



Bienestar para las y los Trabajadores de la Educación



MEMORIA ANUAL 2022

www.serbima.cl

Mensaje del presidente	4
Nuestra historia	10
Misión y visión	11
Valores	12
Hitos	13
Directorio	14
Órganos no representativos	16
Organización	18
Delegados y Delegadas	20
Organigrama	24
Marco legal	25
Resumen de Gestión 2018 - 2022	26

Pilares Estratégicos

Nuestro socios	34
Pilar Salud	
Clínica Hospital del Profesor	38
Unidad de apoyo a pacientes de regiones en CHP	48
Clínica CHP principal activo y polo de desarrollo	54
Principal activo CHP	60
Acreditación y cumplimiento de normativa	62
Desarrollo de infraestructura	63
Evolución institucional	78
Pilar Beneficios	
Becas	82
Bonos	84
Préstamos	86
Créditos	88
Pilar Recreación	
Centro de eventos Y recreación "Aguas marinas de algarrobo"	92
Pilar Capacitación	
Capacitaciones Serbicap	96
Análisis capacitaciones 2022	97
Desafíos de capacitación	98

Desarrollo Estratégicos

Área comercial	102
Operaciones 2022	104

Información Financiera

Administración y finanzas 2022	108
Información financiera	110
Estado situación financiera	111
Balance General Pasivo y Patrimonio	114
Estados de Resultados	116



MENSAJE DEL PRESIDENTE

Estimados Delegados y estimadas Delegadas SERBIMA:

Reciban un afectuoso y fraternal saludo y felicitaciones por haber resultado electos y proclamados delegados y delegadas, periodo 2023-2028, ante la Asamblea que representa a todas y todos los socios de SERBIMA desde Arica a Magallanes.

Junto con agradecer la labor y el apoyo de quienes ya no son delegados y delegadas, hacemos llegar nuestro especial saludo a las y los nuevos delegados electos, como también a quienes fueron reelectos y formaron parte de la Asamblea 2018-2023.

Nuestra gratitud y reconocimiento por vuestro apoyo conciente y autónomo, no obsecuente; y por la confianza entregada al Directorio SERBIMA, que encabeza y dirige este proyecto social de bienestar y salud digna, el más exitoso que se tenga memoria y conocimiento para las y los trabajadores de la educación chilena en los últimos 23 años de nuestra trayectoria institucional y de nuestra historia nacional.

En las últimas 5 Asambleas anuales, se aprobaron por unanimidad las cuentas de gestión y balances financieros, debidamente auditados por empresas acreditadas externas, en base a nuestros supremos e irrenunciables principios de responsabilidad y transparencia.

Presentamos hoy a Ustedes, a nombre del Directorio SERBIMA, la Memoria Anual y Balance correspondiente al año 2022 y una síntesis y balance también de nuestra gestión como Directorio periodo 2018-2023 que concluye.

Agradezco el compromiso, trabajo y apoyo a cada una y a cada uno de las y los Directores SERBIMA que durante este periodo, con espíritu colectivo, innovador y constructivo, hemos podido definir y conducir los lineamientos estratégicos de la Corporación para hacer posible este proyecto exitoso que ha dado, está dando y dará beneficios concretos y reales, en salud y bienestar a las y los trabajadores de la educación chilena.

Juan Durán Figueroa, Primer Vicepresidente, uno de los fundadores de Serbima, dirigente histórico del Magisterio y de los trabajadores del patrimonio; **Miguel Gaete de La Fuente, Secretario**, gran e insigne dirigente de larga trayectoria, educador y líder de los Asistentes de la Educación chilena. **Oscar Blanco Irarrázabal, Tesorero**, Ingeniero y ex dirigente gremial destacado por sus conocimientos técnicos y sociales; **Miriam Medina, Segunda Vicepresidenta**, Asistente Social, ex dirigente gremial, con gran trayectoria profesional en su área, ex funcionaria del Ministerio de Educación. **Oswaldo Verdugo Peña, Primer Director**, destacado profesor, ex presidente del Colegio de Profesores de Chile, fundador del Hospital del Profesor y

funcionario del Ministerio de Educación. **Mary Vega Betancourt, Segunda Directora**, destacada dirigente sindical feminista, presidenta de la CUT Los Ríos, con formación internacional sindical. **Oswaldo Arenas Rojas, Tercer Director**, ex dirigente sindical de las y los trabajadores del patrimonio con reconocida trayectoria y gran compromiso social. **Patricio Sandoval Hurtado, Cuarto Director**, destacado y reconocido ex dirigente gremial de los Asistentes de la Educación de la Región de Ñuble y en la AFE Chillán. **Víctor Arias Guajardo, Quinto Director**. Reconocido ex dirigente de los Asistentes de la Educación de la Comuna de Chillán en el área de los servicios y con espíritu social. **Reginaldo Soto Cuello, Quinto Director**, destacado profesor, ex dirigente sindical de ANDIME, ex Directivo Provincial del Ministerio de Educación, con estudios y conocimientos especializados en educación.

Saludamos y reconocemos a las y los trabajadores del SERBIMA y de la Clínica Hospital del Profesor, en todos sus niveles, directivos y operativos, por el valioso trabajo que realizan para que SERBIMA pueda entregar las atenciones y beneficios de este proyecto social de salud y bienestar. Reconocemos el esfuerzo y la pronta adecuación que tuvieron para seguir funcionando en pandemia y dar continuidad a los servicios a nuestros socios y el compromiso y buena atención que siempre han tenido con nuestras socias y socios.

Valoramos el trabajo técnico de la Gerencia de SERBIMA y su equipo directivo, que ha logrado instalar y consolidar un modelo de gestión que con eficacia, transparencia, responsabilidad y control financiero, ha permitido desarrollar un proyecto sustentable y creciente de beneficios en salud y bienestar para nuestros afiliados. Las elocuentes cifras

del ciclo de los últimos 5 años que presentamos en esta Memoria, así lo demuestran.

Igualmente es muy importante reconocer y destacar el valioso trabajo de todas y todos quienes, en los diferentes niveles, funciones y responsabilidades, se desempeñan con compromiso y profesionalismo en nuestra Clínica Hospital del Profesor. A todas y todos ellos nuestra eterna gratitud y reconocimiento por el tremendo esfuerzo sobre humano, laboral y profesional que desplegaron durante la pasada pandemia del Covid que asoló a Chile y el mundo entero. Ellos salvaron muchas vidas y atendieron a los pacientes en las condiciones más extremas que nos podamos imaginar. No obstante la situación traumática y dramática vivida, sentimos que CHP cumplió óptimamente su rol, como parte del sistema integrado de salud pública y privada con el cual nuestro país enfrentó la peor pandemia de lo que va corrido de este siglo.

Destacamos y valoramos el gran trabajo estratégico y la gestión de la Gerencia, Administración y Dirección Médica de la Clínica Hospital del Profesor, con todo su elenco de jefaturas institucionales, para lograr garantizar servicios de salud dignos y de calidad a las y los pacientes. El avance y desarrollo de CHP en los últimos 23 años ha sido constante y permanente gracias a la gestión de dicho equipo; y constituye nuestra principal empresa sin fines de lucro, o el principal patrimonio de SERBIMA, valorada y reconocida en el ámbito de la salud por su acreditación exitosa y permanente.

