

MEMORIA ANUAL 2025

www.serbima.cl





*Salud y Bienestar para
las y los trabajadores
de la Educación*

ÍNDICE

Palabras del Presidente	03
Nuestra Organización	11
Pilares Estratégicos	31
Bienestar	32
Salud	51
Recreación	65
Capacitación	70
Desarrollo Estratégico	79
Área Comercial	80
Área Operativa	82
Principales Activos	86
Información Financiera	102

PALABRAS DEL PRESIDENTE



Estimadas Delegadas y estimados Delegados SERBIMA:

Con renovado aprecio, reciban un afectuoso y fraternal saludo como representantes de las socias y socios de SERBIMA desde Arica a Magallanes, ante la Asamblea General Ordinaria 2026.

Volvemos nuevamente a expresar nuestra gratitud y reconocimiento por vuestro apoyo siempre consciente, autónomo y no obsecuente, a este inédito y exitoso proyecto de bienestar, salud y dignidad humana para las y los trabajadores de la educación y del patrimonio cultural; gracias por la noble, valiosa y leal confianza entregada durante todos estos años al Directorio SERBIMA, que encabeza y dirige esta hermosa experiencia de solidaridad colectiva, activa y efectiva que ha marcado un camino en los últimos 26 años de nuestra trayectoria institucional, al servicio de la educación chilena hecho que ya constituye verdaderamente, un patrimonio de nuestra historia social nacional.

Presentamos hoy a Ustedes, a nombre del Directorio SERBIMA, la Memoria Anual y Balance correspondiente al año 2025.

En nuestro tercer año del ciclo de trabajo y gestión, 2023-2028, reiteramos nuestro reconocimiento por el gran apoyo y por la confianza renovada entregada por Uds. Delegadas y Delegados, lo que nos compromete como siempre, a continuar trabajando como lo hemos venido realizando desde hace más de 26 años, por este proyecto humanista, colectivo, exitoso y transversal, cuyo objetivo es dignificar a las personas que son las y los trabajadores de la educación, a través del bienestar y la salud digna y de calidad.

Agradezco una vez más, el compromiso, trabajo, lealtad y apoyo a cada una y a cada uno de las y los Directores SERBIMA, basado en valores y principios éticos y sociales compartidos por un integrado equipo que durante muchos años, con responsabilidad, experiencia, honestidad, espíritu colectivo, innovador y constructivo, ha podido proactivamente definir y conducir los lineamientos estratégicos de la Corporación, para hacer posible este gran proyecto exitoso que ha dado, está dando y seguirá dando en el futuro, beneficios concretos y exitosos en salud y bienestar a las y los trabajadores de la educación chilena y del patrimonio cultural.



Saludamos a los Órganos fiscalizadores y de control de la Corporación, como el Tribunal de Disciplina, la Comisión Revisora de Cuentas y el Tribunal Calificador de Elecciones, TRICEL, instancias integradas por socias y socios de diversos sectores y regiones, cada una y cada uno de ellos, con gran trayectoria institucional. A ellos también les deseamos el mayor de los éxitos en su valiosa misión y tarea, para lo cual siempre contarán con todo nuestro pleno respeto y apoyo institucional, en el ámbito de sus funciones y atribuciones.

Saludamos y reconocemos a las y los trabajadores del SERBIMA y de la Clínica Hospital del Profesor, en todos sus niveles, directivos y operativos, por el valioso trabajo que realizan para que SERBIMA y CHP puedan integradamente entregar las atenciones y beneficios de este proyecto social de salud y bienestar. Valoramos el compromiso, sentido y vocación que tienen para atender a nuestras socias y socios y a nuestros pacientes. Somos instituciones que tenemos una vocación, un destino y un objetivo común y que por tanto debemos trabajar muy unidos sinérgica y colaborativamente.

Valoramos el destacado trabajo técnico de la Gerencia de SERBIMA encabezada por don Eugenio Rojas Valdés y su equipo directivo que ha logrado instalar, desarrollar y consolidar, un modelo de desarrollo y de gestión que ha permitido, con eficacia, transparencia, responsabilidad y control financiero, desarrollar un proyecto sustentable y creciente de beneficios en bienestar y salud para nuestros afiliados. Las elocuentes cifras del ciclo de los últimos 16 años que hemos presentado en nuestras Memorias anteriores y en ésta, así lo demuestran.

Las cifras y porcentajes de beneficios, prestaciones y atenciones que SERBIMA ha brindado o entregado a sus socias y socios de todo el país, han seguido creciendo cada año como ocurrió el 2025, a pesar de las variables y factores socioeconómicos y laborales que afectan en general a nuestro país y al sector educativo y del patrimonio cultural. Los indicadores estratégicos del proyecto siempre mejoran. Los pilares de bienestar, salud, recreación, capacitación y desarrollo estratégico y financiero que se presentan en esta Memoria 2025, así lo demuestran con claridad.

Desde el año 2025 el Directorio SERBIMA ha venido impulsando como un lineamiento estratégico central, -a partir de los buenos resultados y avances logrados en el proyecto-, el desarrollo de un nuevo ciclo de mayor escala e intensidad en el crecimiento de la afiliación de socios y socias en las regiones donde existe un mayor potencial, como también alcanzar una mayor escala en la vinculación y fidelización de las prestaciones de salud en nuestra Clínica Hospital del Profesor.

Ello no sólo significa que más trabajadoras y trabajadores de la educación y del patrimonio cultural, accedan a los beneficios de bienestar y salud que otorga SERBIMA, sino que también permiten dar sustentabilidad y financiamiento al proyecto de salud integrado SERBIMA-CHP, que junto al crédito social, son los pilares de la sustentabilidad del mismo.

SERBIMA-CHP se constituyen así en un referente líder, más potente y más competitivo, en la función social, de dar bienestar y salud de calidad a las y los trabajadores de la educación y del patrimonio cultural.

Saludamos con afecto y gratitud al personal del SERBIMA, a sus trabajadoras y trabajadores de la Casa Matriz, de la Oficina de CHP, de Chillán, de Concepción y del Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas” de Algarrobo, quienes se han destacado siempre por su buen trato, responsabilidad y compromiso con los valores y principios de la Corporación, atendiendo a nuestras socias y socios y trabajando siempre esmeradamente para su mejor bienestar y salud. A cada una de ellas y a cada uno de ellos, nuestro agradecimiento y reconocimiento por su aporte a este gran proyecto. Cada función que realizan es importante y valiosa.





Recordamos la sensible partida de nuestro querido ex Delegado de la Región Metropolitana, Sr. Eugenio Jaña Romero. (Q.E.P.D.). Expresamos nuestro recuerdo y reconocimiento póstumo en este día y guardamos su memoria, con respeto y afecto.

Guardamos siempre con respeto y cariño, el recuerdo y memoria también, de todos quienes pertenecieron a nuestra institución y colaboraron por el desarrollo del SERBIMA y que ya han partido.

Destacamos y valoramos el gran trabajo estratégico y la gestión de la Gerencia, Administración y Dirección Médica de la Clínica Hospital del Profesor, con todo su elenco de jefaturas institucionales, para lograr garantizar servicios de salud dignos, buenos y de calidad a sus pacientes y a nuestras socias y afiliados.

El año pasado en estas palabras de presentación de la Memoria 2025, reconocimos el gran avance y desarrollo que ha tenido la Clínica Hospital del Profesor que, en los últimos 30 años ha sido constante y permanente gracias a lo que fue la gestión encabezada por su Gerente don Mario Miranda Fernández entre los años 1995 y 2025. Hoy que ya se ha retirado de tan importante función a un merecido descanso, nuevamente reconocemos y agradecemos con convicción y admiración, la valiosa, brillante y enorme tarea realizada por él durante tres décadas, liderando este gran proyecto y convirtiendo a la Clínica Hospital del Profesor en una institución prestigiada y valorada en el ámbito de la salud social a nivel nacional. Muchas gracias don Mario Miranda por esa tremenda tarea.

Por esta razón la Corporación de Bienestar SERBIMA, su Directorio, su Gerencia General y las y los Delegados a la Asamblea General 2026, representados por nuestro Primer Director del Directorio SERBIMA, Profesor Sr. Osvaldo Verdugo Peña, hemos querido rendir un afectuoso y sentido homenaje y entregar un sencillo recuerdo, a don Mario Miranda Fernández, ex Gerente General CHP, recordando la feliz coincidencia que fue el propio Profesor Verdugo quien en su calidad de Presidente del Colegio de Profesores de Chile lo nombró el año 1995 como Gerente del Hospital.

Por cierto que el inestimable y valioso rol que en -más prolongado periodo de tiempo aún-, ha cumplido y desarrollado también la Directora Médica de la Clínica Hospital del Profesor, Dra. Gladys Bórquez Estefo, merece todo nuestro mayor reconocimiento y admiración por su brillante desempeño a la cabeza del excelente Equipo humano Médico y Paramédico de CHP. Ella junto con ser reconocida académica, profesional e institucionalmente, como una destacada autoridad nacional en bioética y ética médica, otorga a nuestro Hospital un gran y reconocido prestigio que nos enorgullece y nos ubica en un muy alto sitio entre las Clínicas y hospitales de Chile.

Como parte de nuestro mejor equipo directivo en la Clínica Hospital del Profesor, por acuerdo del Directorio CHP -y después de aceptada la renuncia voluntaria del ex Gerente General-, asumió en el mes de agosto de 2025 la Gerencia General CHP, don Sergio Mura Cordero, quien hasta esa fecha ejercía la función de Subgerente Comercial CHP. Profesional, Ingeniero Comercial con destacada experiencia y trayectoria en CHP, donde fue el principal colaborador inmediato en la gestión de la ex Gerencia General durante varios años. Posee además, gran conocimiento, experiencia y trayectoria muy proactiva en la dinámica comercial de las instituciones de salud y en el mercado de la salud privada, que es el ámbito donde nos desenvolvemos. Don Sergio Mura Cordero cuenta con toda la confianza y respaldo del Directorio CHP y del Directorio SERBIMA y le deseamos el mayor éxito en su gestión que ya se expresa en los últimos logros y avances de CHP.





CHP, constituye la principal empresa sin fines de lucro, o el principal patrimonio y activo de SERBIMA, Clínica valorada y reconocida por su acreditación exitosa y permanente y que ocupa el 6° lugar entre todas las clínicas privadas de Chile. CHP es hoy 3 veces más grande en infraestructura hospitalaria y en calidad, en cantidad y especialidades de servicios de salud que el año 2000, cuando asumió el actual Directorio la administración del SERBIMA. Aunque lo reiteremos como el año pasado, siempre es bueno recordarlo y hacerlo muy consciente.

La Clínica Hospital del Profesor CHP, es hoy un sueño hecho realidad. Y ahora vamos por otro mejor ciclo que ya se inicia.

El año 2025 quedará marcado en la historia del Hospital del Profesor como uno de los hitos más importantes de su vida y su desarrollo.

Después de pensar, estudiar, calcular y proponer al Directorio CHP, se tomó la decisión estratégica de una de las más grandes inversiones realizadas por CHP en los últimos años. Y luego sucedió la ejecución integrada del mega proyecto para crear e implementar el nuevo Servicio de Hemodinamia CHP.

El despliegue ingenieril, económico, financiero, arquitectónico e infraestructura, comercial, tecnológico y clínico fue de gran envergadura y de mucho y complejo trabajo y dedicación de varios equipos que trabajaron integradamente.

Participaron intensamente los equipos clínicos y directivos ejecutivos CHP, en una extensa tarea que finalmente concluyó en diciembre de 2025, cuando se inauguró este nuevo Servicio que convierte a CHP en una Clínica especializada en complejidad cardiovascular con alta capacidad de resolución.

El nuevo Servicio de Hemodinamia CHP cuenta con un equipo Angiógrafo de última generación recién adquirido de altísimo valor y con un Equipo Médico y Paramédico con alta capacidad, especialización y experiencia.

Este Servicio ofrece prestaciones de vanguardia tecnológica que permite diagnosticar y tratar de manera mínimamente invasiva patologías cardíacas, cerebrales y vasculares complejas, que anteriormente, debían ser derivadas a otros centros de salud.

Con este nivel de prestaciones, la Clínica CHP se posiciona entre las clínicas más importantes del país y de la Región Metropolitana reforzando su compromiso con la excelencia y la innovación en salud.

La Unidad de Hemodinamia CHP ya en pleno funcionamiento constituye el mayor logro de nuestro Hospital en el año 2025.

Por ello, al final de la Asamblea General SERBIMA 2026, podremos ver y observar in situ y funcionando este tremendo logro que será presentado por el Médico Jefe y parte de su Equipo. En todo caso, esta actividad está supeditada a que las condiciones clínicas de atención de pacientes lo permitan.

Uds. podrán apreciar con la emoción que esto genera, cómo el apoyo y respaldo a este Directorio SERBIMA y a la política que lleva adelante, permite alcanzar estos importantes logros en salud disponibles para sus socias y socios de Santiago y de todas las Regiones.

Hemos logrado levantar desde nuestra propia capacidad y potencia institucional, con responsabilidad y con sentido y visión estratégica, un gran proyecto de salud y bienestar social al servicio de las y los trabajadores de la educación chilena, retomando así la vocación original e histórica de nuestros fundadores, ahora en el nuevo contexto institucional, social, político y económico que vivimos.

Un gran proyecto de salud y bienestar social, solidario, responsable, transparente, autosustentable y autofinanciado económicamente. Con logros, avances y resultados concretos. Con beneficios crecientes en salud y bienestar como lo demuestra la actual Memoria y cuenta que presentamos.

Continuaremos impulsando ahora con mayor fuerza y necesario ímpetu, un nuevo ciclo de gestión de mayor crecimiento y sustentabilidad económica, para seguir creciendo en los beneficios de bienestar y salud.





Nos hemos propuesto nuevos objetivos de crecimiento en la afiliación de nuevos socios y socias, en la Región Metropolitana y en la Regiones, a un ritmo más activo, asociado al crecimiento de nuestra Clínica Hospital del Hospital del Profesor, fortaleciendo y mejorando el Beneficio Complementario de Salud en CHP. Para que cada vez más nuestros afiliados tengan prestaciones de salud dignas y de calidad mejorando así su calidad de vida.

Hemos seguido avanzando como Directorio en decisiones estratégicas muy importantes y fundamentales para el futuro de SERBIMA, como es una nueva estructura organizacional, para hacer más eficiente y eficaz nuestra gestión en los años que restan del actual ciclo, diferenciando más la gestión por áreas y encargados de responsabilidad y centros de costo, con objetivos y planes de trabajo, en cada una de ellas.

La lectura y análisis detenido de esta Memoria Año 2025, permite dimensionar y valorar los avances concretos logrados. Les pedimos además, difundirla a las socias y socios de sus regiones y comunas.

Se despide con el aprecio de siempre, a nombre del Directorio SERBIMA,

Bernardo Jorquera Rojas
Presidente
Corporación de Bienestar SERBIMA.

Santiago de Chile, junio de 2026

NUESTRA ORGANIZACIÓN

MISIÓN

Nuestra Misión es aportar al Bienestar integral de las y los trabajadores de la educación chilena a través del otorgamiento de servicios y prestaciones de salud, recreación y capacitación, contribuyendo al desarrollo laboral, personal y al mejoramiento de la calidad de vida de sus socios.



VISIÓN

SERBIMA aspira a ser considerada como un referente en el ámbito del bienestar por parte de las y los trabajadores de la educación chilena, asumiendo para sí, el compromiso permanente de liderar y desarrollar este campo.



VALORES



Pasión por el bienestar humano



Confiabilidad



Vocación de servicio



Respeto



Probidad y transparencia

NUESTRA HISTORIA

SERBIMA fue creado por disposición del Artículo N° 47 de la Ley N° 16.617 de 1967, como una Corporación autónoma, para atender las prestaciones de asistencia social, económicas y de salud de sus integrantes, todos los funcionarios dependientes del Ministerio de Educación. Sobrevino luego el proceso de municipalización de la educación de los establecimientos educacionales entre los años 1981 y 1986.

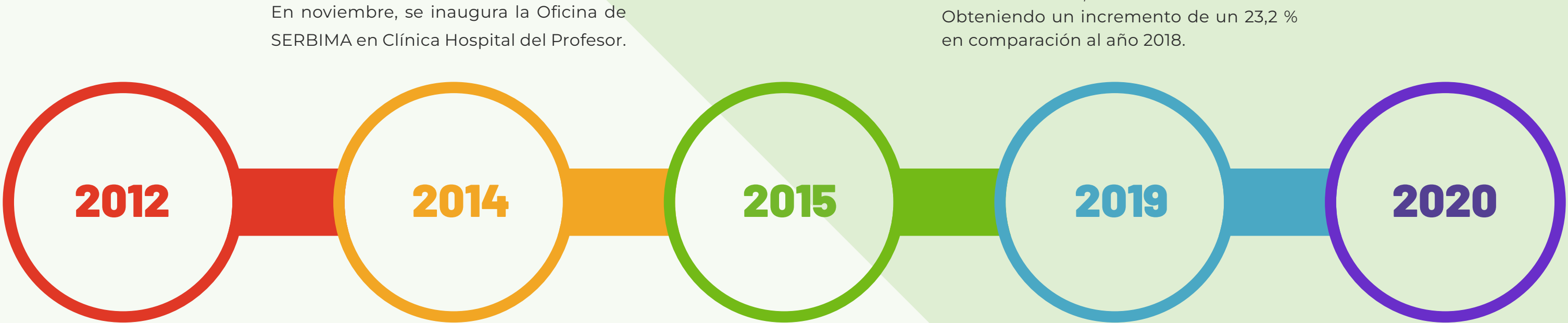
La Ley N° 19.556, publicada el 19 de marzo de 1998, cambia la naturaleza jurídica del SERBIMA con el objetivo que las y los trabajadores de la educación municipalizada pudieran retornar al SERBIMA y tener derecho a obtener sus beneficios.

Por el Decreto N° 54 del Ministerio de Justicia, publicado el 6 de Marzo del 2000, se aprueban los primeros Estatutos de la Corporación Serbima, después de la nueva etapa, autogestionada y autofinanciada, sin financiamiento del Estado.

La última modificación de los Estatutos fue realizada en la Asamblea del 11 de junio de 2016 y tuvo por objetivo, -además de su actualización y puesta al día-, generar un nuevo gobierno corporativo que permita dar estabilidad y continuidad a la política institucional de largo plazo para garantizar y fortalecer el desarrollo en el tiempo, del proyecto de bienestar y salud SERBIMA.



HITOS



En noviembre, se inaugura la Oficina de SERBIMA en Clínica Hospital del Profesor.

Se incorporan como nuevos socios, los Servicios Locales de Educación Pública. (Barrancas, Andalien Sur, Gabriela Mistral y Huasco). Se alcanza la cantidad de 31.759 prestaciones RUT anuales, de socios SERBIMA, en nuestra clínica CHP. Obteniendo un incremento de un 23,2 % en comparación al año 2018.

En diciembre, se inaugura oficina de SERBIMA en ciudad de Concepción, Región del BíoBío.

En octubre, se inaugura la Oficina de SERBIMA en ciudad de Chillán, Región de Ñuble.

Sin lugar a dudas, quedará en la historia de Serbima, la capacidad de respuesta que se tuvo, para poder adaptarse a la virtualidad.

Es así como, a través de plataformas On Line, se da atención a todos los socios, tanto en regiones como en el área metropolitana. Todos los beneficios fueron atendidos de este modo y se otorgó el soporte requerido, a través de una red virtual telefónica.

DIRECTORIO

Bernardo Jorquera Rojas

Presidente SERBIMA



Miguel Gaete De la Fuente
Secretario



Oscar Blanco Irrarázabal
Tesorero



Juan Durán Figueroa
1º Vice presidente



Miriam Medina Medina
2º Vice presidente



Osvaldo Verdugo Peña
1er Director



Mary Vega Betancourt
2da Directora



Osvaldo Arenas Rojas
3er Director



Patricio Sandoval Hurtado
4to Director



Victor Arias Guajardo
5to Director



Reginaldo Soto Cuello
6to Director

ÓRGANOS DE FISCALIZACIÓN Y CONTROL

Tricel (Tribunal Calificador de Elecciones)



