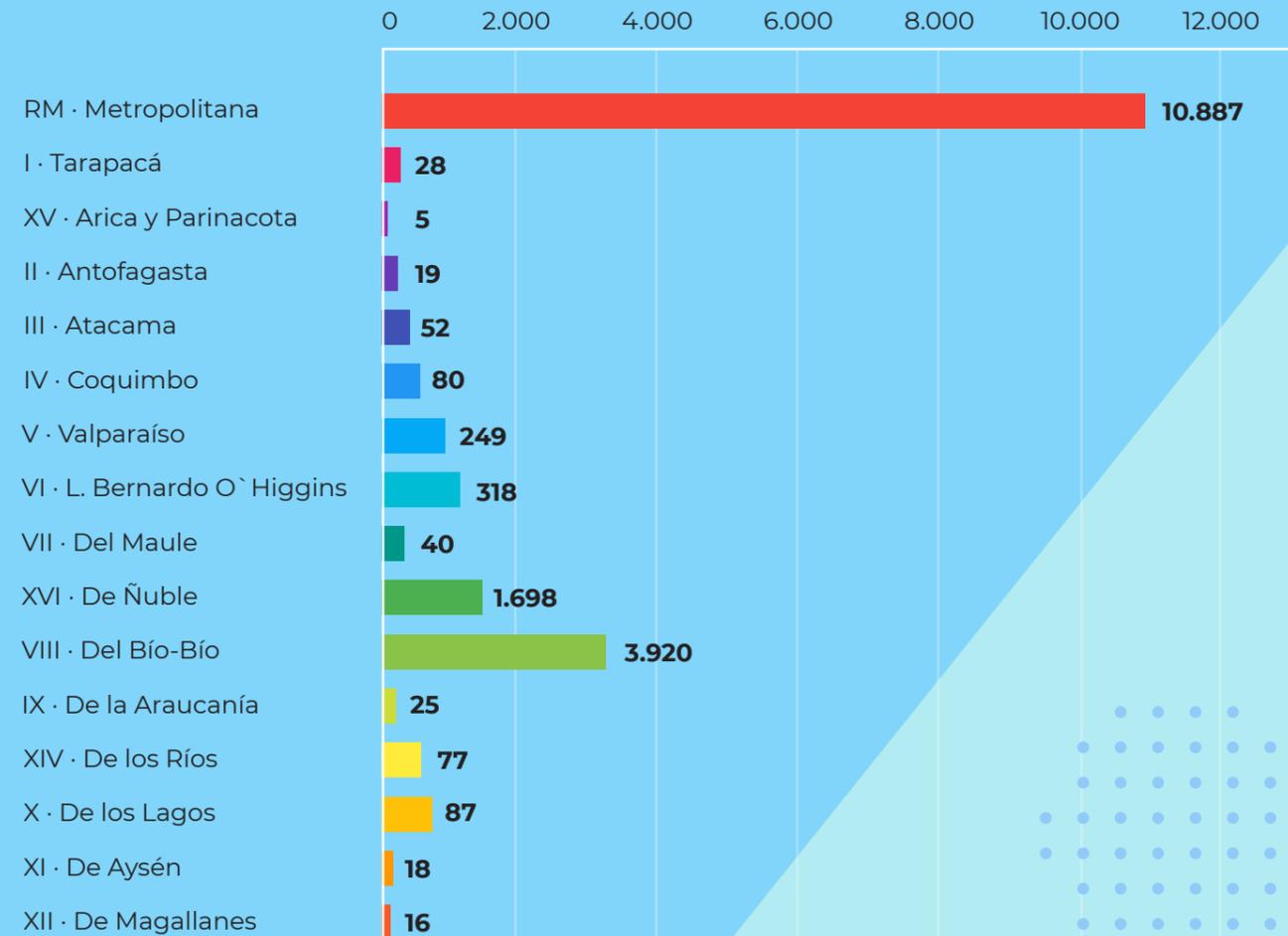


Nuestros socios

SERBIMA, durante el año 2021, al igual que otras instituciones, mantuvo su adecuación a las exigencias de la condición sanitaria existente. No obstante, pudo adecuar su estrategia para la incorporación de nuevos socios, la asistencia en el requerimiento de beneficios sociales y consultas de diverso orden. Los canales virtuales y telefónicos, la simplificación de procesos, nos ayudó a resolver esta contingencia muy delicada para nuestro Bienestar y su interrelación con los socios. A pesar de las dificultades continuamos fielmente desarrollando nuestros 4 pilares estratégicos (Salud, Beneficios, Recreación y Capacitación), los que nos permiten plena sintonía con nuestros Valores, pero sobretodo dar fiel cumplimiento a nuestra Misión y Visión, como Servicio de Bienestar del Magisterio.



Distribución de socios por regiones



Evolución histórico de socios



Historico de socios

Años	2017	2018	2019	2020	2021
Socios	11.832	13.126	15.644	16.083	17.504
Cargas	5.913	6.770	8.599	9.067	9.673
Total	14.745	19.896	24.243	25.150	27.177





Pilar Salud



Clínica Hospital del profesor

Uno de los beneficios más potentes de SERBIMA como lo es el Beneficio Complementario de Salud, ha sido afectada desde un comienzo hasta ahora, por la emergencia sanitaria de la pandemia Covid-19 al ser parte del sistema integrado de salud.

Por periodos toda la capacidad humana y clínica ha estado concentrada en la atención y recuperación de pacientes Covid. No obstante, mantuvimos funcionando en forma ininterrumpida nuestra oficina in situ en el Hospital, con la finalidad de seguir apoyando a nuestros socios que solicitaron atenciones y /o requerimientos de beneficios. La Clínica Hospital del Profesor (CHP), es una entidad privada de salud, sin fines de lucro, que brinda atención médica y quirúrgica de mediana complejidad, abierta a toda la comunidad, ubicada en la comuna de Estación Central, en el sector poniente de Santiago. Ofrece una atención médica integral orientada a satisfacer las necesidades de toda la familia, con atención de salud ambulatoria, hospitalizada y Urgencia para adultos y niños. Dispone de un equipo médico y profesionales de la salud, con reconocida trayectoria y experiencia para brindar una atención segura y de calidad, con altos estándares en la medicina, además de moderno respaldo tecnológico. Clínica Hospital del Profesor se encuentra acreditada por la Superintendencia de Salud desde el año 2013, proceso que se renueva cada tres años en todos los cuales ha salido exitosamente de la evaluación. El Beneficio Complementario de Salud,



consiste en otorgar reembolsos sobre los copagos por cada prestación efectuada a nivel de nuestra clínica. Para estos efectos, los socios (as) deben contar con un prestador (FONASA o ISAPRE), estar al día en sus cuotas sociales y obligaciones pecuniarias con la corporación, tanto el titular como sus cargas.

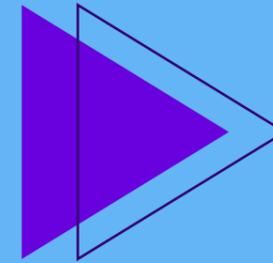
Cubre a todos los socios vigentes y es extensible a su grupo familiar, siempre y cuando corresponda a una carga debidamente registrada en SERBIMA y en un organismo previsional (FONASA o ISAPRE). Siendo tope de vigencia para el caso de las cargas la edad de 23 años, 11 meses, para el caso de alumnos de educación superior.



Para el caso de los socios que viven en regiones:

El socio tendrá las mismas devoluciones (coberturas) que se realizan en la Clínica Hospital del Profesor, con los valores de atención que figuran en su lista de precios (Valor de referencia tope máximo devolución copago: Fonasa Nivel 3).

Para obtener el reembolso deberá el socio enviar sus documentos pertinentes tales como: Órdenes médicas, boletas y/o bonos, a las oficinas de SERBIMA, y con un plazo máximo de 45 días, posteriores a la fecha de la atención o prestación de salud.



Exclusiones de este beneficio

Patología (enfermedad) de Base, se producen cuando ésta se encuentra protegida por los programas estatales como, AUGÉ, GES, CAE, Atenciones por Ley de Urgencia (cubierta por el estado y/o Financiador de Salud) En el caso de una futura socia embarazada, si el embarazo supera los 5 meses, la futura socia que desee incorporarse, solo podrá acceder a consultas y exámenes, el parto no será cubierto, como tampoco el Bono de Nacimiento.

Límites de Edad: Los Beneficios correspondientes a Coberturas de Prestaciones Hospitalarias, descritas en una tabla específica, no rigen a partir de los 70 años, dado que el estado a través de sus programas de adulto mayor, cubre la mayoría de patologías asociadas a la tercera edad.



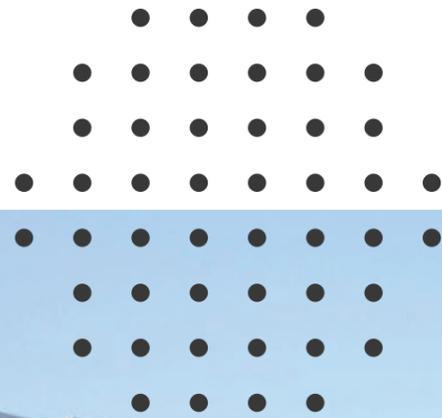
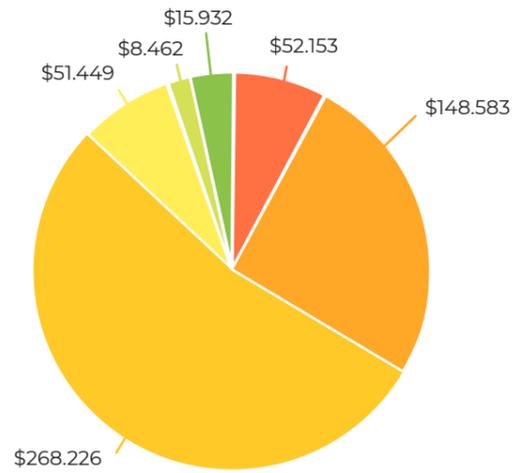
Año 2020

Montos asociados a prestaciones otorgadas región metropolitana CHP

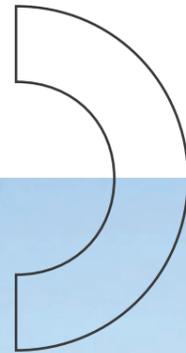
+	Serbima bono pad	\$52.153
+	Serbima consultas	\$148.583
+	Serbima exámenes y procedimientos	\$268.226
+	Serbima hospitalizados	\$51.449
+	Serbima psicología-psiquiatría	\$8.462
+	Serbima urgencias	\$15.932

Total monto reembolsado **\$544.805**

(* Miles de pesos, valores aproximados.)



+



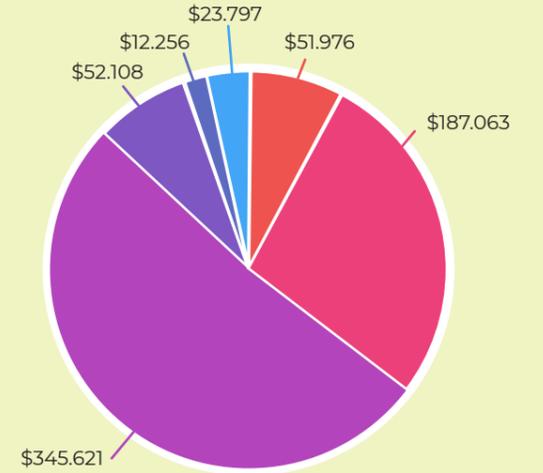
Año 2021

Montos asociados a prestaciones otorgadas región metropolitana CHP

+	Serbima bono pad	\$51.976
+	Serbima consultas	\$187.063
+	Serbima exámenes y procedimientos	\$345.621
+	Serbima hospitalizados	\$52.108
+	Serbima psicología-psiquiatría	\$12.256
+	Serbima urgencias	\$23.797

Total monto reembolsado **\$672.821**

(* Miles de pesos, valores aproximados.)