El CHP es hoy 3 veces más grande en infraestructura hospitalaria y en calidad, en cantidad y especialidades de servicios de salud que el año 2000, cuando asumió el actual Directorio la administración del SERBIMA. La Clínica

Hospital del Profesor CHP, es hoy un sueño hecho realidad. Y ahora vamos por más.

Recordamos la sensible partida de muchos socios y socias que ya no están. Simbólicamente queremos expresar nuestro recuerdo y homenaje en una de ellas, la Señora Diva Sobarzo Bravo quien nos dejó recientemente. Ella fue fundadora del SERBIMA y Delegada. Gran dirigente histórica del Magisterio, del Sindicato Único de Trabajadores de la Educación, SUTE; y del Colegio de Profesores de Chile y de la CUT. Gran maestra, humanista, gremialista y luchadora social. El año 2017, fue reconocida por el gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet con el Premio Manuel Bustos. Guardamos con respeto y cariño, el recuerdo y memoria de ella y de todos y todas quienes pertenecieron a nuestra institución y colaboraron por el desarrollo del SERBIMA.

SERBIMA Y CLINICA HOSPITAL DEL PROFESOR: UN GRAN PROYECTO DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL, AL SERVICIO DE LAS Y LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN.

El Servicio de Bienestar SERBIMA nace de las demandas sociales de bienestar y salud, propias de las y los trabajadores de la Educación en la década de 1960, en un mundo y contexto de institucionalidad educativa y laboral muy distinta a la actual en que los beneficios sociales y laborales los financiaba plenamente el Estado. El Ministerio de Educación Pública era el mayor y casi único empleador del sistema educativo en Chile como entidad que sostenía el gran sistema de educación pública. Y todas las y los trabajadores de la educación pública fueron por tanto, socios de SERBIMA.

Después ocurrió el traumático,

profundo y estructural cambio al sector, con la municipalización de la educación durante la dictadura cívico militar de 16 años. Terminada ésta, y después de 30 años de transición, en que la mayor parte de la educación y matrícula escolar se encuentra hoy en el sistema de educación subvencionada por el Estado, se activa desde hace algunos años, - Ley de Educación Pública-, un proceso de reorganización estatal de la educación pública, a través de la creación y funcionamiento de los Servicios Locales de Educación.

En este contexto de institucionalidad educativa y laboral actual, en que SERBIMA reimpulsó su actividad, convertida ahora desde el año 2000, en una corporación de derecho privado sin fines de lucro, creada por ley y administrada por las y los trabajadores, de acuerdo a sus Estatutos y gracias a la intensa política y gestión de bienestar de los últimos 12 años, **hemos logrado levantar desde nuestra propia capacidad y potencia, con responsabilidad y con sentido y visión estratégica, un gran proyecto de salud y bienestar social al servicio de las y los trabajadores de la educación chilena.**

Un gran proyecto de salud y bienestar social, solidario, responsable, transparente, autosustentable y autofinanciado económicamente. Con logros, avances y resultados concretos. Con beneficios crecientes en salud y bienestar.

Un gran proyecto de salud y bienestar social, con un Directorio y un gobierno corporativo representativo de las y los trabajadores de la educación, estable en el tiempo, con trayectoria en el sector, unido en los objetivos estratégicos y con grandes y exitosos resultados.

diversos y exitosos resultados.

Entre ellos, destacan por ejemplo que la curva de beneficios es siempre, en el ciclo, superior a la de las cuotas sociales lo que demuestra el valor agregado que genera el SERBIMA al bajísimo aporte del trabajador.

La autosustentabilidad financiera con los ingresos, egresos, resultado e incremento del patrimonio, cuando los beneficios se cuatuplican en el mismo periodo.

El incremento de socios, la evolución histórica del principal beneficio en salud que es el Beneficio Complementario de Salud en CHP y Regiones y la Cartilla de Beneficios.

La evolución histórica de los estados resultados que demuestran nuestros constantes incrementos y buenos resultados.

Los préstamos sociales otorgados cuyo interés es de los más bajos del rubro; las becas de estudio otorgadas a socias y socios y a sus hijos y los bonos especiales que se entregan por nacimiento, matrimonio y fallecimiento, etc.

Los cursos y programas de capacitación que imparte nuestro organismo técnico SERBICAP, para apoyar el desempeño educativo de las y los trabajadores de la Educación y la certificación y acreditación que exigen sus estatutos laborales.

En fin, un conjunto de beneficios que integralmente permiten otorgar un mayor bienestar, salud y calidad de vida a nuestras socias y socios. Un potente proyecto social administrado con responsabilidad y transparencia por las

Con una asamblea de Delegadas y Delegados informada con transparencia y que apoya y respalda constantemente la política y la gestión del Directorio y cuyos planteamientos y propuestas son recogidas, incorporadas e implementadas por el Directorio, en el marco del principio de autofinanciamiento y sustentabilidad como base fundamental de este proyecto.

Con un equipo directivo y ejecutivo de SERBIMA y Clínica Hospital de Profesor (CHP) que trabaja unido e integradamente, con gran capacidad técnica, experiencia y gestión, y en la que las y los trabajadores de ambas entidades son también actores estratégicos relevantes del proyecto: trabajadores/as que sirven a trabajadores/as de la educación, en bienestar y salud.

Un gran proyecto de salud y bienestar social, con crecimiento en capital y con crecimiento en patrimonio económico. Con gran crecimiento de beneficios gracias al crecimiento económico como lo demuestran las cifras que exponemos en esta Memoria.

Con crecimiento en los ingresos. Con crecimiento en la afiliación de socias y socios y cargas dirigido hacia los sectores que constituyen el universo potencial de trabajadores y trabajadoras de la educación. Con crédito social de bajo interés. Con balances positivos y auditorías contables acreditadas, exigentes y transparentes.

Las distintas cifras, datos y cuadros estadísticos e informativos que presentamos en esta Memoria sobre el año 2022 y el periodo 2018-2022, dan fiel cuenta de lo que hemos planteado en nuestro Mensaje respecto de muchos,

y los trabajadores.

CLINICA HOSPITAL DEL PROFESOR Y LA NUEVA UNIDAD DE APOYO A PACIENTES DE REGIONES: OTRO GRAN SUEÑO CONVERTIDO EN REALIDAD.

Durante el año 2022, inauguramos en la Clínica Hospital del Profesor CHP las nuevas dependencias de la más moderna y amplia Maternidad del sector poniente de Santiago, mejorando la residencia médica, ampliando al doble la capacidad del Servicio Médico Quirúrgico que se remodeló por completo para volver a tener el número de camas previo a la pandemia y ampliando como consecuencia también la Unidad de Tratamiento Intensivo (UTI).