Sara Carrasco Chicahual
Presidenta



Patricio Cisternas Miranda
Secretario

Yolanda Torres Mora
Titular

Comisión Revisora de Cuentas



Clara Cuevas Gutiérrez
Presidenta

Ester Soarzo Nuculman
Secretaria

Noelia Rubilar Sandoval
Titular

Tribunal de Disciplina



Olga García Seguel
Presidenta

Jeanette Rodríguez Espinoza
Secretaria

Claudio Camilo Lorca
Titular

ADMINISTRACIÓN



Eugenio Rojas Valdés
Gerencia General



Claudio Angulo Briones
Encargado de Operaciones



David Vargas González
Encargado de Adm. y Finanzas



Lautaro Gajardo Millas
Director Eje. de Capacitación



Joyce Oyarzo V.
Jefe Oficina Concepción



Maritza Chávez M.
Jefe Oficina Chillán



Luis Sepúlveda C
Jefe Oficina CHP

DELEGADOS Y DELEGADAS

ZONA NORTE

- Arica y Parinacota
- Tarapacá
- Antofagasta
- Atacama
- Coquimbo



Alejandro Sandoval Cortés
Arica Y Parinacota



Heriberto Lazcano Bustos
Tarapacá



Helen Rojas Campos
Antofagasta



Patricia De La Vega Tapia
Atacama

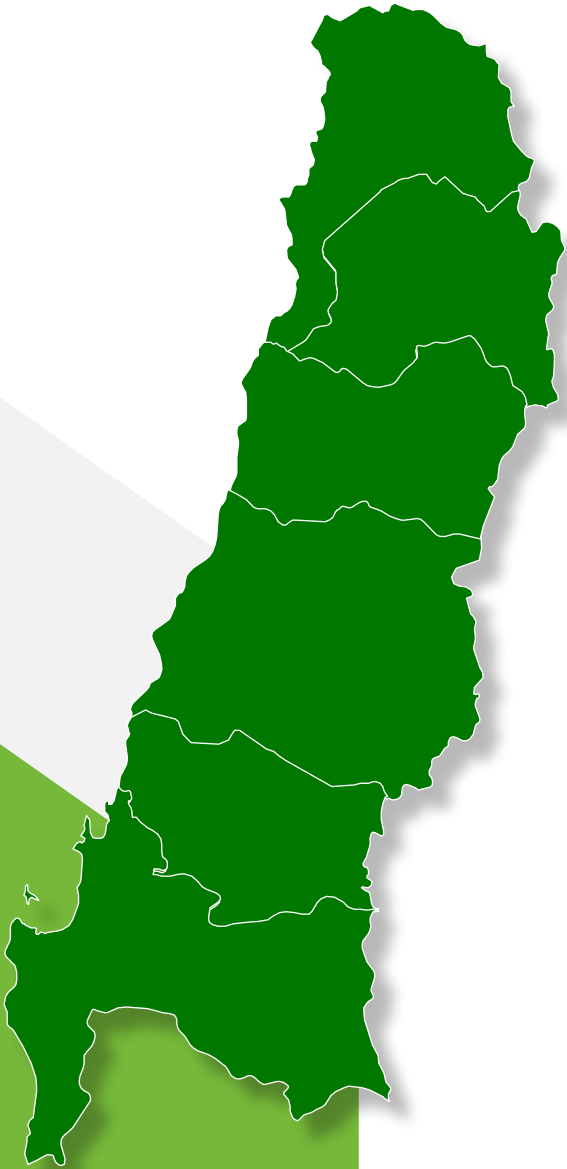


Héctor Erazo Alvarado
Coquimbo

DELEGADOS Y DELEGADAS

ZONA CENTRO

- Valparaíso
- O'Higgins
- Maule
- Ñuble
- Biobío



Juan Espinoza Soto
BíoBío



Luis Araneda González
BíoBío



Luisa Valenzuela Young
BíoBío



Nelly Arratia León
BíoBío



Nury Vergara Ortiz
BíoBío



Paola Romero Castro
BíoBío



Paola Ruiz Sanhueza
BíoBío



Pia Saez Prieres
BíoBío



Leonardo Reyes Canepa
Valparaíso



Luis González Carrasco
O'Higgins



Hans Espinoza Guzmán
Maule



Albina González Oñate
Ñuble



Carolina Pantoja Ancan
Ñuble



Edith Calderón Lavados
Ñuble



Elsa Bustamante Badilla
Ñuble



Juan Sandoval Salazar
Ñuble



Marcia Wall Toro
Ñuble



Myriam Calderón Mercado
Ñuble



Angela Muñoz Muñoz
BíoBío



Edía Fonseca Oporto
BíoBío



Iris Santos Pino
BíoBío

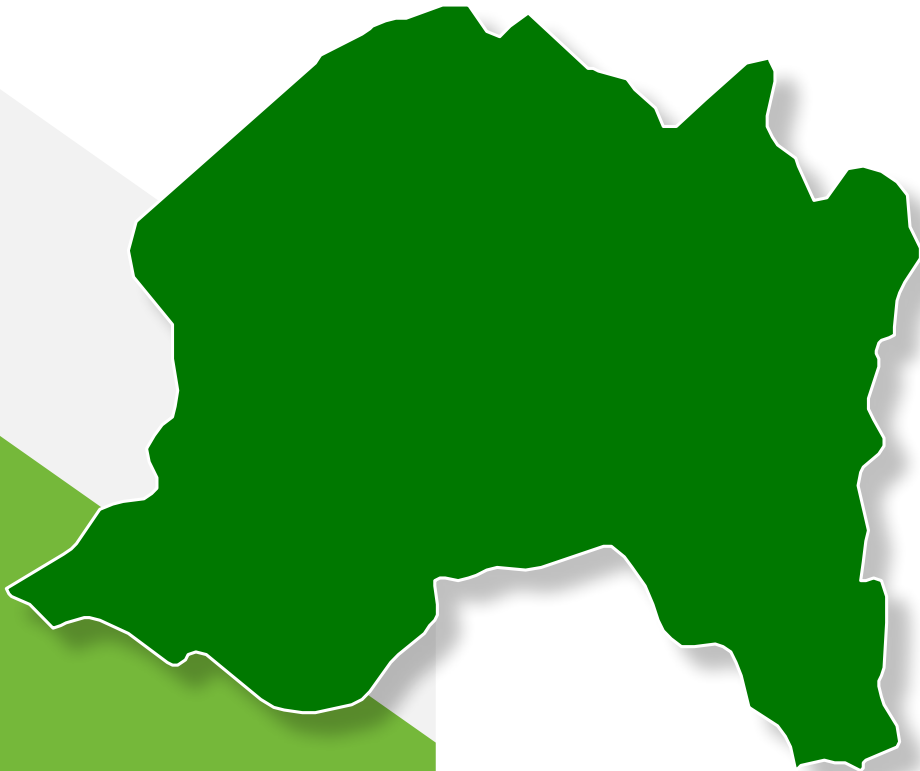


Jacqueline Astudillo Guerrero
BíoBío

DELEGADOS Y DELEGADAS

ZONA CENTRO

• Metropolitana



Agustina Rojas Flores
Metropolitana



Aladino Parra Soto
Metropolitana



Alejandro Sepúlveda Tejo
Metropolitana



Amario Parada Benitez
Metropolitana



Ana Arriagada Martinez
Metropolitana



Carlos Berner Munoz
Metropolitana



Edelmira Quiroga Caqueo
Metropolitana



Enrique Paredes Cabas
Metropolitana



Gonzalo Espinoza Leiva
Metropolitana



Héctor Fuentes Higuera
Metropolitana



Horacio Neira Zárate
Metropolitana



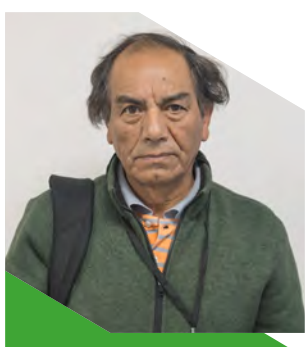
Jessica Bouyer Rojas
Metropolitana



Jorge Gálvez Barra
Metropolitana



Jorge Rojas Díaz
Metropolitana



Jose Espinoza Sandoval
Metropolitana



José Huenupi Huichalao
Metropolitana



José Ilabaca Parraguez
Metropolitana

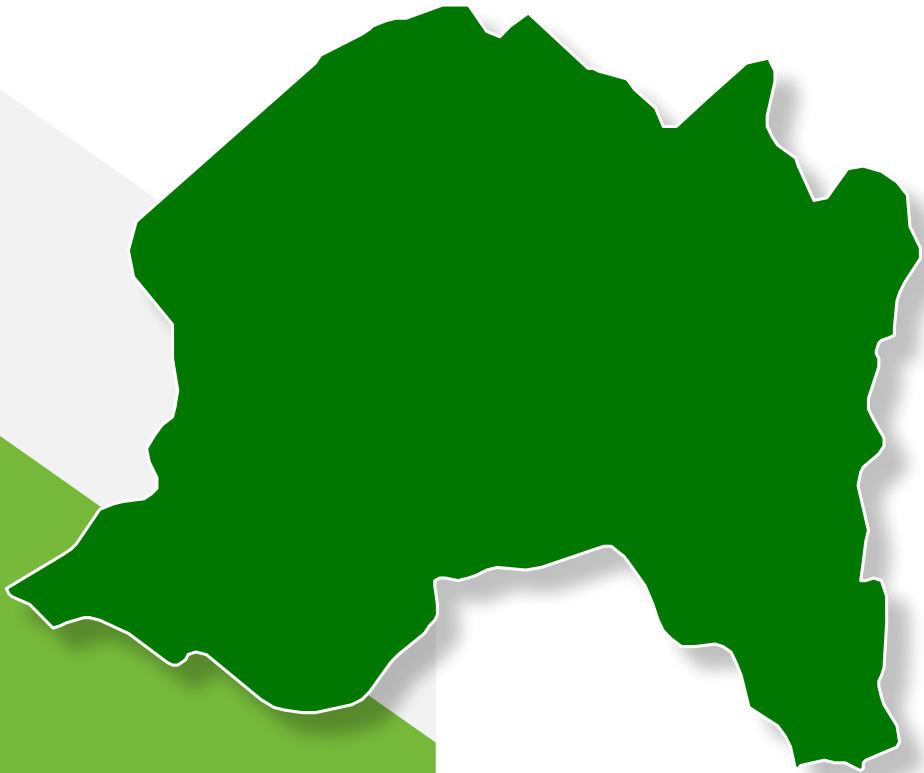


Hugo Navarrete Elgueta
Metropolitana

DELEGADOS Y DELEGADAS

ZONA CENTRO

• Metropolitana



Lucy Gómez Castro
Metropolitana



Luis Valenzuela Morales
Metropolitana



Paola Santibañez Palomera
Metropolitana



Luis Vilches Chelffi
Metropolitana



Marcela Catalán Carbonell
Metropolitana



Marco Reyes Collao
Metropolitana



María Cancino Díaz
Metropolitana



María Videla Salas
Metropolitana



Marlene Bravo Casanova
Metropolitana



Miguel Tapia Castillo
Metropolitana



Miguel Verdugo Osorio
Metropolitana



Nelson Stack Valdés
Metropolitana



Oscar Vega Moscoso
Metropolitana



Pablo Vergara Tobar
Metropolitana



Paola González Medina
Metropolitana



Ricardo Vergara Cancino
Metropolitana



Sandra Figueroa Narváez
Metropolitana



Soledad Morales Vargas
Metropolitana

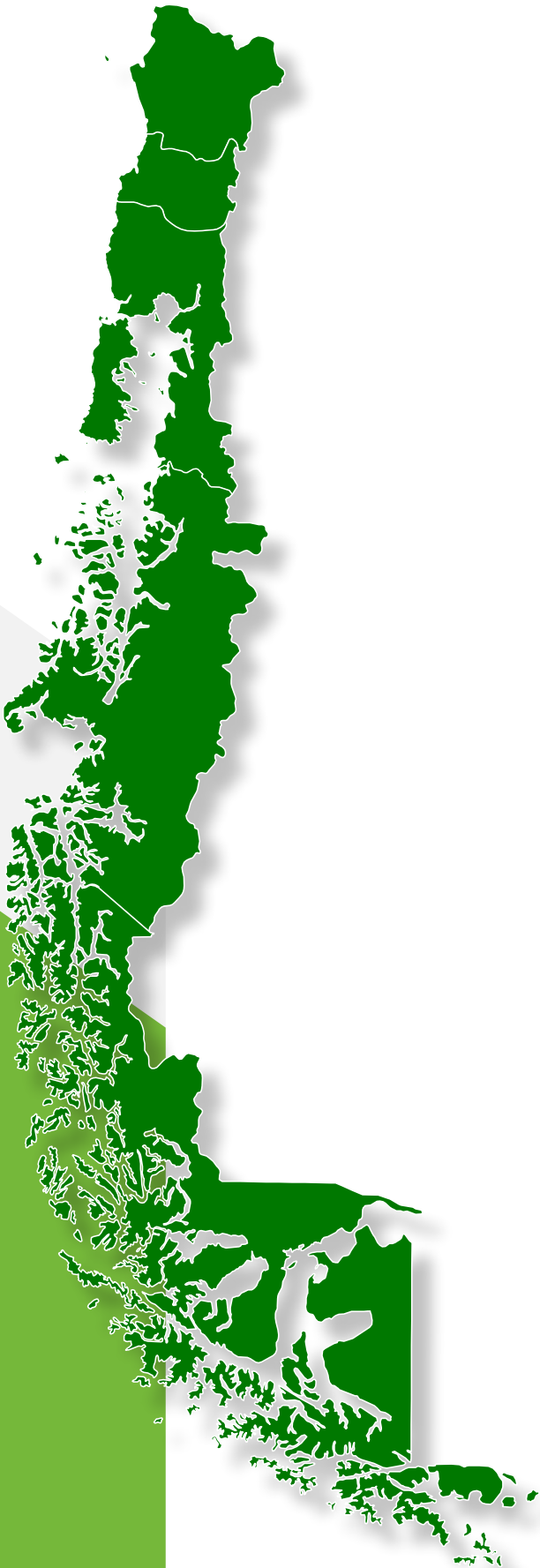


Yasna Tapia Troncoso
Metropolitana

DELEGADOS Y DELEGADAS

ZONA SUR

- La Araucanía
- Los Ríos
- Los Lagos
- Aysén
- Magallanes



Johanna Soto Cortés
Araucanía



Walter Guzmán Leal
Los Ríos



Ida Ancacura Santander
Los Lagos



Alfredo Espinoza Medina
Aysén

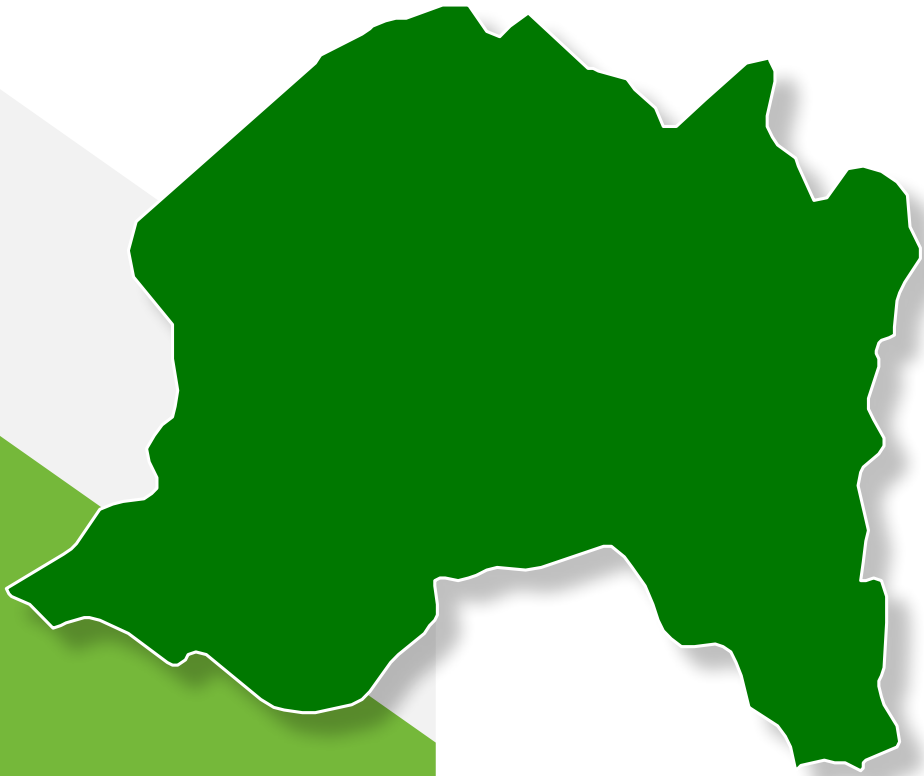


Gerardo Rosales Cepeda
Magallanes

DELEGADOS Y DELEGADAS

ZONA CENTRO

• *Metropolitana*



Eugenio Jaña Romero
Metropolitana

NUESTROS SOCIOS Y SOCIAS



SERBIMA EN 2025: AÑO COMPLEJO Y DE AJUSTES ADMINISTRATIVOS EN EL SECTOR DE EDUCACIÓN PÚBLICA.

Tal como se informó en la memoria anterior año 2024, donde la Corporación SERBIMA se enfocó en mantener su organización sólida y estable frente a los cambios organizativos de la administración de la educación en Chile con la llegada paulatina y programada de los SLEP (Servicios Locales de Educación Pública), este año 2025 continuó el traspaso desde las municipalidades a los SLEP, se instalaron los SLEP del Pino (Región Metropolitana), de los Parques (Región Metropolitana) y Valle de Diguillin (Ñuble).

Nuestros socios pertenecientes en un 58.9% a la educación pública, obviamente se vieron involucrados en importantes cambios e inestabilidad.

Por ello intentar conseguir nuevos afiliados de estos sectores también se dificultó, además de perder una cantidad importante de socios que no fueron traspasados y permanecieron en el sector municipal pero ahora no como trabajadores de la educación propiamente tal. El gran logro de SERBIMA en este plano, fue el de concretar convenios formales con todos los SLEP instalados en que existían socios traspasados para que se continúe efectuando el descuento por planilla de las cuotas sociales y créditos eventuales. Aún quedan muchos SLEP por instalarse, nuestras estadísticas revelan que tenemos 7.368 socios en el sector municipal.

Tal como se acordó en asamblea nacional de delegados del 2023, incrementar los topes para descontar el 1% de la remuneración bruta en cuota social a partir del mes de octubre del año siguiente 2024, el año 2025 correspondió efectuar el reajuste anual por IPC, quedando el tope máximo en \$8.360.

Durante el 2025 se intensificó las acciones para traer nuevos socios a la corporación, como potenciar y desarrollar de un departamento comercial con capacitación y ayuda profesional en marketing y difusión a través de redes sociales.

El resultado por el lado de atraer nuevos socios y cargas fue exitoso, pero el retiro de antiguos socios empañó el resultado anual, parte de las explicaciones se encuentran en las ya esbozadas como los ingresos parciales a los SLEP, alza de valor cuota, la mayoría de las desafiliaciones se producen por ceses de funciones en el establecimiento que le descontaba la cuota social, por tanto nos enteramos cuando el empleador deja de pagar y no por una renuncia efectiva a la corporación, la tasa de reincorporaciones es muy baja.



Nuestra distribución geográfica es una prueba de que SERBIMA es una organización reconocida y valorada en diferentes partes de Chile, no solo en las grandes ciudades. Su capacidad para llegar a tantas regiones la convierte en un referente importante para los trabajadores de la educación con significativo impacto en socios y sus familias. Este aumento en los beneficiarios demuestra que el trabajo de SERBIMA tiene un impacto positivo en la vida de muchas personas. Los trabajadores de la educación y sus familias confían en los beneficios que ofrece la organización, como ayuda en temas de salud, crédito, educación o bienestar, lo que refuerza la importancia de SERBIMA como un apoyo clave para la comunidad educativa.

Los números muestran cómo está distribuida la comunidad de socios: Nuestros socios, socias y cargas en salud 2025 fueron 21.136 y 13.374 respectivamente, socios, socias y cargas del 2024 fueron 20.122 y 11.950 respectivamente.

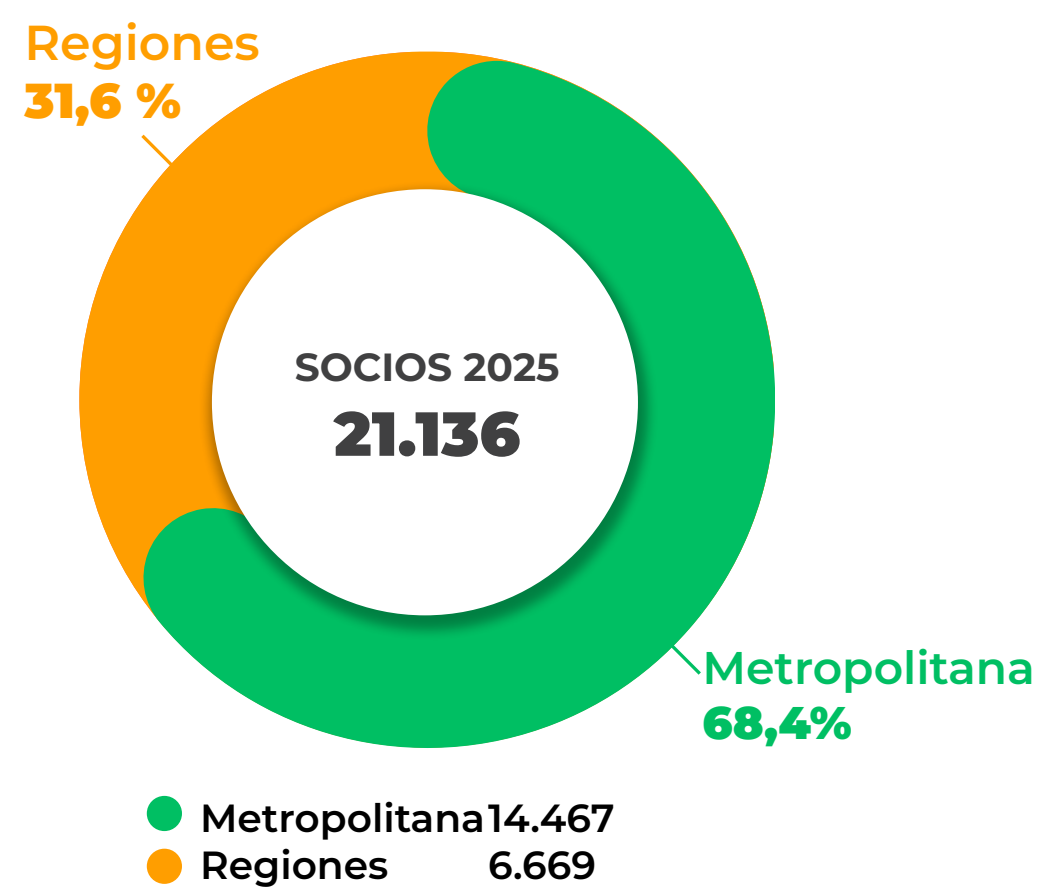
Socios, socias y cargas

- **Región Metropolitana:** 14.467 socios más 9.403 cargas de salud. Esta es la zona con mayor cantidad de miembros, lo que tiene sentido porque es la región más poblada del país y donde hay muchas escuelas y trabajadores de la educación.
- **Región del Biobío:** 3.597 socios. Esta región también tiene una presencia fuerte de Serbima, reflejando el compromiso de la Corporación con las zonas del sur.
- **Región de Ñuble:** 2.012 socios. Aunque es una región más pequeña, SERBIMA ha logrado consolidarse allí como una organización relevante.
- **Otras regiones del país:** 1.060 socios. Esto incluye a personas de distintas zonas de Chile, desde el norte hasta el sur, mostrando que SERBIMA tiene un impacto en todo el territorio nacional. •

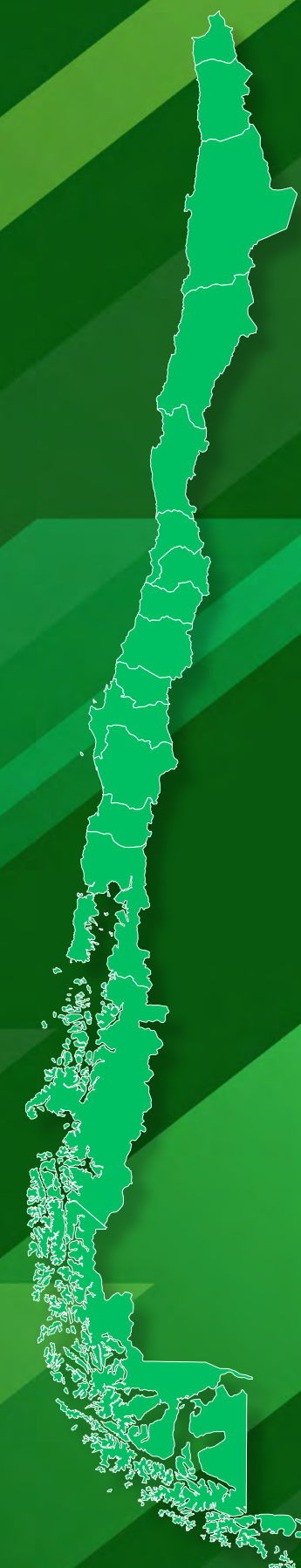
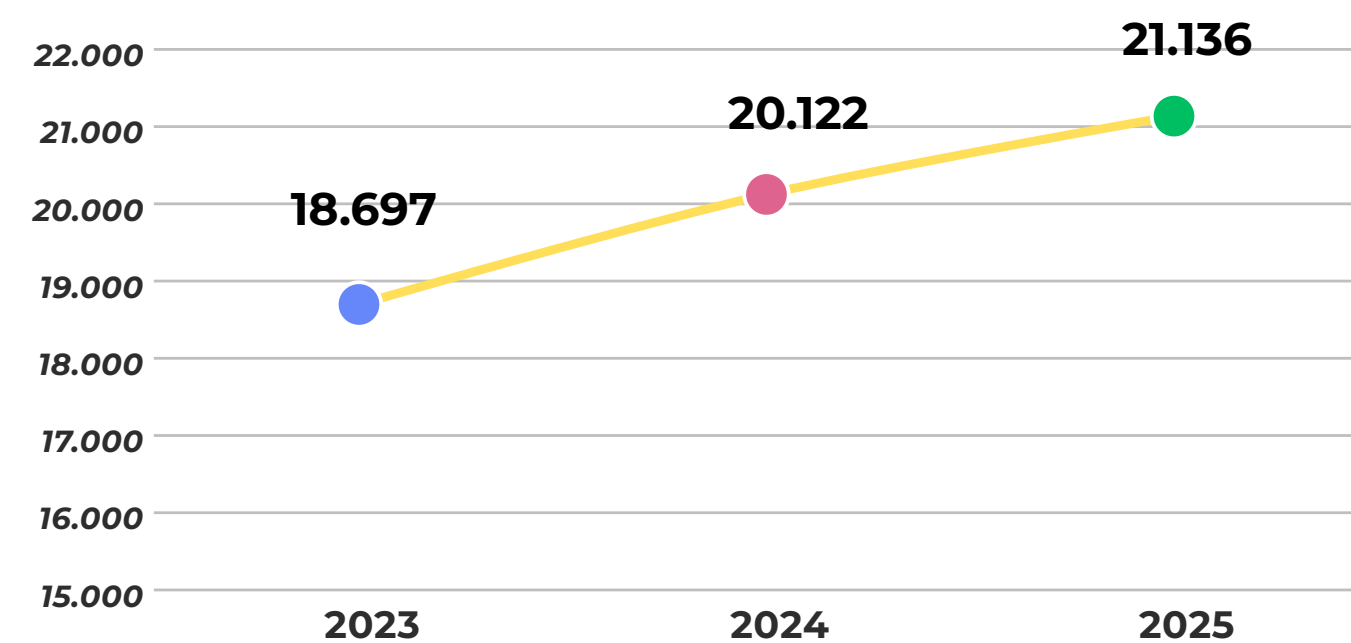
En resumen, a pesar de un año que mantuvo los desafíos del año anterior, nos impusimos crecer preferentemente en la Región Metropolitana con el fin de generar un aumento de la demanda de nuestros socios y socias en la Clínica Hospital del Profesor nuestro mayor orgullo y compromiso social con la salud de nuestro país.



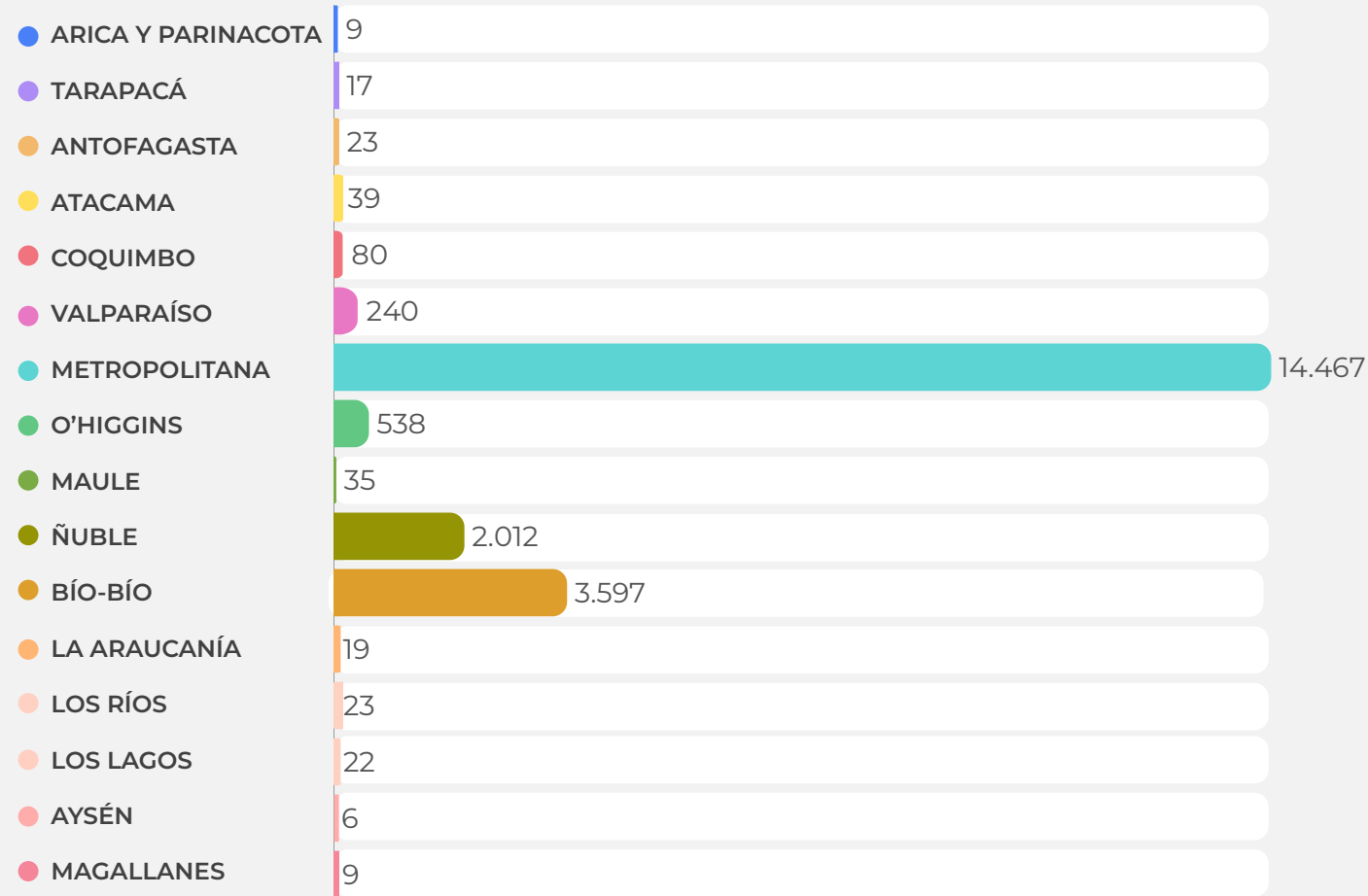
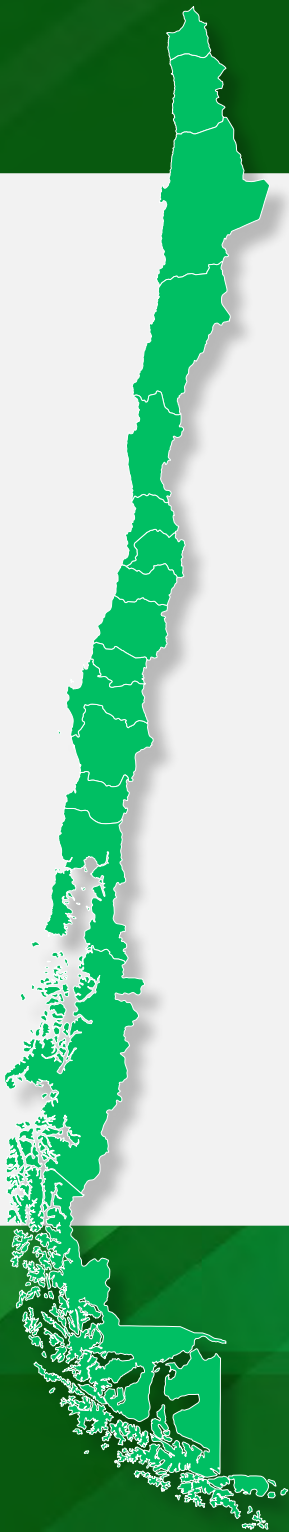
Distribución de socios/as



Evolución de socios 2023-2025

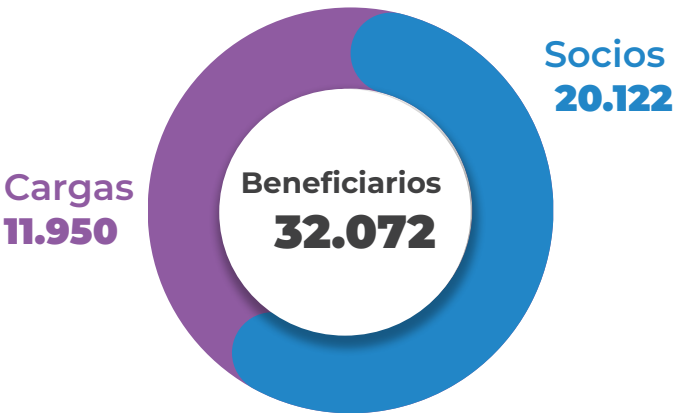


Distribución de socios por regiones



Socios y cargas

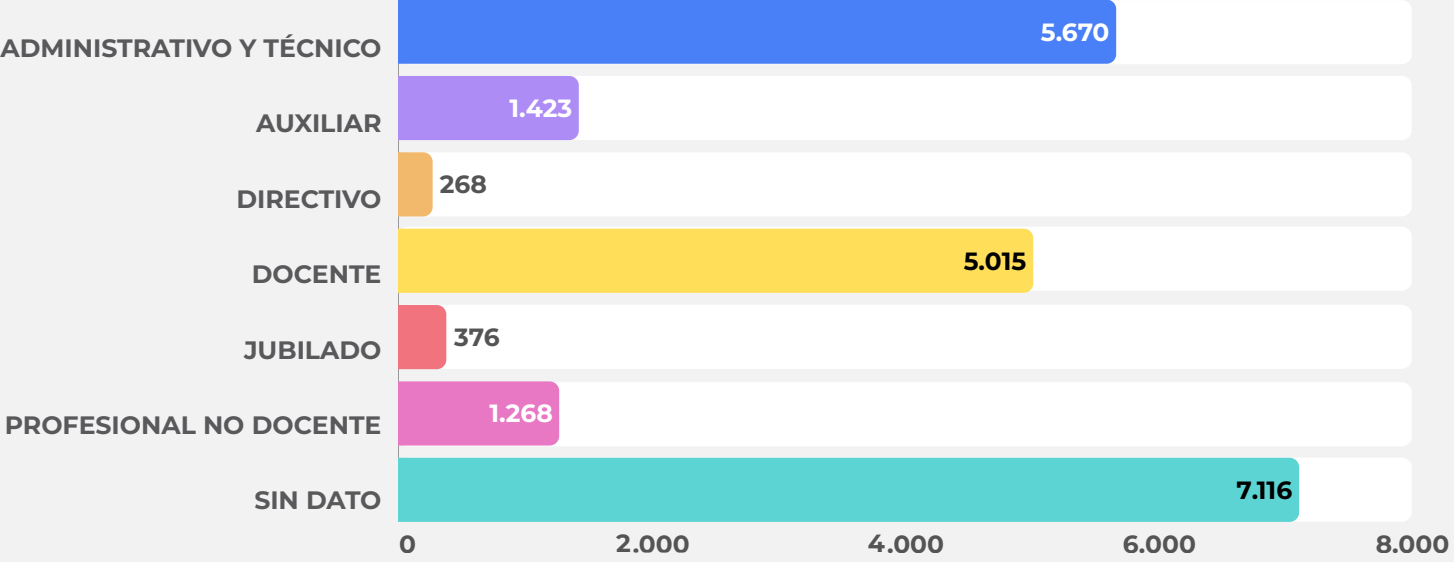
2024



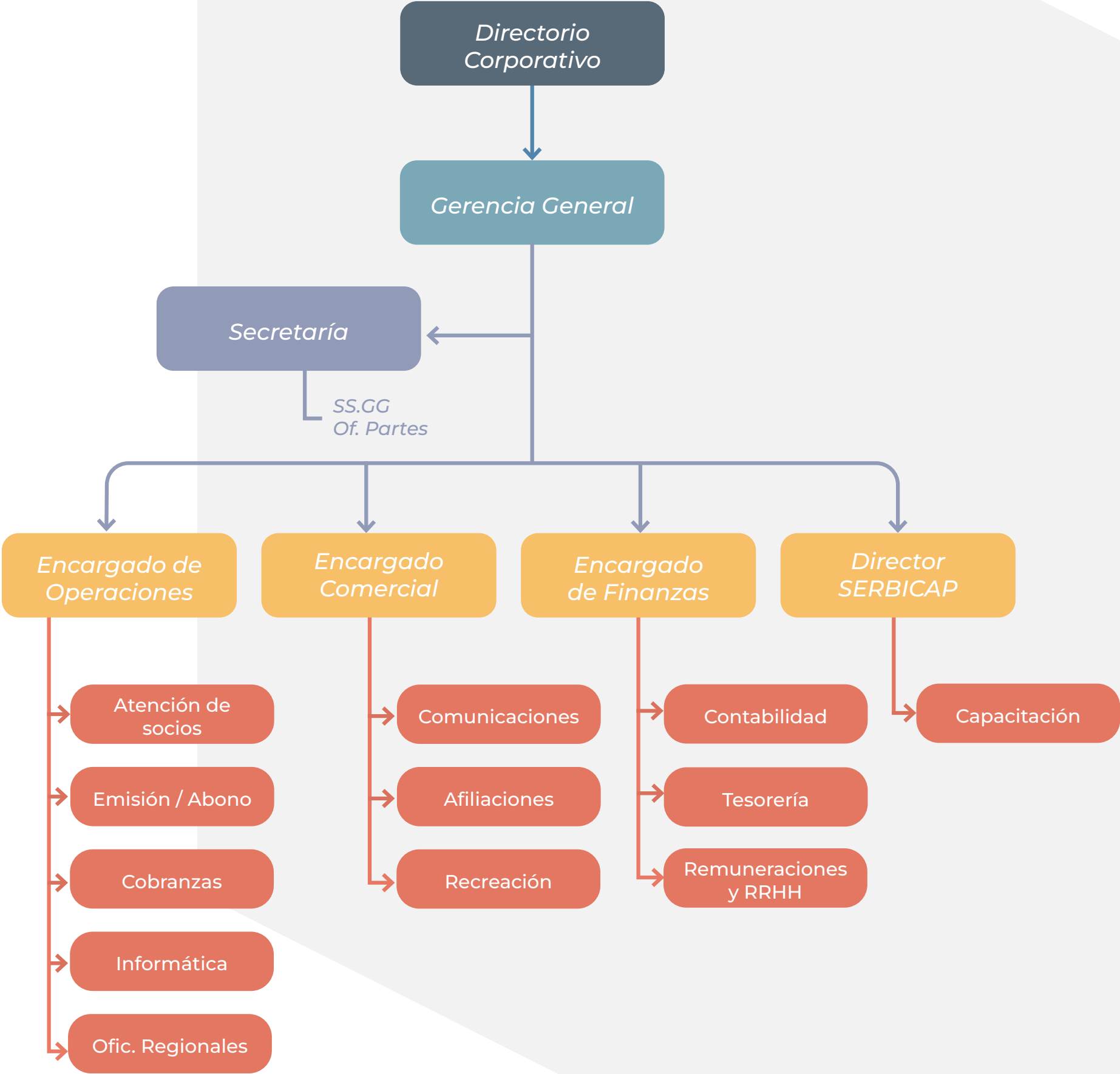
2025



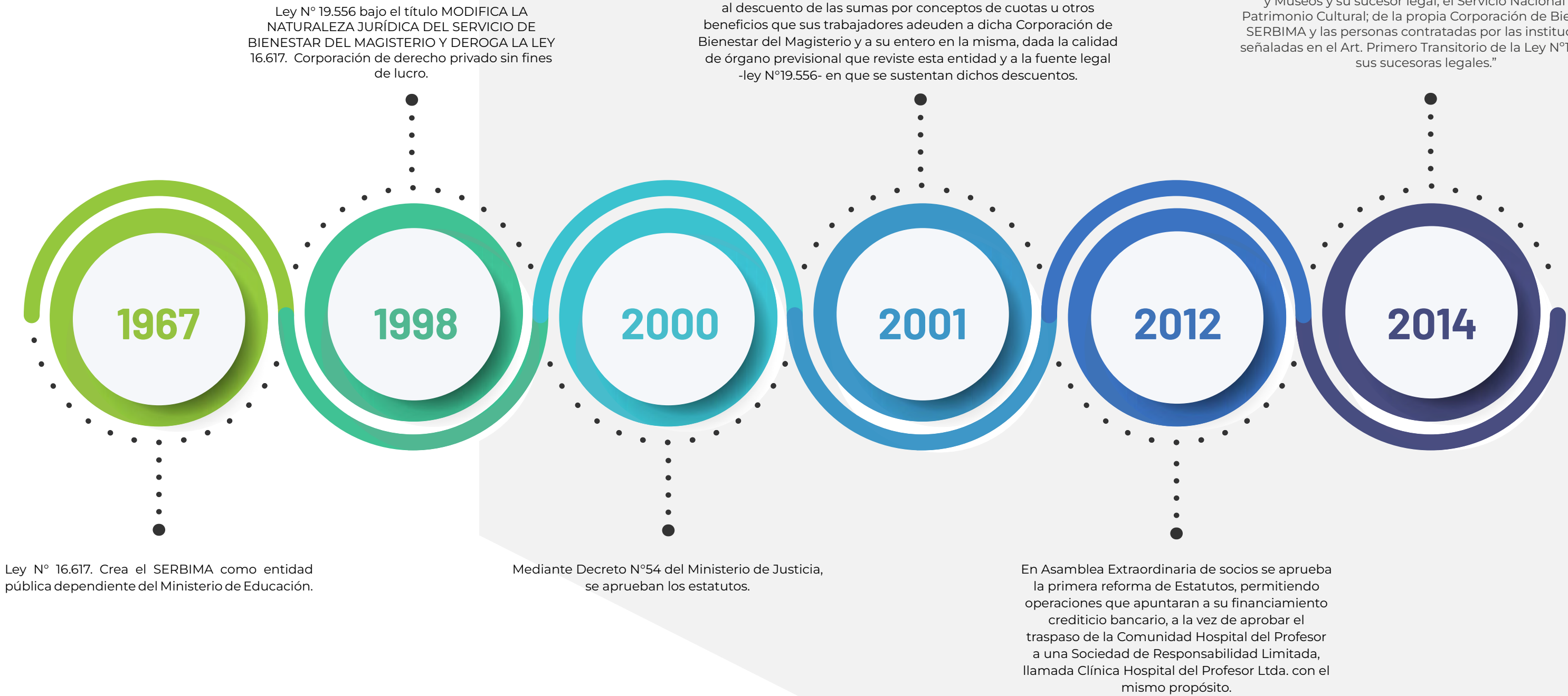
Socios y Socias por Estamento



ORGANIGRAMA



MARCO LEGAL



PILAR BIENESTAR



BECAS

Beca SERBIMA “Humberto Elgueta Güerin”: Compromiso con la educación y el bienestar de nuestros socios y sus familias.

Uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de nuestras familias y el crecimiento de nuestra comunidad es la inversión en educación y formación. Con ese espíritu, mantenemos la Beca de Estudios Humberto Elgueta Güerín, un homenaje póstumo a uno de nuestros fundadores y una muestra concreta de nuestro compromiso por mejorar la calidad de vida de nuestros socios, socias y sus familias. Esta beca ha sido diseñada para ofrecer un apoyo económico que acompañe a los beneficiarios durante toda la duración de su carrera universitaria o técnica, siempre y cuando cumplan con los requisitos preestablecidos para su otorgamiento.

Nuestro objetivo es facilitar el acceso a la educación superior, promoviendo la igualdad de oportunidades y fomentando el desarrollo personal y profesional de nuestros socios y sus familias. La Beca está dirigida principalmente a hijos e hijas de socios(as) que ingresan por primera vez a la educación superior, ayudándolos a dar sus primeros pasos en el mundo académico.

Además, también está abierta a socios(as) que, ya en la etapa adulta, deciden continuar o retomar sus estudios con miras a alcanzar nuevas metas, ampliar sus conocimientos y potenciar sus carreras profesionales. Creemos firmemente que la educación es una herramienta transformadora que puede abrir puertas y generar cambios positivos en la vida de las personas y sus familias. Para el ciclo 2025, nos enorgullece anunciar la entrega de un total de 10 becas 2 más que el año anterior: 4 destinadas a socios(as) y 4 a hijos(as) de socios(as), y dos más para quienes estén cursando estudios superiores ya sea socio(a) o hijo(a). Este esfuerzo refleja nuestro compromiso continuo por apoyar a nuestra comunidad en sus proyectos de formación académica y superación personal. Es importante destacar que las bases y requisitos de la beca están en constante revisión y actualización, con el propósito de mejorar su cobertura y adaptarla a las demandas de nuestros socios(as).



\$600.000
ANUALMENTE



**BENEFICIO ASOCIADO
A SU HIJO O HIJA**



**8 BECAS
SE ENTREGAN AL AÑO**



**SE PREMIA EXCELENCIA
ACADÉMICA Y VOCACIÓN DOCENTE**



Hay que considerar que en promedio se mantienen 32 becas activas durante el año lo que representa alrededor de 20 millones anuales. Para el año 2026, se contempla asignar también parte de las becas a socios/as e hijos que estén ya cursando estudios superiores. Se informarán los detalles en las bases de la convocatoria respectiva.

La Beca simboliza nuestro compromiso de largo plazo con la educación, la igualdad de oportunidades y el bienestar de las familias que confían en nuestro Bienestar SERBIMA. Seguiremos trabajando para ampliar estas iniciativas y fortalecer nuestro apoyo a quienes buscan superarse y construir un mejor futuro para ellos y sus comunidades.

GANADORES BECAS

BECAS SOCIO 2026

NOMBRE SOCIO	EMPLEADOR	TEC/UNIVERSITARIO	CARRERA	REGION
YASNA CAMPOS ZANZANA	ANDALIEN SUR	UNIVERSITARIA	PEDAGOGIA EN ED.DIFERENCIAL	BIO BIO
EVELYN CONSTANZO MONTANARES	ANDALIEN COSTA	TECNICO	CONTADOR AUDITOR	BIO BIO
BASTIAN CONTRERAS PEREZ	SLEP. STGO CENTRO	UNIVERSITARIA	PEDAGOGIA GENERAL BASICA	METROPOLITANA
JOSE JIMENEZ NAVARRETE	SLEP. STGO CENTRO	TECNICO	INGENIERIA EN LOGISTICA	METROPOLITANA
SANDRA CASTRO VERA	FUND.EDUC.ANDALECRIS DE PADRE HURTADO	TECNICO	PSICOPEDAGOGIA	METROPOLITANA

BECAS HIJOS 2026

NOMBRE SOCIO	NOMBRE HIJO	EMPLEADOR	TEC/UNIVERSITARIO	CARRERA	REGION
ANGELICA HIDALGO SANZANA	RENATA MUÑOZ HIDALGO	MINEDUC BIO BIO	UNIVERSITARIA	MEDICINA	BIO BIO
INGRID SANCHEZ LAZO	ANDRES AROS SANCHEZ	FUND.DE EDUCACION CRISTIANA BETHEL	UNIVERSITARIA	INGENIERIA COMERCIAL	METROPOLITANA
VIVIANA OÑATE CEA	MARTINA CERPA OÑATE	ANDALIEN SUR	UNIVERSITARIA	BIOQUIMICA	BIO BIO
AMANDA GALLARDO MEJIAS	MARTIN DONOSO GALLARDO	FUND.NIÑO DIOS DE MALLOCO	UNIVERSITARIA	ING. CIVIL INFORMATICA	METROPOLITANA
PABLA PAVEZ GALVEZ	PAZ OBREGON PAVEZ	ANDALIEN SUR	UNIVERSITARIA	ENFERMERIA	BIO BIO



BONIFICACIONES

Compromiso de SERBIMA con el Bienestar Integral de sus Socios y Socias

En el transcurso del año 2025, SERBIMA ha renovado y fortalecido su compromiso con la comunidad de socios y socias, mediante la implementación de beneficios que buscan acompañar y apoyar a las familias en momentos cruciales de sus vidas. Uno de los beneficios más significativos y valorados por nuestros afiliados son las bonificaciones otorgadas en ocasiones tan trascendentales como matrimonios, nacimientos y defunciones. Estos eventos no sólo marcan hitos fundamentales en la historia familiar, sino que también conllevan implicaciones económicas y emocionales de considerable magnitud.

Las bonificaciones, concebidas como un apoyo económico directo, representan una asistencia tangible en momentos donde se requieren recursos adicionales. Esto permite, en cierta medida, mitigar la carga financiera y contribuir a que dichos eventos se experimenten con mayor serenidad y respaldo. La importancia de este beneficio radica en su capacidad para proporcionar un soporte concreto en circunstancias que pueden resultar emocionalmente intensas y económicamente desafiantes para las familias de nuestros socios y socias.





El proceso para acceder a estas bonificaciones ha sido diseñado con un enfoque en la simplicidad, la transparencia y la eficiencia. Los socios y socias solo necesitan completar un formulario sencillo y presentar la documentación pertinente que certifique el evento correspondiente. Esta modalidad no solo facilita el acceso a los beneficios, sino que también promueve que un mayor número de familias puedan recibir el apoyo necesario en el menor tiempo posible, evitando complicaciones administrativas excesivas. De esta manera, SERBIMA reafirma su compromiso con una atención cercana y efectiva, priorizando la satisfacción y el bienestar de sus afiliados.

Este programa refleja la orientación de SERBIMA no solo hacia la educación y el desarrollo profesional de sus socios y socias, sino también hacia su bienestar personal y familiar. La iniciativa evidencia una preocupación genuina por acompañar a las familias en los momentos que realmente importan, reafirmando el valor que la corporación otorga a las relaciones humanas y al apoyo mutuo. A través de este enfoque social, SERBIMA se posiciona como un actor comprometido con el desarrollo integral de su comunidad, promoviendo la cohesión y el bienestar colectivo.



NACIMIENTO
\$84.000



DEFUNCIÓN
\$84.000



MATRIMONIO
\$84.000

PRÉSTAMOS

COMPROMISO DE SERBIMA CON LA ATENCIÓN A LAS DEMANDAS ECONÓMICAS DE SUS SOCIOS Y SOCIAS

Como institución de bienestar comprometida con la protección y el apoyo integral de sus afiliados, en SERBIMA hemos puesto en marcha diversas medidas destinadas a atender las necesidades económicas de nuestros socios y socias en momentos de dificultad o emergencia. Reconociendo la importancia de brindar soluciones accesibles y responsables, hemos implementado un beneficio exclusivo que consiste en la entrega de créditos o préstamos de dinero, diseñados con condiciones especialmente favorables para quienes los requieren.

Este beneficio financiero ha sido concebido con el propósito de ofrecer una alternativa de apoyo sólido y socialmente responsable, evitando en la medida de lo posible inducir a situaciones de sobreendeudamiento.

Entre las principales características de estos créditos destacan:

Descuento por planilla: Facilita el pago de las cuotas mediante descuentos automáticos desde la fuente de ingresos del socio o socia, simplificando la gestión y garantizando la continuidad en los pagos.





Montos limitados: Con un tope de hasta \$3.000.000, asegurando que los créditos sean proporcionales a las necesidades y posibilidades de pago de cada afiliado. Plazos de pago: Con un máximo de 48 meses, permitiendo una amortización flexible y adaptada a las capacidades de cada beneficiario.

Tasas de interés preferenciales: Ofrecidas en comparación con las tasas habituales del mercado, con el fin de maximizar el beneficio social y reducir el costo financiero para nuestros socios y socias. El principal objetivo de este programa de créditos es brindar un apoyo real en momentos de necesidad, contribuyendo a aliviar las cargas económicas sin poner en riesgo la estabilidad financiera de las familias afiliadas. Se busca, además, promover una cultura de financiamiento responsable y evitar prácticas que puedan generar un sobreendeudamiento perjudicial para los beneficiarios. Para mayor detalle sobre la distribución, montos y evolución de la colocación de créditos durante el año, se presentan en las gráficas adjuntas, las cuales permiten visualizar claramente los avances y desafíos en esta materia.

Nuestro pilar crédito social, se basa en un beneficio muy valorado por nuestros socios (as) para resolver contingencias económicas de nuestro diario vivir. Nuestra capacidad operativa nos ha permitido llegar al socio(a) con la velocidad necesaria. Estos préstamos sociales tienen un tope de MM\$3 y 48 meses, tasa más baja que las Cajas de Compensación y descuento por planilla. Estos préstamos resultan ser fundamentales para el funcionamiento operativo y financiero de la corporación. Nuestra institución de propiedad de todos los socios vigentes es de carácter solidario, existe un rango de valores de cuotas sociales dependiendo de la remuneración del socio con ciertos topos límites por ambos extremos, y por otro lado los beneficios de salud, si bien son para todos iguales en su creación, serán utilizados más intensamente por quienes más lo requieran.

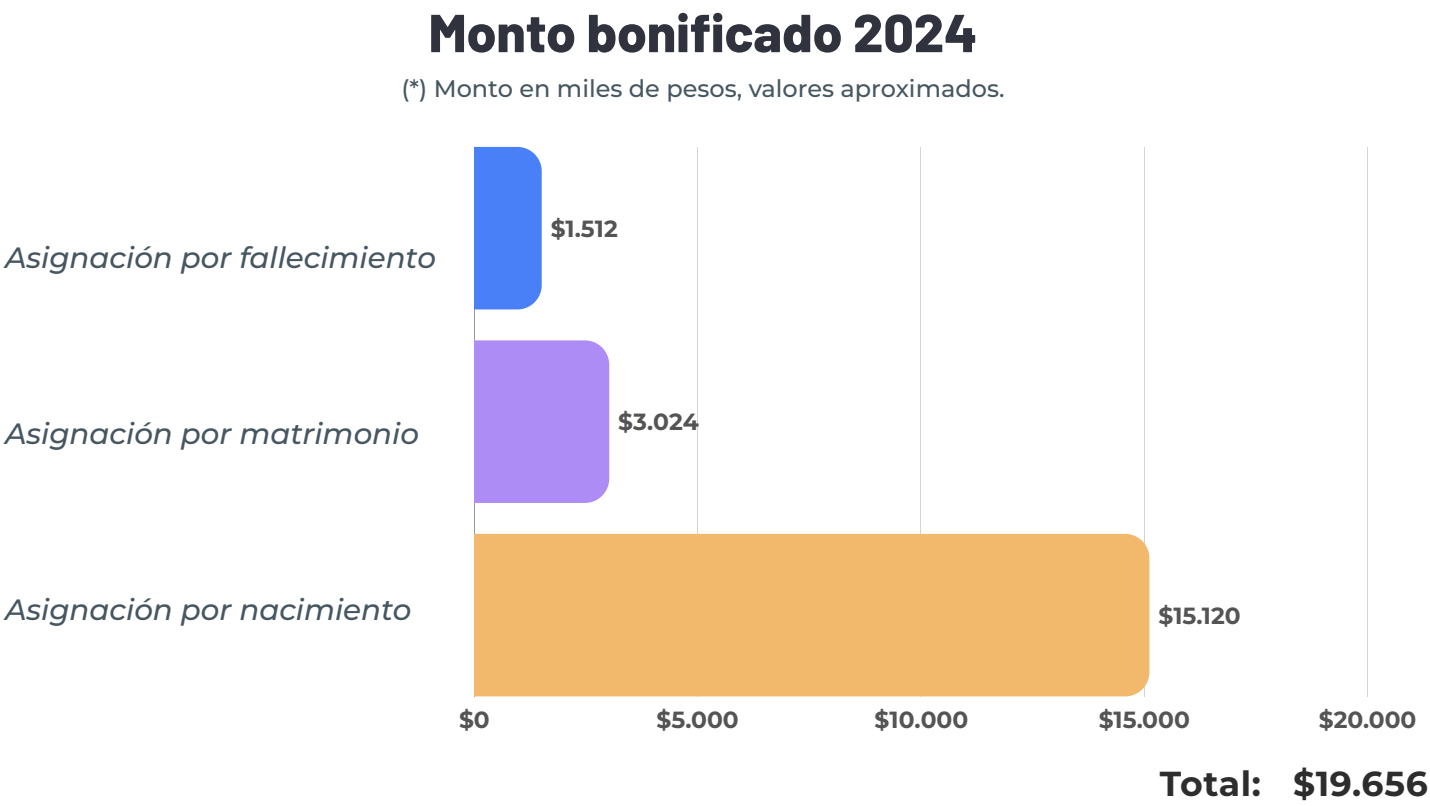
Nuestra situación actual es que repartimos en beneficios sociales casi el total de los ingresos recibidos por cuotas sociales, por tanto el interés generado por los préstamos sociales es fundamental para financiar toda la operatividad del sistema, nos referimos a remuneraciones del personal, mantención y gastos de todas las propiedades de la corporación, depreciaciones del activo fijo, provisiones de morosidad sobre los préstamos sociales, en fin, la suma total de gastos operativos y administrativos de cualquier organización.

En la medida que cualquier organización crece debe ser capaz de autofinanciarlo con ingresos permanentes, por tanto, mejorar los ingresos de los préstamos sociales pasa a ser un factor fundamental para la sostenibilidad del proyecto. Para mayor detalle sobre la distribución, montos y evolución de la colocación de créditos durante el año, se presentan en las gráficas adjuntas, las cuales permiten visualizar claramente los avances y desafíos en esta materia.