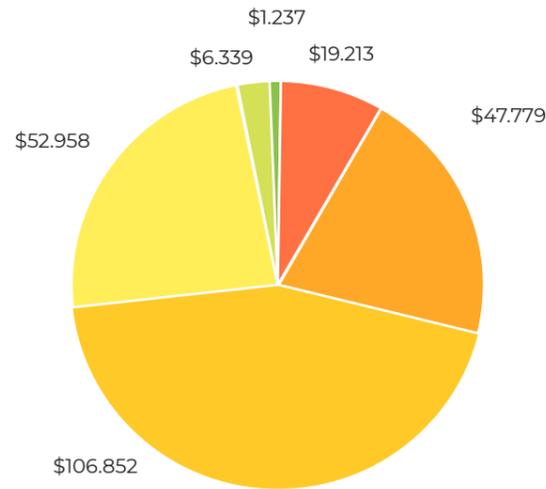
Año 2020

Montos reembolsados según prestaciones otorgadas regiones

- + Serbima bono pad **\$19.213**
- + Serbima consultas **\$47.779**
- + Serbima exámenes y procedimientos **\$106.852**
- + Serbima hospitalizados **\$52.958**
- + Serbima psicología-psiquiatría **\$6.339**
- + Serbima urgencias **\$1.237**

Total monto reembolsado **\$234.378**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.



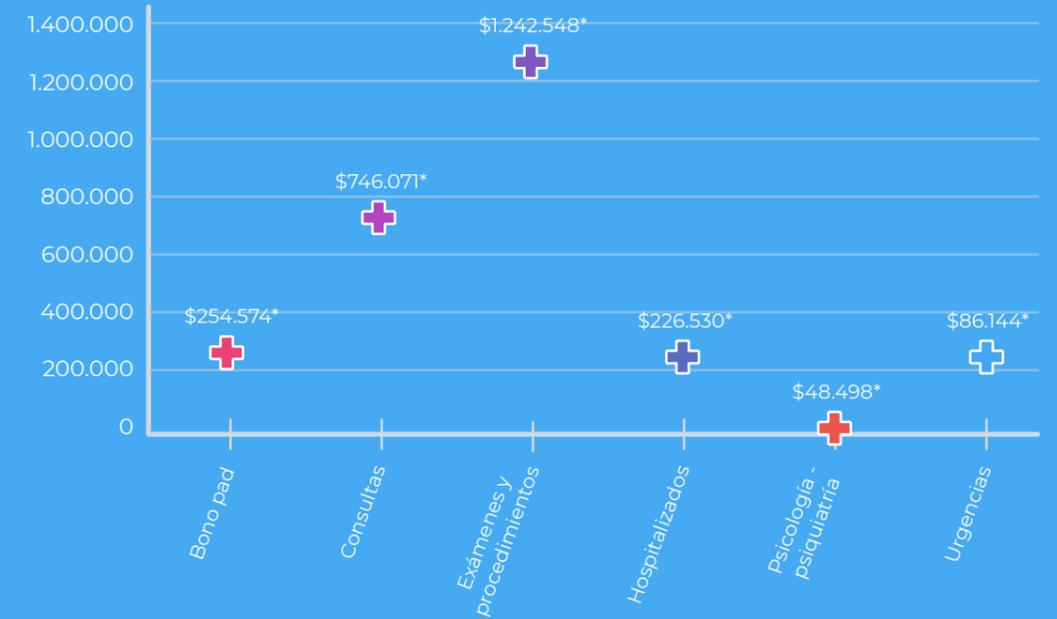
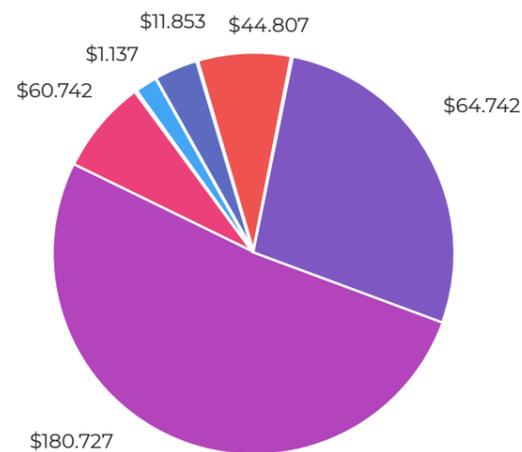
Año 2021

Montos reembolsados según prestaciones otorgadas regiones

- + Serbima bono pad **\$44.807**
- + Serbima consultas **\$60.742**
- + Serbima exámenes y procedimientos **\$180.727**
- + Serbima hospitalizados **\$64.676**
- + Serbima psicología-psiquiatría **\$11.853**
- + Serbima urgencias **\$1.137**

Total monto reembolsado **\$363.942**

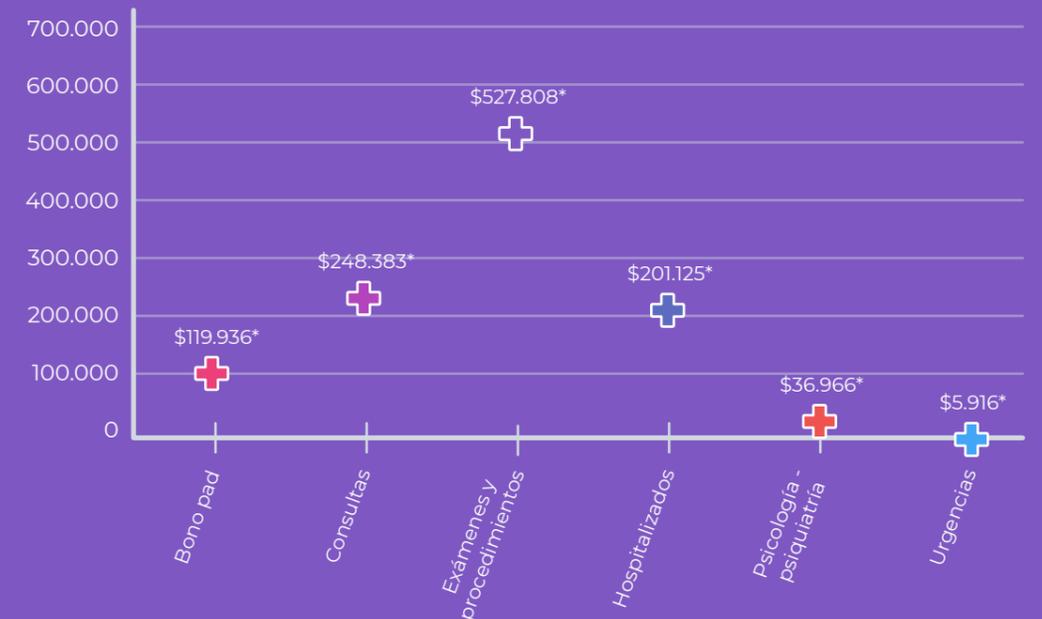
(*) Miles de pesos, valores aproximados.



Total monto reembolsado **\$2.604.365**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

Acumulados asociados a prestaciones otorgadas en regiones



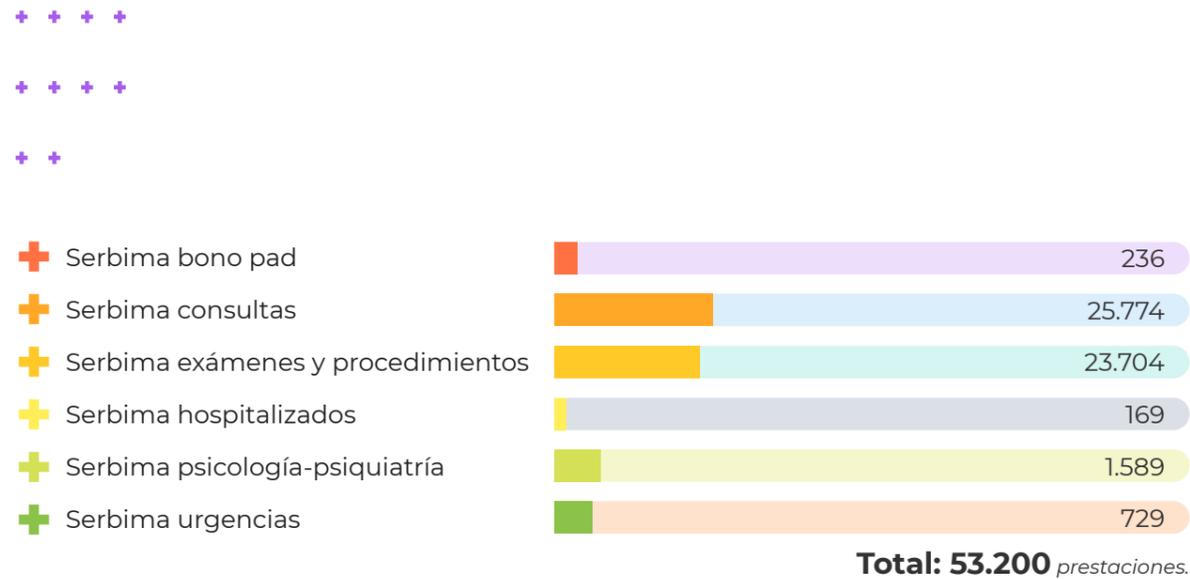
Total monto reembolsado **\$1.140.134**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.