En el mes de octubre de 2022 inauguramos la **NUEVA UNIDAD DE APOYO A PACIENTES DE REGIONES, un gran anhelo y un gran sueño, hoy materializado y convertido en realidad.**

Esta Unidad permitirá apoyar en forma personalizada, la atención de las y los pacientes SERBIMA de las regiones que sean atendidos en procedimientos de mediana y alta complejidad en las distintas especialidades y servicios que presta la Clínica Hospital del Profesor.

Cada socio y socia de regiones, podrá contar con un cómodo y equipado lugar donde pernoctar y permanecer antes y después, si es clínicamente necesario, de cada procedimiento de mediana y alta complejidad en CHP y que a su vez, le resulte más oportuno y tenga mejor calidad clínica de los que se otorgan en las regiones. Este es un nuevo beneficio gratuito para nuestras y nuestros afiliados de regiones. Esta Unidad está normada por un PROTOCOLO que se encuentra ya publicado en la página web del SERBIMA, siendo su cumplimiento obligatorio.

Con una atención personalizada y coordinada por personal de la Oficina

del SERBIMA en CHP y un Encargado de dicha Unidad de Apoyo a pacientes de regiones que también es funcionario SERBIMA.

Este Directorio se siente honrado y orgulloso, como también el equipo Directivo de SERBIMA y CHP, de haber podido inaugurar y poner en funcionamiento y a disposición de las y los socios de regiones, este nuevo y tremendo avance que fortalecerá más nuestra vinculación con las regiones, para entregar una salud más digna y de calidad a las y los trabajadores de la educación chilena de las regiones.

Esperamos que la lectura y análisis de esta Memoria 2022, permita dimensionar y valorar los avances concretos logrados como resultado del proyecto social de salud y bienestar de las y los trabajadores de la educación chilena que ha conducido exitosamente el Directorio SERBIMA 2018-2023.

Se despide con el aprecio de siempre, a nombre del Directorio SERBIMA,

Bernardo Jorquera Rojas

Presidente
Corporación de Bienestar SERBIMA.

Santiago de Chile, junio de 2023



...hemos logrado levantar desde nuestra propia capacidad y potencia, con responsabilidad y con sentido y visión estratégica, un gran proyecto de salud y bienestar social al servicio de las y los trabajadores de la educación chilena.

NUESTRA HISTORIA

Serbima fue creado por disposición del Artículo N° 47 de la Ley N° 16.617 de 1967, como una corporación autónoma de derecho privado, para atender las prestaciones de asistencia social, económicas y de salud de sus integrantes, todos los funcionarios dependientes del Ministerio de Educación, luego vino el proceso de municipalización de los establecimientos educacionales entre los años 1981 y 1986.

La Ley N° 19.556, publicada el 19 de marzo de 1998, cambia la naturaleza jurídica de Serbima, permite la incorporación voluntaria de profesores y funcionarios del sector educacional. Por el Decreto N° 54 del Ministerio de Justicia, publicado el 6 de Marzo del 2000, se aprueban los primeros Estatutos de la Corporación Serbima, iniciándose la nueva etapa. La última modificación de estos fue efectuada el 11 de junio de 2016. La Corporación Serbima tiene como órgano rector al Ministerio de Justicia, a través del Departamento de Personas Jurídicas.



Corporación autónoma de derecho privado

MISIÓN

Nuestra Misión es aportar al Bienestar integral de las y los trabajadores de la educación chilena a través del otorgamiento de servicios y prestaciones de salud, recreación y capacitación, contribuyendo al desarrollo laboral, personal y al mejoramiento de la calidad de vida de sus socios.



Aportar al Bienestar integral de las y los trabajadores de la educación chilena



VISIÓN

SERBIMA aspira a ser considerada como un referente en el ámbito del bienestar por parte de las y los trabajadores de la educación chilena, asumiendo para sí, el compromiso permanente de liderar y desarrollar este campo.



SERBIMA aspira a ser considerada como un referente en el ámbito del bienestar

NUESTROS VALORES

Pasión por el bienestar humano

Confiabilidad

Vocación de Servicio

Respeto

Probidad y Transparencia



HITOS

2012

En diciembre, se inaugura oficina de SERBIMA en ciudad de Concepción, Región del Bio Bio.

2014

En noviembre, se inaugura la Oficina de SERBIMA en Clínica Hospital del Profesor.

2015

En octubre, se inaugura la Oficina de SERBIMA en ciudad de Chillán, Región de Ñuble.

2019

Se incorporan como nuevos socios, los Servicios Locales de Educación Pública.

(Barrancas, Andalíen Sur, Gabriela Mistral y Huasco).

Se alcanza la cantidad de 31.759 prestaciones RUT anuales, de socios SERBIMA, en nuestra clínica CHP. Obteniendo un incremento de un 23,2 % en comparación al año 2018.

2020

Sin lugar a dudas, quedará en la historia de Serbima, la capacidad de respuesta que se tuvo, para poder adaptarse a la virtualidad.

Es así como, a través de plataformas On Line, se da atención a todos los socios, tanto en regiones como en el área metropolitana. Todos los beneficios fueron atendidos de este modo y se otorgó el soporte requerido, a través de una red virtual telefónica.

DIRECTORIO



Miguel Gaete de la Fuente
Secretario



Bernardo Jorquera Rojas
Presidente Directorio



Oscar Blanco Irarrázabal
Tesorero



Juan Durán Figueroa
1º Vice presidente



Miriam Medina Medina
2º Vice presidenta



Osvaldo Verdugo Peña
1º Director



Mary Vega Betancourt
2º Directora



Osvaldo Arenas Rojas
3º Director



Patricio Sandoval Hurtado
4º Director



Victor Arias Guajardo
5º Director



Reginaldo Soto Cuello
6º Director

ÓRGANOS NO REPRESENTATIVOS

Tricel (Tribunal Calificador de Elecciones)



Sara Carrasco Chichahual
Presidenta



Patricio Cisternas Miranda
Secretario

Comisión Revisora de Cuentas



Myriam Carrasco Chichahual



Juan González Flores

Tribunal de Disciplina

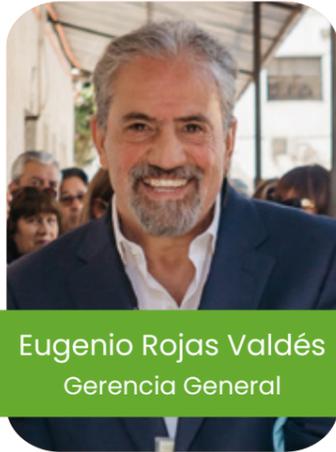


Olga Mirians García Seguel
Presidenta

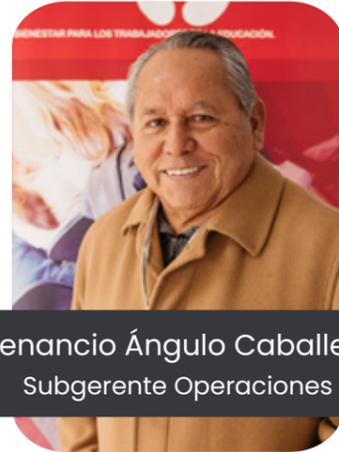


Eugenio Jaña Romero

ORGANIZACIÓN



Eugenio Rojas Valdés
Gerencia General



Venancio Ángulo Caballero
Subgerente Operaciones



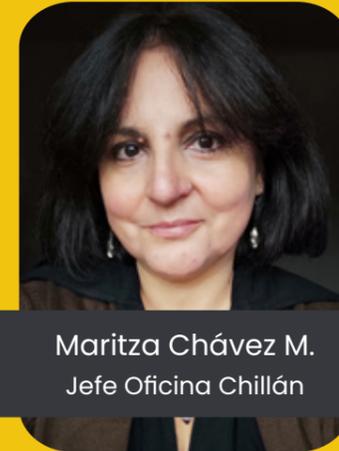
José Miguel Villablanca Avello
Subgerente Adm. y Finanzas