BONIFICACIONES 2024

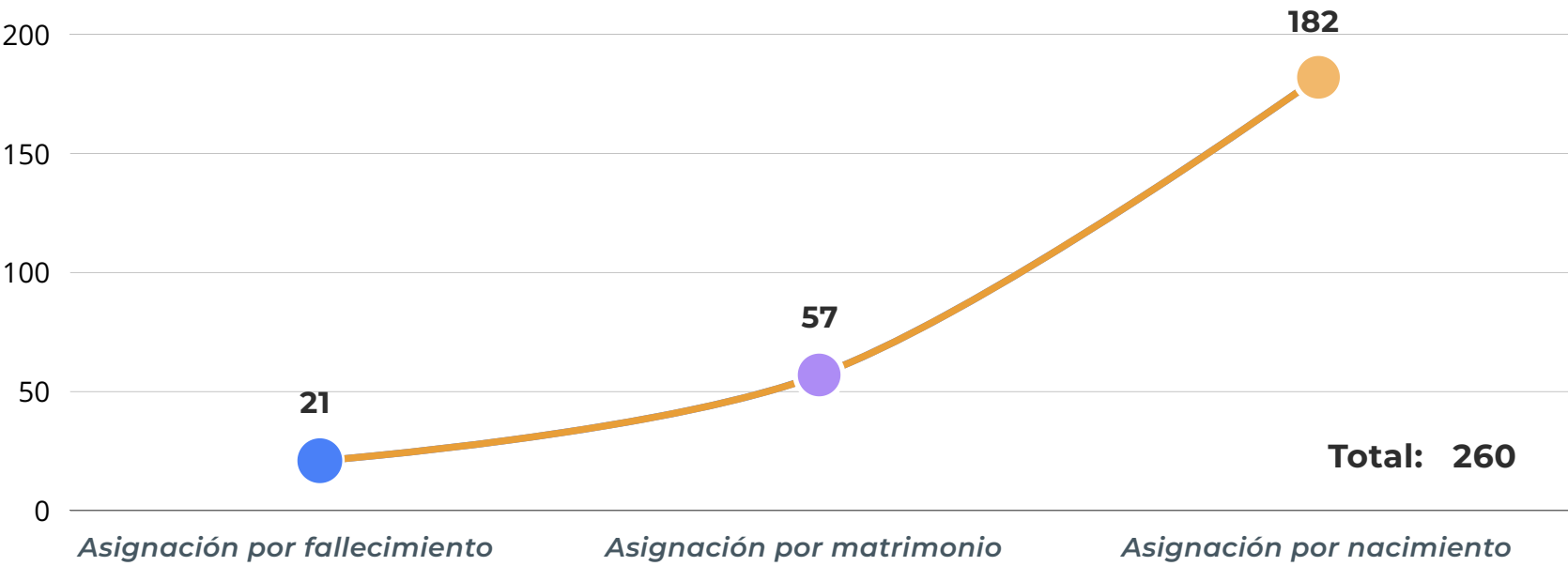
por tipo asignación



BONIFICACIONES 2025

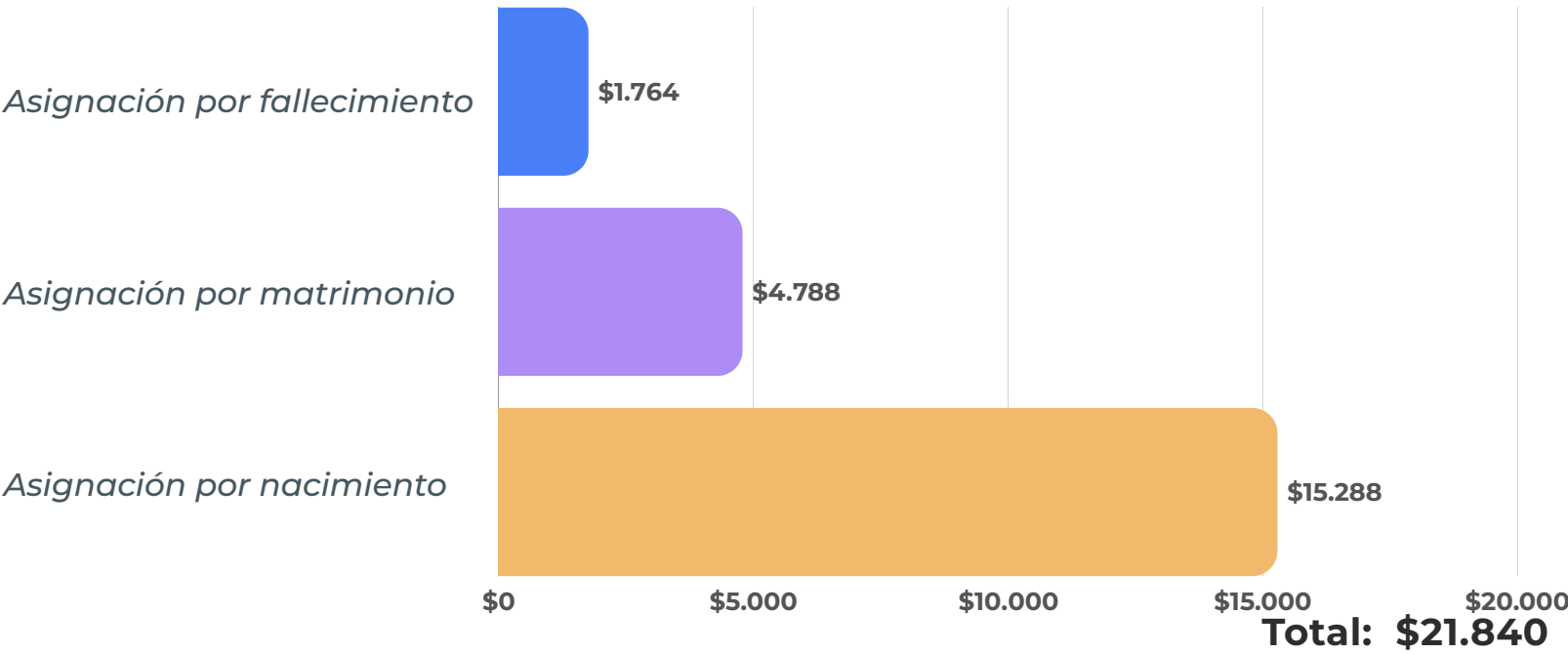
por tipo asignación

Atenciones 2025



Monto bonificado 2025

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

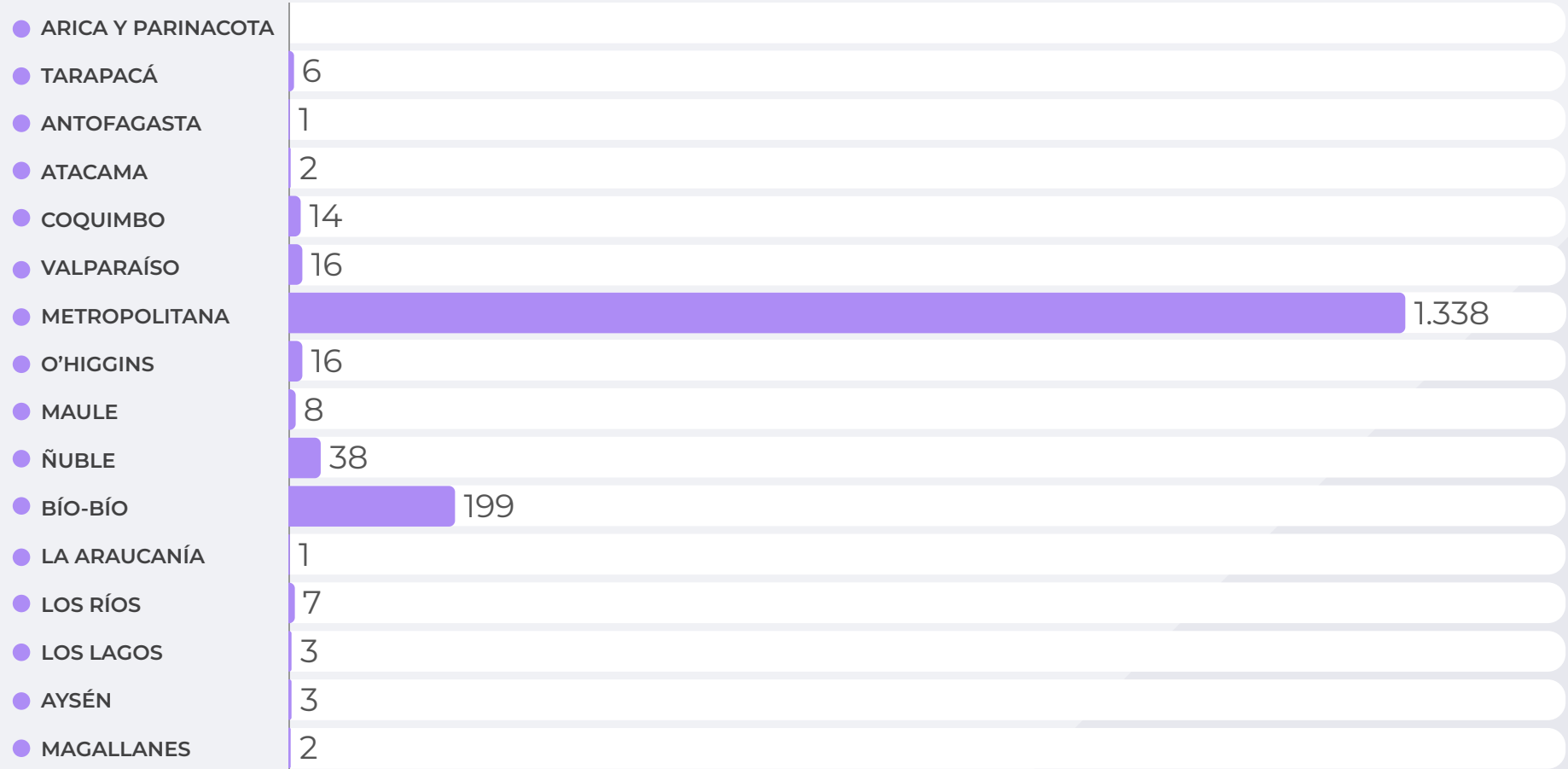


CRÉDITOS 2024

por región

Operaciones

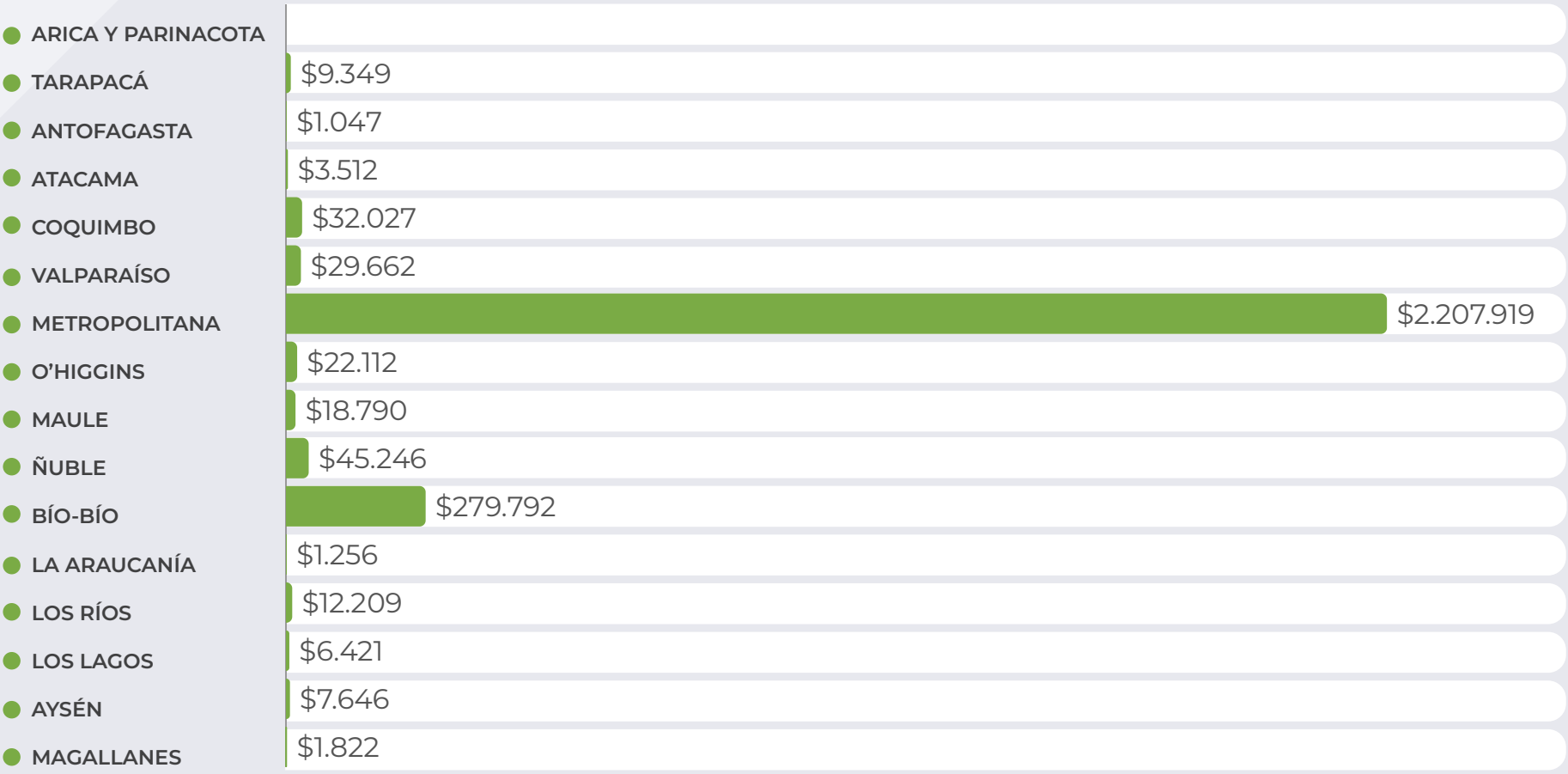
Totales: 1.654



Montos

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

Totales: \$2.678.810

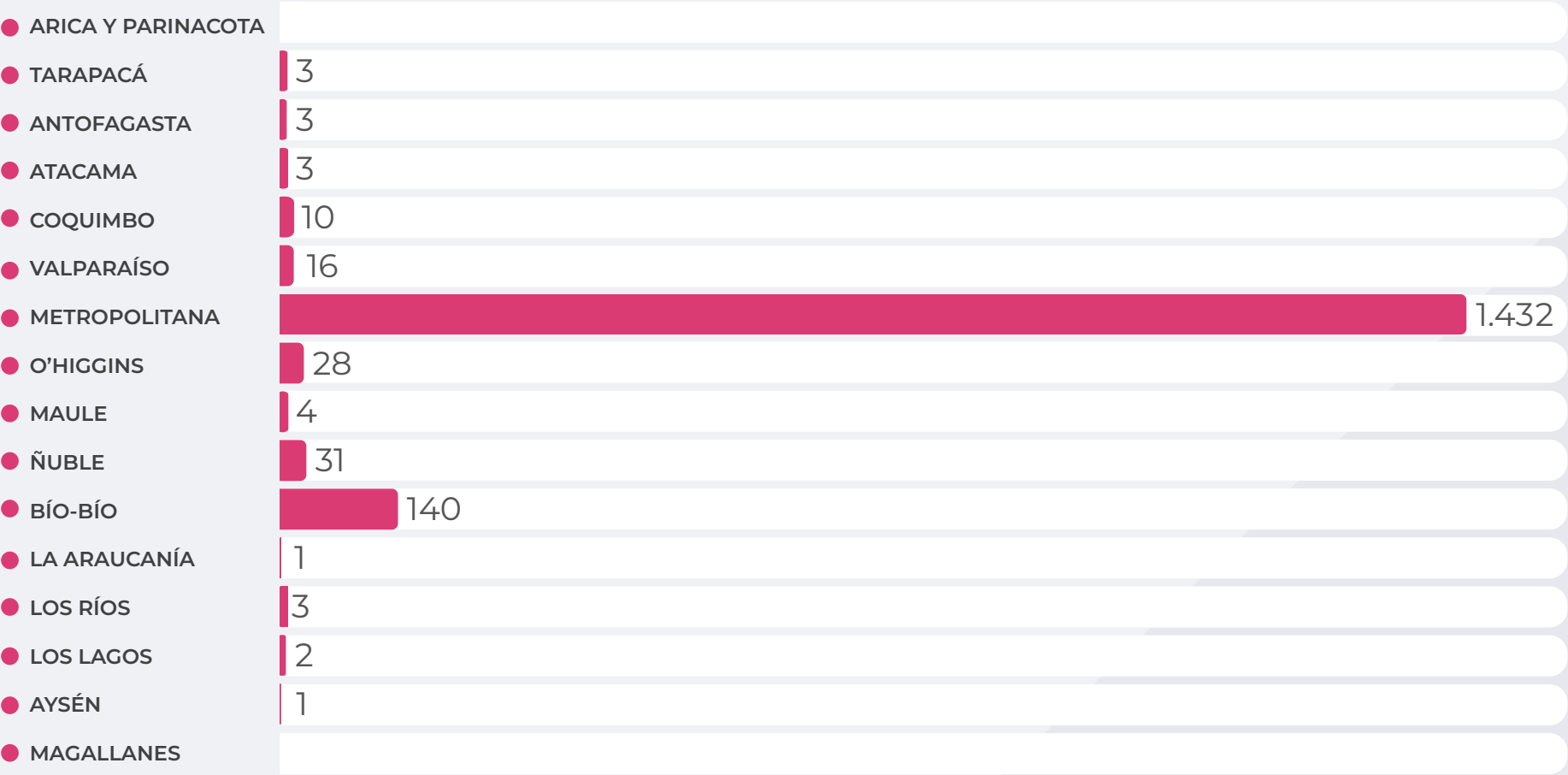


CRÉDITOS 2025

por región

Operaciones

Totales: 1.677



Montos

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

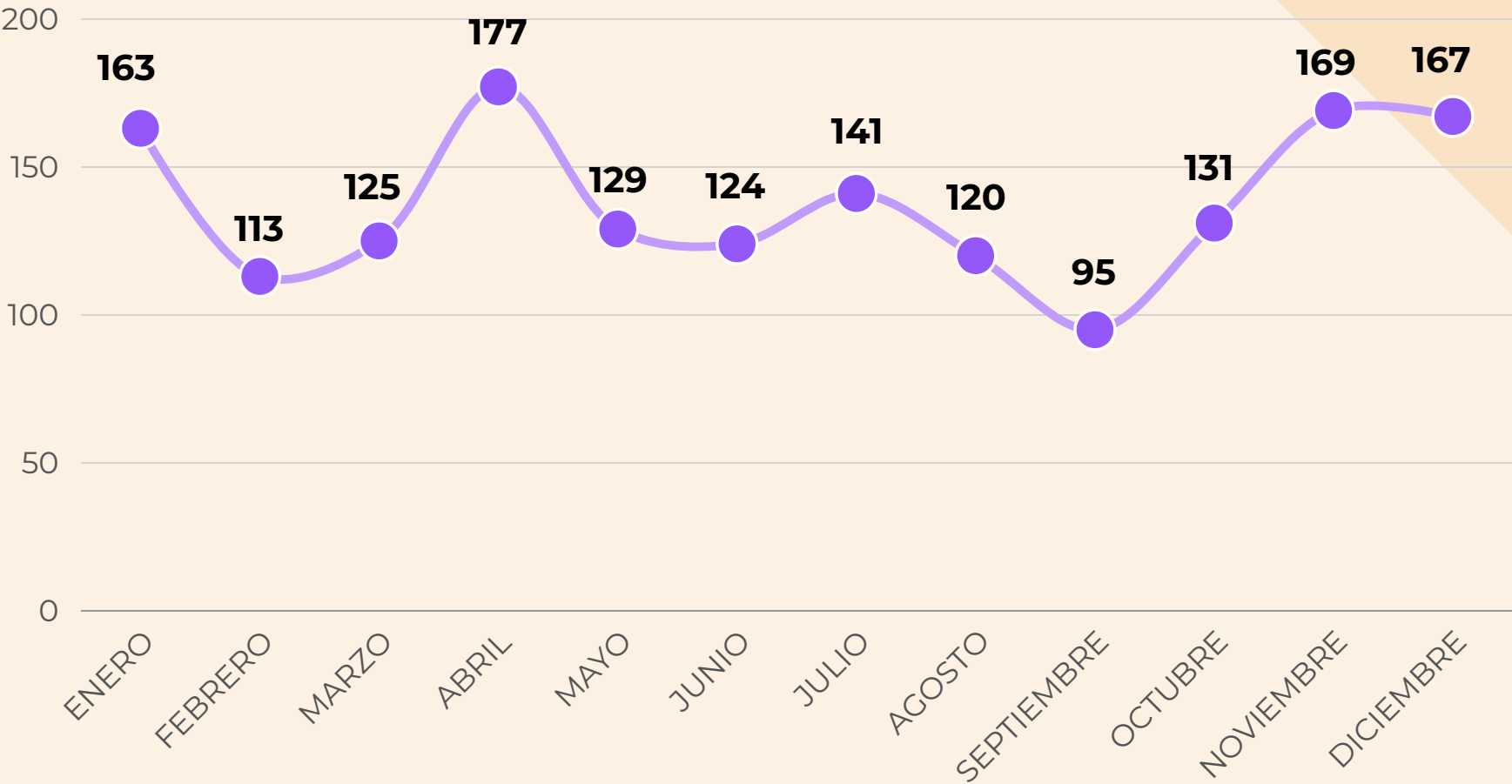
Totales: \$2.737.254



CRÉDITOS 2024

por mes

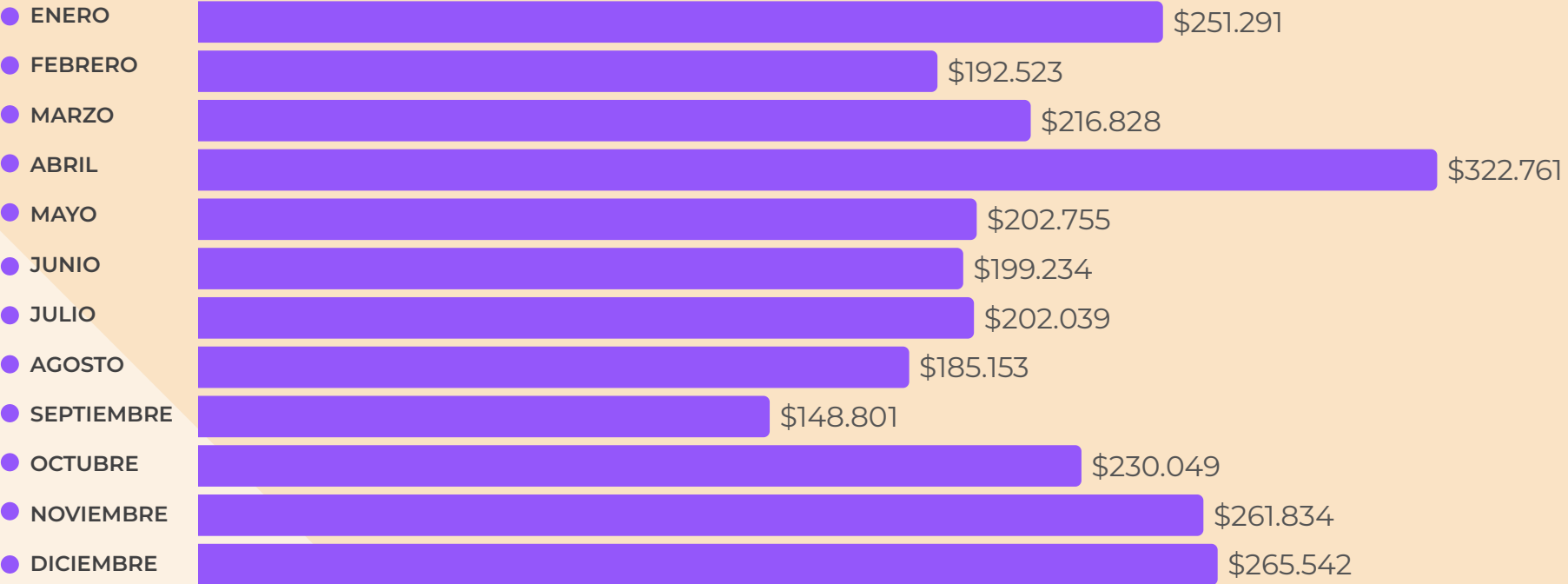
Operaciones



Totales: 1.654

Montos

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

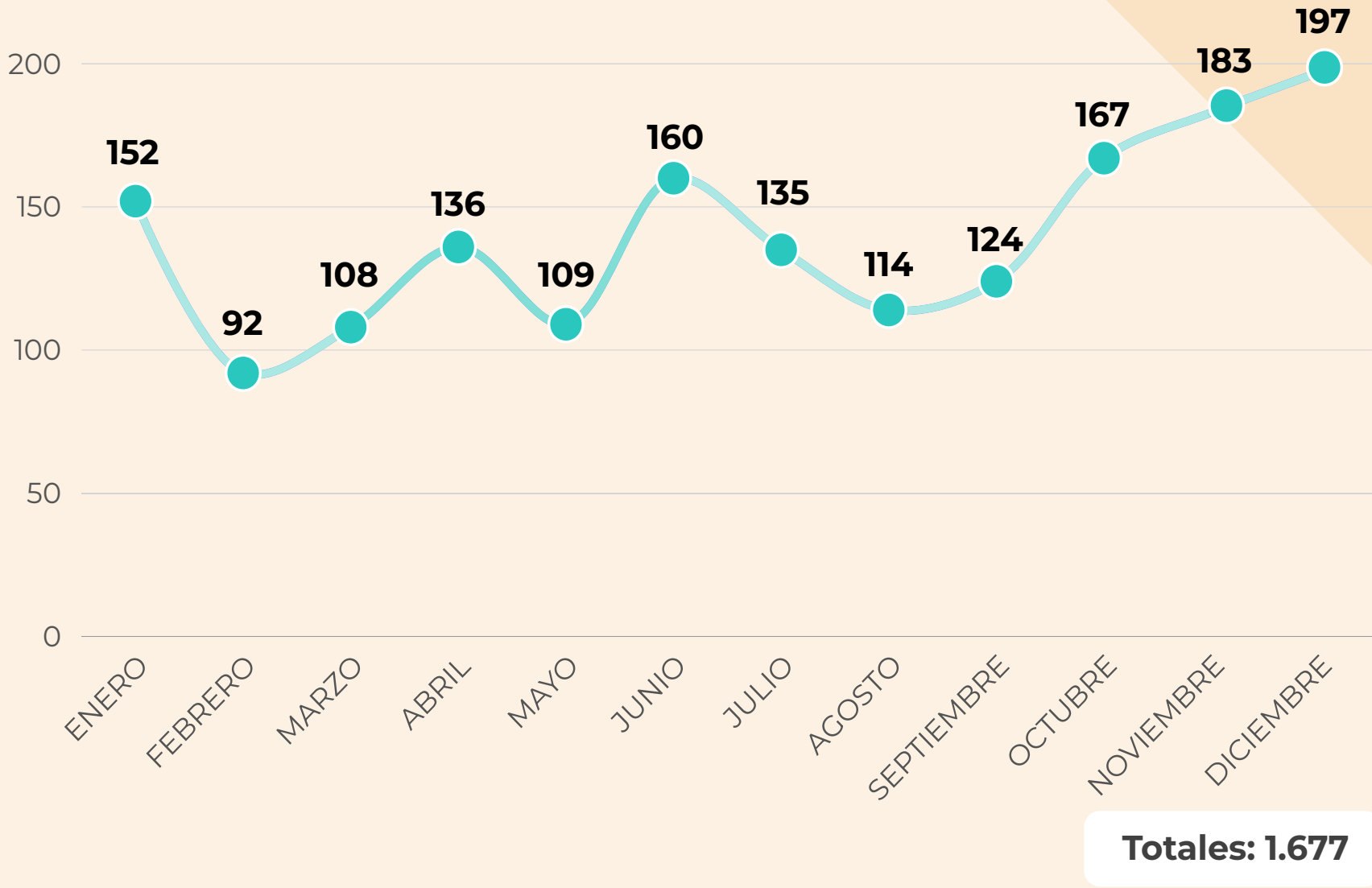


Totales: \$2.678.810

CRÉDITOS 2025

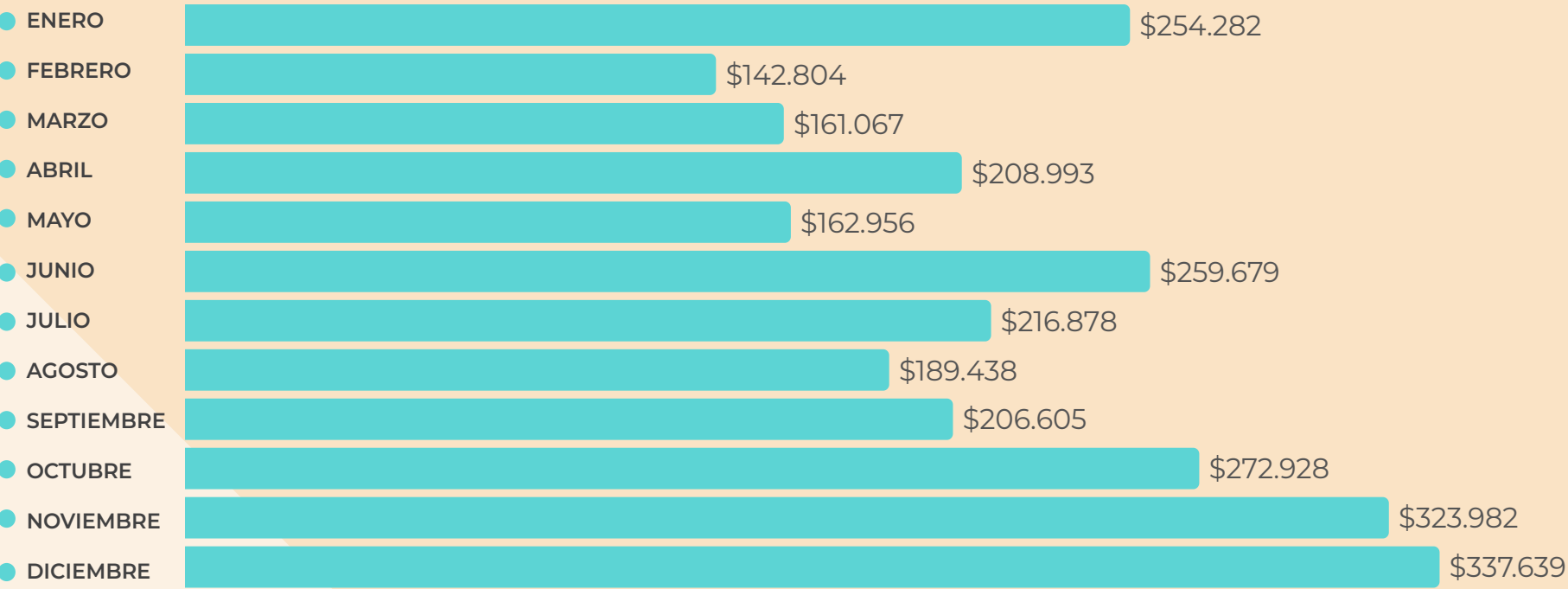
por mes

Operaciones



Montos

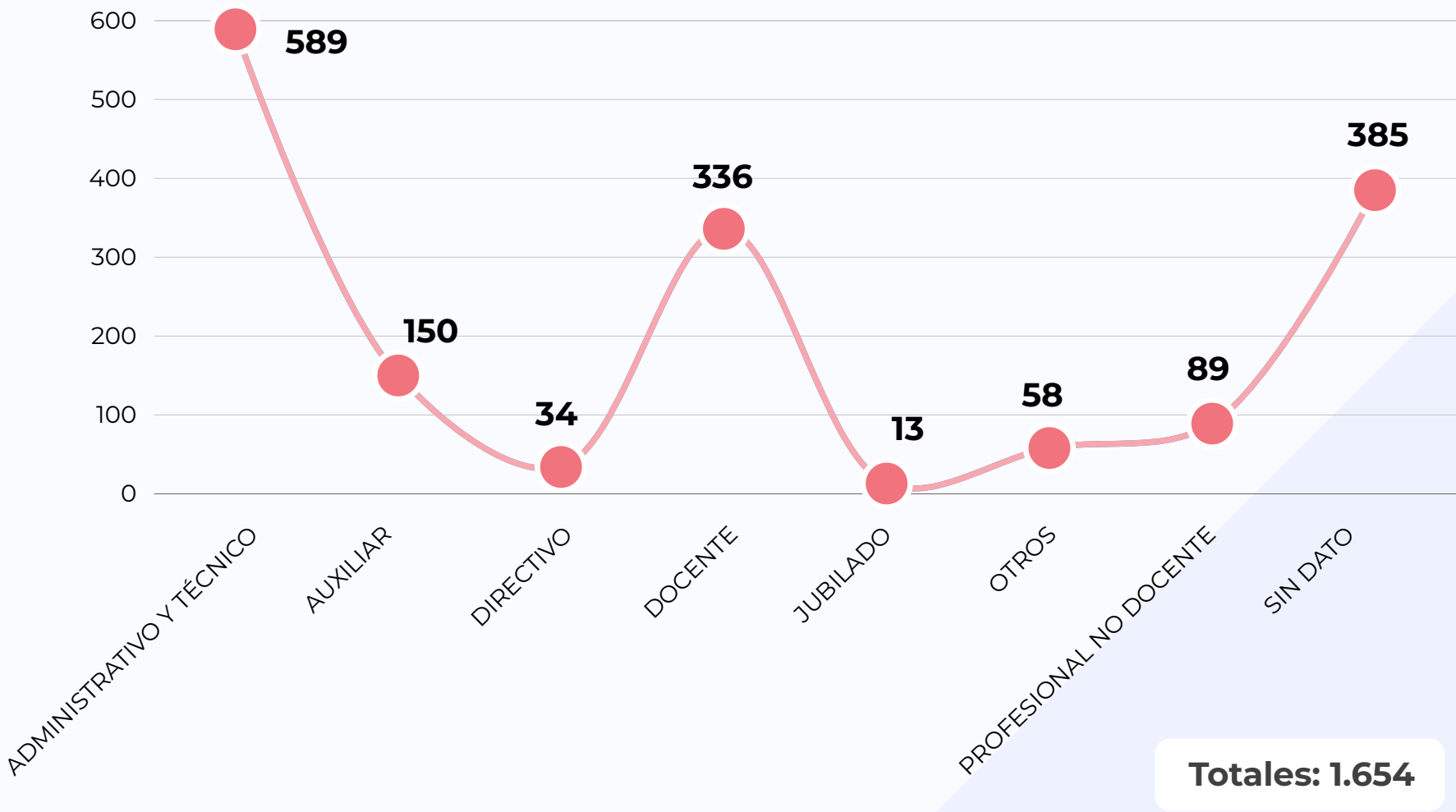
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