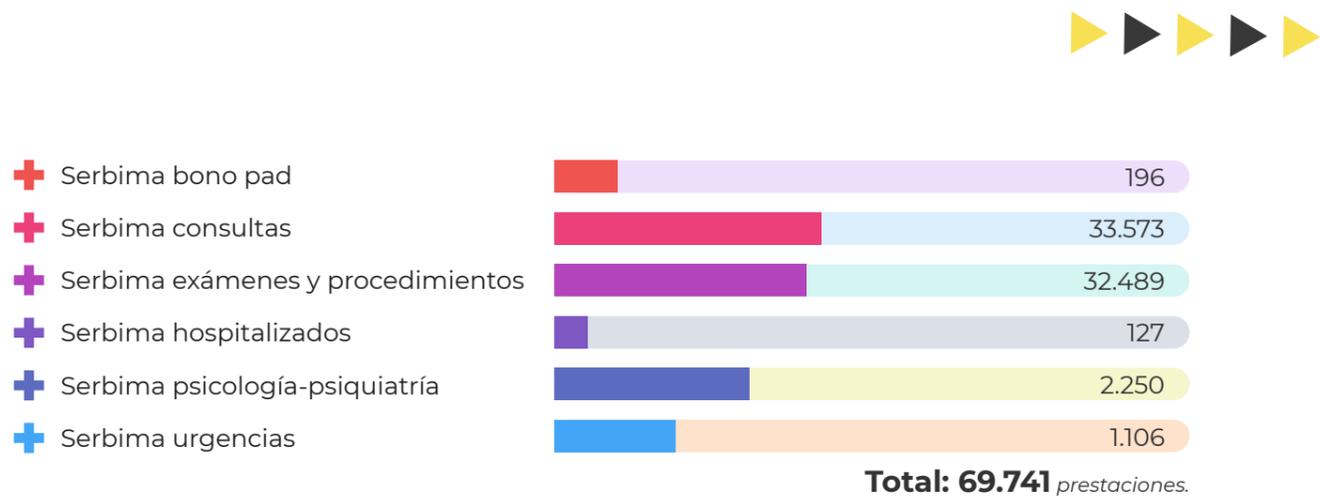
Año 2020

Cantidad prestaciones otorgas en la región metropolitana

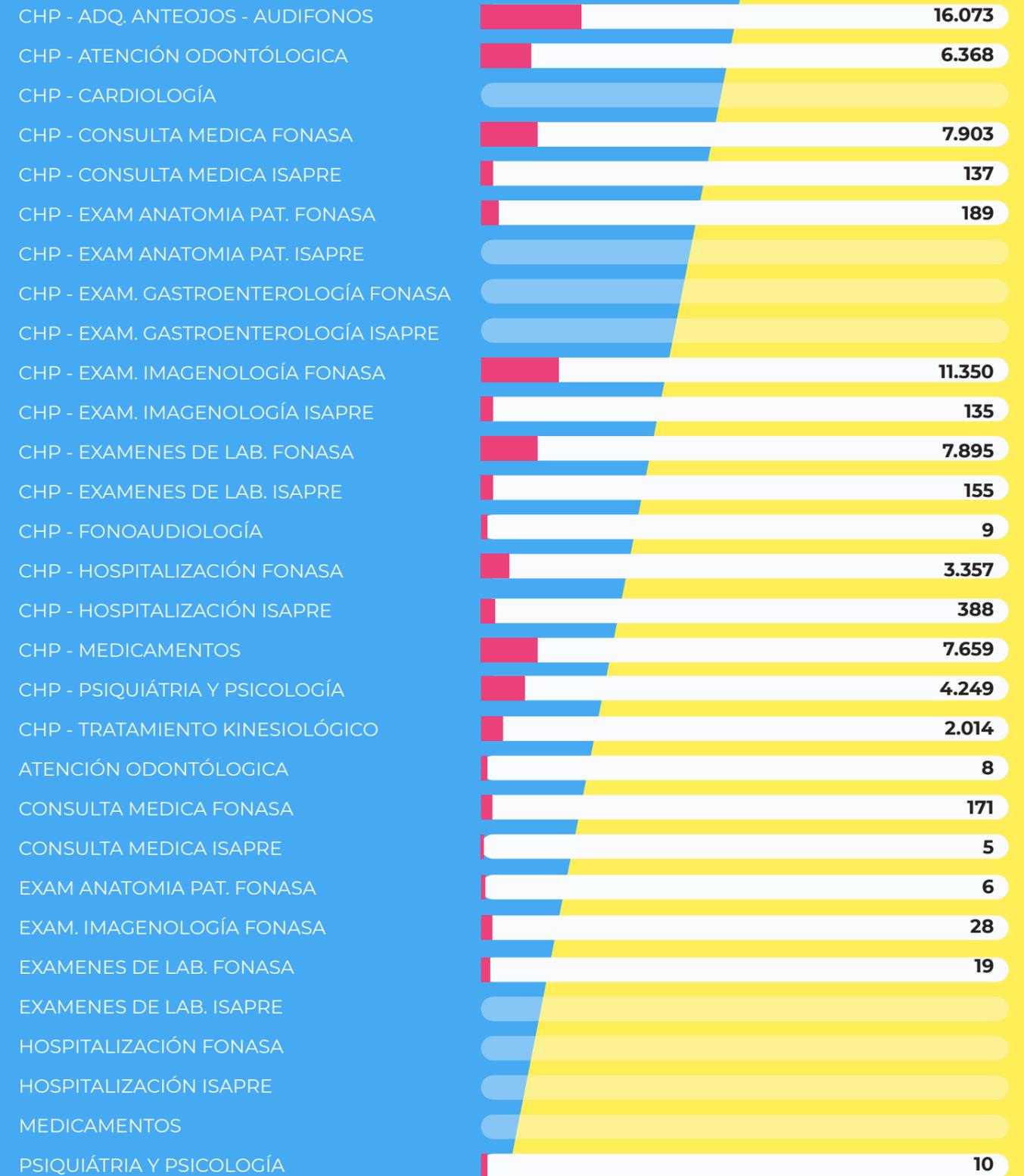


Año 2021

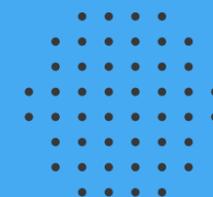
Cantidad prestaciones otorgas en la región metropolitana



Montos reembolsados beneficio cartilla

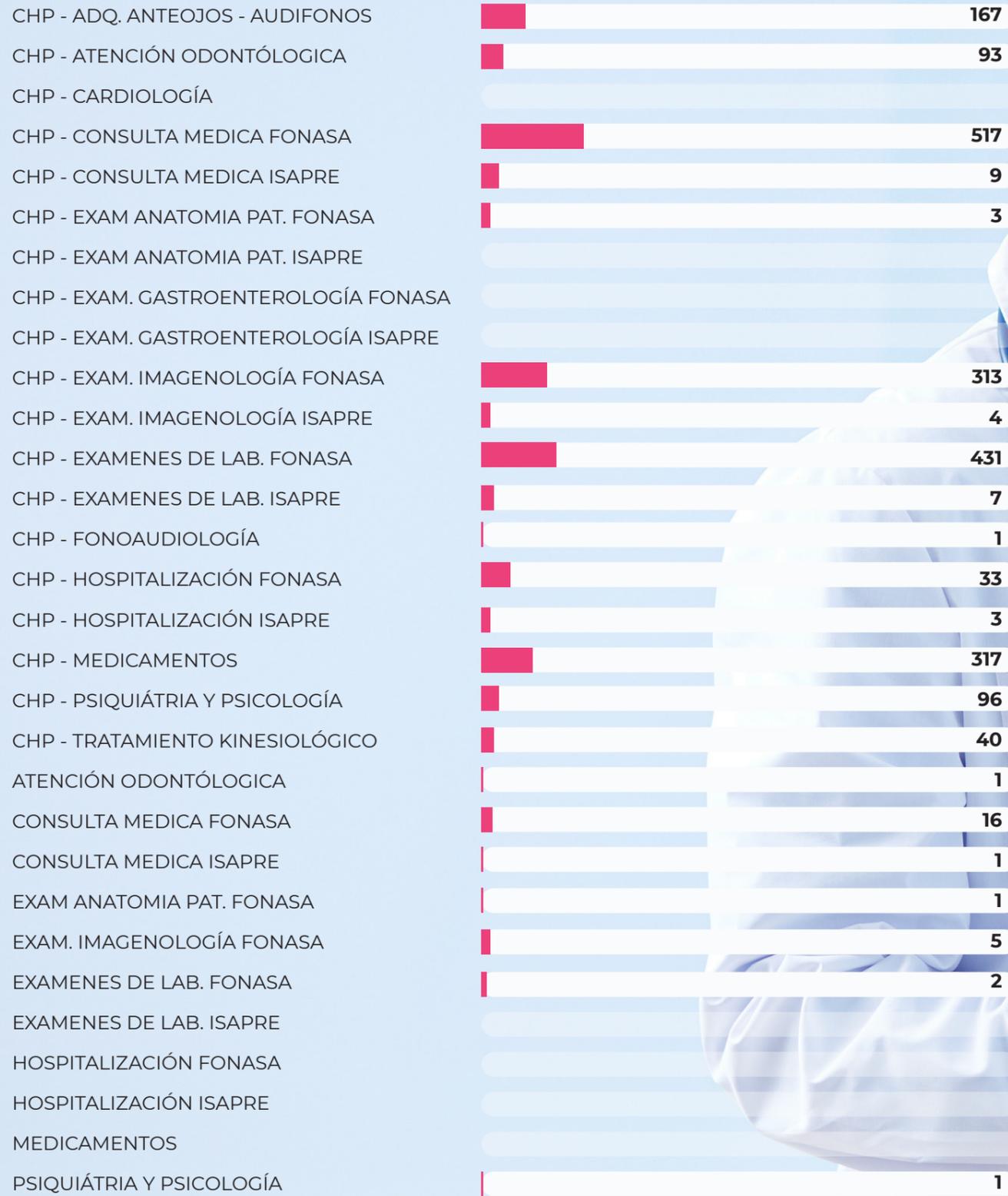


(*) Miles de pesos, valores aproximados.

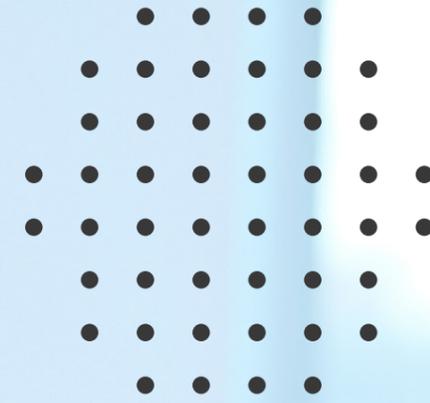


++

++



Total 2.061



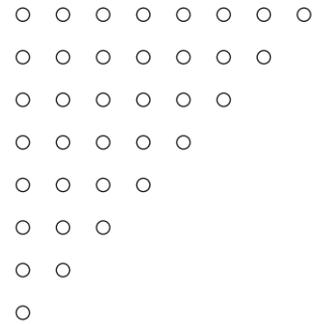
Pilar Beneficios



Becas



La Corporación queriendo hacer un aporte concreto y real a mejorar la calidad de vida de las familias que pertenecen a SERBIMA, ha instituido la beca de estudios Humberto Elgueta Guerin, en homenaje a uno de sus fundadores. Esta beca consiste en un estímulo en dinero, durante todo el período que de la carrera, previo cumplimiento de algunos requisitos preestablecidos para el otorgamiento de ella. Está dirigida a hijos de socios (as), que ingresen por primera vez a la educación superior, como también a aquellos socios (as), que decidan estudiar para alcanzar nuevas metas y logros en sus aspiraciones personales y de desarrollo. Este 2021 para el proceso de postulación de Marzo 2022, el Directorio resolvió ampliar los cupos disponibles a ocho, cuatro para hijos de socios y cuatro para socios, bajo criterios de notas de enseñanza media, carreras del área de pedagogía cuatro y otras cuatro de cualquier área con requisitos que tengan rango universitario o educación superior y lograr una paridad de género en la adjudicación.



Bonos

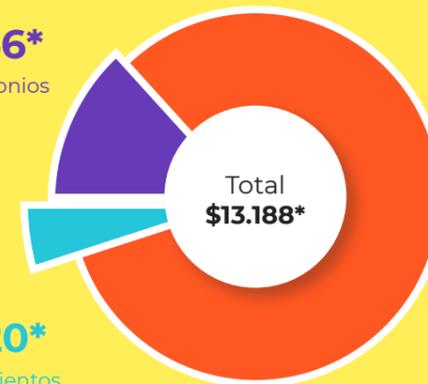


SERBIMA, otorga un beneficio consistente en dinero, para el apoyo de eventos sociales que ocurran al interior de una familia, como pueden ser los casos de Matrimonio, Nacimiento y Defunción. En los 3 casos descritos, a través de llenado de un formulario simple y adjuntando los documentos que certifiquen los eventos nombrados, puede el socio titular, para los dos primeros casos y el pariente más directo que haya efectuado los gastos, para el caso del evento último.