Lautaro Gajardo Millas
Director Eje. de Capacitación



Disnaldo Caamaño M.
Jefe Oficina Concepción



Maritza Chávez M.
Jefe Oficina Chillán



Luis Sepúlveda C.
Jefe Oficina CHP

DELEGADOS Y DELEGADAS JUNIO 2018 – JUNIO 2023

Alejandro Darío Sandoval Cortés	Arica Y Parinacota
Heriberto Segundo Lazcano Bustos	Tarapacá
Helen Elizabet Rojas Campos	Antofagasta
Carola Isabel Díaz Díaz	Atacama
Hector Ricardo Erazo Alvarado	Coquimbo
Leonardo Bautista Reyes Canepa	Valparaíso
Aladino Guillermo Parra Soto	Metropolitana
Alejandro Enrique Sepúlveda Tejo	Metropolitana
Amario Benítez Parada	Metropolitana
Ana María Arriagada Martínez	Metropolitana
Camilo Alberto Moreno Villarreal	Metropolitana
Carlos Eulogio Berner Muñoz	Metropolitana
Edelmira Magdalena Quiroga Caqueo	Metropolitana
Enrique Belisario Paredes Cabas	Metropolitana
Gina Claudia Fuentes Espinoza	Metropolitana
Gonzalo Iván Espinoza Leiva	Metropolitana
Hector Edgardo Fuentes Higuera	Metropolitana
Horacio Segundo Neira Zarate	Metropolitana
Hugo Misael Navarrete Elgueta	Metropolitana
Ines del Carmen Salgado Puente	Metropolitana
Jessica Marcela Bouyer Rojas	Metropolitana
Jorge Eduardo Rojas Díaz	Metropolitana
Jorge Hernán Gálvez Barra	Metropolitana
Jose Esteban Huenupi Huichalao	Metropolitana
Jose Rolando Ilabaca Parraguez	Metropolitana
Juan Carlos Lepilaf Manque	Metropolitana
Lesslie Katherine Pacheco González	Metropolitana
Lorenzo Maureira Anabalón	Metropolitana
Lucy Erika Gómez Castro	Metropolitana
Luis Alejandro Valenzuela Morales	Metropolitana
Luis Carlos Vilches Chelffi	Metropolitana
María Eugenia Videla Salas	Metropolitana
María Raquel Cancino Díaz	Metropolitana
Marlene Bravo Casanova	Metropolitana
Miguel Angel Tapia Castillo	Metropolitana

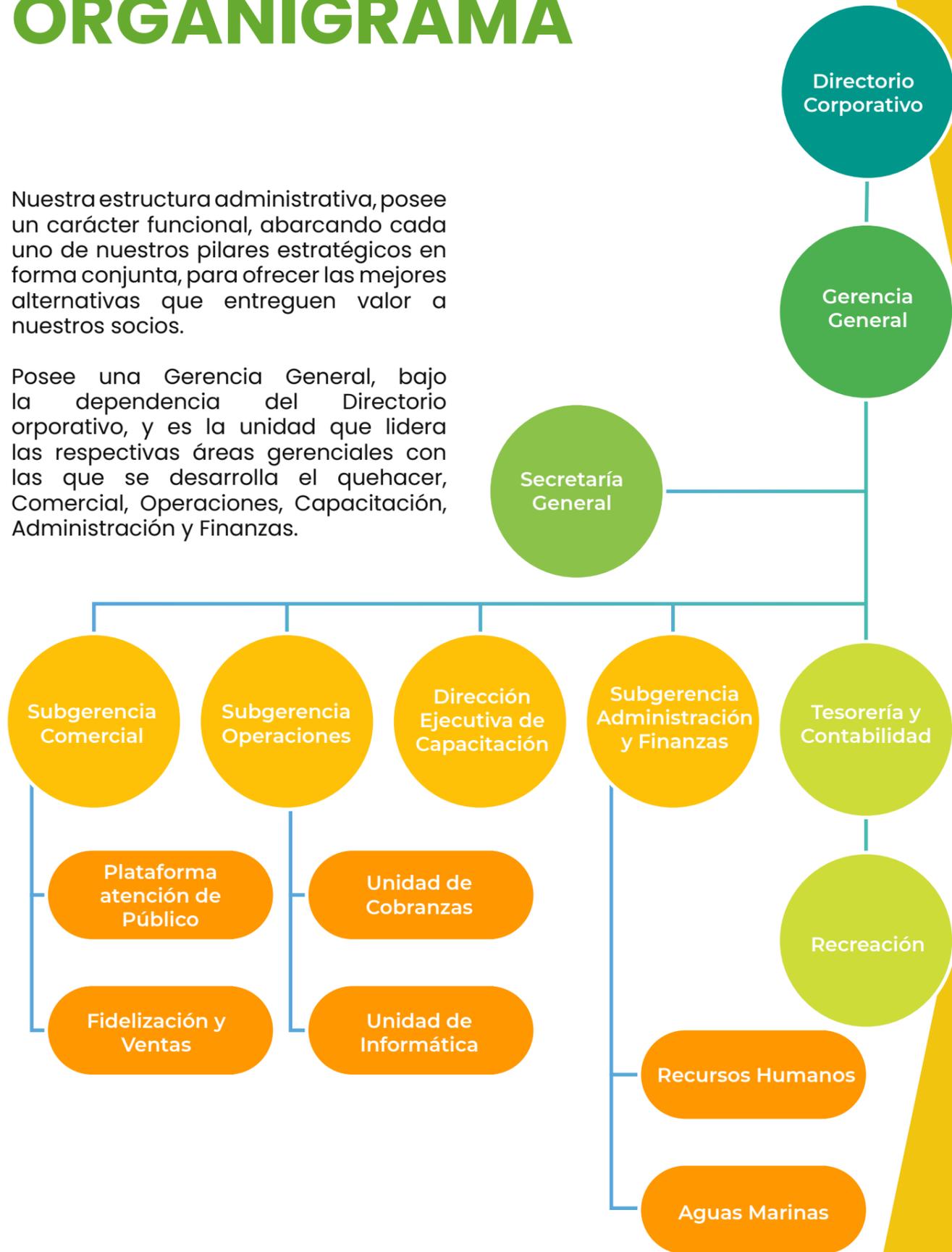
Nelson Stack Valdés	Metropolitana
Oscar Alejandro Vega Moscoso	Metropolitana
Paola Alejandra Santibáñez Palomera	Metropolitana
Paola Ximena González Medina	Metropolitana
Patricio Miguel Miranda Silva	Metropolitana
Pedro Florencio Concha San Martín	Metropolitana
Ricardo Adrián Vergara Cancino	Metropolitana
Sandra Maritza Figueroa Narváez	Metropolitana
Soledad del Carmen Morales Vargas	Metropolitana
Yasna Loreto Orellana Curiñanco	Metropolitana
Yasna Ursula Tapia Troncoso	Metropolitana
Sara Elizabeth Sepúlveda Lepe	O'Higgins
Hans Augusto Espinoza Guzmán	Maule
Albina Magdalena González Oñate	Ñuble
Carolina Alejandra Pantoja Ancan	Ñuble
Clara Elena Cuevas Gutierrez	Ñuble
Edith Del Carmen Calderón Lavados	Ñuble
Elsa Orieta Bustamante Badilla	Ñuble
Ester Nubia Soarzo Neculman	Ñuble
Eugenia Alejandra Ortiz Nova	Ñuble
Jaime Eduardo Guiñez Muñoz	Ñuble
Jeanette del Carmen Rodríguez Espinoza	Ñuble
Luis Aurelio Rodríguez Otarola	Ñuble
Marcela Ines Torres Peñailillo	Ñuble
Marcia Isabel Wall Toro	Ñuble
Noelia del Rosario Rubilar Sandoval	Ñuble
Segundo Sergio Quintana Rubio	Ñuble
Yolanda Teresa Torres Mora	Ñuble
Luis Armando Illanes Saavedra	Bío-Bío
Miguel Angel Betancourt Gálvez	Bío-Bío
Fresia Luisa del Carmen Catrila Balboa	Araucanía
Walter Marcelo Guzman Leal	Los Ríos
Magaly del Carmen Otey Vergara	Los Lagos
Elsy Bernarda Moreno Meier	Aysén
Luis Marcelo Aravena Avilés	Magallanes