CRÉDITOS 2024

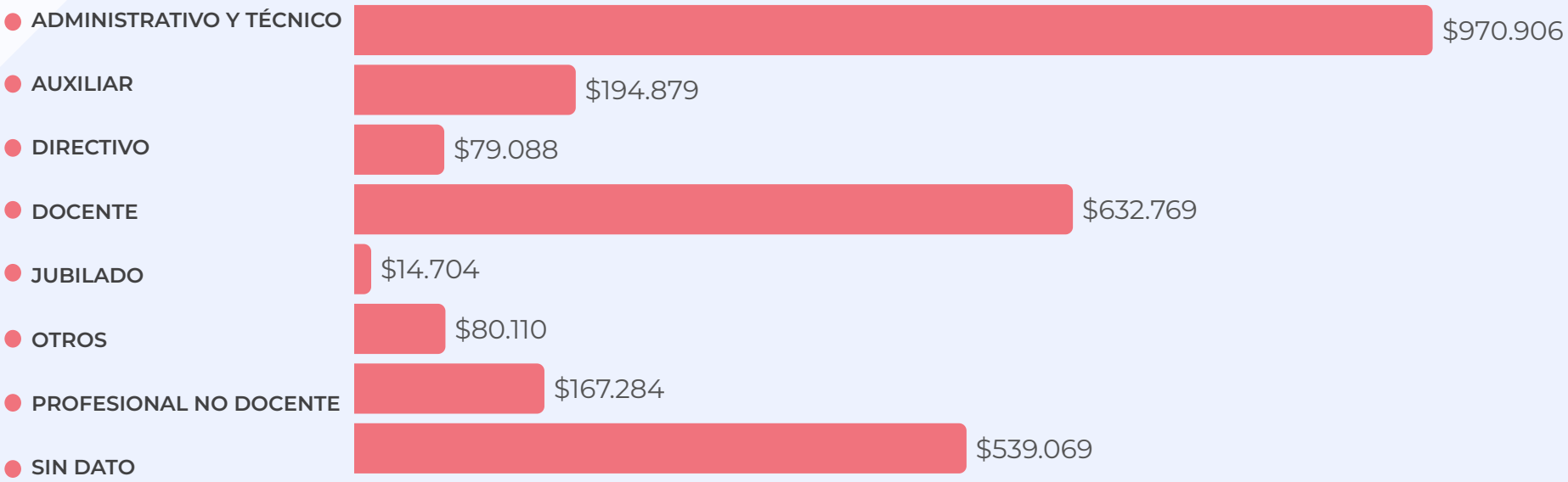
por estamento

Operaciones



Montos

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

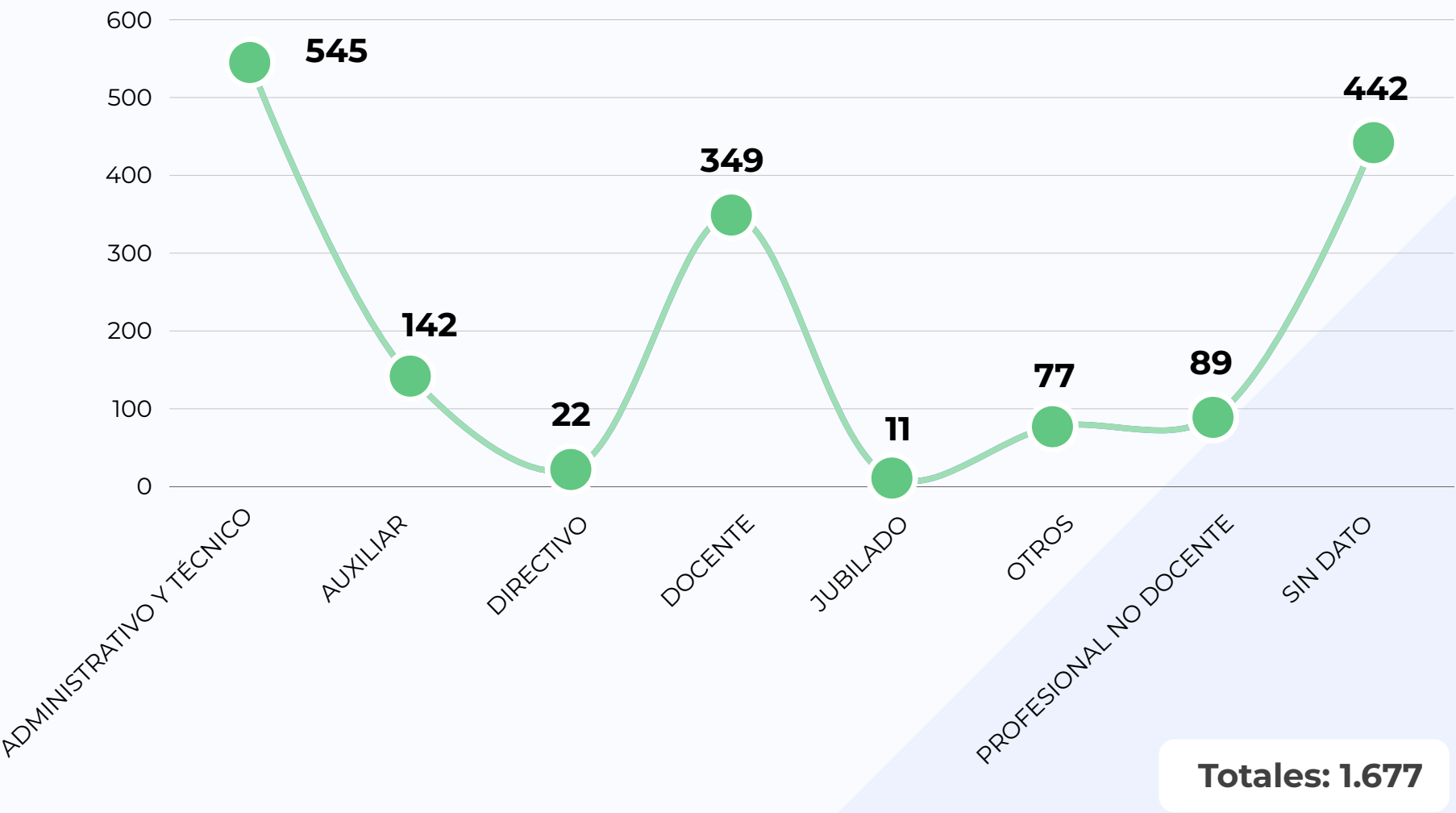


Totales: \$2.678.809

CRÉDITOS 2025

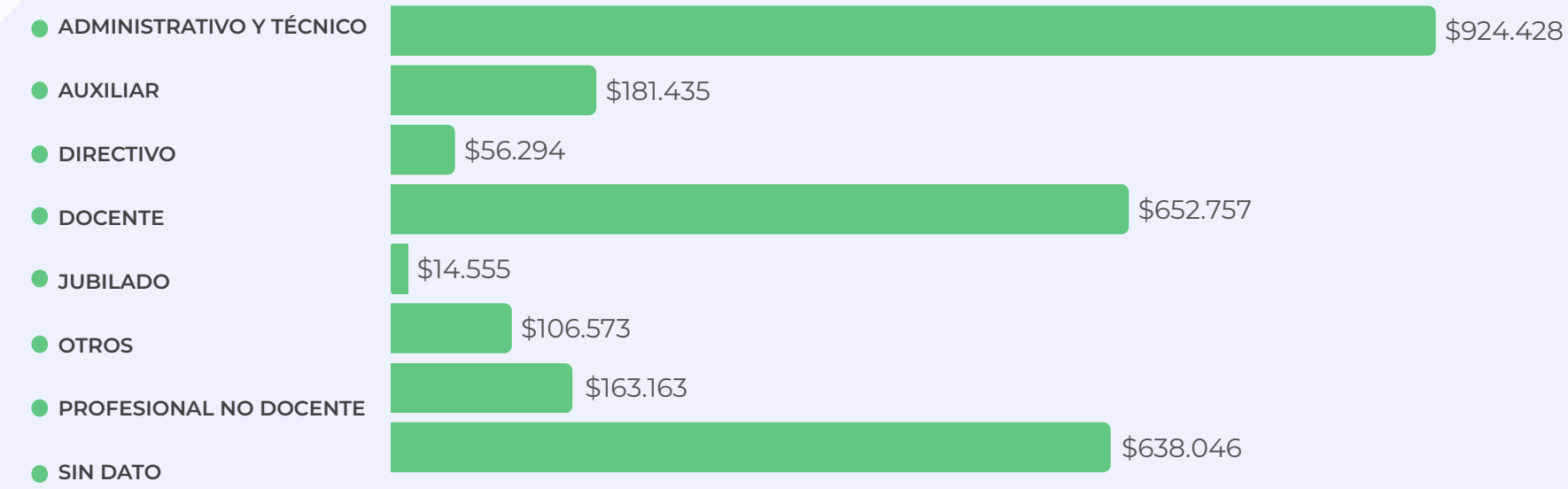
por estamento

Operaciones



Montos

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

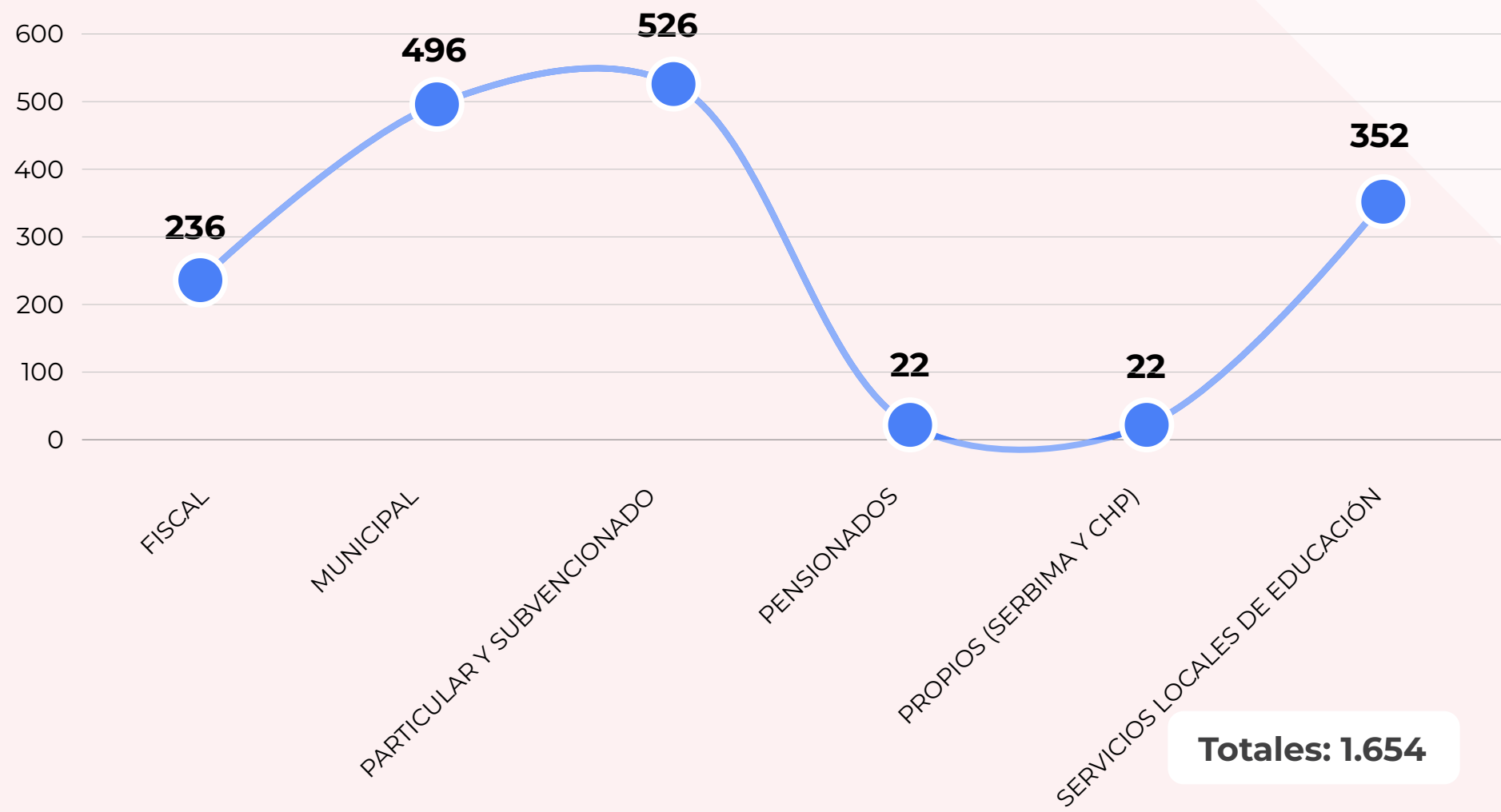


Totales: \$2.737.251

CRÉDITOS 2024

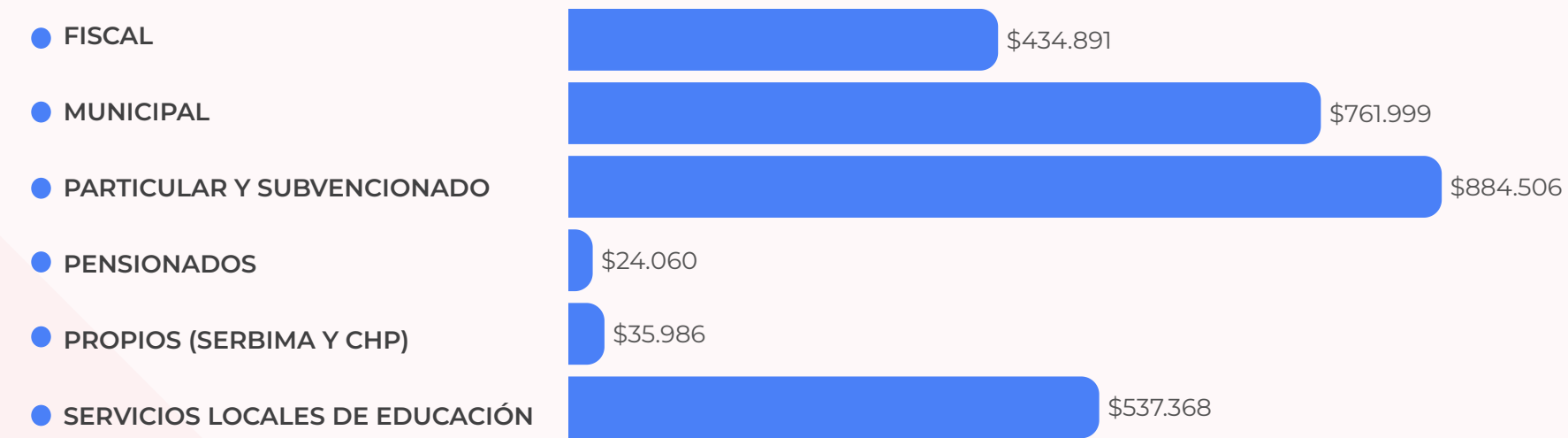
por tipo empleador

Operaciones



Montos

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

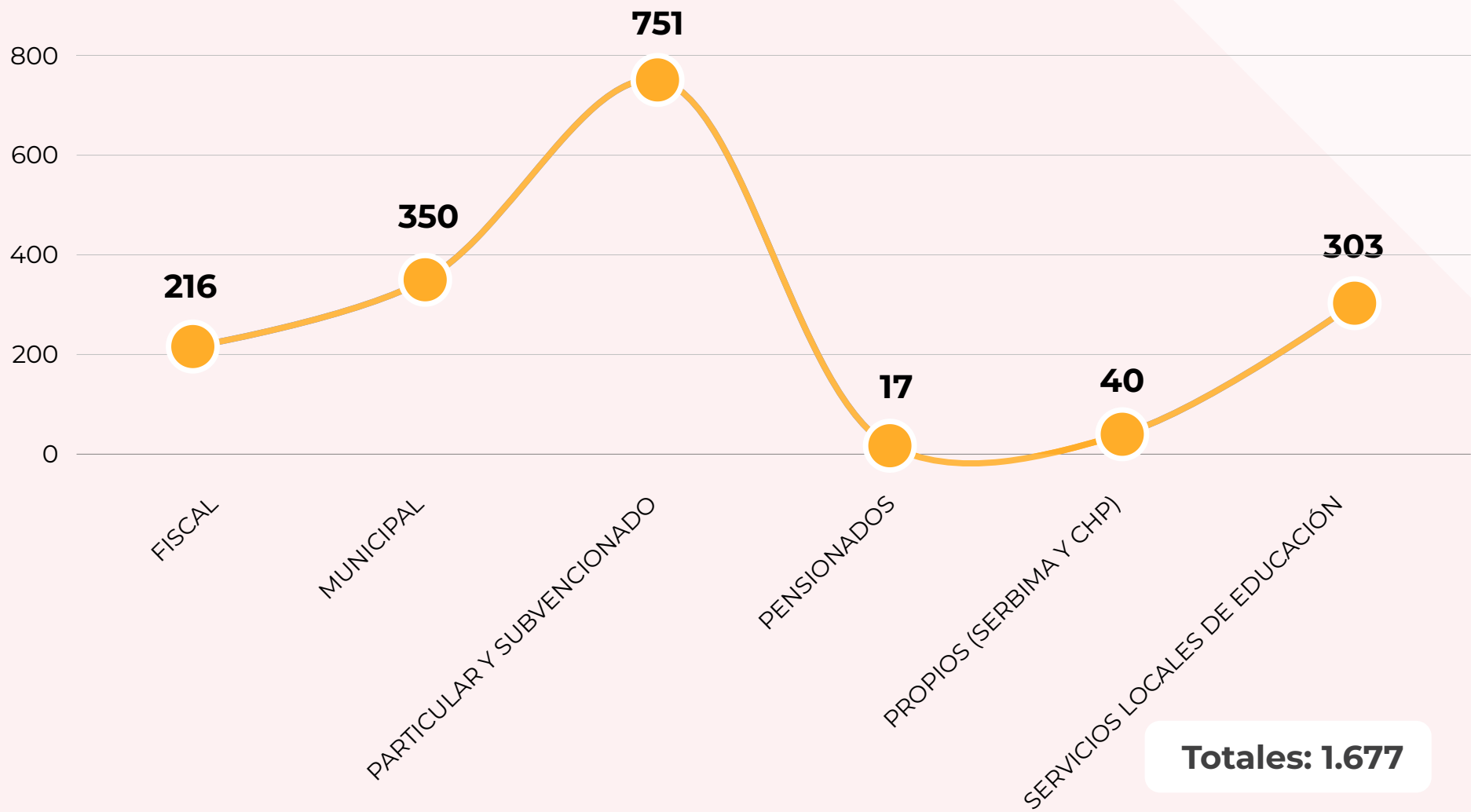


Totales: \$2.678.810

CRÉDITOS 2025

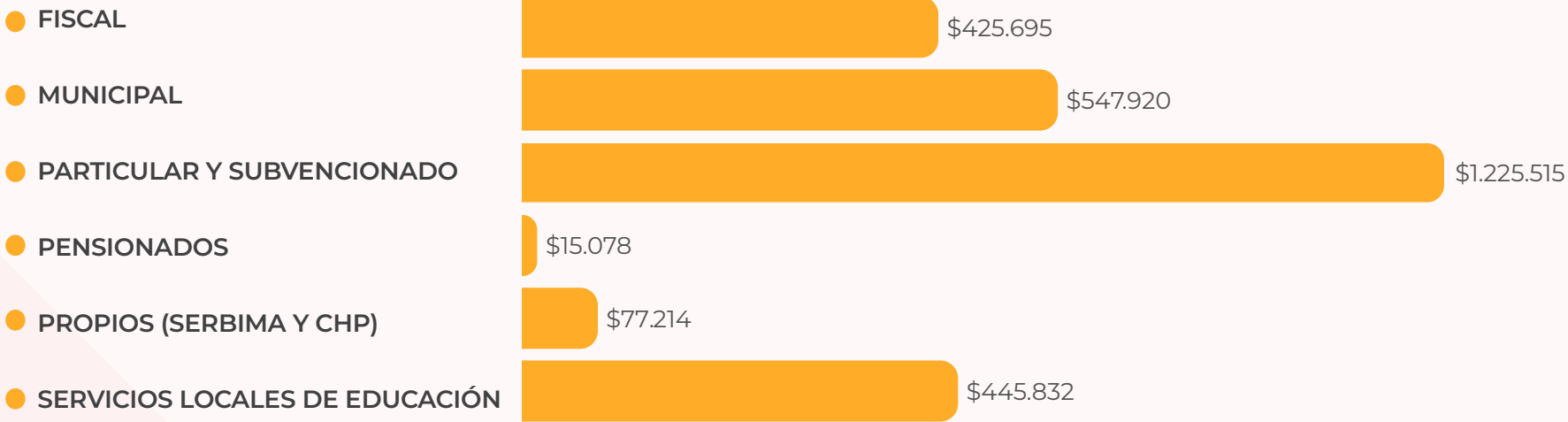
por tipo empleador

Operaciones



Montos

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



Totales: \$2.737.254

PILAR SALUD



BENEFICIO COMPLEMENTARIO DE SALUD SERBIMA: UNA SOLUCIÓN INTEGRAL PARA EL CUIDADO DE NUESTROS SOCIOS

En SERBIMA, nuestro compromiso principal es velar por la salud y el bienestar de nuestros socios, ofreciendo beneficios que aporten tranquilidad y seguridad en momentos de necesidad. El principal beneficio en salud que brindamos es el “Beneficio Complementario de Salud SERBIMA”, un programa diseñado para actuar en la atención de salud de nuestros socios con reembolsos sobre el copago, complementando la cobertura que nuestros socios reciben a través de Fonasa o Isapre.

Este beneficio ha sido cuidadosamente estructurado para facilitar el acceso a la atención médica de calidad, minimizando el impacto económico en nuestros socios y sus familias. En concreto, permite a los afiliados solicitar reembolsos por los copagos que deben asumir tras recibir atención médica ambulatoria como hospitalizada, región metropolitana en la Clínica Hospital del Profesor (CHP) y en otras regiones en las instituciones públicas o privadas de salud, a las que acceden nuestros afiliados.

El sistema actúa luego de los descuentos que ya les hayan aplicado en sus respectivos planes de salud. De esta manera, buscamos aliviar la carga financiera, promoviendo un acceso más equitativo y seguro a los servicios de salud, especialmente en CHP, por la reciprocidad social que ello conlleva. Todas las utilidades que SERBIMA retira en CHP, se reinvierten en el beneficio complementario de salud.





EN QUÉ CONSISTE Y CÓMO FUNCIONA EL BENEFICIO COMPLEMENTARIO DE SALUD SERBIMA

El beneficio en la Región Metropolitana se activa y se focaliza solo en la Clínica Hospital del Profesor (C.H.P.) por contribuir con ello al desarrollo y sustentabilidad del Hospital como al financiamiento del beneficio en las regiones. En las regiones se homologa con características de libre elección. La Clínica Hospital del Profesor es un centro de salud reconocido por su calidad, experiencia y compromiso con la atención integral, ofreciendo servicios de mediana y alta complejidad en atención médica y quirúrgica.

Esta Clínica se destaca por su atención a toda la familia, brindando servicios ambulatorios, hospitalización y urgencias tanto para adultos como para niños, ubicada en la comuna de Estación Central, en el sector poniente de Santiago y constituye el principal patrimonio de SERBIMA.

La Clínica Hospital del Profesor cuenta con un equipo médico altamente calificado, conformado por profesionales con amplia trayectoria y reconocimiento en sus respectivas especialidades. Además, dispone de tecnología moderna y de última generación, lo que garantiza una atención segura y de alta calidad, alineada con los estándares nacionales e internacionales.

Desde su acreditación en 2013 por la Superintendencia de Salud, la clínica ha mantenido un proceso riguroso de evaluación y acreditación, renovado cada tres años, demostrando su compromiso con la excelencia en la atención y la seguridad de sus pacientes.

¿CÓMO FUNCIONA EL PROCESO DE REEMBOLSO?

El Beneficio Complementario de Salud consiste en otorgar reembolsos a los socios por los copagos efectuados en la Clínica Hospital del Profesor. Para acceder a estos reembolsos, los socios deben cumplir con ciertos requisitos básicos: Contar con un prestador de salud (FONASA o Isapre) vigente y activo. (Se excluyen Socios con FONASA letra A) Estar al día en sus cuotas sociales y obligaciones pecuniarias con SERBIMA, tanto el titular como sus cargas familiares, las que tienen un costo incremental en la cuota social hasta el tercer hijo.

Es importante destacar que las devoluciones se realizan según los valores establecidos en la lista de precios de la clínica, con un valor de referencia máximo para la devolución del copago en FONASA Nivel 3.

COBERTURA EN REGIONES Y EN ATENCIÓN REMOTA

Para nuestros socios residentes en regiones distintas a la Región Metropolitana, el proceso y la cobertura se mantienen iguales. Los socios en regiones también podrán solicitar reembolsos homologados equivalentes a atenciones en la Clínica Hospital del Profesor.

Los valores de referencia para las devoluciones en regiones corresponden a los precios de la clínica y a los límites definidos por FONASA Nivel 3.





UNIDAD DE ATENCIÓN DE PACIENTES DE REGIONES EN CHP.

SERBIMA tiene a disposición para los socios que se atienden en la Clínica Hospital del Profesor, desde el año 2022, una UNIDAD DE ATENCIÓN DE PACIENTES DE REGIONES para quienes asistan a realizar consultas especializadas, exámenes, procedimientos de mediana y alta complejidad e intervenciones quirúrgicas.

Consiste en un servicio de alojamiento gratuito previo y post atención para el paciente y un/a acompañante.

Esta dependencia se encuentra frente a la clínica y posee condiciones muy cómodas y óptimas para los pacientes de regiones.

PROCESO DE SOLICITUD DE REEMBOLSO REGIONES.

Para acceder al reembolso, los socios deben enviar a las oficinas de SERBIMA más cercana, la documentación pertinente, que incluye:

- Orden médica o indicación del profesional que realizó la atención.
- Boletas, facturas o bonos de atención, con los valores claramente especificados.
- Cualquier otro documento que respalde la prestación de salud realizada.

El plazo máximo para presentar estos documentos es de 45 días corridos desde la fecha de la atención o prestación de salud. Una vez recibidos los antecedentes completos y verificados, SERBIMA procederá a gestionar el reembolso correspondiente, que será depositado en la cuenta bancaria del socio en un plazo estimado de 15 a 20 días hábiles.

COMPROMISO CON LA CALIDAD Y LA TRANSPARENCIA

En SERBIMA, estamos comprometidos con ofrecer beneficios de salud que sean transparentes, accesibles y de alta calidad, buscando siempre mejorar la experiencia y satisfacción de nuestros socios.

El Beneficio Complementario de Salud es una muestra de nuestro compromiso con la protección y el bienestar de quienes confían en nosotros, brindando una opción adicional que complementa la cobertura de salud tradicional y que busca facilitar el acceso a atención de calidad en momentos de necesidad.

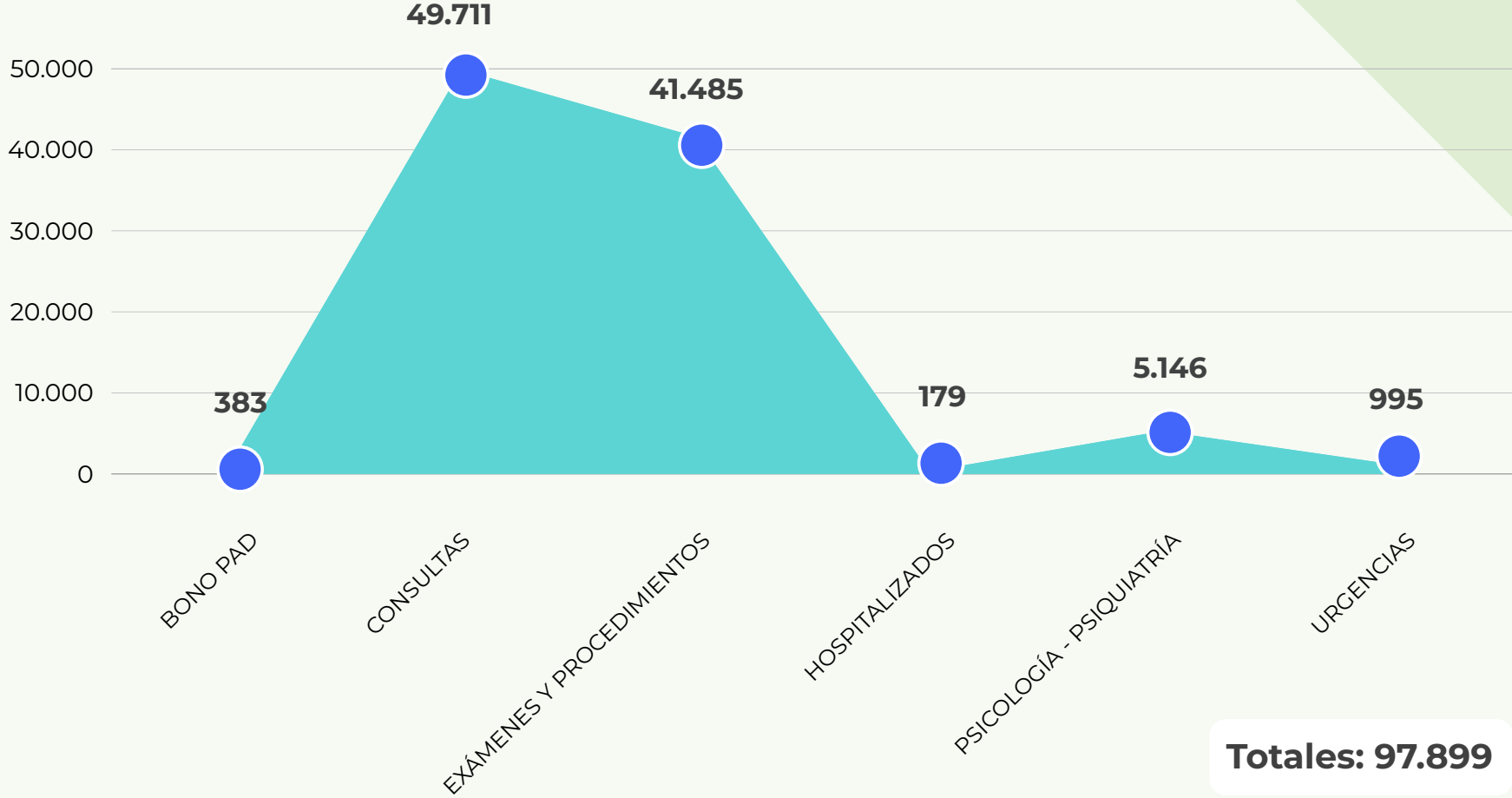
El Beneficio Complementario de Salud SERBIMA está ubicado, -comparativamente por los beneficios que entrega y cubre-, sin lugar a duda en el mejor beneficio respecto a las coberturas que pueden brindar las compañías de seguros de salud actualmente, al menos en términos de cobertura porque en la Región Metropolitana es cerrado con la Clínica Hospital del Profesor por razones lógicas. En el caso de la Región Metropolitana y para bonos de consultas y exámenes médicos el reembolso se efectúa directamente con la huella en el sistema Imed.



SALUD CHP

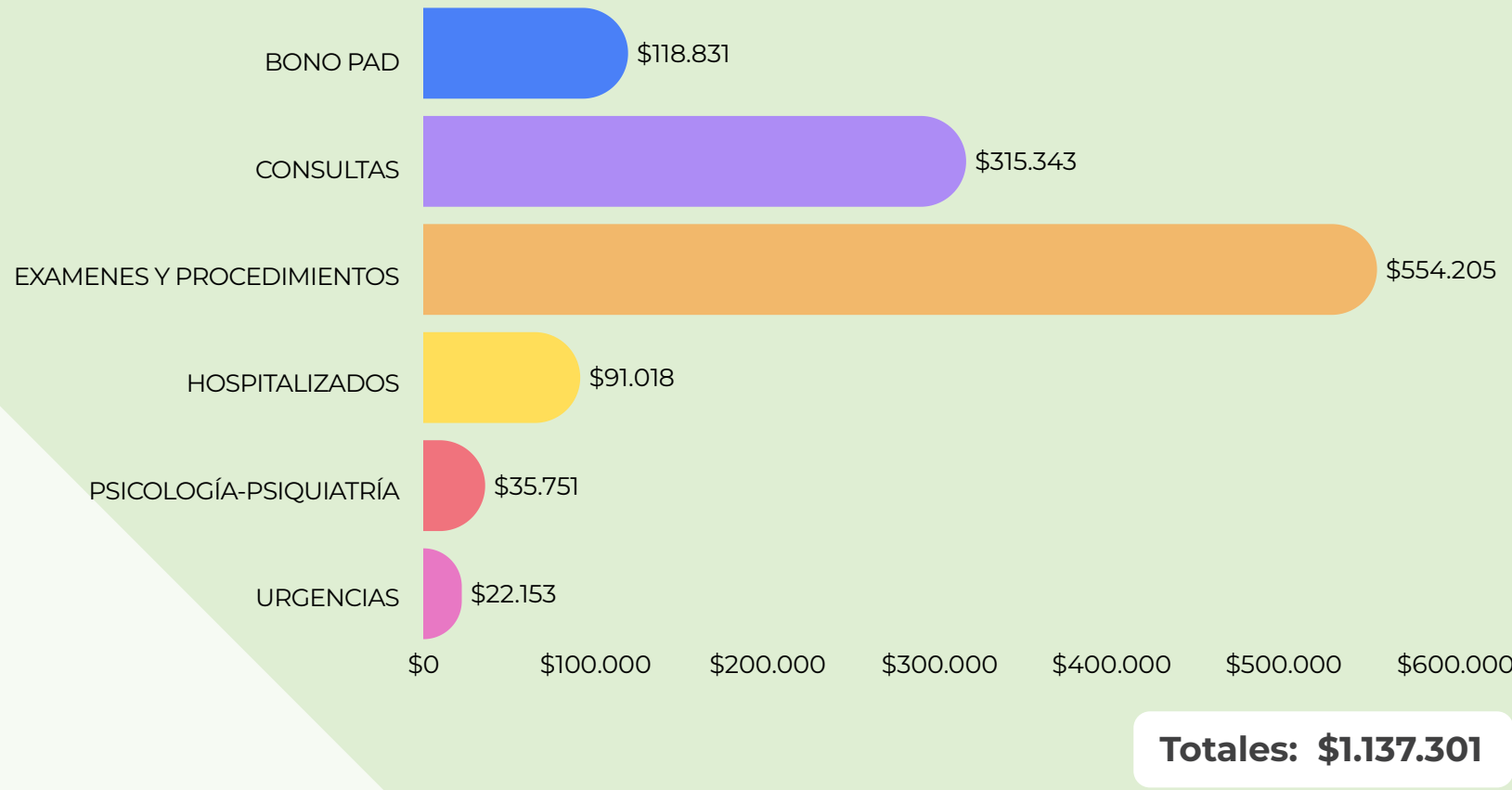
Región Metropolitana 2024

Prestaciones



Monto

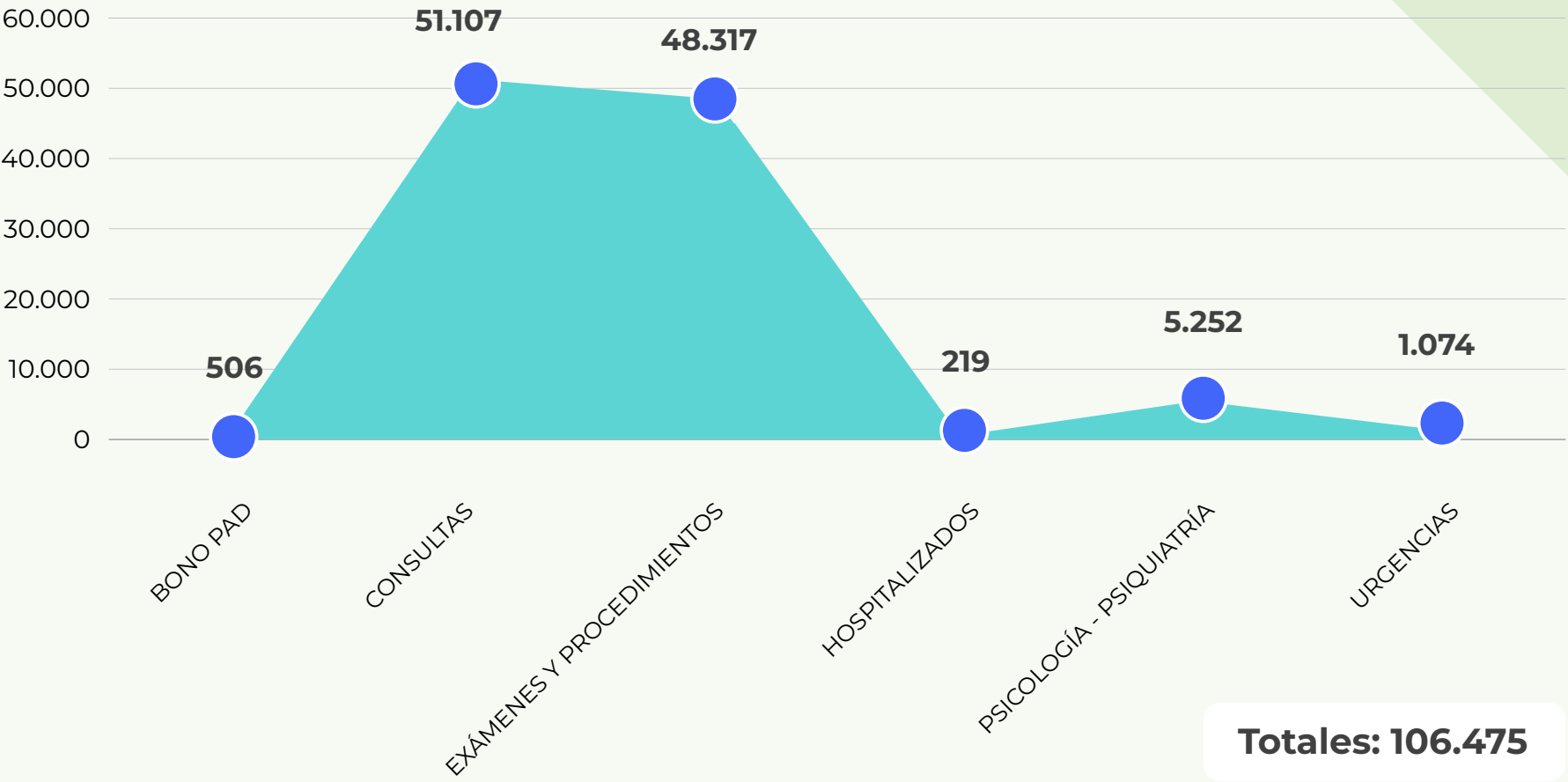
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