Bonos 2020

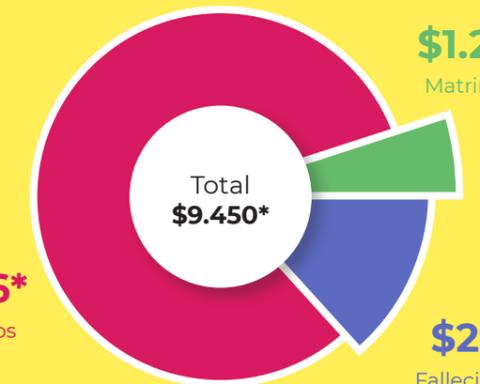
\$966*
Matrimonios



\$420*
Fallecimientos

Bonos 2021

\$11.802*
Nacimientos

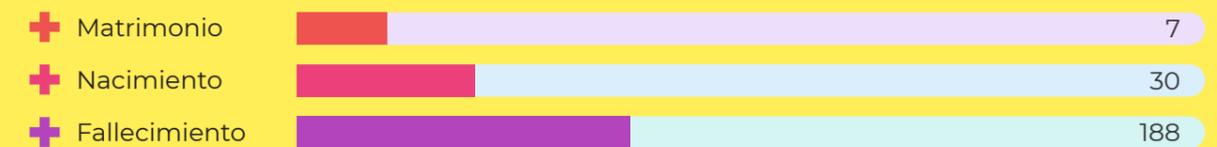


\$1.260*
Matrimonios

\$294*
Fallecimientos

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

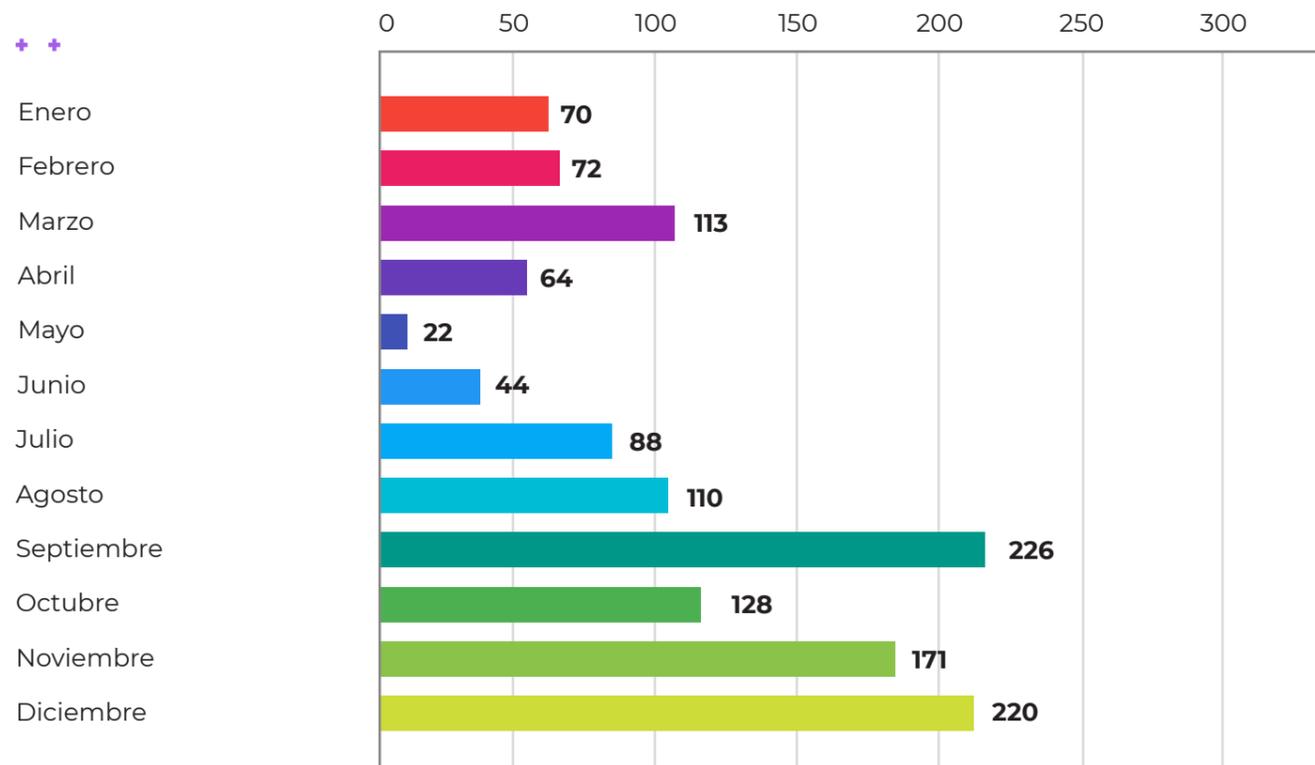
Tipo de beneficios sociales y sus prestaciones asociados



Total: 225 prestaciones.



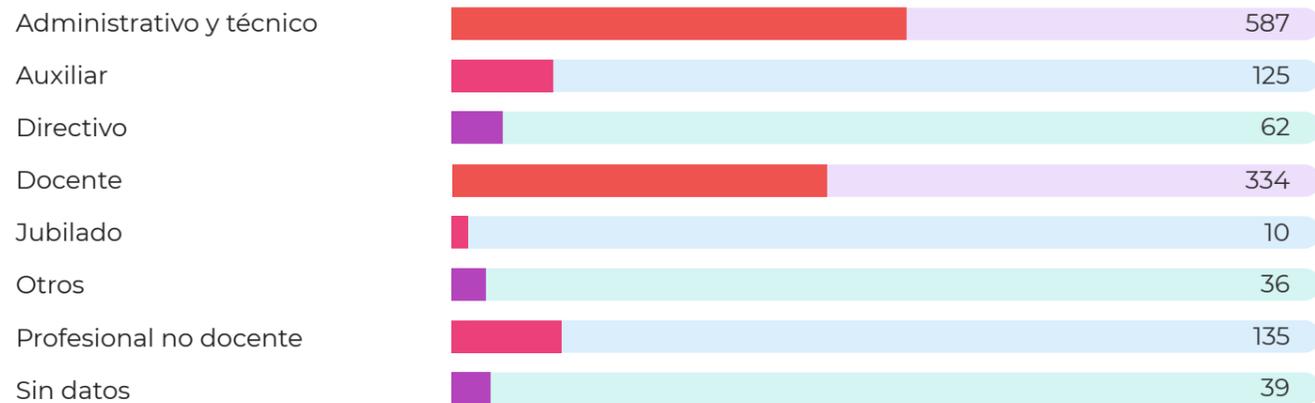
Créditos por mes



Total créditos: \$1.328

(*) Millones de pesos, valores aproximados.

Créditos por estamentos

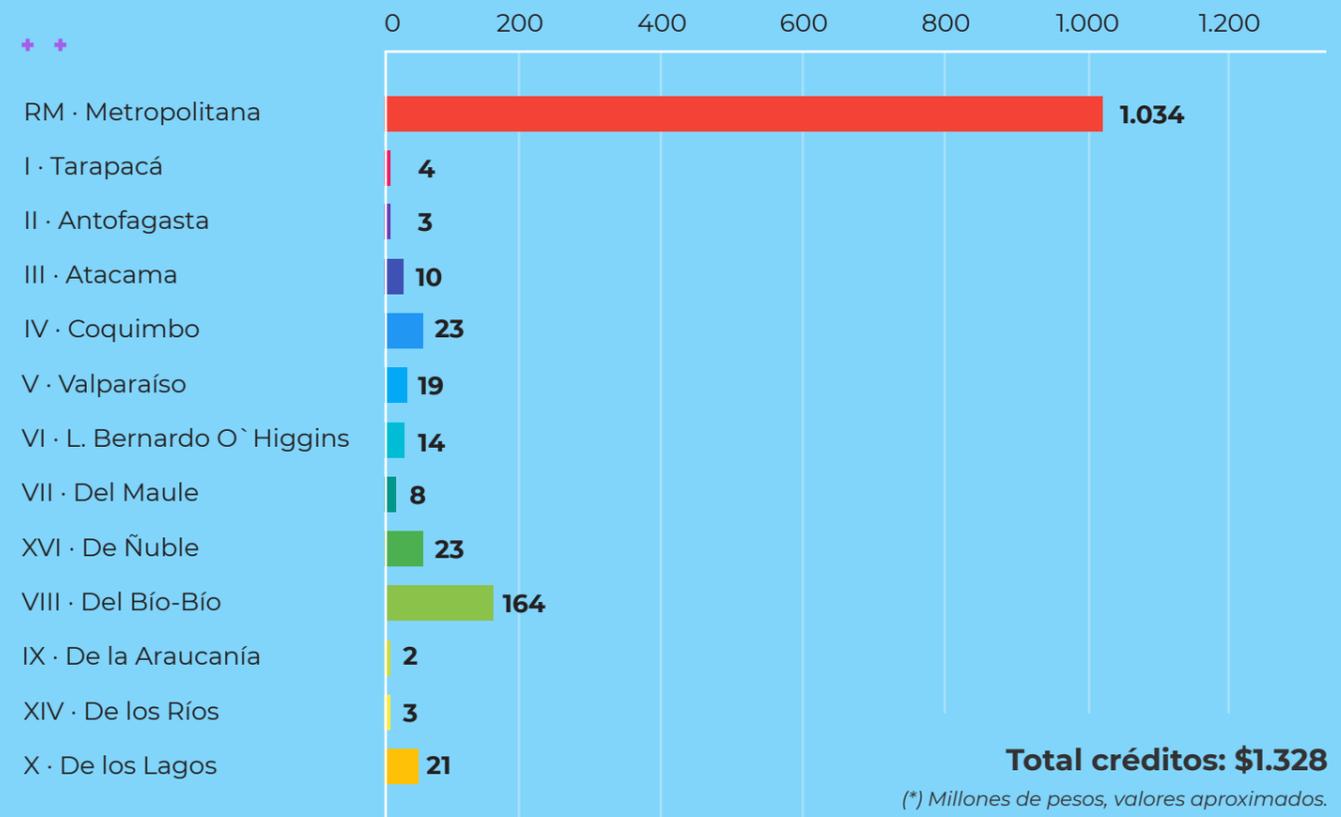


Total créditos: \$1.328

(*) Millones de pesos, valores aproximados.



Créditos por región



Total créditos: \$1.328

(*) Millones de pesos, valores aproximados.

Créditos por institución



Total créditos: \$1.328

(*) Millones de pesos, valores aproximados.

Historico de créditos

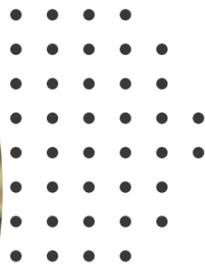
Años	2017	2018	2019	2020	2021
Créditos	\$1.866	\$2.035	\$2.085	\$1.115	\$1.328

(*) Miles de pesos, valores aproximados.



Préstamos Sociales

SERBIMA, como institución de bienestar, tiene absolutamente comprometido su accionar, en las posibles demandas económicas y necesidades extremas que se producen al interior de nuestras familias, es por eso que tiene dispuesto un beneficio que consiste en otorgar préstamos de dinero, con alguna condiciones muy especiales, como son: montos acotados (máximo \$3.000.000), plazos no superiores a 48 meses, tasas preferenciales con respecto a las cajas de compensación (tasa menores o iguales), con la finalidad de ser un beneficios social y de auxilio, evitando inducir al sobreendeudamiento de nuestros afiliados. Durante este año 2021 reconociendo las dificultades económicas que pudo traer consigo la pandemia se resolvió ampliar montos y plazos mientras dure el flagelo.