ORGANIGRAMA

Nuestra estructura administrativa, posee un carácter funcional, abarcando cada uno de nuestros pilares estratégicos en forma conjunta, para ofrecer las mejores alternativas que entreguen valor a nuestros socios.

Posee una Gerencia General, bajo la dependencia del Directorio Corporativo, y es la unidad que lidera las respectivas áreas gerenciales con las que se desarrolla el quehacer, Comercial, Operaciones, Capacitación, Administración y Finanzas.



MARCO LEGAL

1998

Ley N° 19.556 bajo el título MODIFICA LA NATURALEZA JURÍDICA DEL SERVICIO DE BIENESTAR DEL MAGISTERIO Y DEROGA LA LEY 16.617. Corporación de derecho privado sin fines de lucro.

2001

La Contraloría General de la República emitió el Dictamen N° 37.789.

Al final del dictamen dice textualmente: "De este modo y considerando que la Corporación de Bienestar de que se trata, ha sido constituida por la ley, la que de pleno derecho le confiere el carácter de actual titular de los bienes, derechos y obligaciones de aquel, y que sus finalidades, al igual que este, son de bienestar social, debe concluirse que esta entidad no obstante haber pasado a constituir un organismo privado, posee como dicho servicio, para los efectos indicados, **la naturaleza de institución previsional**. Siendo ello así, no cabe sino concluir que los empleadores deben proceder al descuento de las sumas por conceptos de cuotas u otros beneficios que sus trabajadores adeuden a dicha Corporación de Bienestar del Magisterio y a su entero en la misma, dada la calidad de órgano previsional que reviste esta entidad y a la fuente legal -ley N°19.556- en que se sustentan dichos descuentos.

2014

Se aprueba una segunda reforma de Estatutos que da forma a un gobierno corporativo más estable en el tiempo para mantener la estabilidad del proyecto. El periodo de administración del Directorio, Delegados/as y Órganos no representativos se extiende a 5 años.

Además incluye en el artículo 3°, letra c) en lo que respecta a quienes podrán ser socios de la Corporación, lo siguiente: "Todos los funcionarios del Ministerio de Educación y de todos los servicios públicos que de él se hayan creado o se creen en el futuro; de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos y su sucesor legal, el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; de la propia Corporación de Bienestar SERBIMA y las personas contratadas por las instituciones señaladas en el Art. Primero Transitorio de la Ley N°19.556 y sus sucesoras legales."

1967

Ley N° 16.617. Crea el SERBIMA como entidad pública dependiente del Ministerio de Educación.

2000

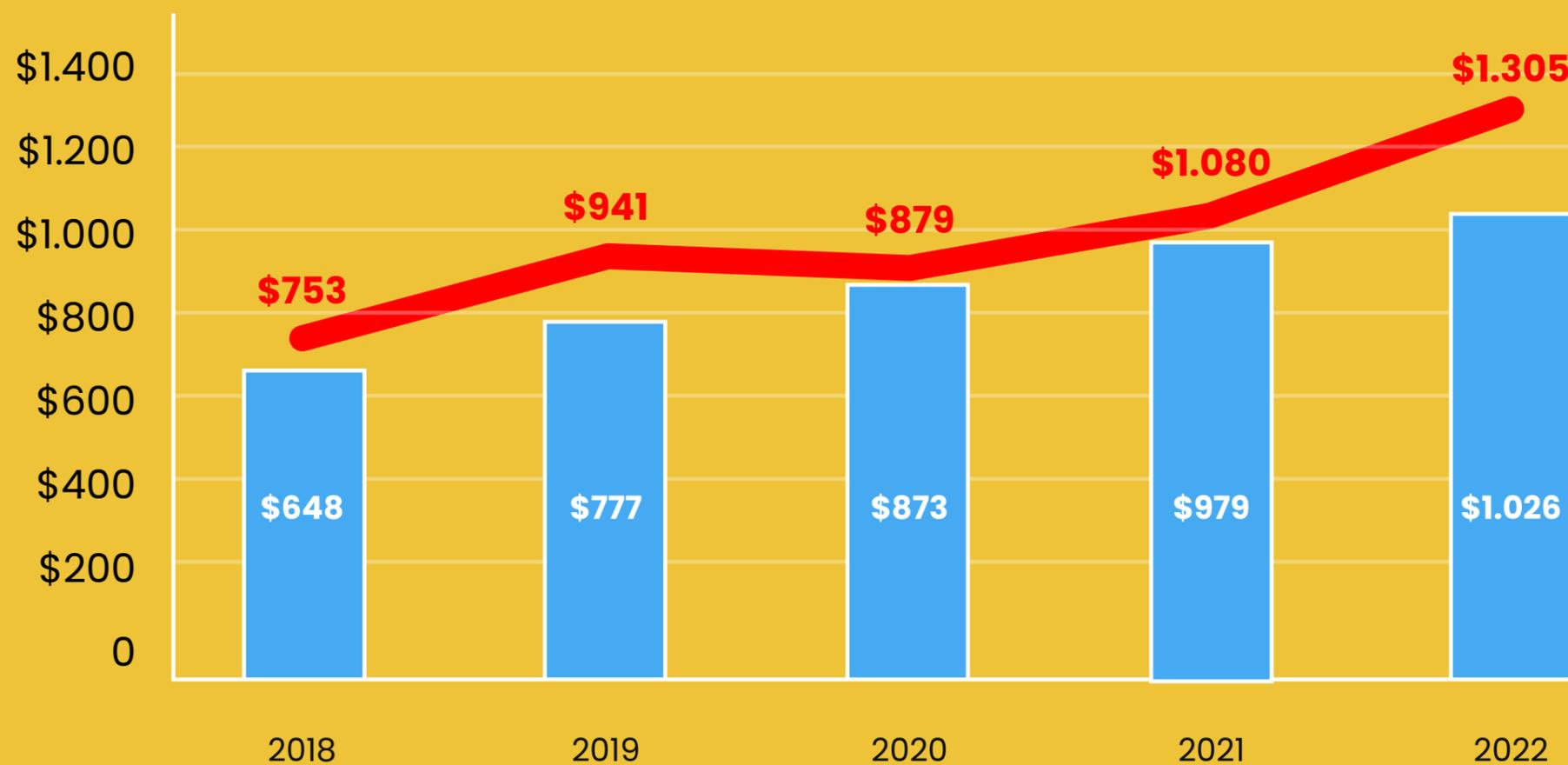
Mediante Decreto N°54 del Ministerio de Justicia, se aprueban los estatutos.