SALUD CHP

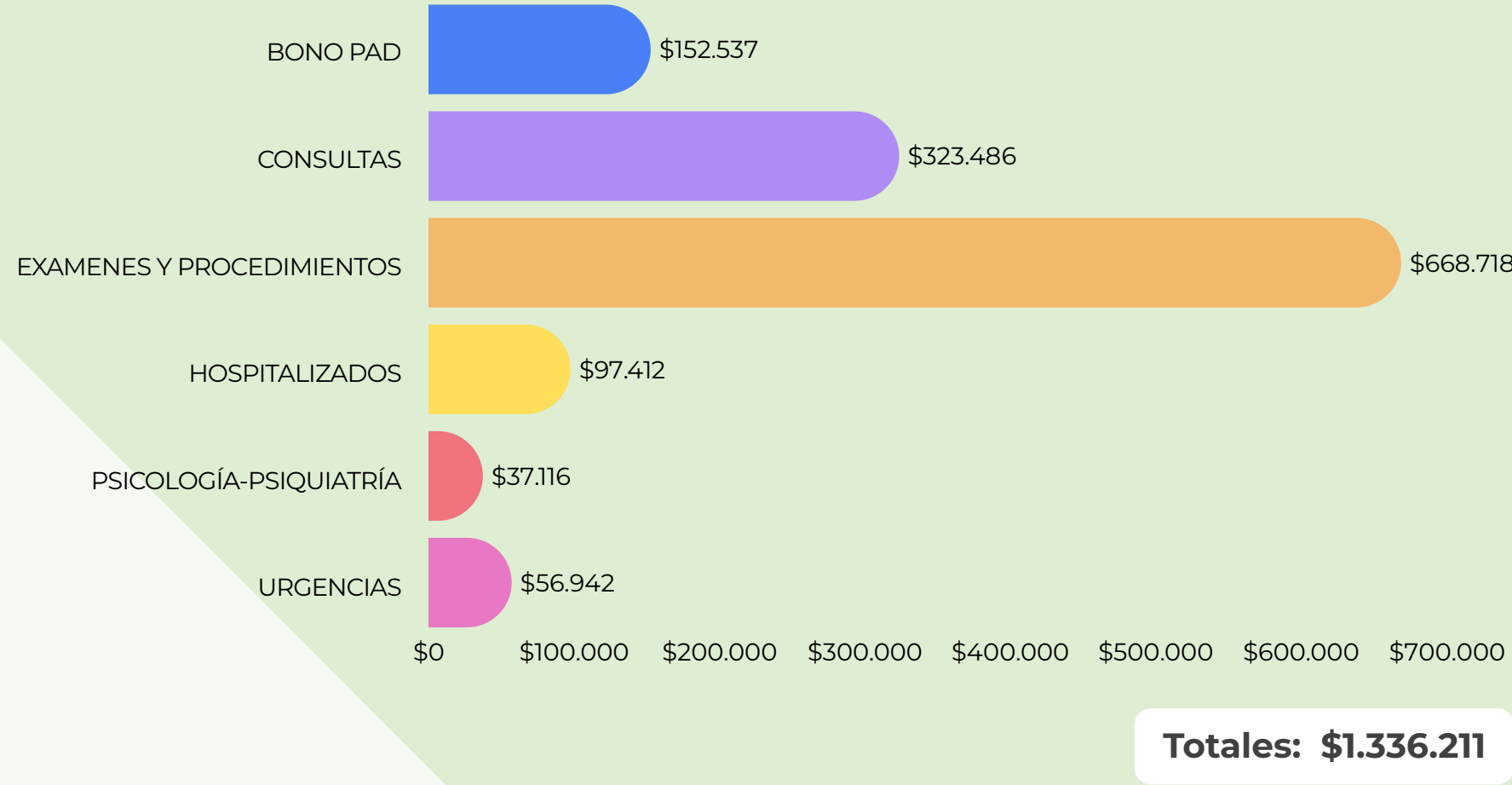
Región Metropolitana 2025

Prestaciones



Monto

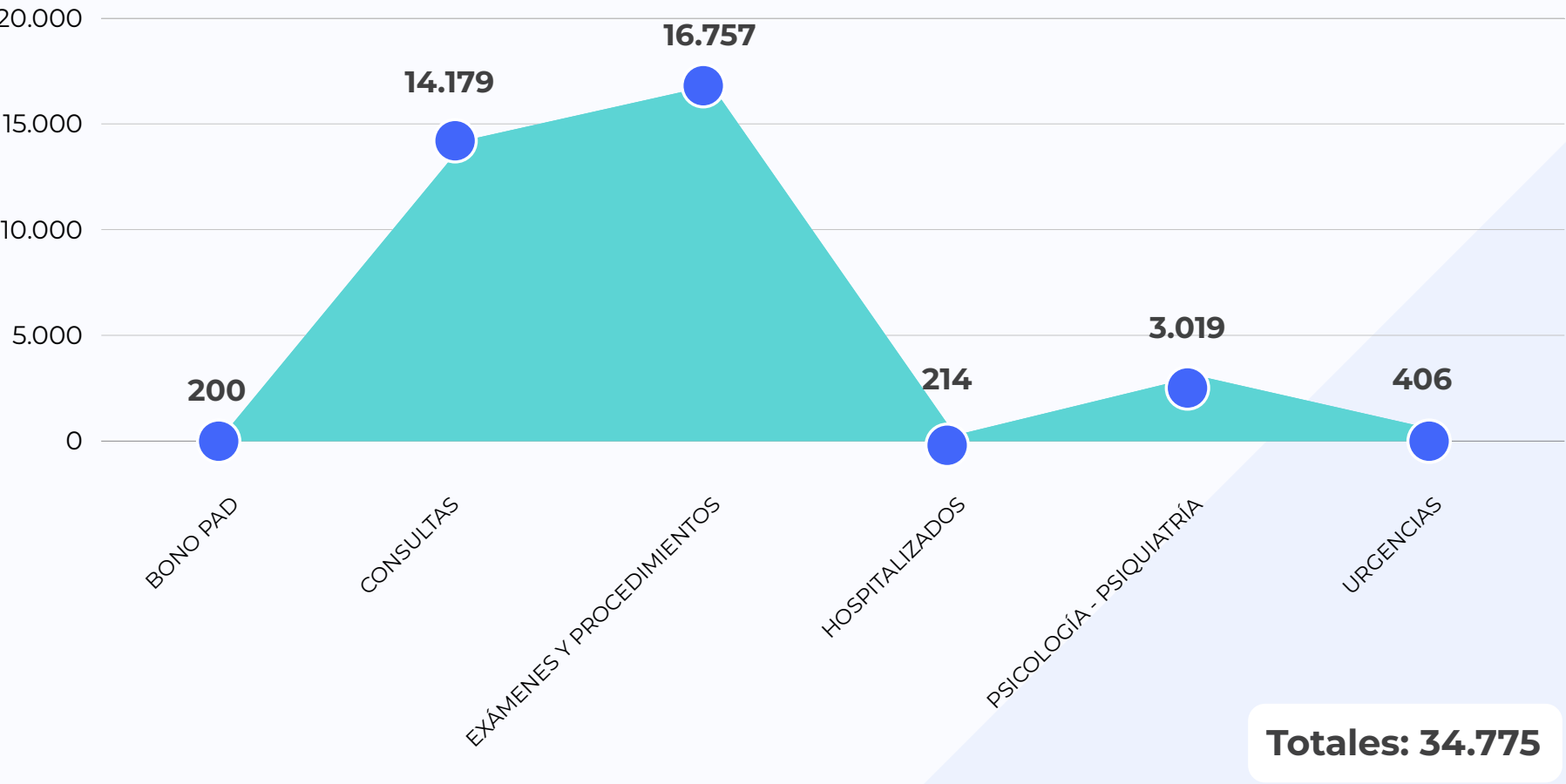
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



SALUD CHP

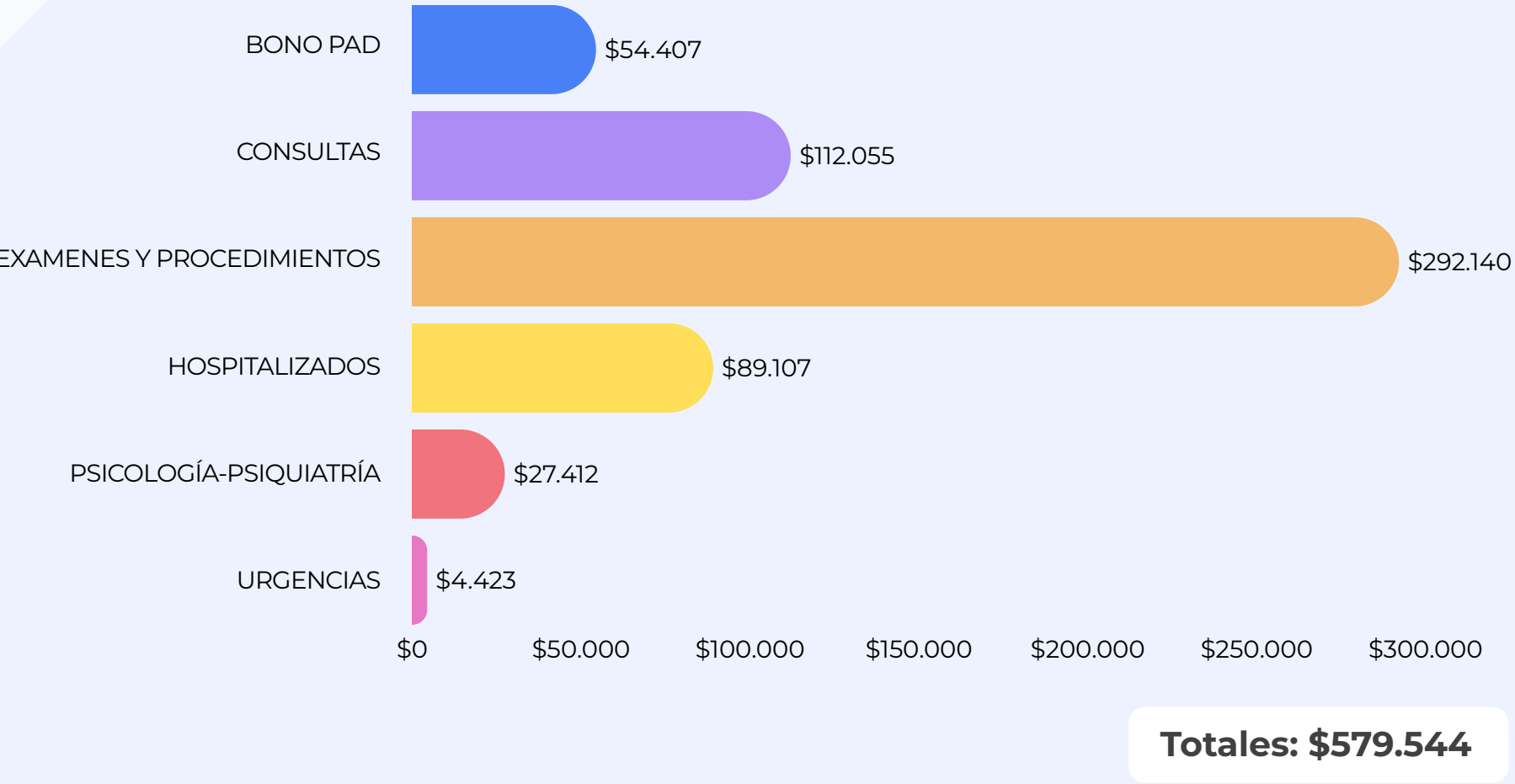
Región Regiones 2024

Prestaciones



Monto

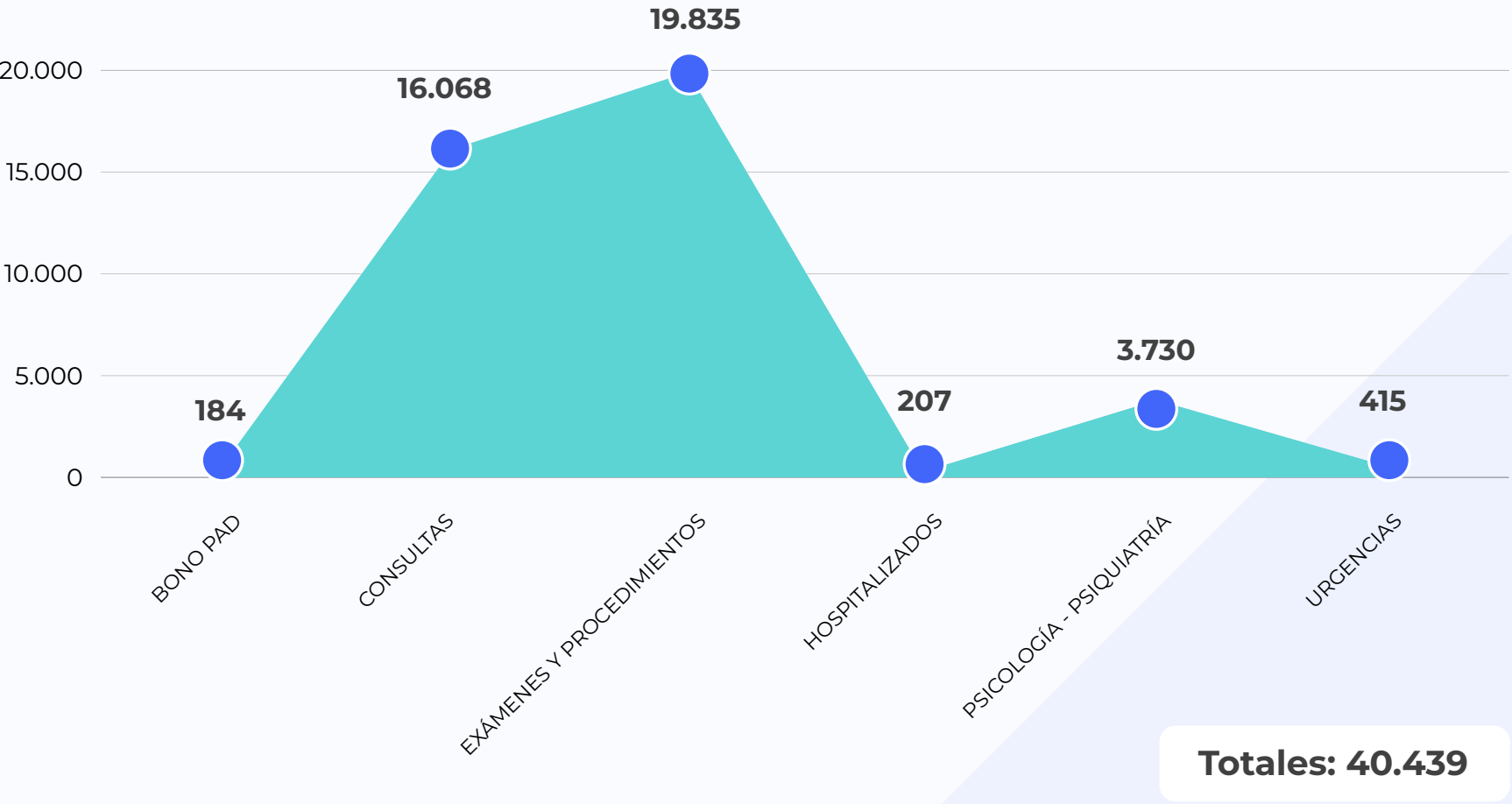
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



SALUD CHP

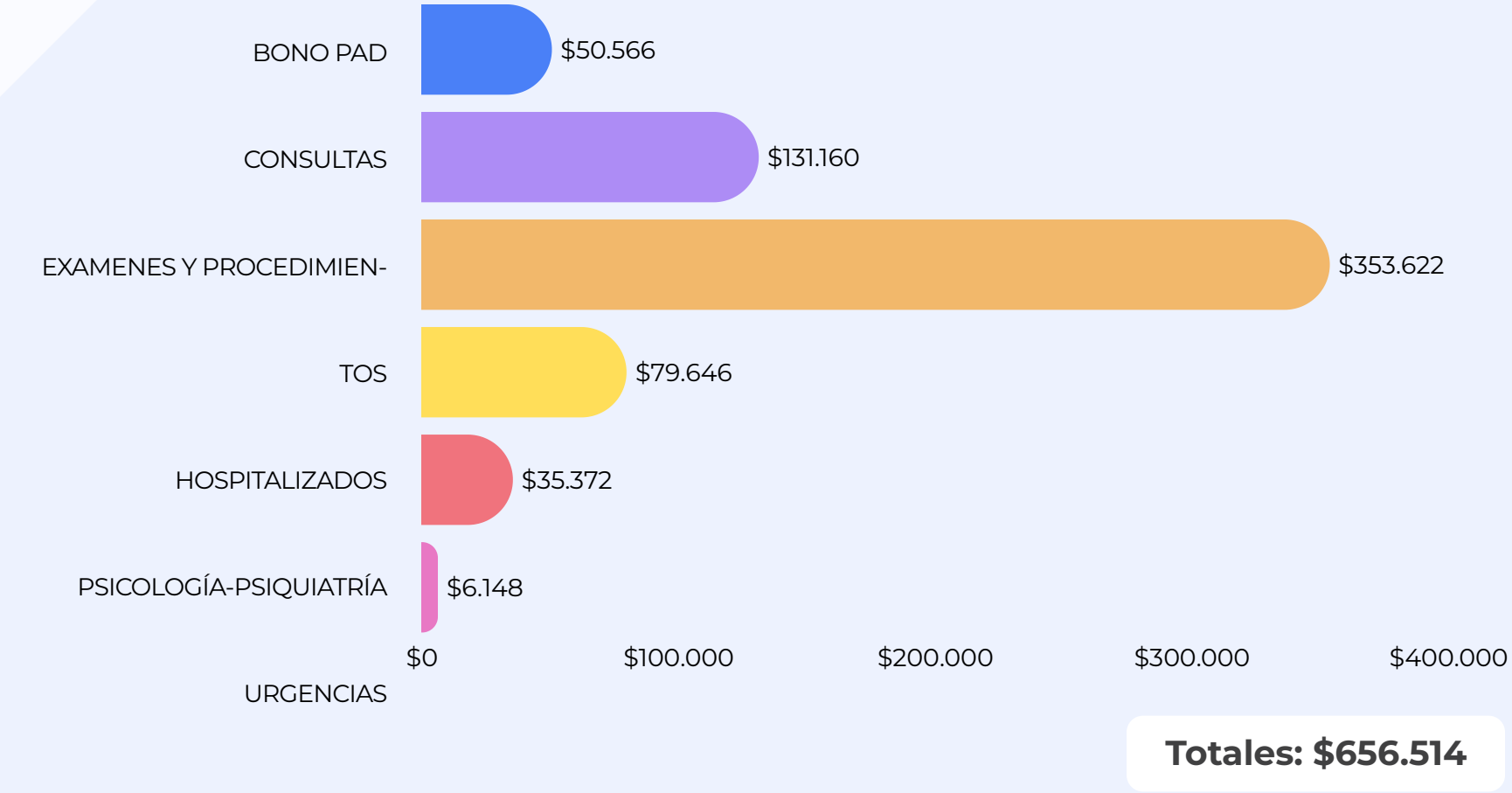
Región Regiones 2025

Prestaciones



Monto

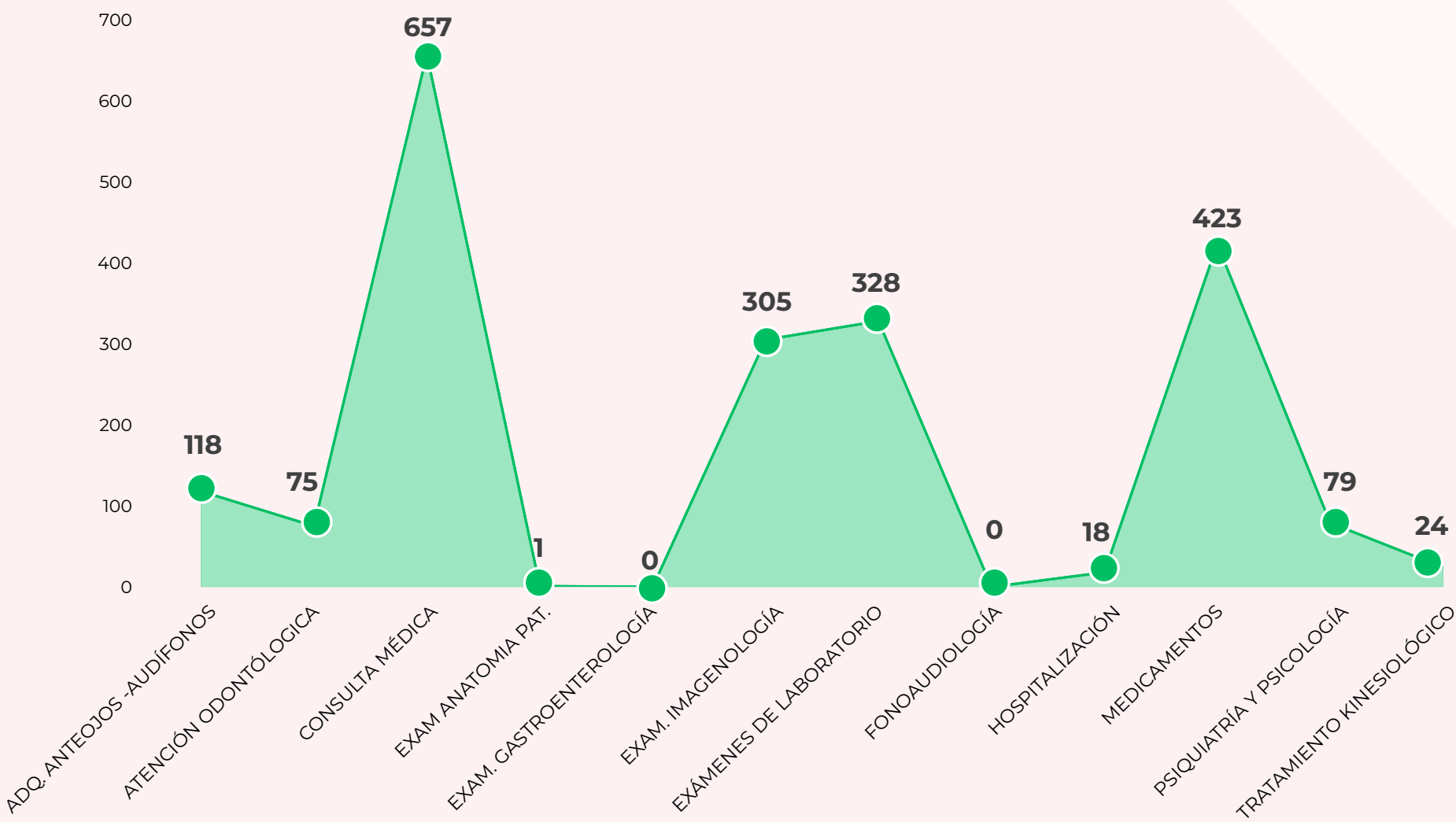
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



SALUD CHP

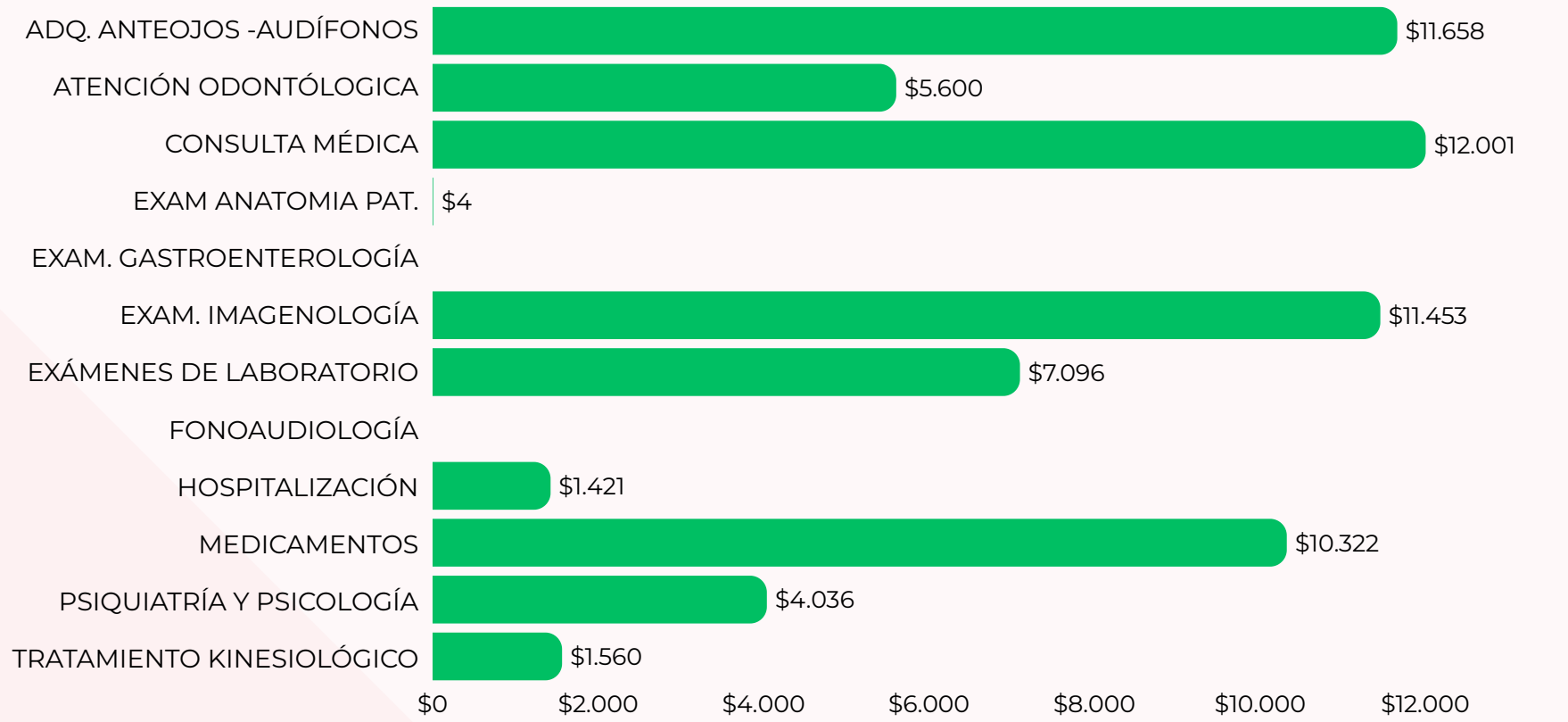
Cartilla 2024

Prestaciones



Monto

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

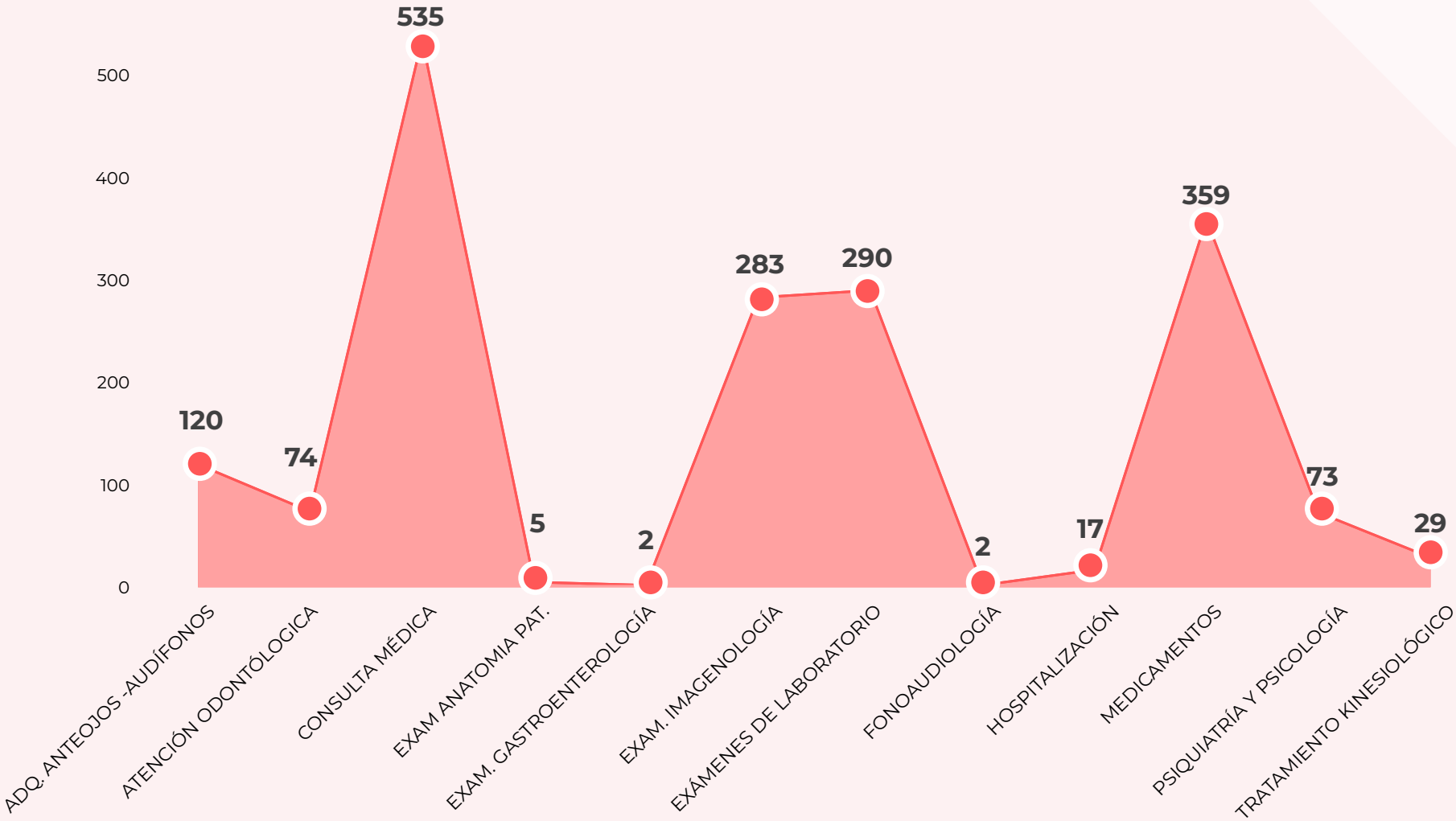


SALUD CHP

Cartilla 2025

Prestaciones

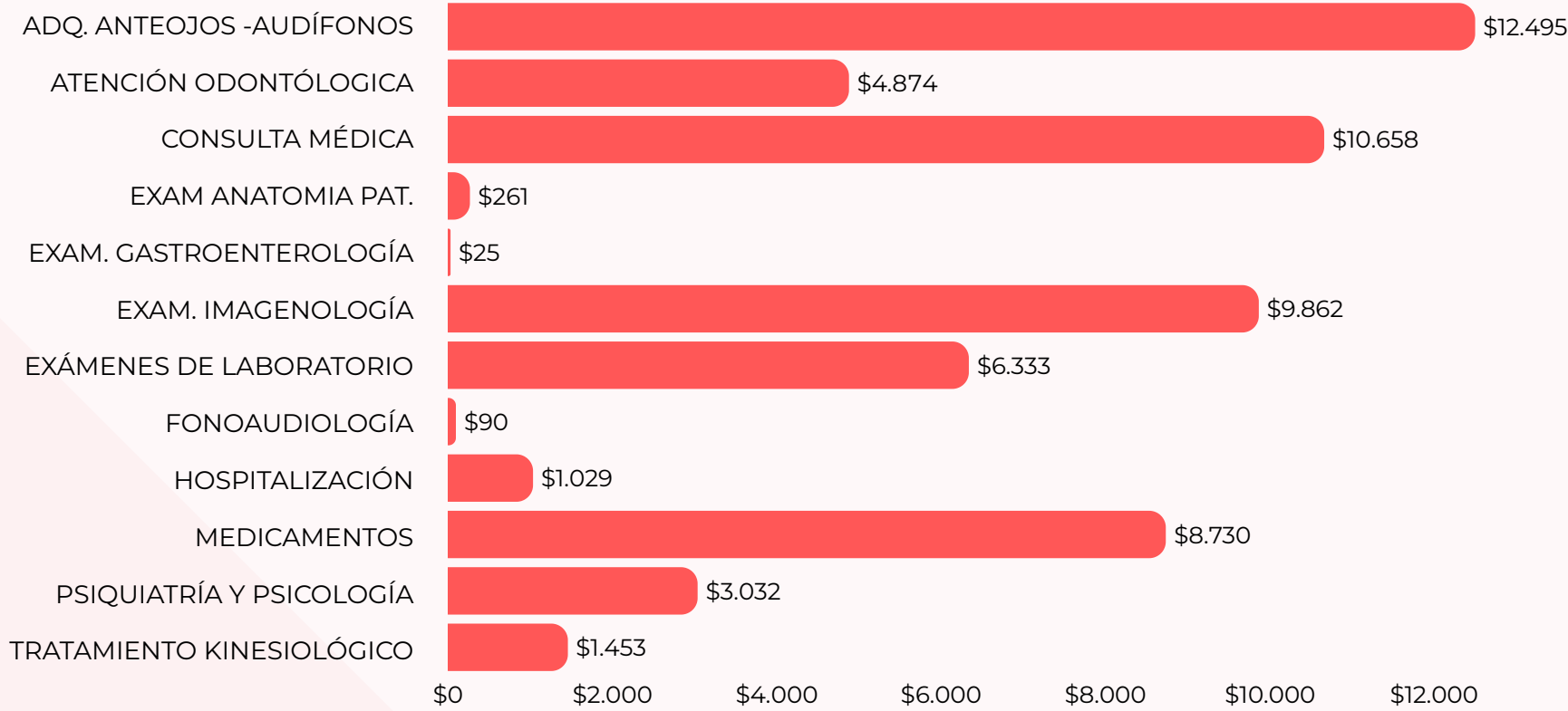
Totales: 1.789



Monto

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

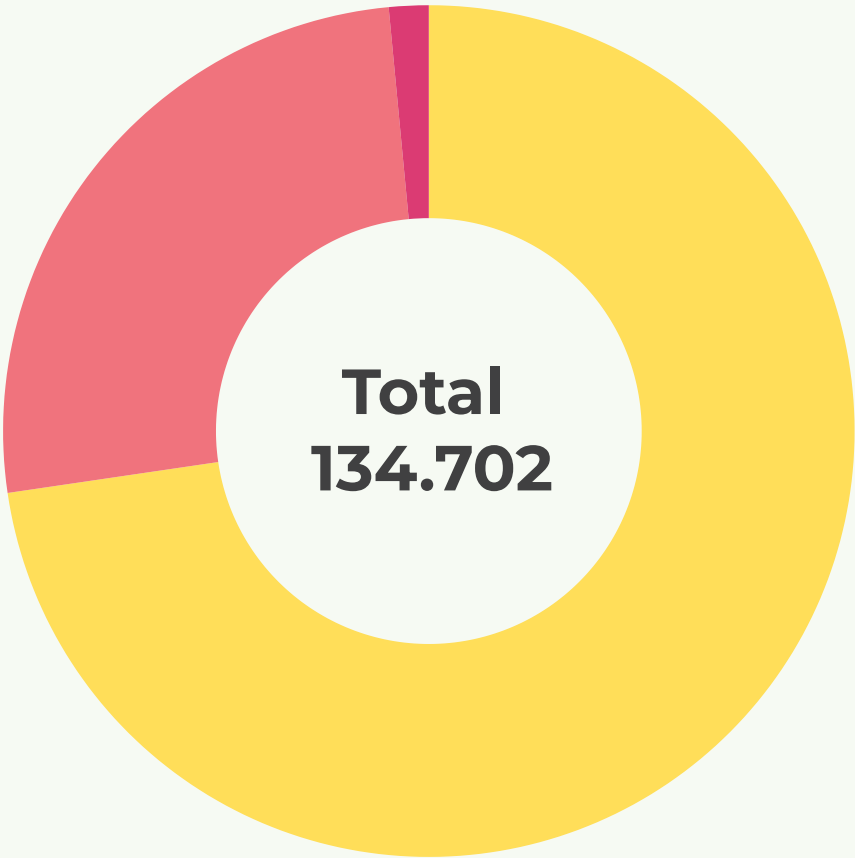
Totales: \$58.842



SALUD CHP

Sistema Salud 2024

Prestaciones



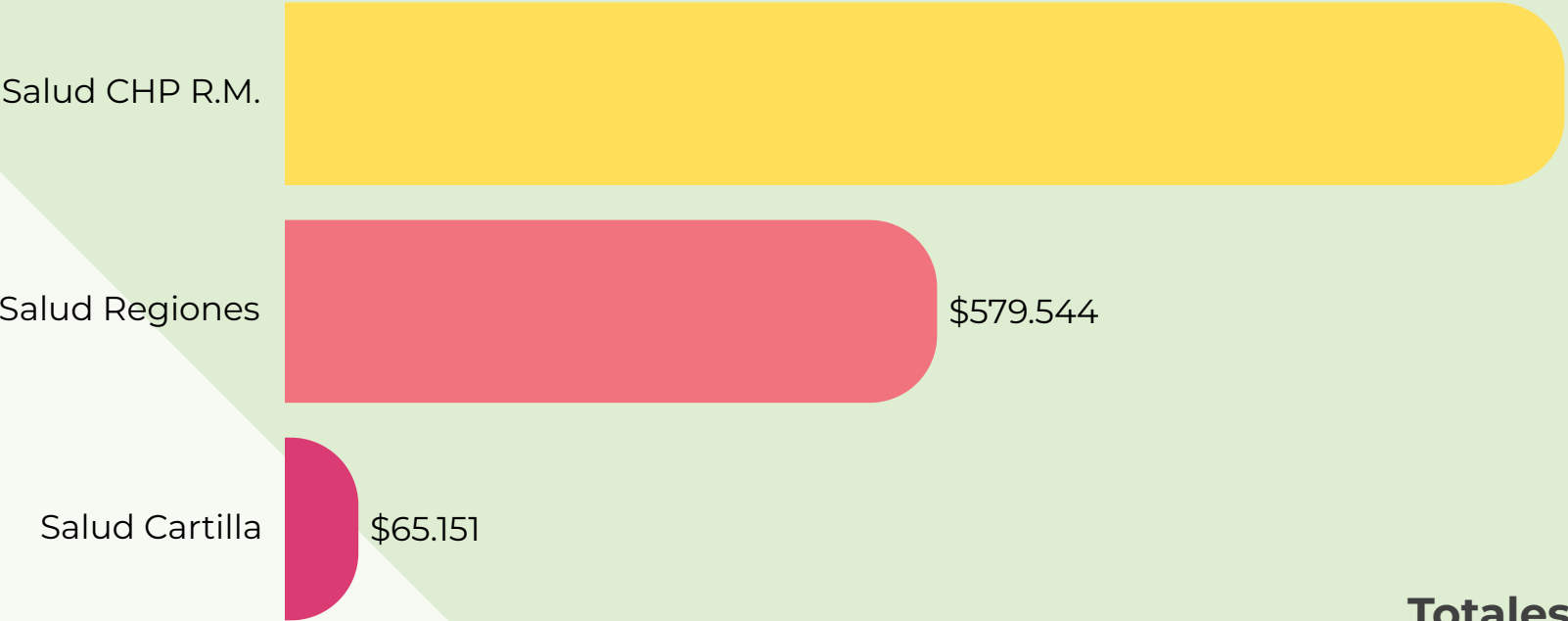
Salud Regiones
34.775

Salud CHP R.M.
97.899

Salud Cartilla
2.028

Monto

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.