Unidad de apoyo al Adulto Mayor

El Club del Adulto Mayor de SERBIMA, está ligado íntimamente a las dependencias de Serbima cercanas al Metro, siendo éste su hospedador, catalizador y el agente de apoyo para las múltiples ideas que surgen desde el entretenerse, los paseos culturales o actividades anuales de convivencia. Ellos utilizan las dependencias de nuestra casa matriz para sus reuniones mensuales como también para recibir el apoyo de un profesional que les brinda servicio en el área de kinesiología, ya sean en sesiones de terapia o en asesorías de charlas de la especialidad, tan necesarias en un adulto mayor, como, por ejemplo, movilidades

reducidas. Al respecto nuestro Club del Adulto Mayor se vio por razones obvias afectado con la pandemia, por tanto, la concurrencia a las reuniones en Serbima presenciales cesaron absolutamente, también se frustró cualquier intento de realizar actividades recreativas como paseos que Serbima ayudaba a organizar y financiar, solamente y en muy contados casos nuestro kinesiólogo extendió su trabajo hacia las casas de los que seguían algún tratamiento.



Pilar Recreación



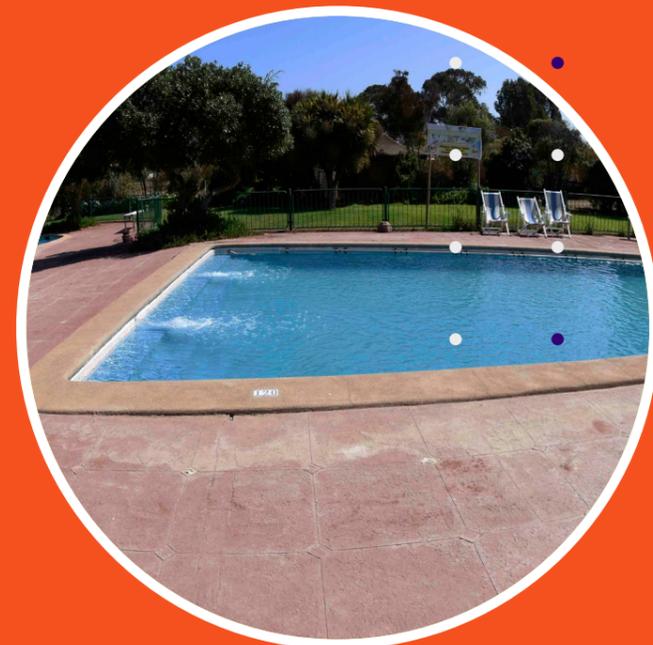
Recreación



Otro pilar estratégico es el área de recreación la cual cuenta con un centro de veraneo y descanso, propio, full equipado y que reúne todas las condiciones para el descanso de la familia. Pero también para desarrollar otras actividades de reunión que requieran de un entorno tranquilo, cómodo y con los implementos pertinentes para el desarrollo de encuentros de todo tipo de orden, ya sean sociales, de capacitación, culturales u otros.

SERBIMA cuenta con el Centro Recreativo y de Eventos "Aguas Marinas" de Algarrobo, localizado en un entorno privilegiado y tranquilo del sector norte de Algarrobo, a 106 Km. de Santiago, conectado con acceso expedito vía Casablanca, muy cerca del borde costero.

Playa, campo, tranquilidad, entretención; disfrutarán de inolvidables vacaciones en familia, en acogedoras cabañas individuales e instalaciones construidas pensando en su comodidad y descanso.



Instalaciones

Especialmente habilitadas para su descanso y actividad

- Piscinas al aire libre.
- Áreas verdes y jardines.
- Amplios espacios para actividades deportivas.
- Quinchos y parrillas para asados.
- Juegos infantiles.
- Estacionamientos.
- Salón Auditórium.
- Salón Auditórium con una capacidad para 150 personas.
- Equipamiento computacional y audiovisual, wifi.
- Climatización e iluminación acorde con las necesidades de seminarios, convenciones, presentaciones, aniversarios y otras instancias de carácter académico y social.

Beneficios otorgados

Sin lugar a dudas que uno de nuestros beneficios muy afectado, fue el de recreación, específicamente nuestro centro vacacional y de eventos, AguasMarinas, ya que sus cabañas y salones, solo pudieron ser utilizados, durante el período de enero a marzo del 2020.

Esto generó una pérdida importante en montos, ya que si bien es cierto es un beneficio subsidiado, de igual forma aporta a los ingresos totales de SERBIMA, como por ejemplo el "Cupón de Cumpleaños", algo que ya es un evento esperado por nuestros socios y muy valorado.

-  **Total días ocupados**
1.607
-  **Cabañas ocupadas**
264
-  **Socios atendidos**
200



Saludos

Cumpleaños socios SERBIMA 2021

" Porque este mes estás de cumpleaños
Y TE TENEMOS MUY PRESENTE...
ESTE REGALO ES PARA TI"

PROGRAMA CUMPLEAÑOS FELIZ (*)
(3 días y 2 noches)

Incluye:
- Alojamiento de socio (a) y acompañante
- Recepción y trago de bienvenida
- Uso de Instalaciones recreativas

Opcionales:
Alojamiento adicional \$3.600 pp/por noche

Valor Total \$44.000

Serbima te invita a pasar un grato momento en el Centro Recreativo Aguas Marinas (*)

(*) NO INCLUYE DESAYUNO POR MOTIVOS SANITARIOS. ESTE BENEFICIO SÓLO ES CANJEABLE EN TEMPORADA BAJA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD (QUEDAN EXCLUIDOS FINES DE SEMANA LARGOS COMO SEMANA SANTA, FIESTAS PATRIAS Y OTROS.) NO SE PUEDE USAR EN FERIADOS EN TEMPORADA ALTA.

Para más información pincha aquí




Tarifa alta 2021

	Tarifa 2021
Socios Activos	\$44.000
Socios Pasivos	\$35.000
Convenios	\$54.500
Particulares	\$64.500

Tarifa baja 2021

Afectos	Tarifa 2021
Socios Activos	\$33.000
Socios Pasivos	\$28.000
Convenios	\$38.000
Particulares	\$53.500

Nota: Estas tarifas son por cabañas por noche





Pilar Capacitación



Capacitaciones Serbicap

A pesar de la extensión de la crisis sanitaria que permaneció durante 2021, Serbicap logró este año capitalizar los esfuerzos desplegados en la consolidación de sus herramientas electrónicas, el desarrollo de capacidades internas y el posicionamiento frente a los socios de Serbima.

Cuantitativamente logró realizar 3 cursos presenciales para la Municipalidad de Alhué, se adjudicó una licitación para el Servicio De Salud Metropolitano Central, 4 talleres on-line y 1 webinar.

Las actividades involucraron a 190 participantes efectivos de los cuales el 42% (80) son socios de Serbima.

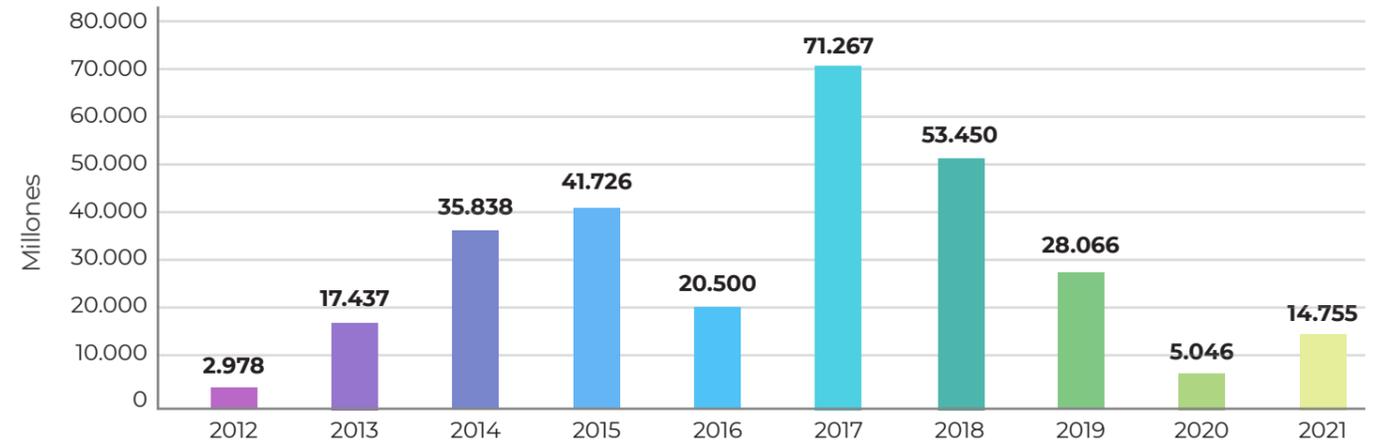
La facturación total del año alcanzó a \$ 14.754.500 lo que representa un aumento de 192% respecto de 2020 y el 65% de dicha cifra provino de cursos híbridos y a distancia, es decir, el 65% de las ventas se generó con actividades e-learning.



Facturación por curso, periodo 2012-2021

Cifras

El gráfico muestra la evolución de la facturación desde 2012 a 2021



ITEM	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Actividades	5	26	33	29	17	42	43	14	18	9
Participantes (*)	78	396	549	680	253	579	1.100	415	506	190
Total Facturación (\$M)	2.978	17.437	35.838	41.726	20.500	71.267	53.450	28.066	5.056	14.755

Resultado año 2021 y composición del gasto

TOTAL FACTURACIÓN	\$14.755.000
TOTAL GASTOS DIRECTOS	\$7.010.248
HONORARIOS RELATORÍA Y PRODUCCIÓN	\$4.540.000
GASTOS GENERALES	\$1.625.248
ALIMENTACION	\$235.000
MATERIAL DIDÁCTICO	\$250.000
TRASLADO	\$360.000
EXCEDENTE	\$7.744.752
EXCEDENTE	52,5%



Análisis 2021

Si bien el impacto de la crisis deterioró seriamente las cifras de 2020, SERBICAP capitalizó la estrategia de reorientar su operación hacia los trabajadores de la educación con actividades a distancia logrando resultados aceptables por medio de la consolidación de sus herramientas electrónicas, el desarrollo de las capacidades internas y el posicionamiento frente a los socios de Serbima.

Fue así que se realizaron 3 cursos Fondart presenciales solicitados por la Ilustre Municipalidad de Alhué, se adjudicó la licitación del curso de Actualización en Lactancia Materna para el Servicio De Salud Metropolitano Central, se dictaron 4 talleres on-line sincrónicos para socios de Serbima: Operación básica de la planilla de cálculo excel, Operación de la planilla de cálculo excel nivel intermedio, Aprendamos a prevenir y manejar los dolores lumbares, Apresto laboral (para la empresa Bayer de Chile S.A.) y 1 Webinar denominado "Estrategias para enfrentar el stress en tiempos de pandemia". En paralelo, Serbicap se presentó a 13 licitaciones no adjudicadas. Las actividades contaron con un total de 190 participantes efectivos.

En relación con el Sistema de Gestión de Calidad, se completó la readecuación del mismo para ajustar los procesos internos al nuevo estilo de capacitación a distancia. Desde el punto de vista de los compromisos de gestión relacionados con el Sistema, se cumplió satisfactoriamente la meta de generación de un margen bruto promedio (referido al costo directo de los cursos) no inferior al 25%. Favoreció el hecho un bajo costo operativo que significa la instrucción a distancia.

Se dio un paso más respecto de la generación de oferta hacia el mundo de la educación y los socios de Serbima. Ello constituye una externalidad positiva del problema por el que atraviesa el país.



Desafíos para el 2022

El Impacto de la situación sanitaria y político-social del país, requiere poner atención respecto del estilo que permita desarrollar a Serbicap como organización para satisfacer adecuadamente sus pretensiones estratégicas.