2012

En Asamblea Extraordinaria de socios se aprueba la primera reforma de Estatutos, permitiendo operaciones que apuntaran a su financiamiento crediticio bancario, a la vez de aprobar el traspaso de la Comunidad Hospital del Profesor a una Sociedad de Responsabilidad Limitada, llamada Clínica Hospital del Profesor Ltda. con el mismo propósito.

RESUMEN GESTIÓN

2018 - 2022



Beneficios v/s cuota social (*miles de pesos)

RESUMEN GESTIÓN

2018 - 2022

Evolución histórica de estados de resultados

Año	2018	2019	2020	2021	2022	5 AÑOS
Ingresos	\$1.967	\$2.142	\$2.209	\$2.163	\$2.448	\$10.929
CUOTAS SOCIALES	\$648	\$777	\$873	\$979	\$1.026	\$4.303
arriendos	\$182	\$182	\$126	\$118	\$171	\$779
adicional salud	\$292	\$348	\$434	\$514	\$520	\$2.108
intereses	\$845	\$835	\$776	\$552	\$731	\$2.887
Egresos	\$1.925	\$2.108	\$2.194	\$2.199	\$2.443	\$10.869
BENEFICIOS	\$753	\$941	\$879	\$1.080	\$1.305	\$4.958
Administración y Rem.	\$887	\$879	\$873	\$824	\$975	\$4.438
Provisiones	\$180	\$180	\$333	\$180	\$48	\$921
Depreciaciones	\$105	\$108	\$109	\$115	\$115	\$552
Re. Serbima	\$42	\$34	\$15	-\$36	\$5	\$60
Retiros Emp. Rela. CHP	\$304	\$267	\$228	\$160	\$730	\$1.689
Re. Retiro + Serbima	\$346	\$301	\$243	\$124	\$735	\$1.749
PATRIMONIO	\$16.558	\$16.831	\$17.075	\$17.217	\$17.952	\$1.740
(2017 \$16.212)						

(* Miles de pesos, valores aproximados.

RESUMEN GESTIÓN

2018 - 2022

Evolución histórica de socios

Años	2018	2019	2020	2021	2022
Socios	13.126	15.644	16.083	17.504	17.428
Cargas	6.770	8.599	9.067	9.673	10.012
Total	19.896	24.243	25.150	27.177	27.440

Evolución histórica de beneficios de salud

Año	2018	2019	2020	2021	2022	Acumulado
CHP Salud	\$463.801	\$603.169	\$544.805	\$672.821	\$819.622	\$3.104.218
CHP Regiones	\$181.451	\$243.826	\$234.378	\$363.942	\$383.564	\$1.407.161
Cartilla	\$68.545	\$69.168	\$54.852	\$68.128	\$70.490	\$331.183
Total*	\$713.797	\$916.163	\$834.035	\$1.104.891	\$1.273.676	\$4.842.562