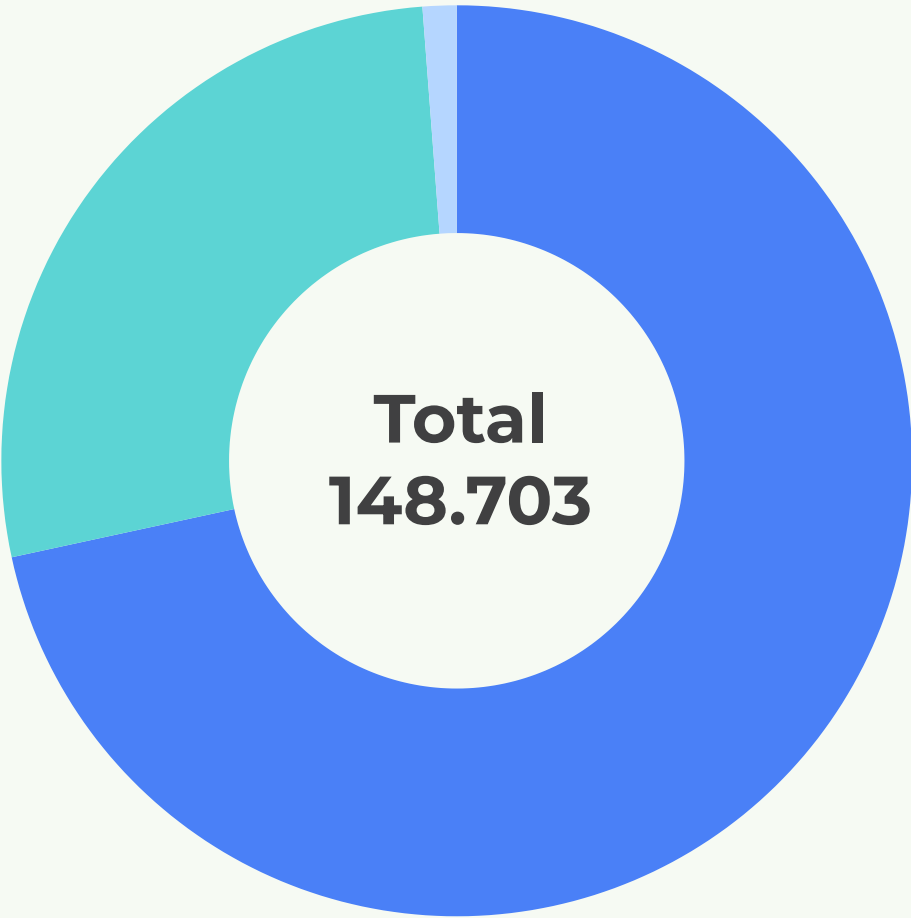


Totales: \$1.781.996

SALUD CHP

Sistema Salud 2025

Prestaciones



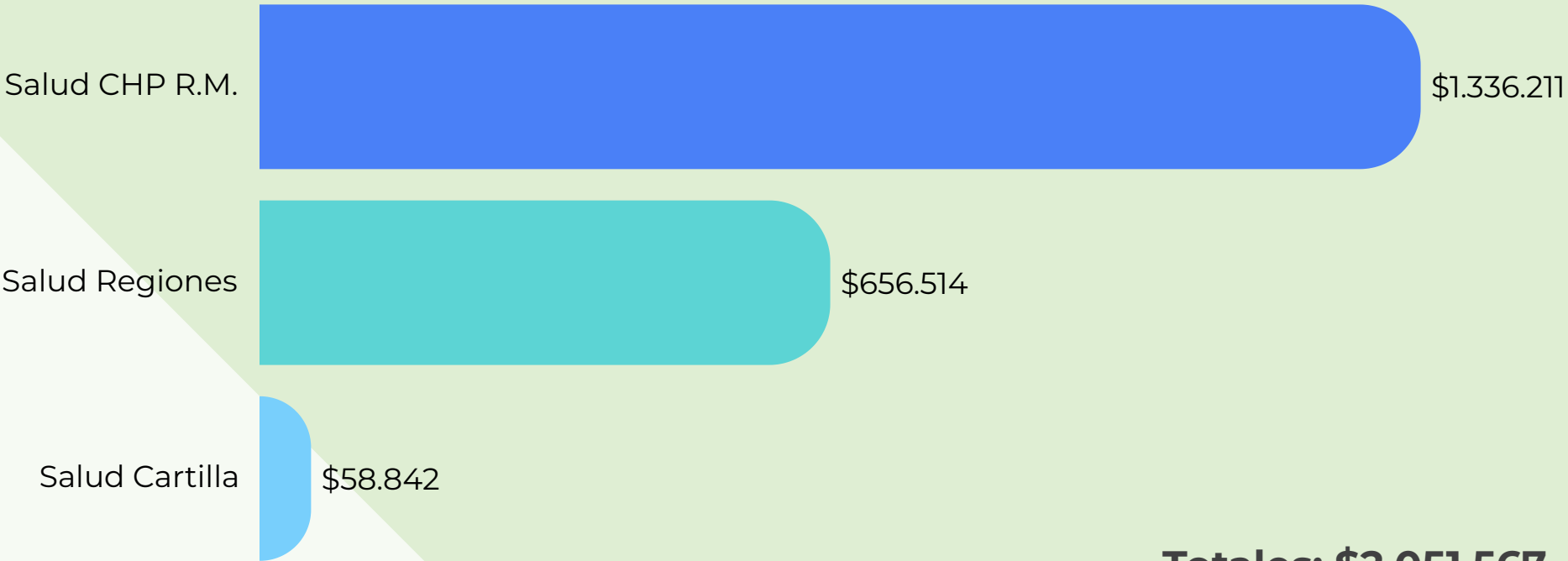
Salud Regiones
40.439

Salud CHP R.M.
106.475

Salud Cartilla
1.789

Monto

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



Totales: \$2.051.567

PILAR RECREACIÓN





El Centro Recreativo y de Eventos “Aguas Marinas” de Algarrobo, situado en la costa del litoral central, ha seguido fortaleciéndose en el año 2025 como un lugar destinado a la celebración de eventos institucionales, sociales, gremiales y empresariales, así como para el descanso y recreación de los docentes y sus familias. Nuestra meta principal es administrar este centro como un modelo de servicios de eventos que aprovechen su infraestructura durante todo el año, especialmente en temporada baja, con la intención de asegurar su viabilidad financiera y generar utilidades que se reinvertirán en un plan de mejoras continuas, conforme a un esquema de desarrollo maestro. Reiteramos nuestro compromiso con la mejora permanente de sus instalaciones y servicios, así como con la conservación del entorno natural. **A continuación, destacamos los logros clave y las características del centro.**



Sistema de Reservas Digital

Se introdujo un sistema digital para el manejo de reservas en el Centro Recreativo y de Eventos “Aguas Marinas”. Esta plataforma nos ofrece la capacidad de visualizar, gestionar y realizar reservas en línea de manera ordenada y efectiva desde todas nuestras oficinas. El sistema fue creado para ser amigable y accesible, facilitando la organización de visitas al centro. Con esta actualización, pretendemos asegurar que todos los socios tengan acceso equitativo a las instalaciones sin inconvenientes, optimizando el proceso de reserva. Gracias a este avance y al lanzamiento de nuestro sitio web **www.aguasmarinasalgarrobo.cl**, los socios pueden consultar la descripción de las cabañas, así como las instalaciones del Centro Recreativo y de Eventos “Aguas Marinas”. También tendrán acceso a los precios y podrán realizar simulaciones según las fechas en que se propongan hacer sus reservas.

Descripción del Centro de Eventos y Recreativo.

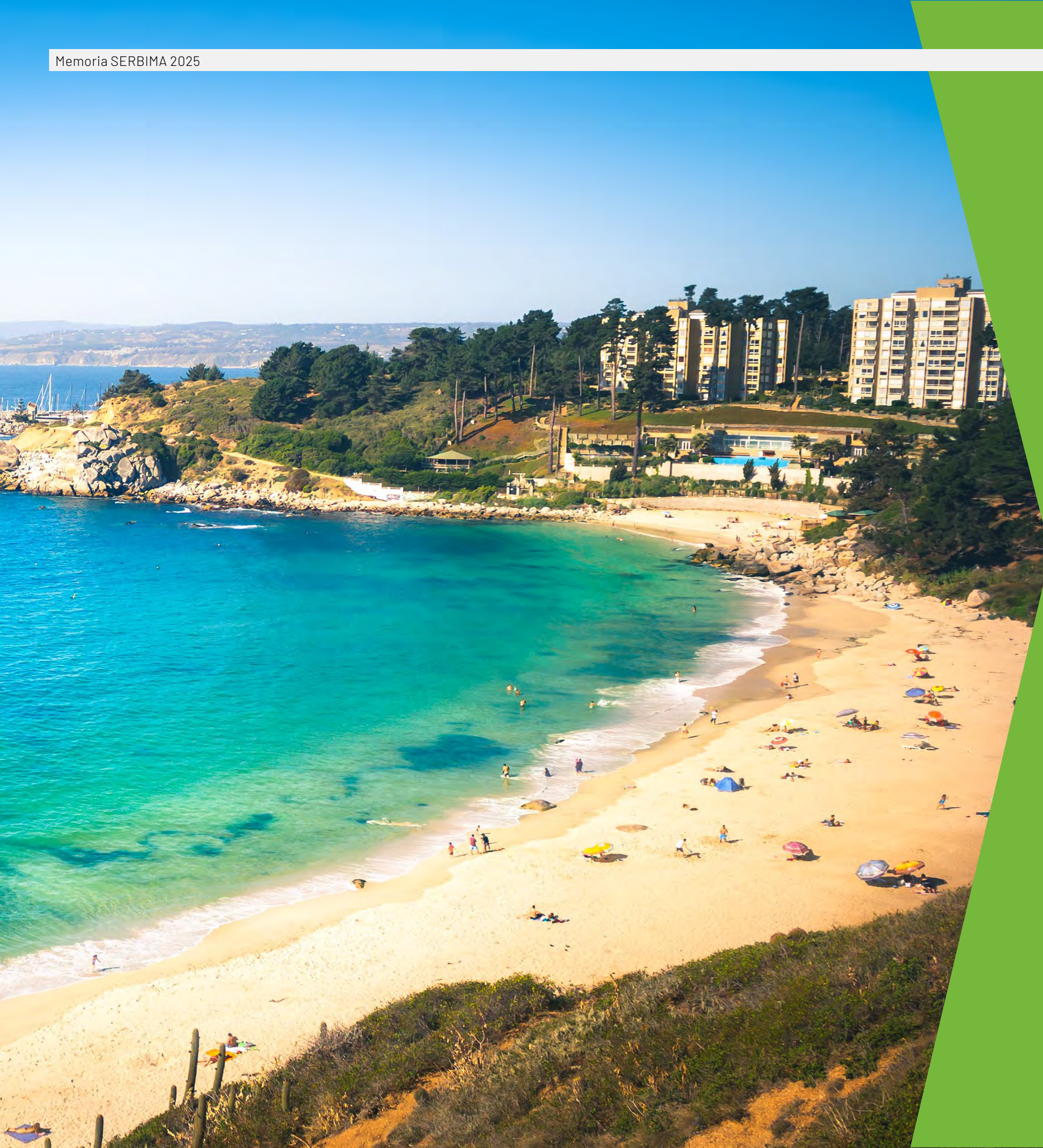
El Centro Recreativo y de Eventos “Aguas Marinas” se localiza en la parte norte de Algarrobo, en la Región de Valparaíso, a 106 kilómetros de Santiago, accesible mediante la Ruta 68 a través de Casablanca. El recinto se extiende por 5 hectáreas abarcando áreas de playa y bosque, proporcionando un entorno natural para eventos, descanso y recreación. Este centro de eventos dispone de un auditorio con capacidad para 150 invitados, equipado con tecnología audiovisual y computacional de última generación, así como sistemas de climatización e iluminación, que se ajustan a las necesidades distintas de cada evento. También ofrece un espacio para coffee breaks, baños, un amplio comedor y opciones de catering personalizadas para cada evento, asegurando comodidad y funcionalidad en un ambiente moderno y acogedor, todo lo necesario para llevar a cabo una reunión o evento exitoso.





Las instalaciones comprenden cabañas bien equipadas para alojar a los asistentes a los eventos, así como a los socios de SERBIMA y sus familias, quienes pueden disfrutar de áreas al aire libre, piscinas, juegos para niños y caminatas por el entorno natural. La ubicación del centro permite acceder a lugares de interés cercanos, como las playas del Litoral de los Poetas y las viñas de Casablanca y San Antonio. Además, en la zona se pueden realizar actividades al aire libre, como senderismo, ciclismo, canopy, stand up paddle y kayak, de acuerdo con las preferencias de los visitantes. Estas alternativas están disponibles en el área para quienes deseen explorar sus alrededores.





Conservación del Entorno

Un elemento fundamental del Centro Recreativo y de Eventos “Aguas Marinas” es su entorno natural, que incluye quebradas con un bosque nativo esclerófilo de considerable valor ecológico. Este ecosistema alberga diversas especies de flora y fauna, contribuyendo a la biodiversidad de la región. En 2025, hemos intensificado nuestras acciones para preservar este espacio, implementando iniciativas educativas que informan a los visitantes acerca de la importancia de la conservación del medio ambiente. Estas actividades buscan promover el respeto por la naturaleza y permitir que los socios y sus familias aprecien el entorno de manera sostenible.

SERBICAP PILAR CAPACITACIÓN



CAPACITACIÓN

En sintonía con su misión institucional de apoyar a los trabajadores de la educación en su desarrollo profesional y personal, SERBICAP desplegó una serie de actividades presenciales, virtuales y de gestión estratégica que abarcaron cursos técnicos, seminarios especializados, programas dirigidos a trabajadores de la educación, microempresarios, dirigentes sindicales, familias y como también vínculos con organizaciones e instancias que operan en el ámbito de la formación y educación.

SERBICAP -la unidad encargada de proveer el beneficio de capacitación que Serbima entrega a sus socios-, continuó en 2025 con la consolidación de su propuesta educativa, el fortalecimiento de alianzas estratégicas y la diversificación de su presencia en el ecosistema de la formación continua.

El vertiginoso devenir actual de los estilos y estrategias de capacitación y formación estimula nuestros esfuerzos por potenciar el desarrollo integral de los trabajadores de la educación y sectores productivos de Chile mediante modelos de capacitación de excelencia que integren la vanguardia tecnológica y el compromiso social, transformando el aprendizaje en un motor de movilidad y equidad en la era digital.

SERBICAP cuenta con espacios físicos y entornos digitales que le permite responder con agilidad tanto a necesidades de perfeccionamiento docente (PME) como a requerimientos técnicos específicos del sector privado:

- Plataforma Moodle y LMS: Fundamental para nuestra oferta sincrónica, asincrónica y para seguimiento riguroso del progreso del estudiante y el cumplimiento de estándares normativos.





- Alianza Estratégica con la plataforma “Circles-Learning” y con varias ATE
- Canal de YouTube institucional: Consolidado con más de 12,000 visualizaciones, actuando como una herramienta de repaso y repositorio de aprendizaje permanente para nuestros alumnos.
- Gestión Digital para correos masivos de promoción (plataformas especializadas y redes sociales) que permite una comunicación directa y personalizada con la comunidad educativa y público en general.
- Sala de capacitación equipada con climatización y mobiliario, entorno óptimo para el aprendizaje híbrido y presencial, con conectividad WiFi.
- Sitio web propio, Zoom para actividades a distancia.

En 2025, hubo avances significativos en varios frentes, que se detallan a continuación.

Desarrollo de Actividades Formativas

Durante 2025, SERBICAP logró un equilibrio entre sus líneas de continuidad y una diversificación hacia demandas críticas como la Ley de Inclusión (TEA) y la transformación digital. Además, participó en hitos de alto impacto como el VI Congreso Internacional de Educación Online 2025 y el TEACHER FEST, actividad con una participación de 750 docentes de todo el país en el Hotel Gran Palace.

Resumen de Hitos Formativos 2025

Línea de Formación	Programa Destacado		Impacto acumulado Alcanzado a 2025
Continuidad		Cursos Inspector Educacional	287 alumnos certificados a 2025
		Cursos Asistente de Aula	178 alumnos certificados a 2025
Gestión de Convivencia escolar		6° Seminario convivencia escolar FENADEP	832 participantes certificados durante 2025
Nuevas Áreas de Impacto		Webinar Mitigación Agresiones Sexuales	150 directivos capacitados en gestión socioafectiva durante 2025.
Inclusión (Ley 21.544)		Curso TEA: Herramientas Aula	Formación de competencias críticas para la neurodivergencia.
Formación Masiva		IA para la Educación	Lanzamiento estratégico vía Circles-Learning
Otros de diversificación Social		Cursos de Verano (Manicura, Banquetería)	Formación técnica para empleabilidad inmediata

La incursión en Inteligencia Artificial no es meramente un aspecto técnico. Pretende lograr un posicionamiento estratégico en un tema que se incorpora con fuerza y velocidad en el ámbito educacional. Al integrarnos en los ecosistemas de INVESTIC-IA y la Fundación País Digital, SERBICAP deja de ser un ejecutor de contenidos para explorar la posibilidad de convertirse en un actor relevante en alfabetización digital docente en Chile.

Licitaciones y Proyectos de Impacto Público

La gestión en el Mercado Público ha permitido consolidar a SERBICAP como un actor confiable. Nuestra rigurosidad técnica nos ha permitido ejecutar proyectos de alta complejidad social sin faltas administrativas.

- **Ejecución Exitosa para el Servicio Nacional de la Mujer y Equidad de Género (SERNAMEG):** Adjudicación y cierre de 3 cursos para funcionarios en áreas de Derechos de Asociaciones, Redes Sociales/Edición Digital y Comprensión Lectora.
- **Impacto en Diálogo Social (Subsecretaría del Trabajo):** Ejecución de la “Estrategia Formación Sindical 2025” con 60 participantes y 178 horas de formación, además de la postulación para Escuelas de Formación MIPES en Peñaflor y Lo Espejo.
- **Cartera de Postulaciones Estratégicas (SENCE y BANOTIC):** SENCE: Postulación a Becas Laborales en Quilicura y San Joaquín (Cuidados sociosanitarios y Redes eléctricas). BANOTIC: Postulación para el desarrollo de 8 cursos territoriales en Maipú y Santiago, incluyendo E-commerce, Marketing Digital y Contabilidad Básica.



Fortalecimiento Institucional y Tecnológico

La calidad en SERBICAP se gestiona gracias a su sistema de gestión de calidad SGC exigida por SENCE y es garantía de excelencia en la entrega de nuestros servicios. En marzo de 2025, obtuvimos la renovación de la certificación de la norma NCh2728:2015 por parte de ASR Certificaciones con vigencia hasta el 2028, logrando un hito de cero no conformidades.

Hitos internos destacados:

- **Capacitación Interna en IA:** El equipo administrativo y técnico fue entrenado en herramientas de IA para optimizar el análisis de bases de licitación y la elaboración de diagnósticos sectoriales, aumentando nuestra eficiencia operativa.
- **Cohesión Académica:** Reunión ampliada con 15 relatores estratégicos para alinear metodologías de enseñanza y fomentar el sentido de pertenencia institucional.
- **Gestión de Integridad:** Consolidación del Manual del Sistema de Integridad, esencial para la transparencia en procesos de compra pública.

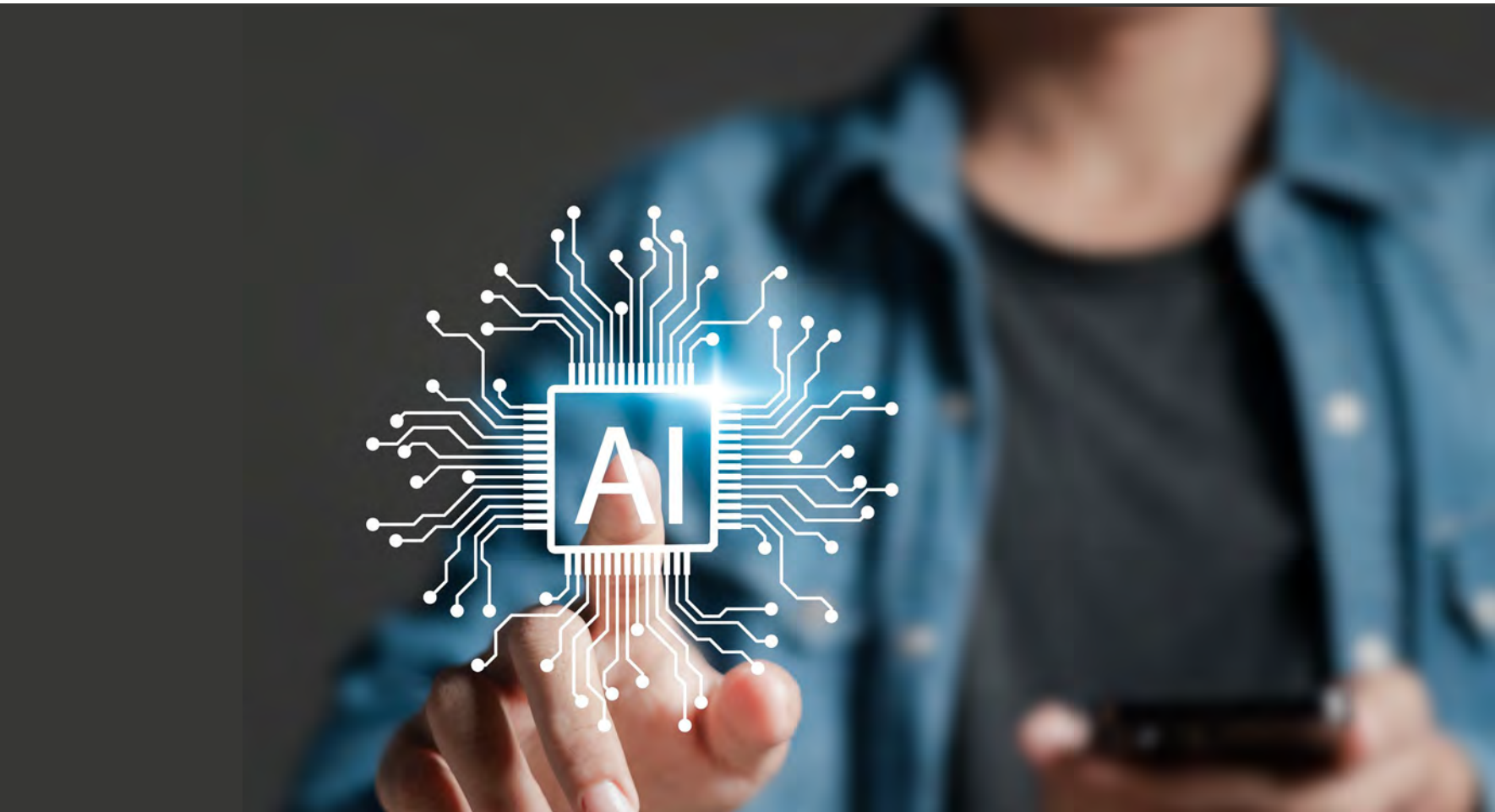


Evaluación de desafíos

DESAFÍO PLANTEADO (2024)

ESTADO DE CUMPLIMIENTO (2025)

 Ampliar oferta asincrónica	 Se acometió la integración con Circles-Learning y la expansión del canal YouTube.
 Fortalecer alianzas estratégicas	 Se reforzaron los vínculos con FENADEP, ATES e influencers educativos.
 Incorporar Inteligencia Artificial	 Se implementó internamente y se lanzó curso masivo para docentes.
 Diversificar presencia territorial	 Se ejecutaron programas en RM y Valparaíso, promoviendo actividades incluso en la Patagonia vía AUTONOMA TV.



El Horizonte de la Inteligencia Artificial (2025-2026)

La IA generativa multimodal ya es una infraestructura cognitiva obligatoria. SERBICAP incursiona decididamente para lograr una ventaja competitiva al participar de instancias como INVESTIC-IA y mantener vínculos estrechos con influencers de la educación como “ProfePabloRamirez” (255k seguidores) y “ProfeHans” (345k seguidores) que nos permite saltar los ciclos de venta tradicionales, conectando directamente con las necesidades de los docentes y garantizando una captación masiva basada en la credibilidad digital.

Desafíos Estratégicos para el Periodo 2026

Para 2026, SERBICAP se enfocará en la “Especialización y Profundización Tecnológica”, estableciendo los siguientes desafíos:

- **IA de Segunda Generación:** Transicionar de la alfabetización básica hacia programas avanzados de “IA para el Diseño Curricular y Evaluación Automática”.
- **Consolidación de la Red de contactos en redes sociales:** Formalizar nuestra alianza con influencers educativos en una red de embajadores de marca SERBICAP para captación masiva B2C.
- **Expansión Territorial Digital:** Utilizar la red de AUTONOMATV y alianzas locales para liderar licitaciones en zonas extremas del país.
- **Sello de Competencia Digital:** Crear una certificación propia de “Docente Digitalmente Competente”, validada por Serbicap y nuestros socios estratégicos.
- **Optimización Operativa con IA Propia:** Implementar protocolos de análisis de licitaciones mediante modelos de lenguaje entrenados con la data histórica de éxito de SERBICAP.

SERBICAP cierra el 2025 reafirmando su compromiso con la excelencia. Entendemos la tecnología como un medio para el fin último de nuestra institución: el desarrollo humano y el fortalecimiento de la educación en Chile.



ALGUNOS REGISTROS VISUALES 2025



VI Congreso internacional de Educación Online 2025, con 20 expositores de 10 países, cuyo objetivo fue el de compartir una mirada sobre los desafíos y oportunidades del aprendizaje digital, con temas claves como la inteligencia artificial, los docentes y las herramientas digitales y las estrategias de medición, entre otros.



Reunión ampliada con 15 relatores con la participación del Gerente Eugenio Rojas. En ella se dio a conocer el abanico de actividades de la empresa, analizando proyecciones, desafíos y evaluaciones de cara a la mejora continua.



Promoción del curso INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA LA EDUCACION que incluyó entrevistas radiales y televisivas periódicas en AUTONOMATV transmitidas desde la comuna de Peñaflor, con cobertura hasta La Patagonia y publicada en sitios web y Club SESA.

ALGUNOS REGISTROS VISUALES 2025



Encuentro anual patrocinado por Mineduc TEACHERFEST desarrollada en el Hotel Gran Palace con la participación de 750 docentes de todo Chile, SERBICAP-SERBIMA marcaron presencia difundiendo información sobre la Corporación y el sorteo de 3 premios consistentes en fines de semana en Aguasmarinas de Algarrobo.



Influencers "ProfePabloRamirez" (255.000 seguidores) y "ProfeHans" (345.000 seguidores). (imágenes de Instagram)

DESARROLLO ESTRATÉGICO



COMERCIAL



Durante el año 2025, luego de la propuesta realizada por el Directorio y aprobada en la Asamblea Anual de socios 2024, trabajamos hasta octubre una cuota social con tope superior de \$8.000 y el resto del año con su valor reajustado de \$8.360. Con esta nueva cuota comenzamos a generar poco a poco un superávit de ingresos por recaudación de cuota social de aproximado de 15 millones mensuales, escapándonos de la estrechez que nos imponía el uso creciente de beneficios.