Habiendo sido cubiertas la mayoría de las exigencias del sistema de gestión de calidad – uno de los desafíos planteados el pasado 2021 para el presente 2022-, nuestras prácticas internas deberán orientarse a consolidar los procesos de entrega de servicios –principalmente online- y orientarnos con fuerza hacia la satisfacción de necesidades de capacitación de los trabajadores de la educación. La volatilidad de la política del Sence, la fuerte competencia que representan los Otec de las Otic y las universidades e institutos, representan una amenaza con la cual es necesario aprender a lidiar.

Atendido lo anterior, los énfasis para 2022 deben estar puestos en robustecer la "virtualización" de SERBICAP y digitalización de los procesos, que permita la entrega de servicios on-line como principal forma de operación y el desarrollo de oferta de cursos E-Learning, especialmente para trabajadores de la educación.

Especial atención merecerá el tema de la convivencia escolar, deteriorada por múltiples causas, ya que es un ámbito en el que Serbicap deberá generar autoridad técnica y la solidificación del nexo con los socios de Serbima.

La formalización de estrategias claras de marketing (difusión y promoción de servicios) es un elemento de mucha importancia por desarrollar y consolidar en 2022.

Finalmente, un área clave es la participación de Serbicap en las compras públicas, creando redes e incorporando aliados estratégicos y en sintonía con el Área Comercial de Serbima.

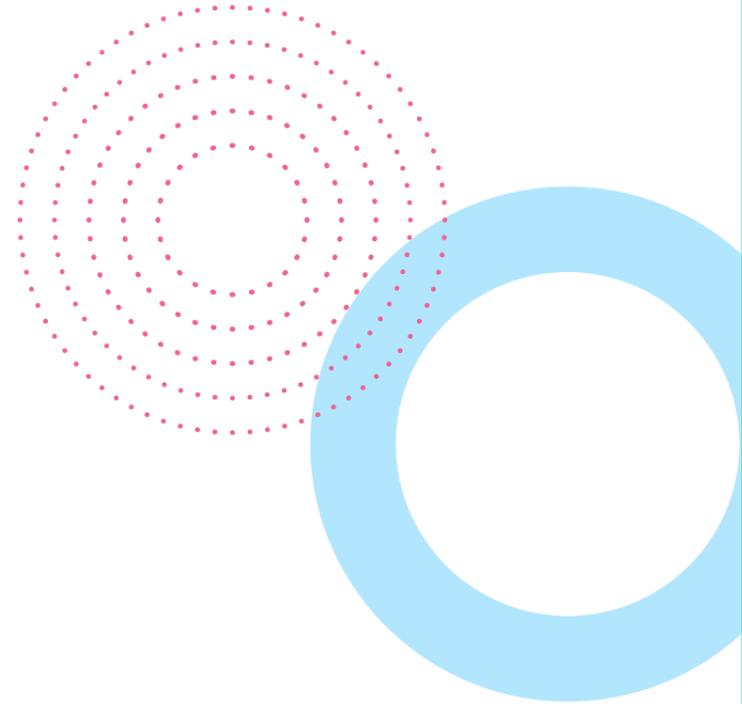


Desarrollo Estratégico



Área comercial

Desde el punto de vista comercial enfrentar el año 2021 representó ciertas dificultades, dado que para el trabajo de ingresar nuevos socios a la Corporación se requiere de mucha presencialidad en los establecimientos educacionales, el trabajo remoto o virtual funciona en despertar la inquietud por participar y entregar información general como particular de la corporación y sus beneficios, pero llegado el momento de cerrar la incorporación ya sea individual o colectiva no es reemplazable el contacto presencial que genera una confianza en el potencial socio o empleador. Es conocido el hecho que la mayoría de los establecimientos educacionales permanecieron cerrados con funcionamiento solamente virtual, tampoco se produce la transmisión de las ventajas de estar afiliado de colega a colega por efecto del aislamiento natural. En otra vereda se encuentra el beneficio de reembolso de gasto en salud, principal elemento diferenciador de nuestro Bienestar. Tanto en la Clínica Hospital del

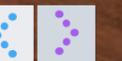
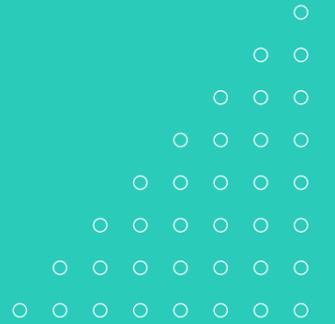


Profesor en región metropolitana como otros establecimientos de salud en otras regiones permanecieron atentos a volcar sus capacidades al servicio de la pandemia colaborando con la situación país y por tanto se hizo más complejo para nuestros socios acceder a prestaciones normales de salud, aún así crecimos un 24% respecto al 2020 pero un 17% respecto del 2019, esta complejidad también afecta a lo atractivo que es para potenciales socios a afiliarse. A consecuencia de lo anteriormente expuesto las incorporaciones totales del año fueron un poco más de 2500 socios y 500 cargas.

En cuanto a las colocaciones de créditos sociales se mantuvieron bajas al igual que el año anterior, en concreto es la mitad de lo que veníamos colocando el 2019, por tanto,



se refleja en una caída de la cartera o el activo rentable y crecimiento del disponible que es un activo menos rentable. Es por ello que durante el 2021 por primera vez se dio a conocer campañas comerciales para incrementar la colocación, pero con seguridad de ofrecer tasas mejores que las que puedan acceder en otros lados, persiste la idea que endeudarse para consumo no es una situación que genere bienestar, el concepto es que puedan transferir deudas más caras que ya están comprometidas o enfrentar problemas de emergencias. Se efectuaron campañas para el 18 de septiembre y otra en diciembre para enfrentar la navidad, ambas instancias en que gran cantidad de gente se endeuda en el mercado con altas tasas de interés, los resultados fueron moderados, pero sí aportaron a evitar que la tendencia continuara su rumbo negativo.



Operaciones 2021

El año 2021 anticipó nuestros planes estratégicos en cuanto a desarrollar cambios en la forma de entregar un servicio más integral vía no presencial a nuestros socios, pudimos consolidar y mejorar los cambios en la nueva forma de trabajo y de operación diseñado y construido en años anteriores.

Este año se enfrentó bajo el principio de no interrumpir la continuidad y calidad de nuestro servicio, sin descuidar la permanente atención de la salud de nuestros funcionarios y socios, respetando los protocolos y normas entregadas por la autoridad competente.

En concreto, durante el año 2021 atendimos mediante la modalidad de teletrabajo y sólo en forma presencial en nuestra oficina dentro de la Clínica Hospital del Profesor (CHP) con la finalidad de asesorar y guiar a los socios.

Seguiremos priorizando los cambios que permitan a nuestros socios operar con la corporación en forma remota, no teniendo la obligación de concurrir a nuestras oficinas para solicitar beneficios y/o financiamiento mediante el crédito social.

Área Cobranza

Conscientes con la situación provocada por la pandemia del COVID 19 diseñamos e implementamos políticas acorde a la realidad de nuestros socios, creando condiciones especiales en la recuperación de la mora, ofreciendo posibilidades de repactar o refinanciar sus deudas.

Para la repactación de la deuda, actualizamos la deuda determinando sólo el capital adeudado y calculamos nuevos

valores de cuotas más bajas ampliando el plazo hasta 60 meses. En el caso de refinanciamiento ofrecemos créditos nuevos a tasas de interés más bajas que las alternativas de financiamiento puedan tener nuestros socios.

Área Informática

En este ámbito es grato informar que nuestro proyecto de desarrollo de un soporte computacional que permita operar desde cualquier lugar a través de la web e integrar todas las funcionalidades de la corporación ya está en la etapa de perfeccionamiento, hoy estamos en condiciones, de hecho, lo hicimos, trabajar en forma remota.

La segunda etapa de nuestra plataforma informática, como lo informáramos en memorias anteriores, era integrar las funcionalidades de Entrega de

Beneficios, Crédito, Emisión y Abono está en funcionamiento, la puesta en marcha ha permitido, como suele ocurrir, perfeccionar algunas funcionalidades.

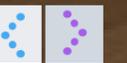
La última etapa de Ventura contempla la conexión de nuestros socios para su auto atención, mediante una autenticación, esperamos que las condiciones permitan terminar esta etapa al final del presente año, de ser así quedaríamos a la vanguardia en cuanto a contar con un soporte computacional altamente tecnificado, moderno y seguro.

La seguridad será la consecuencia de tener nuestro servidor en un sitio externo a la corporación, un lugar que nos entregue robustez de recursos para minimizar intervenciones maliciosas a nuestras aplicaciones y bases de datos, logrando con ello soportar un incremento fuerte de nuevos socios.





Información Financiera



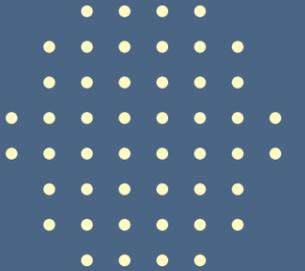
Situación financiera 2021

Durante el 2021 se repitió la situación del año anterior en cuanto a las dificultades que impuso la pandemia del covid19 en nuestro país, nuestra respuesta ha sido continuar privilegiando el riesgo de salud de nuestros colaboradores manteniendo el sistema de teletrabajo., excepto nuestra oficina ubicada en la Clínica Hospital del Profesor que mantuvo sus funciones de forma presencial, en todo caso se tomó el resguardo de trasladarlos desde y hacia sus hogares en medio de transporte individual protegido. El personal de Algarrobo también se mantuvo en rotación para atender los pocos eventos que se generaron y mantención del lugar, nuevamente con todas las medidas de seguridad reglamentarias.

La Corporación durante este periodo nuevamente mantuvo a su personal con todos sus derechos, entregando tranquilidad a sus trabajadores y sus familias.

En el ámbito financiero los efectos de la pandemia se hicieron sentir en los ingresos provenientes del centro de eventos de Algarrobo por razones obvias y los efectos sobre la cartera de colocaciones de crédito que viene deteriorándose desde el año anterior producto de los excesos de liquidez de la economía, el resultado son menores ingresos por intereses. Como contrapartida los beneficios de bonificaciones en salud que realizamos a nuestros socios (MM\$1.100) siempre tienen un comportamiento creciente (28% respecto del 2020) que hasta ahora no hemos optado poner limitación alguna pensando en que la situación financiera se podrá revertir en el corto a mediano plazo, el resultado final del ejercicio 2021 dependió directamente de esta ecuación, por una parte menores ingresos por intereses y recreación con mayores beneficios en copagos de salud.

Dada el escenario de contracción de los créditos y consecuente reducción de activo o cartera se fue incrementando la liquidez reflejada en mayor disponible, activo más complejo para rentabilizar. Nuestra sanidad respecto a solvencia es absoluta, no existiendo ninguna deuda bancaria tanto de corto o largo plazo. En esta oportunidad, nuestro resultado financiero positivo está fuertemente relacionado al retiro de excedentes de la Clínica Hospital del Profesor de acuerdo a nuestra participación patrimonial del 71%. Los riesgos por morosidad aún se mantienen dentro de los niveles normales para este tipo de créditos de consumo y los deterioros de cartera han sido íntegramente provisionados durante el periodo de manera de mostrar en los estados financieros la cartera de créditos ya deteriorada.



La información contenida a continuación es una auditoría externa anual, contratada para asegurar la transparencia de las operaciones informadas y la administración de la corporación.