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

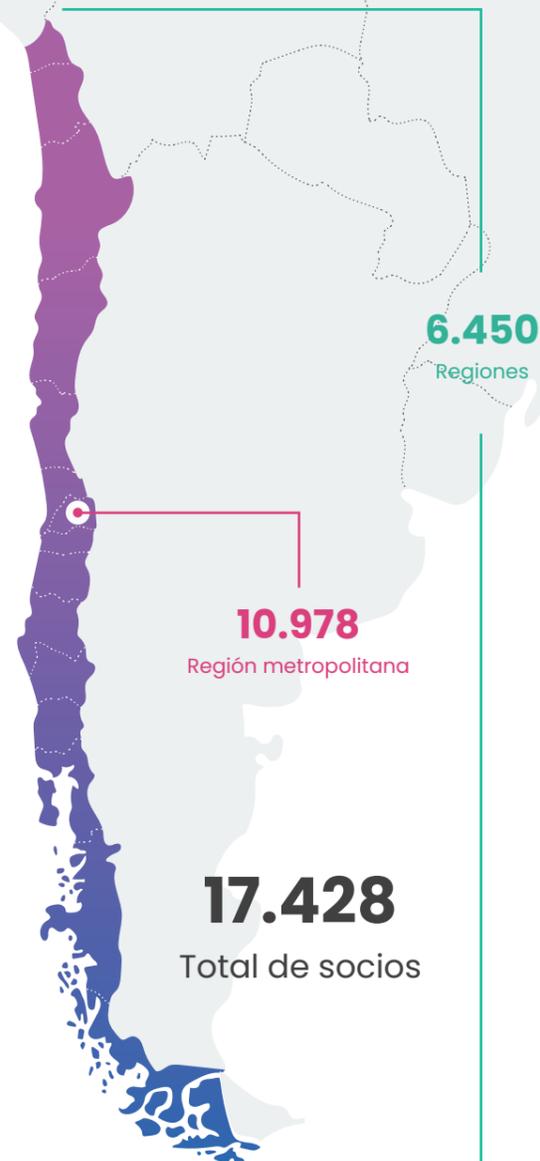


PILARES ESTRATÉGICOS

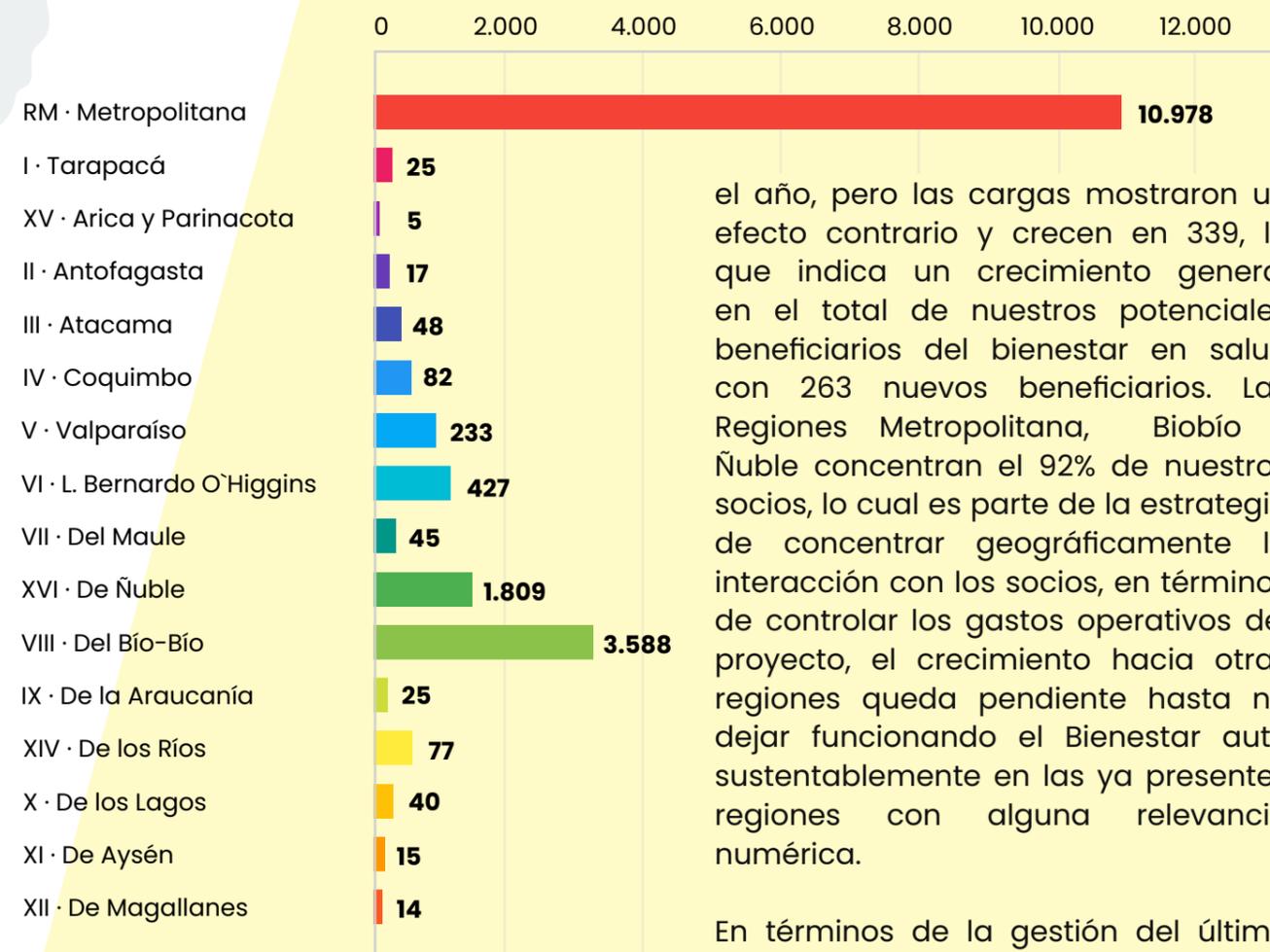
NUESTROS SOCIOS

El año 2022 para Serbima fue un año con objetivos de búsqueda de equilibrios y adaptaciones, luego de dos años de la convulsionada situación que dejó la Pandemia, nos enfrentamos a un mundo de los trabajadores de la Educación marcado por sus propias prioridades entre las cuales contar con un Bienestar, no era precisamente la más importante, establecimientos con mucha actividad y trabajadores presionados, no es el mejor escenario para incrementar nuestros socios, la vuelta a clases presenciales, marcó las preocupaciones durante este 2022.

Efectuar el proceso de afiliación a la Corporación, requiere una serie de actividades demandantes de tiempo de parte de la dirección de los establecimientos, difícil de conseguir. Este fenómeno también se hizo notar en la demanda de beneficios de salud de nuestros socios, mostrando una recuperación, pero a menor ritmo respecto a años anteriores a la Pandemia. Por primera vez en la historia del desarrollo del proyecto los socios decrecen en 76 durante



Distribución de socios por regiones



el año, pero las cargas mostraron un efecto contrario y crecen en 339, lo que indica un crecimiento general en el total de nuestros potenciales beneficiarios del bienestar en salud con 263 nuevos beneficiarios. Las Regiones Metropolitana, Biobío y Ñuble concentran el 92% de nuestros socios, lo cual es parte de la estrategia de concentrar geográficamente la interacción con los socios, en términos de controlar los gastos operativos del proyecto, el crecimiento hacia otras regiones queda pendiente hasta no dejar funcionando el Bienestar auto sustentablemente en las ya presentes regiones con alguna relevancia numérica.

En términos de la gestión del último periodo de esta dirección de 5 años 2018 - 2022 el crecimiento fue significativo, pasamos de 13.126 a 17.428 socios y 6.770 a 10.012 cargas. Crecimientos de 33% y 30% respectivamente.

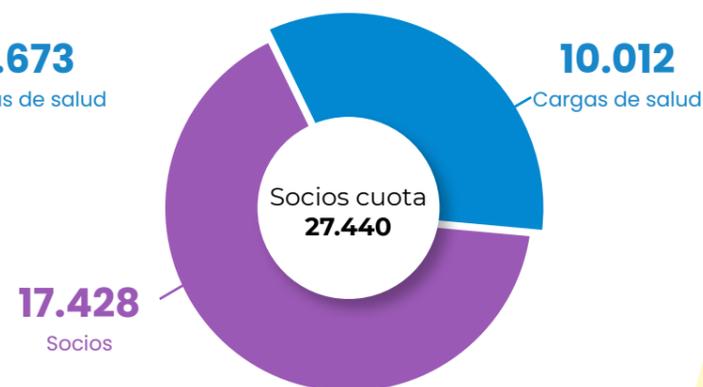
Evolución histórica de socios y cargas



Socios y Cargas 2021



Socios y Cargas 2022





PILAR SALUD

CLÍNICA HOSPITAL DEL PROFESOR

Como todos los años, se mantiene como beneficio más potente de SERBIMA el **Beneficio Complementario de Salud**, durante el año 2021 fue afectado por la emergencia sanitaria de la pandemia Covid-19, al ser parte del sistema integrado de salud, pero en el 2022 comenzó a retomar su ritmo normal incrementándose en MM\$270 anual en reembolsos de salud, los cuáles la corporación no tuvo problemas en financiar.

La Clínica Hospital del Profesor (C.H.P.), es una entidad privada de salud, sin fines de lucro, que brinda atención médica y quirúrgica de mediana complejidad, abierta a toda la comunidad, ubicada en la comuna de Estación Central, en el sector poniente de Santiago. Ofrece una atención médica integral orientada a satisfacer las necesidades de toda la familia, con atención de salud ambulatoria, hospitalizada y urgencia para adultos y niños. Dispone de un equipo médico y profesionales de la salud, con reconocida trayectoria y experiencia para brindar una atención segura y de calidad, con altos estándares en la medicina, además de moderno respaldo tecnológico. Clínica Hospital del Profesor se encuentra acreditada por la Superintendencia de Salud desde el año 2013, proceso que se renueva cada tres años en todos los cuales ha salido exitosamente de la evaluación.