Luego de estabilizarnos, el desafío comercial consistió en incrementar socios principalmente de la Región Metropolitana para apoyar las ventas de la Clínica Hospital del Profesor, nuestro principal activo, paralelamente incrementar la colocación de crédito social para financiar los mayores costos asociados al crecimiento.

Se construyó un equipo comercial con la experiencia de funcionarios de muchos años más la incorporación de gente nueva, se transformó la estructura de remuneraciones hacia un modelo de incentivos monetarios por logro de metas, se le entregó capacitación profesional a la encargada del área y comenzamos la tarea.

Durante el año 2025 ingresaron 3.548 socios y 2154 cargas, las complicaciones aparecieron del lado de la desafiliación que finalmente nos permitió crecer sólo en 1.014 socios de formas neta. Las desafiliaciones provienen de tres fuentes principales, pérdida del trabajo y por ende se acaba el descuento por planilla, fallecimiento o renuncias con carta.

El cese de funciones informado por el empleador en las planillas de descuento es nuestra principal dificultad, primero porque nos enteramos desfasado y segundo porque el socio con incertidumbre laboral no desea incurrir en mayores gastos, este motivo llega sobre un 80% de la desafiliación. Dicho esto, tenemos la confianza en un equipo comercial potenciado con asesoría profesional experta que dará los resultados positivos esperados en el tiempo. Respecto al crédito social, principal fuente de ingresos para soportar los gastos de administración de la Corporación, presentó una mantención de los niveles de

capital otorgados, a pesar de mantener fija una tasa de interés muy conveniente para los socios respecto del mercado durante todo el año 2025; cabe recordar que no estimulamos comercialmente el endeudamiento de los socios. Tuvimos un resultado con muchas repactaciones, aprovechando la conveniente tasa de interés, pero no así incremento del capital colocado. Respecto del Centro de Eventos y Recreativo “Aguas Marinas” de Algarrobo, mantuvimos resultados similares a los años anteriores, a pesar de haber efectuado diversas campañas de promoción.

En la parte final del año se trabajó en mejorar y mantener la infraestructura del centro para apoyar un mayor índice de satisfacción de los usuarios e incrementar su fidelización. Respecto al aporte que SERBIMA efectúa a las ventas de la Clínica Hospital del Profesor CHP, nuestro principal activo, a través de la atención bonificada de los socios se incrementó en \$925 millones de pesos en términos absolutos y en términos relativos creció a un 10.3% en promedio durante el año. El compromiso es lograr incrementar este porcentaje incorporando una mayor cantidad de socios en la Región Metropolitana que puedan hacer uso del CHP. Si el crecimiento relativo del aporte en las ventas de SERBIMA supera el crecimiento de las ventas del Hospital, lograremos incrementar el porcentaje relativo de participación en las ventas, teniendo en cuenta que el crecimiento de socios que concurran estará directamente relacionado a ello.





OPERACIONES

Durante el ejercicio 2025, nuestra organización reafirmó su compromiso esencial de garantizar la continuidad y eficiencia en las operaciones de todas las unidades de gestión. A pesar de los desafíos derivados del aumento en los flujos operativos y las condiciones del entorno, logramos superarlos con éxito gracias a la capacidad de adaptación y al esfuerzo constante de nuestro equipo humano. Esto nos permitió fortalecer la solidez de nuestras operaciones y consolidar aún más la confianza de nuestros socios.

Se enfocaron los esfuerzos en preservar la calidad en la prestación de servicios, optimizar los procesos internos y robustecer tanto la infraestructura tecnológica como la organizacional. Estas acciones aseguraron que todas las unidades de la corporación mantuvieran los altos estándares de eficiencia y atención por los que somos reconocidos.

Casa Central – Atención de Socios y Comunicaciones

En nuestra casa central contamos con dos equipos clave que desempeñan un rol fundamental en la operación diaria. El primero es el equipo de Atención de Socios y Comunicaciones, encargado de gestionar la mayor parte de las colocaciones y de atender las consultas de nuestros socios mediante redes sociales y otros canales de comunicación. Este equipo está liderado por Maria Elizabeth Peña, y cuenta con el respaldo de Laura Ossandón y Fabiola Tapia. Estas profesionales son especialistas en atención a socios y están comprometidas a ofrecer un servicio personalizado y eficaz.



Casa Central – Gestión de Cobranzas y Abonos

En 2025, el equipo responsable de cobranzas y abonos logró avances significativos en la optimización de sus procesos y en la calidad de atención brindada a socios y empleadores. Se sumó al equipo Elimar Hernández, cuyo aporte ha fortalecido tanto la gestión del área como la interacción con los beneficiarios.

Dentro del ámbito de cobranzas, se adoptaron nuevas estrategias innovadoras, entre ellas el uso de correos masivos para mantener informados a los socios, además de la incorporación de canales de comunicación vía WhatsApp. Estas medidas han permitido ofrecer un servicio más ágil, cercano y eficiente.

Otra mejora importante fue la optimización del sistema de firma electrónica, lo que simplificó los trámites de refinanciamiento para créditos morosos. Esto no solo redujo notablemente los tiempos asociados a estas gestiones en línea, sino que también proporcionó mayor comodidad a los deudores.

En cuanto al área de abonos, se gestionaron alrededor de 560 planillas mensuales gracias a un trabajo coordinado y en equipo. Además, se implementaron notificaciones por correo electrónico para alertar a los socios cuando sus empleadores no realizaban los pagos correspondientes dentro del plazo estipulado. Esto resultó en una disminución considerable de los retrasos y fomentó un mayor nivel de cumplimiento por parte de los empleadores. Por otro lado, las campañas de cobranza dirigidas específicamente a empleadores en mora contribuyeron significativamente a reducir los índices de incumplimiento.



El compromiso del área sigue enfocado en perfeccionar continuamente estos procesos, garantizando una atención cercana, eficiente y humana que reafirme el propósito de SERBIMA: brindar apoyo y soluciones efectivas a socios y empleadores.

El equipo actualmente está integrado por Fernanda Quintero, Yasna Saavedra, Elimar Hernández, Marianella Lemus, Joel Llacta y Luis Reyes. Seguiremos trabajando con empeño y dedicación para continuar creciendo, entregando un servicio de excelencia y respondiendo con eficacia a las necesidades de nuestra comunidad. **(Claudio Martínez, Jefe de Cobranzas).**



Clínica Hospital del Profesor (CHP)

A lo largo de 2025, se registró un aumento notable en la cantidad de socios que visitaron la oficina del CHP para realizar diversas consultas y trámites, tales como solicitudes de afiliación, gestión de reembolsos, créditos, y consultas relacionadas con su bienestar y salud.

Uno de los logros más relevantes implementados hacia finales de año fue la introducción de un descuento en el estacionamiento, un beneficio largamente esperado y solicitado por los afiliados, que refuerza nuestro compromiso de seguir ampliando y optimizando los servicios ofrecidos a nuestros socios.

El trabajo en CHP se desarrolla dentro de un contexto dinámico, atendiendo las diferentes necesidades de cada socio. Los temas abarcan desde consultas sobre su situación en SERBIMA —como deudas pendientes, cuotas no pagadas o suspensiones— hasta gestiones relacionadas con reembolsos, procesos de salud y beneficios específicos como Bonos PAD.

Además, durante 2025 se produjo una importante renovación en la dirección ejecutiva con la incorporación de Andrea Mariño, quien proveniente del área comercial, ha significado un aporte positivo y enriquecedor para el equipo. **(Luis Sepulveda Cofre, Jefe Oficina CHP).**

Oficina Concepción

En el año 2025, el equipo de la oficina de Concepción superó importantes desafíos desplegando compromiso, responsabilidad y un enfoque claro en los resultados. Mediante un trabajo colaborativo, se logró una mejora sustancial en la comunicación y en la difusión de los beneficios que ofrece la corporación a sus afiliados, elevando la calidad del servicio tanto en la atención presencial como digital. Este esfuerzo permitió avanzar en la sistematización de nuestras acciones, fortaleciendo la coherencia institucional y estableciendo bases firmes para un proceso continuo de mejora en los servicios proporcionados. **(Joyce Oyarzo, Jefa Oficina Concepción)**



Oficina Chillán

En 2025, la Oficina SERBIMA Chillán celebró su décimo aniversario, brindando beneficios a los funcionarios de la educación de la Región de Ñuble. Entre los hitos más destacados del año, sobresale la exitosa gestión del traspaso de nuestros socios empleadores, procedentes de las municipalidades, al Servicio Local de Educación Valle de Diguillin. Este logro fue posible gracias a un convenio gestionado por el director Don Miguel Gaete, el que fue acompañado para su firma oficial por Bernardo Jorquera presidente y Eugenio Rojas gerente de Serbima, permitiendo que la entrega de beneficios continuara sin interrupciones y fortaleciendo la continuidad del servicio para nuestros socios.

La dedicación y compromiso del equipo de SERBIMA Chillán siguen siendo fundamentales para satisfacer las expectativas y necesidades de todos nuestros beneficiarios. **(Maritza Chávez, Jefa Oficina Chillán)**



Casa Central – Área Informática

Durante el año 2025, el enfoque principal estuvo en la modernización y el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica interna. Se llevó a cabo una reestructuración de la red para incrementar su seguridad y eficiencia, dividiendo los dispositivos en subredes específicas (computadores, anexos telefónicos, oficinas) y estableciendo reglas de acceso controlado, especialmente para conexiones externas.

En este proceso, se configuraron routers, switches y un firewall basado en pfSense, lo que facilitó el monitoreo y filtrado del tráfico de red, previniendo accesos no autorizados y asegurando la integridad de los datos. Se incorporó también un servidor con Windows Server 2022, habilitando la gestión de un dominio interno con control detallado de usuarios y permisos, lo que optimizó tanto la seguridad como la administración de archivos compartidos.

De forma paralela, se diseñó y lanzó el nuevo sitio web de las cabañas en Algarrobo (www.aguasmarinasalgarrobo.cl), alojado en servidores internos con un proxy reverso que redirige y protege las visitas.

Además, se implementaron medidas para mantener actualizados los certificados SSL, garantizando la seguridad del sitio.

Un cambio estratégico clave fue la migración de Ventura, la aplicación principal utilizada por Serbima. Esta pasó de estar alojada en un servidor extranjero a uno local, lo que permitió reducir significativamente la latencia de 100 ms a solo 1 ms y minimizar los riesgos asociados con exposición en Internet. La nueva configuración posibilitó el acceso mediante una conexión VPN utilizando OpenVPN, proporcionando un entorno más seguro y fiable para los usuarios.

Además, se optimizó la arquitectura de la base de datos al separarla del sistema lógico, colocándola en contenedores independientes. Este ajuste favoreció tanto el rendimiento como la escalabilidad del sistema.

Los avances realizados consolidaron este año como un periodo clave para la transformación digital de la organización, al presentar una infraestructura más estable, segura y eficiente que alinea las operaciones con los objetivos estratégicos establecidos. **(Alan González, Encargado de Soporte Informático)**



PRINCIPALES ACTIVOS

CLINICA HOSPITAL DEL PROFESOR.

*Un sueño hecho realidad.
Legado, transformación y futuro.*





Clínica

Hospital del Profesor

Unidad de Hemodinamia Un Salto a la Alta Complejidad

A fines del año 2024, el Directorio autorizó la incorporación y construcción de un nuevo servicio de Hemodinamia. Esta iniciativa estratégica marca un hito en nuestra oferta de servicios médicos.

Este servicio ofrece prestaciones de vanguardia tecnológica que permite diagnosticar y tratar de manera mínimamente invasiva patologías cardíacas, cerebrales y vasculares complejas que, anteriormente, debían ser derivadas a otros centros de salud.



Con esta implementación, Clínica Hospital del Profesor (CHP) se posiciona al nivel de las clínicas más importantes de la Región Metropolitana y del país, reforzando nuestro compromiso con la excelencia y la innovación en salud.

La inversión aprobada permitió cumplir con todas las etapas necesarias para materializar este apasionante proyecto, el cual concluyó a mediados del tercer trimestre de 2025, a tiempo para iniciar operaciones de vanguardia.

HITOS CLAVE DEL PROYECTO DE HEMODINAMIA

1 Etapas Previas

- Habilitación de nueva Central de Esterilización en subterráneo y traslado desde el 1º piso.
- Traslado del servicio de Hospitalización Pediatría a sector aledaño a Hospitalización Neonatología en 2do piso.

2 Etapas del Proyecto Finalizado

- Construcción de Pabellón Hemodinamia en piso 1.
- Adquisición e instalación de un equipo de Angiografía y equipos adicionales complementarios.
- Construcción de la nueva Hospitalización UPC Cardiovascular en piso 2.

3 Autorizaciones Sanitarias

- Autorización de Equipo de Angiografía (ALLIA IGS 5, General Electric Healthcare).
- Autorización Sanitaria de Pabellón Hemodinamia y UPC Vascular.
- Autorización Sanitaria de Central de Esterilización.



Pabellón de Hemodinamia

Nueva unidad de alta especialización
recientemente inaugurada



Cardiología

Infarto agudo al miocardio
Cardiología intervencional
Implantación de marcapasos



Neurología y Vascular

Accidente cerebrovascular (ACV)
Tratamientos vasculares
mínimamente invasivos



Tecnología de alto nivel

Sistema Allia IGS 5 Pulse de GE Healthcare, con imágenes de alta
precisión en tiempo real.



En patologías tiempo-dependientes, cada minuto marca la diferencia.







TRES DÉCADAS DE CRECIMIENTO: Un legado institucional

A mediados de 2025, la Clínica vivió un hito de profunda significación: el retiro de Don Mario Miranda Ferná Hitos de gestión y visión de futuro

ndez, quien fue el Gerente General por 30 años. Su gestión comenzó en el lejano 1995, asumiendo entonces el desafío de liderar la administración de nuestra institución.

En diciembre de 2025, se realizó un merecido homenaje oficial de despedida que contó con la presencia de destacadas autoridades del mundo de la educación y la salud.

Conceptos y pilares destacados:

1

Liderazgo ante la adversidad

2

Hitos de gestión y visión de futuro

3

Liderazgo y continuidad

Don Mario Miranda Fernández, en conjunto con la Dirección Médica Gladys Bórquez Esteño, permitió consolidar un equipo de trabajo excepcional y reconocido en la industria. Para dar continuidad, el Consejo ha designado al actual Subgerente Comercial, Don Sergio Mura Cordero, como el nuevo Gerente General.







Solidez y crecimiento sostenido

Resultados Financieros 2025

MM\$45.648
Ventas totales
(+6% vs 2024)

MM\$1.494
Excedentes
(+12% vs 2024)

La Administración superior de CHP ha mantenido un seguimiento firme y sostenido en el cumplimiento de la ejecución de los ejes Estratégicos definidos por el consejo Directivo Ejecutivo para el período 2014 -2025. En efecto 2025, retomó la senda del crecimiento y destacan los resultados para el presente año el cual ascendió a \$1.494 millones. Las cifras indicadas en el presente cuadro reflejan la evolución de excedentes en el período 2023 – 2025

Evolución resultados financieros Millones de \$
(actualizados a diciembre 2025)

Año	Nominal	Real	Costos	Excedentes
2023	41.218	43.073	42.865	208
2024	42.962	44.895	43.496	1.399
2025	45.648	45.648	44.154	1.494

Nuestro impacto anual en cifras 2025

Cada año, Clínica Hospital del Profesor se consolida como un pilar fundamental en la salud de nuestra comunidad, reflejando nuestro compromiso y la confianza de miles de pacientes en nuestros servicios de alta calidad.

+260mil



Consultas médicas
al año

+24mil



Atenciones de
urgencia

+10mil



Procedimientos
quirúrgicos al año

+1.1M



Exámenes de
laboratorio

+4mil



Exámenes
endoscópicos

+40mil

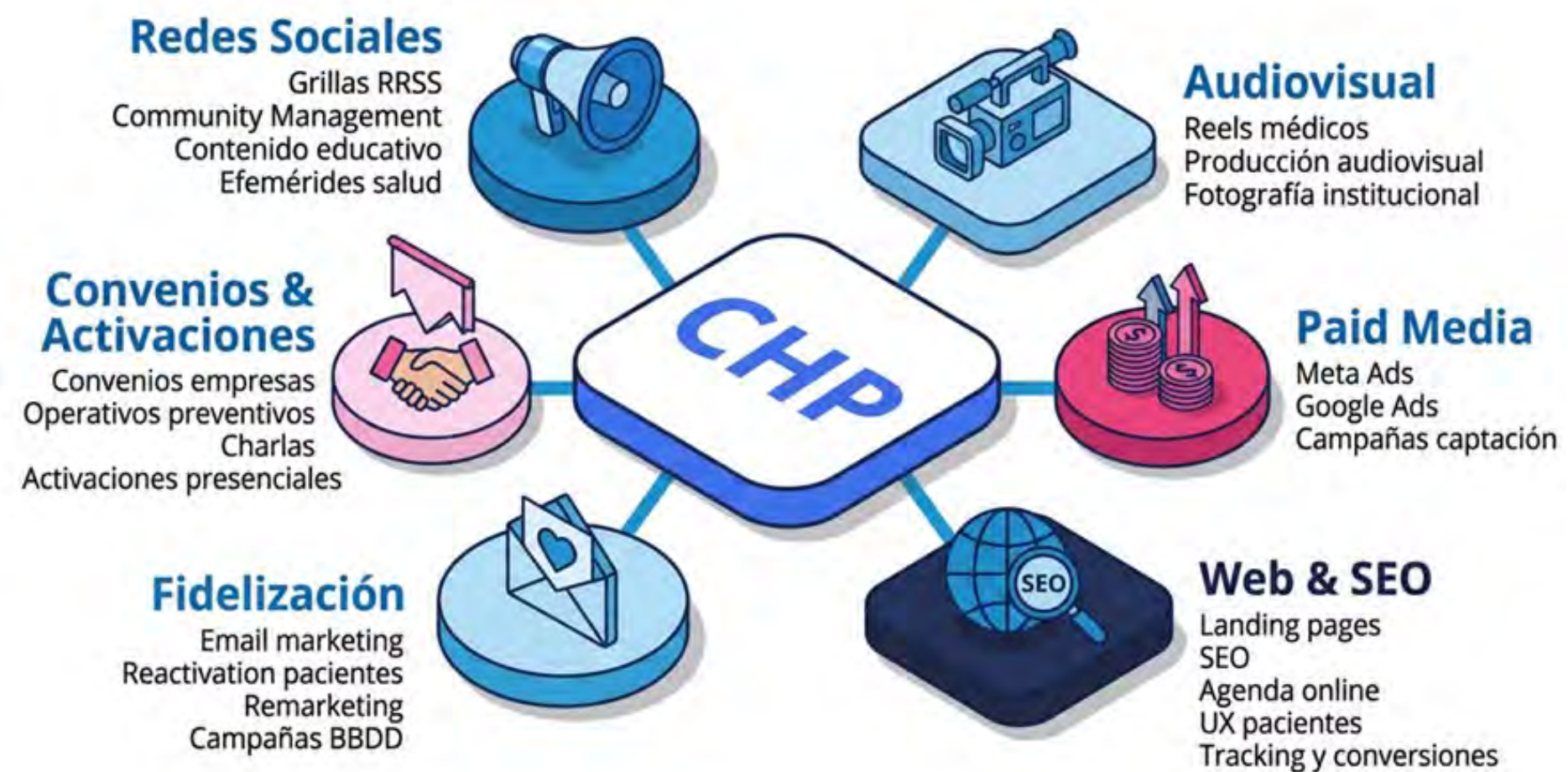


Tomas de
muestras



MARKETING, CANALES Y CONVENIOS

Ecosistema digital : conectando con nuestros pacientes



Integrando canales digitales y presenciales

Una estrategia omnicanal para acercarnos a nuestros pacientes



Buscamos entregar una experiencia más cercana, conectada y eficiente, integrando nuestros canales digitales con la atención presencial.

Esta estrategia nos permite facilitar el acceso a la información, mejorar la comunicación y acompañar a nuestros pacientes en cada etapa de su atención, generando una experiencia más fluida y personalizada.

BENEFICIOS Y CAMPAÑAS PARA SOCIOS Y SOCIAS SERBIMA

Ecosistema digital : conectando con nuestros pacientes

50% de descuento en atenciones de Urgencia para socios y socias Serbima. (01-09-2025 - 01-12-2025)

50% de descuento en limpiezas dentales

10% de descuento en cafeterías de la clínica para usuarios Sodexo.

Charlas y webinars de salud femenina gratuitos para asociadas .



Inversiones de equipamiento clínico y médico 2025

Servicio	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Proveedor	Valor Total (\$MM)
COMPRA INTERNACIONAL	Torre Olympus I80	Olympus	N/A	AA Medical	\$5,00
	GastroscoPIO	Olympus	N/A	Codeo Medical	\$4,00
	Colonoscopia	Olympus	N/A	Codeo Medical	\$5,00
	Lavadora Ultrasónica	Cleansonica	GL1030-40	Pronomed	\$24,00
ESTERILIZACIÓN	Pulverizadora	MS-Fullsmile	MS Fullsmile	Pronomed	\$24,00
UPC - VASCULAR	Ecógrafo	Philips	5300G	Andover	\$37,60
	Monitor Multiparámetro	Philips	MX450	Andover	\$104,00
	Monitor Multiparámetro	Philips	MX550	Andover	\$104,00
	Monitor Multiparámetro	Philips	Intellivue X3	Andover	\$104,00
	Monitor Desfibrilador	Philips	Efficia DFM100	Andover	\$104,00
	Ventilador Mecánico	Philips	Trilogy EV300	Andover	\$104,00
	Refrigerador	Haier	68A	Arquimed	\$1,00
	Fuente Marcapaso Externo	Biotronik	Reocor S	Arlab	\$2,40

Inversiones de equipamiento clínico y médico 2025

Servicio	Tipo de Equipo	Marca	Modelo	Proveedor	Valor Total (\$MM)
HEMODINAMIA	Angiógrafo	GE Healthcare	Allia IGS 5	G.E.	\$555,7
	Ecógrafo	GE Healthcare	Logiq E	Hoser	\$30,2
	Máquina de Anestesia	GE Healthcare	CS650	PV Equip	\$55,8
	Monitor Multiparámetro	G.E.	BI55M	PV Equip	\$55,8
	Monitor Multiparámetro	G.E.	BI05M	PV Equip	\$55,8
	Monitor Multiparámetro	G.E.	Carescape One	PV Equip	\$55,8
	Monitor Desfibrilador	Zoll	M2	PV Equip	\$55,8
	Fuente Marcapaso Externo	Biotronik	Reocor S	Arlab	\$2,4
	Consola Contrapulsación	Optimus	AC3	Hemisur	\$57,0
	Inyectora ACIST	ACIST	CVI	Camir	\$24,5
	Polígrafo	Boston Scientific	Labsystem Pro	BSCI	\$81,2
	Electrocardiograma	Customed	Cardio 300	ABM Medical	\$ 2,6
	Refrigerador	Haier	68A	Arquimed	\$ 1,0
	ACT	Accriva	Signature Elite	Grupobios	\$ 10,0
URGENCIA	Electrocardiograma	Customed	Cardio 300	ABM Medical	\$ 2,6
MÉDICO QUIRÚRGICO	Monitor Multiparámetro	Comen	NC5	Innovamedica	\$ 1,0
MAIPÚ	Electrocardiograma	Customed	Cardio 300	ABM Medical	\$ 2,6
TOTAL GENERAL					\$ 1.009,8 MM

Un futuro sin límites

El 2025 ha sido, sin duda, un año de hitos fundamentales.

Gracias a la solidez de nuestros resultados financieros y la modernización de nuestra infraestructura, la Clínica Hospital del Profesor se encuentra preparado para liderar la salud privada en el sector poniente de Santiago.

Nuestra evolución no se detiene; mantenemos firme el compromiso con la excelencia hacia nuestros pacientes y la sostenibilidad para nuestros dueños.

Clínica Hospital del Profesor:

“Evolución constante al servicio de la vida”.



INFORMACIÓN FINANCIERA



INFORME

de Administración y Finanzas

Durante el año 2025, hemos mantenido una política de administración prudente y responsable de los recursos de la Corporación, coherente con un proyecto de auto sustentabilidad, de forma coyuntural el año 2025 termina con bastante más liquidez que el año 2024.

Información Financiera

Estado de Situación Financiera a diciembre de 2025.

Los activos de la Corporación muestran que la cartera de créditos sociales y otras cuentas por cobrar asciende a MM\$ 4.432. Esta cifra se encuentra corregida por riesgo de incobrabilidad e intereses devengados, representando un 23% del total de los activos.

Su rentabilidad y renovación permanente contribuyen directamente al crecimiento sostenido de la Corporación. En cuanto a las propiedades, el valor totaliza MM\$2.618, equivalentes al 13.76% del total de activos. Están constituidos por las siguientes propiedades: Valdivia, Puerto Montt, Hotel Continental en Cartagena, Centro Recreativo Aguas Marinas en Algarrobo y sede central de Avenida Ejército en Santiago.

Respecto al endeudamiento, la corporación no tiene deudas por pagar, todo lo logrado no se respalda en ningún tipo de deuda, ni siquiera para la compra de algún activo fijo como una propiedad, sólo esfuerzo de sus socios y la administración.

La cuenta por cobrar a entidades relacionadas disminuye fuertemente respecto al año 2024, la explicación se encuentra en el crecimiento del efectivo en la misma proporción, significa que nuestra entidad relacionada (CHP), devolvió los recursos solicitados para su propia liquidez.





Estado de Resultados

Durante el 2025, el estado de resultados muestra un resultado financiero de MM\$ 285, lo que representa un aumento respecto al año anterior. SERBIMA intenta repartir todo lo que se recibe de sus socios en beneficios. Es así como en el 2025 su propia gestión no generó excedentes, sin embargo, todos los años existe un reparto de utilidades desde el CHP. Se reparte un 30% y a SERBIMA le corresponde un 71% de éste. Estos retiros están desfasados un año porque las utilidades de un año en particular se verifican por auditoría al final del año en curso y se reparten durante el año siguiente por acuerdo del Directorio del Hospital.

En el caso del ejercicio 2025 de SERBIMA se incorporan al final del año el reparto efectuado de las utilidades correspondientes al año calendario 2024. Dada la alta volatilidad de éstas, SERBIMA intenta no utilizarlas en gasto corriente y pasa a constituir el excedente de SERBIMA al final año 2025 en los estados financieros auditados.

La Corporación SERBIMA intenta generar un resultado financiero neutro en su propia gestión interna, de modo de maximizar los beneficios entregados a sus socios. Si observamos el Estado financiero auditado apreciamos excedentes. Estos provienen de los retiros del CHP que efectúan sus dueños y se convierten en ingresos para SERBIMA. Al no ser utilizados en beneficios por su variabilidad y carácter no permanente de un año a otro, se consideró no retirarlos formalmente para invertirlos en dar mayor liquidez al mismo CHP o en capital para invertir en créditos sociales, extracontablemente al no ser retirados, el CHP los utiliza para rebajar el costo de las atenciones de nuestros socios.

Adicionalmente, los intereses generados por préstamos a nuestros socios aportaron MM\$872. En cuanto a los gastos, se observa un incremento significativo, especialmente por el aumento en la entrega de bonificaciones de salud y otros beneficios, que totalizan MM\$ 2.079 para el año 2025 versus MM\$ 1.785 del año 2024, implica un crecimiento de MM\$294 en reembolsos de salud.

AUDITORÍA



INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Socios y Directores de
CORPORACION DE BIENESTAR SERBIMA

Opinión

Hemos auditado los estados financieros separados de Corporación de Bienestar Serbima que comprenden el estado separado de situación financiera al 31 de Diciembre de 2025, los estados separados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las notas a los estados financieros separados, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos, presentan razonablemente, en todos sus aspectos materiales, la situación financiera de la Corporación de Bienestar Serbima al 31 de diciembre de 2025, sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestras auditorías de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros separados de nuestro informe. Somos independientes de la Sociedad de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile, y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Otros Asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el IAASB para las auditorías de los estados financieros preparados por el periodo iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

Los estados financieros separados de la Corporación de Bienestar Serbima al 31 de diciembre de 2024 fueron auditados de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha, por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha Mayo 29 de 2025.

Énfasis en otros asuntos

Estados financieros separados

Los mencionados estados financieros separados han sido preparados para reflejar la situación financiera separada de la Corporación de Bienestar Serbima, a base de los criterios descritos en Nota 2.2, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las filiales indicadas en Nota 9. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros separados deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de la Corporación de Bienestar Serbima y Filiales, los que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standards Board y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros separados exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error. En la preparación de los estados financieros



A Barros Errázuriz 1900 - Of. 1404 - Piso 14 - Providencia
Santiago - Chile
Teléfono: (56) 2 2517 4483
www.humphreyscia.cl



separados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de la Sociedad de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar a la Sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo. Los responsables del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de la Sociedad.

Responsabilidades del Auditor en relación con la auditoría de los estados financieros separados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros separados como un todo, están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que la auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros separados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionalmente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados, en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Sociedad.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones, se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros separados, incluida la información revelada, y si los estados financieros separados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Gerardo Vial V.
Socio

AUDITORES HUMPHREYS LTDA.

Santiago, Junio 01 de 2026



A Barros Errázuriz 1900 - Of. 1404 - Piso 14 - Providencia
Santiago - Chile
Teléfono: (56) 2 2517 4483
www.humphreyscia.cl

BALANCE GENERAL

ACTIVOS

	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Activos Corrientes	6.388.205	6.050.399
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.551.569	535.936
Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar, corrientes	4.432.610	4.248.147
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	359.603	1.250.064
Otros Activos no financieros corrientes	36.887	10.226
Activos por impuestos corrientes	7.536	6.026
Activos No Corrientes	12.636.369	12.691.992
Propiedades plantas y equipos	350.985	379.969
Propiedades de Inversión	2.618.716	2.645.355
Inversiones contabilizadas utilizando el método de costo	9.666.268	9.666.268
Otros Activos no financieros, no corrientes	400	400
Total Activo	19.024.574	18.742.391





PASIVOS Y PATRIMONIO

	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Pasivo Corrientes	129.129	132.499
Otros pasivos financieros, corrientes		
Otros pasivos no financieros, corrientes	9.324	39.323
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	87.860	65.941
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes		0
Provisiones	31.945	27.235
Pasivo No Corrientes		
Otros Pasivos No corrientes		
Patrimonio	18.895.445	18.609.892
Capital Emitido	6.596.785	6.596.785
Ganancias Acumuladas	12.298.660	12.013.107
Total de Patrimonio Neto y Pasivo	19.024.574	18.742.391

ESTADO DE RESULTADOS

	31.12.2025 M\$	31.12.2024 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	3.464.345	2.829.945
Gasto de administración	-1.365.501	-1.057.442
Gasto por depreciación	-95.325	-121.241
Otros ingresos, por naturaleza	14.205	214
Otros gastos, por beneficios a socios	-2.079.297	-1.785.479
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas	285.022	34.509
Ingresos financieros	79.017	152.120
Costos financieros	-16.913	-16.393
Ganancia antes de impuestos	285.553	36.233
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias		
Resultado del ejercicio	285.553	36.233



MEMORIA ANUAL 2025

www.serbima.cl