Tel: +56 2 2729 5000
www.bdo.cl

Av. Américo Vespucio Sur 100, Piso 11
Las Condes, Santiago - CHILE
CP 7580150

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Socios y Directores de
Corporación de Bienestar Serbima

Informe Sobre los Estados Financieros Separados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros separados adjuntos de Corporación de Bienestar Serbima, que comprenden los estados de situación financiera separados al 31 de diciembre de 2021 y 2020 los correspondientes estados separados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo separados por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros separados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con los principios contables descritos en Nota 2.2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros separados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros separados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros separados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros separados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados de la Corporación con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Corporación. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros separados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

BDO Auditores & Consultores Ltda., una sociedad chilena de responsabilidad limitada, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas. BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas a BDO.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera separada de Corporación de Bienestar Serbima al 31 de diciembre de 2021 y 2020 y los resultados separados de sus operaciones y los flujos de efectivo separado por los años terminados en esas fechas de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera emitidos por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Énfasis en otros asuntos

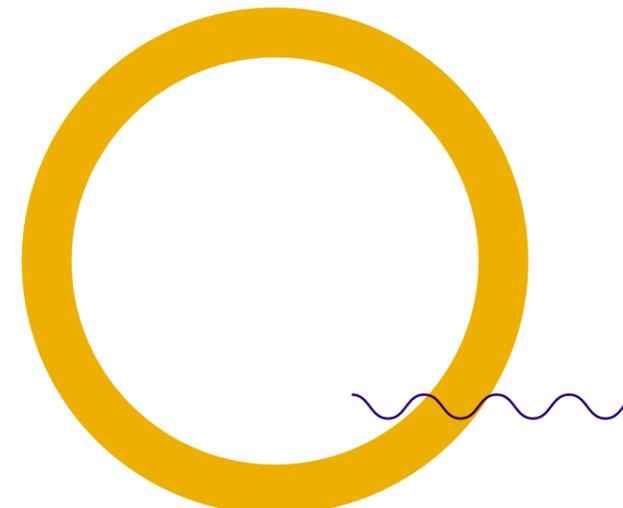
Estados financieros separados

Los mencionados estados financieros separados han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Corporación de Bienestar Serbima, a base de los criterios descritos en Nota 2.2, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las Filiales indicadas en Nota 9. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Corporación de Bienestar Serbima y Filiales, los que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.


Héctor Salgado Montino

BDO Auditores & Consultores

Santiago, 25 de junio de 2022



Balance General de activos

Activos	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos Corrientes	4.602.983	4.302.680
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.964.536	1.240.168
Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar, corrientes	2.245.588	2.340.950
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	377.976	710.233
Otros Activos no financieros corrientes	4.016	3.319
Activos por impuestos corrientes	10.867	8.010
Activos No Corrientes	12.916.893	12.963.173
Propiedades plantas y equipos	414.385	420.462
Propiedades de Inversión	2.835.840	2.876.043
Inversiones contabilizadas utilizando el método de costo	9.666.268	9.666.268
Otros Activos no financieros, no corrientes	400	400
Total Activo	17.265.853	17.265.853

Balance General pasivos y patrimonios

Pasivo y Patrimonio	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pasivo Corrientes	319.297	189.877
Otros pasivos financieros, corrientes	0	0
Otros pasivos no financieros, corrientes	126.988	75.238
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	173.967	72.907
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	0	0
Provisiones	18.342	41.732
Pasivo No Corrientes	-	-
Otros Pasivos No corrientes	0	0
Patrimonio	17.200.579	17.075.976
Capital Emitido	6.596.785	6.596.785
Ganancias Acumuladas	10.603.794	10.479.191
Total de Patrimonio Neto y Pasivo	17.519.876	17.465.853

Estados de resultados 2020

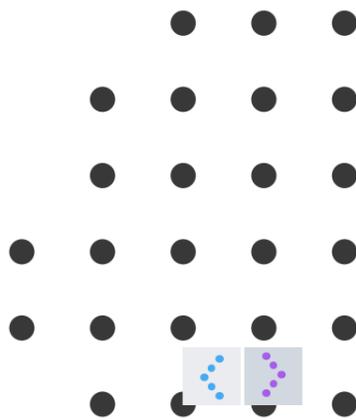
++
+++
+++
+++
++

Estados de resultados 2020	En miles de Pesos (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	2.119.410
Gasto de administración	-1.200.619
Gasto por depreciación	-109.542
Otros ingresos, por naturaleza	28.984
Otros gastos, por beneficios a socios	-878.733
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas	227.752
Ingresos financieros	62.233
Costos financieros	-6.223
Ganancia antes de impuestos	243.262
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	0
Ganancia del ejercicio	243.262

Estados de resultados 2021

++
+++
+++
+++
++

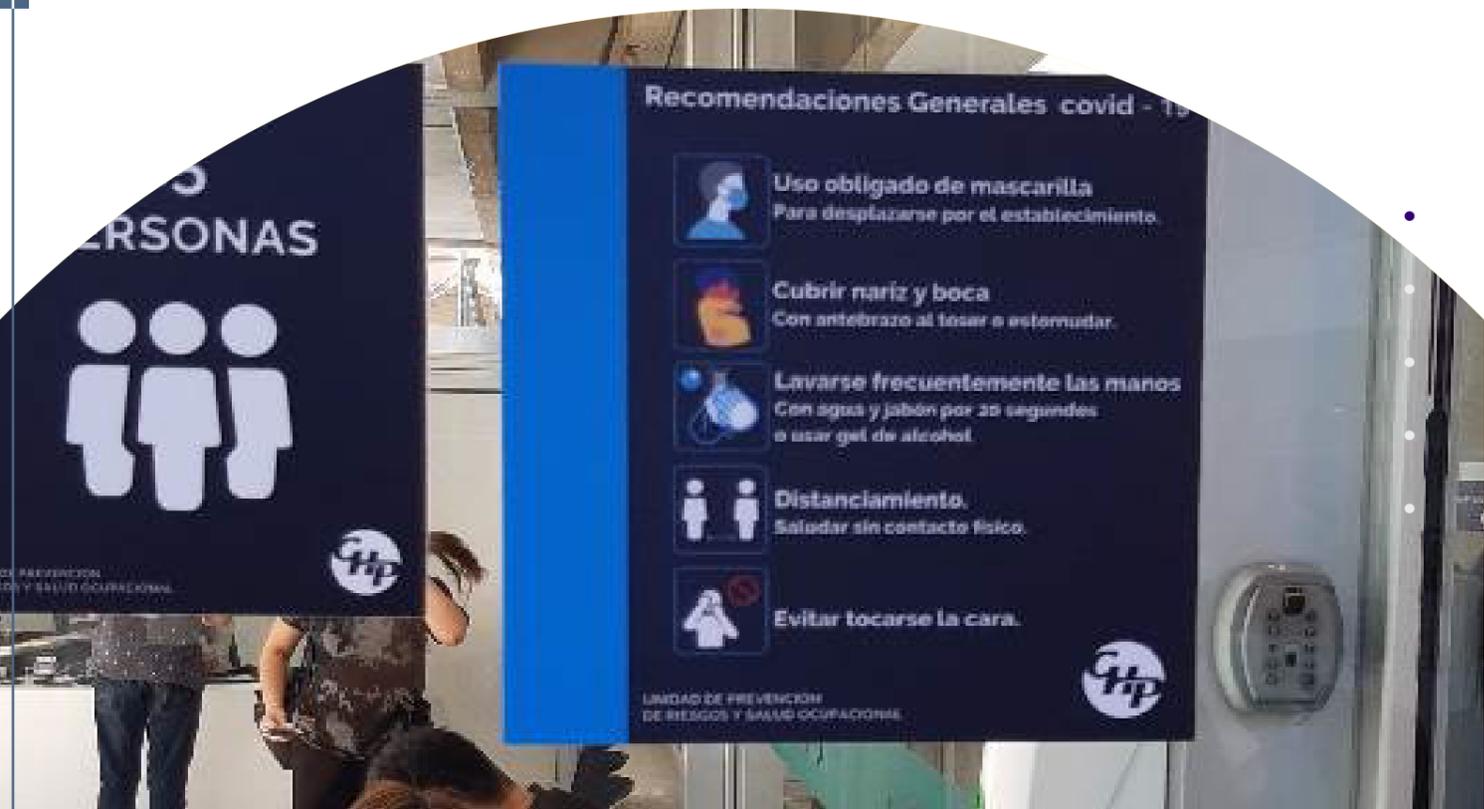
Estados de resultados 2021	En miles de Pesos (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	2.111.622
Gasto de administración	-1.019.739
Gasto por depreciación	-115.366
Otros ingresos, por naturaleza	23.391
Otros gastos, por beneficios a socios	-1.080.115
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas	160.071
Ingresos financieros	52.022
Costos financieros	-7.283
Ganancia antes de impuestos	124.603
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	0
Ganancia del ejercicio	124.603



Principal activo Clínica CHP

La Clínica Hospital del Profesor inicia sus actividades el año 1988, actualmente con 33 años de existencia, obtiene a la fecha resultados clínicos y económicos satisfactorios. Serbima posee una representación en la propiedad del 71% compartida con el Colegio de Profesores que mantiene un 29%.

Ejes Estratégicos, son evaluados y revisados regularmente en las reuniones del Consejo Directivo.



Misión

Ser el prestador preferente del mundo de la educación, en un contexto autosustentable, logrando la satisfacción de los asociados por la calidad, el servicio y la protección entregada por su hospital.

Visión

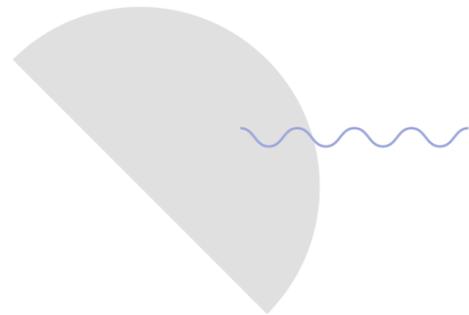
Ser una organización de salud cuyo propósito es proteger, orientar, prevenir y tratar preferentemente a los trabajadores del mundo de la Educación.



Ejes Estratégicos 2010 - 2020

Acreditación y Cumplimiento de Normativa

La Superintendencia de Salud revisa las instituciones que se Acrediten cada tres años, para garantizar el buen funcionamiento, calidad y cumplimiento de normas técnicas. Nuestra institución se a sometido en tres oportunidades a dicho proceso, en las 3 con calificaciones meritorias, la última de fecha 08 de junio de 2020, lo que permite ser un proveedor de FONASA y estar dentro de la elite de las Clínicas en Santiago. En otro orden de cosas, en tiempos de pandemia, la Clínica ha tenido un rol primordial atendiendo y satisfaciendo las necesidades impuestas por el Ministerio de Salud (MINSAL), para atender y proteger a los pacientes con la patología covid19.



Vigencia de la Acreditación: Hasta el 08 de Junio de 2023



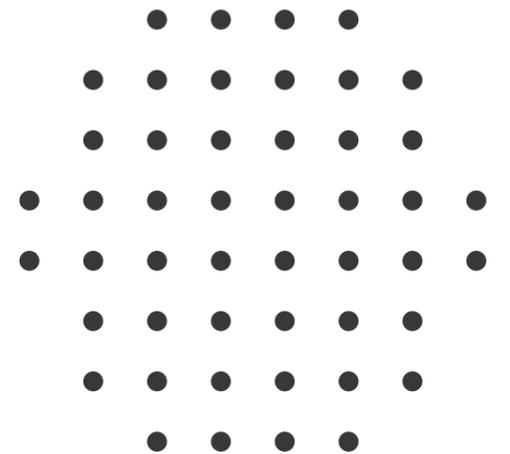
Desarrollo de Infraestructura

La Clínica, comenzó en el año 2000 un programa de desarrollo y modernización de sus instalaciones, impulsado por su Directorio, logrando un crecimiento desde 8.500 m2 a 25.000m2.

Inicial: 8.500 m2

Laboratorio Clínico:	1.000 m2.
Gimnasio Kinésico/Auditorio/Centro Mujer:	1.200 m2.
Casino del personal:	800 m2.
Farmacia / 6 Camas Adulto	900 m2.
UTI 10 camas/Residencias Médicas:	900 m2.
Servicio Dental:	600 m2.
Centro >Médico Maipú:	1.300 m2.
Habilitación de 3er Piso Áreas administrativas /USS.:	900 m2.
Edificio Sur:	9.100 m2.
Toma muestras N°2:	200 m2.

Actual: 25.000 m2



Desarrollo de Infraestructura

El crecimiento ha sido principalmente en las áreas y servicios Hospitalarios y ambulatorios. Es en esta última área donde se ha logrado el mayor crecimiento en el "número de prestaciones", especialmente en los últimos 5 años: consultas médicas, exámenes y procedimientos.



Área ambulatoria

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Consultas médicas	309.447	319.596	306.333	283.020	339.054
Procedimientos	75.990	84.642	92.355	84.320	97.160
Exámenes de laboratorio	754.358	758.884	770.784	840.700	1.305.600
Exámenes RX · Ecografías · Resonancias · Scanner	89.402	92.080	88.184	74.890	98.040
Paciente atendidos dental	10.804	11.090	11.447	8.880	12.960

Área hospitalizados

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Días cama MQ. UPC. UCI. Niño	18.405	18.920	17.621	17.299	20.655
Nacimientos	1.401	1.355	1.406	1.680	1.350
Pabellones (gine + central)	5.846	5.784	5.633	5.010	5.070
Consultas urgencias	39.936	38.778	39.211	27.220	35.790

Desarrollo de Infraestructura

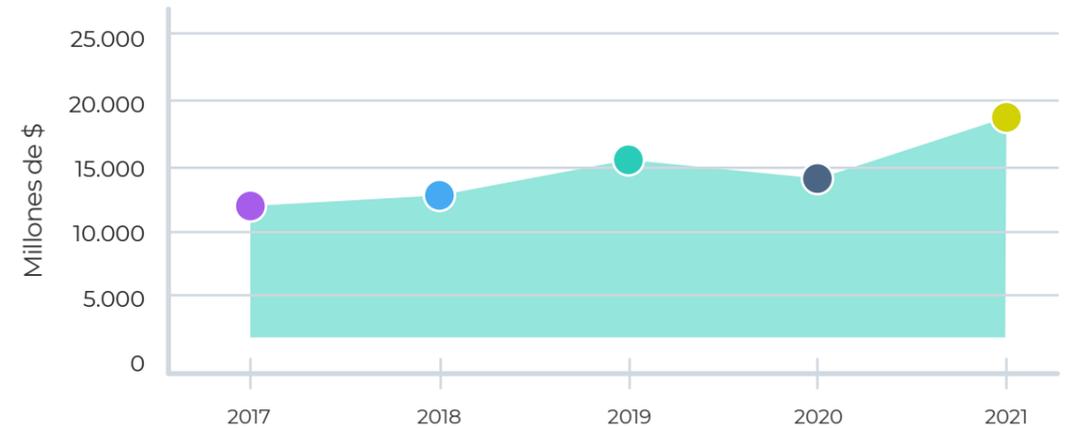
El crecimiento ha sido en las áreas y servicios Hospitalarios y ambulatorios. Es en esta última área donde se ha logrado el mayor crecimiento en "ingresos por venta", especialmente en los últimos 5 Años: consultas médicas, exámenes y procedimientos.

Evolución ventas ambulatorias
Variación 2017 vs 2021 · **53%**

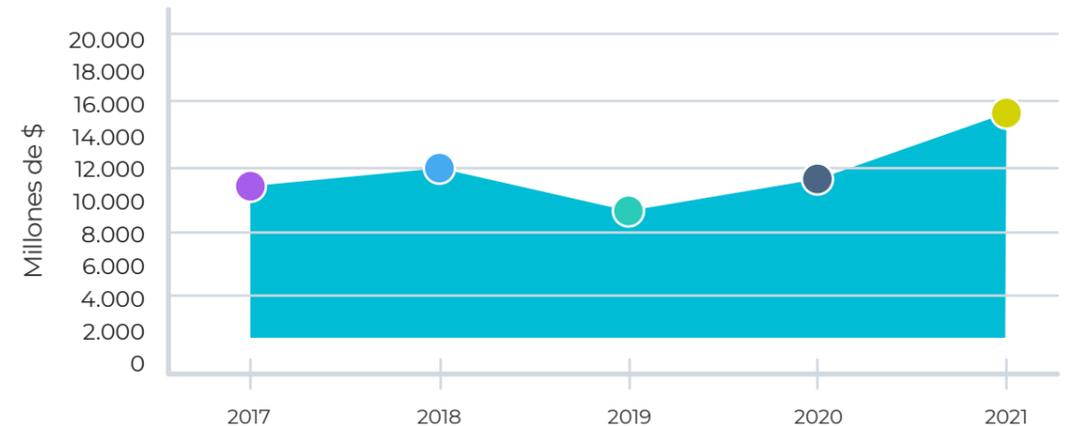
Evolución ventas hospitalizados
Variación 2017 vs 2021 · **29%**



Evolución ventas ambulatorias



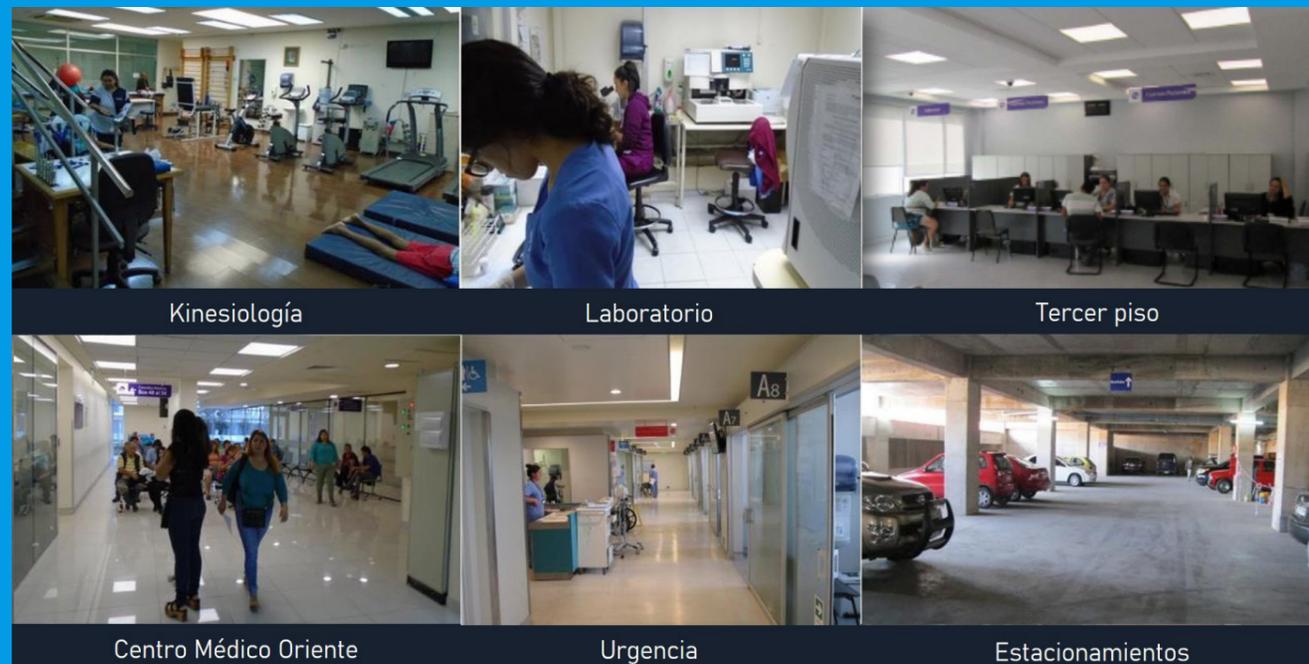
Evolución ventas hospitalizados



Desarrollo nueva infraestructura

En el año 2021, el Directorio autorizó a la Administración, la adquisición de los siguientes equipos, para actualizar e incorporar nuevas prestaciones acorde a las nuevas exigencias que la medicina moderna demanda.

- Incorporación de un equipo para el servicio de oftalmología: equipo que realiza procedimiento tomografía coherencia óptica (OCT), examen nuevo
- Adquisición equipo, microscopio área neurología
- Adquisición de dos (2), equipos Ecógrafos, última generación, área imágenes.



Kinesiología

Laboratorio

Tercer piso

Centro Médico Oriente

Urgencia

Estacionamientos

Pacto social laboral

Efectos e impactos en los trabajadores(as), en pandemia (crisis covi19).

Contexto interno vs externo

- Aumento de carga laboral por aumento de pacientes y complejidad.
- Reubicaciones de puestos de trabajos para apoyo a áreas con mayor demanda de pacientes.
- Cierre temporal de servicios / pabellones.
- Mayor ausentismo de funcionarios por licencias medicas, año 2021, 11%.
- Personal de la salud cansado y estresado
- Mayor rotación de personal.
- Pleno empleo sector salud público y privado.

Capacitaciones técnicas

- Plan masivo de capacitación al personal, normas covid-19, (Aguas Marinas, Algarrobo)



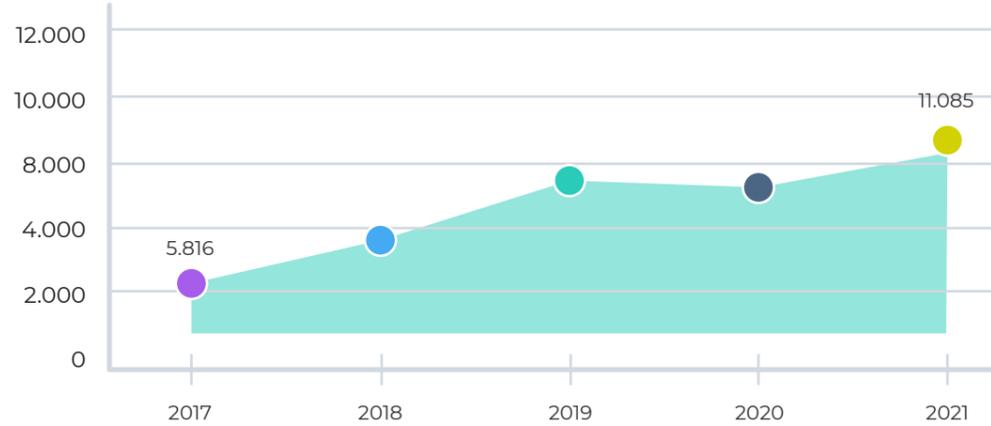
Atraer asociados

Desde sus inicios de la creación del Hospital, uno de los objetivos es, que los trabajadores del mundo de la educación se atiendan y resuelvan sus necesidades de salud en su hospital, para lo cual Serbima creó un Beneficio complementario de salud cuyos

pacientes se orienten exclusivamente a ser atendidos en el Hospital. Se expone la evolución de los pacientes Serbima atendidos y las prestaciones otorgadas, (últimos 5 años)

Pacientes atendidos

Variación +88%



Prestaciones

Variación +150%



Gestión del cambio

En el ámbito tecnológico administrativo, destaca para los años 2020 - 2021 (pandemia), la habilitación del sistema de telemedicina, con sus especialidades médicas de mayor demanda, el piloto se inició en el mes de junio.

Especialidades médicas



Nuevas propiedades





Bienestar para los Trabajadores de la Educación



MEMORIA ANUAL 2021