El Beneficio Complementario de Salud, consiste en otorgar reembolsos sobre los copagos por cada prestación efectuada a nivel de nuestra clínica.

Para estos efectos, los socios (as) deben contar con un prestador (FONASA o ISAPRE), estar al día en sus cuotas sociales y obligaciones pecuniarias con la corporación, tanto el titular como sus cargas.

Cubre a todos los socios vigentes y es

extensible a su grupo familiar, siempre y cuando corresponda a una carga debidamente registrada en SERBIMA y en un organismo previsional (FONASA o ISAPRE). Siendo tope de vigencia para el caso de las cargas la edad de 23 años, 11 meses, para el caso de alumnos de educación superior.

Para el caso de los socios que viven en regiones:

El socio tendrá las mismas devoluciones (coberturas) que se realizan en la Clínica Hospital del Profesor, **con los valores de atención que figuran en su lista de precios (Valor de referencia tope máximo devolución copago: Fonasa Nivel 3).**

Para obtener el reembolso deberá el socio enviar sus documentos pertinentes tales como: órdenes médicas, boletas y/o bonos, a las oficinas de SERBIMA, y con un plazo máximo de 45 días corridos, posteriores a la fecha de la atención o prestación de salud.

Clínica 
Hospital del Profesor



BONO COMPLEMENTARIO DE SALUD

Para socio y sus cargas familiares cada vez que se atienden en CHP, que consiste en REEMBOLSOS sobre el copago.

50%
DÍA CAMA DE
HOSPITALIZACIÓN

50%
FÁRMACOS E
INSUMOS
UTILIZADOS EN
HOSPITALIZACIÓN

85%
CONSULTAS MÉDICAS
GENERALES Y BÁSICAS,
INCLUYENDO
OFTALMOLOGÍA

60%
EXÁMENES,
IMAGENOLOGÍA Y
PROCEDIMIENTOS
AMBULATORIOS

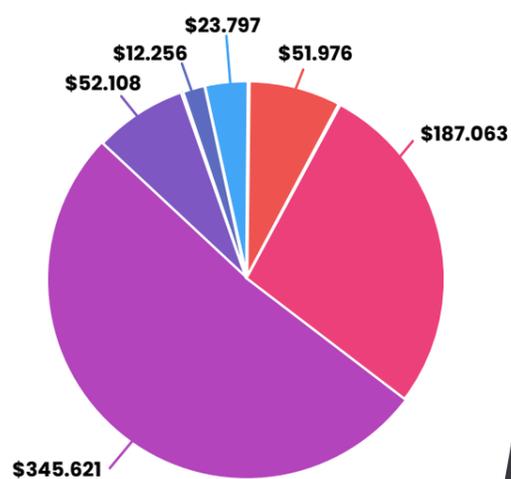
70%
MATERNIDAD
(PARTO Y CESÁREA)

60%
ATENCIÓN DENTAL
INTEGRAL

Año 2021 R.M.

Montos asociados a prestaciones otorgadas región metropolitana CHP

Serbima bono pad	\$51.976
Serbima consultas	\$187.063
Serbima exámenes y procedimientos	\$345.621
Serbima hospitalizados	\$52.108
Serbima psicología-psiquiatría	\$12.256
Serbima urgencias	\$23.797



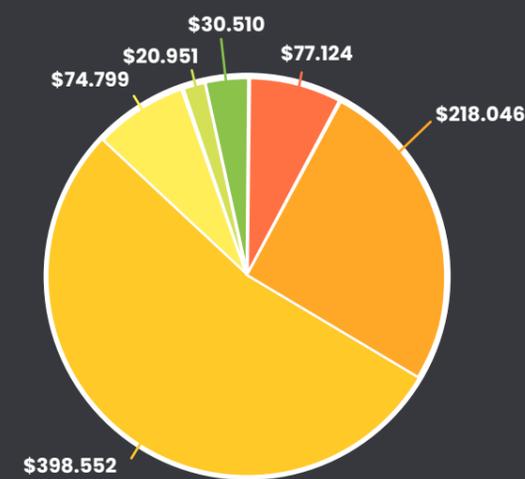
Total monto reembolsado **\$672.821**

(* Miles de pesos, valores aproximados.)

Año 2022 R.M.

Montos asociados a prestaciones otorgadas región metropolitana CHP

Serbima bono pad	\$74.799
Serbima consultas	\$218.046
Serbima exámenes y procedimientos	\$398.552
Serbima hospitalizados	\$77.124
Serbima psicología-psiquiatría	\$20.951
Serbima urgencias	\$30.510



Total monto reembolsado **\$819.622**

(* Miles de pesos, valores aproximados.)



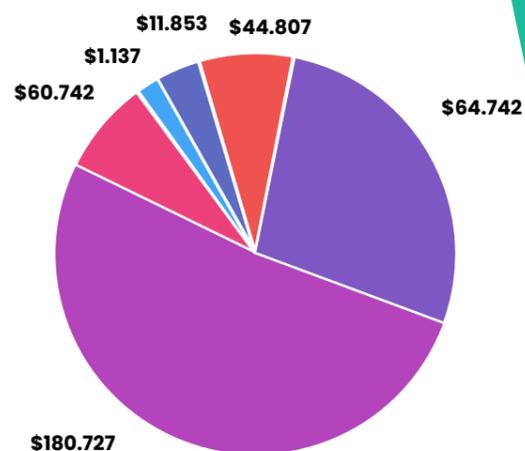
Año 2021 Regiones

Montos reembolsados según prestaciones otorgadas regiones

+	Serbima bono pad	\$44.807
+	Serbima consultas	\$60.742
+	Serbima exámenes y procedimientos	\$180.727
+	Serbima hospitalizados	\$64.676
+	Serbima psicología-psiquiatría	\$11.853
+	Serbima urgencias	\$1.137

Total monto reembolsado **\$363.942**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.



Acumulados asociados a prestaciones otorgadas en la región metropolitana



Total monto reembolsado **\$3.104.218**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

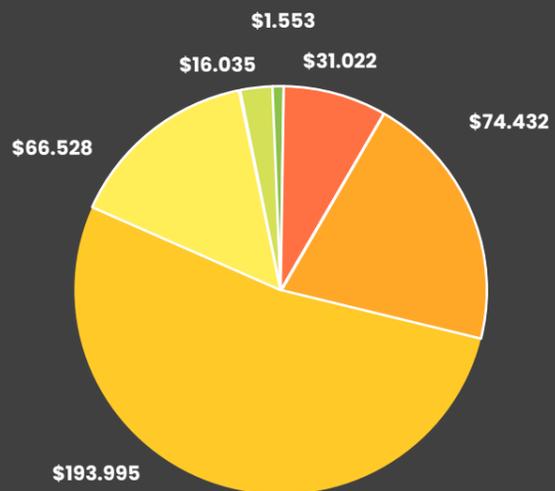
Año 2022 Regiones

Montos reembolsados según prestaciones otorgadas regiones

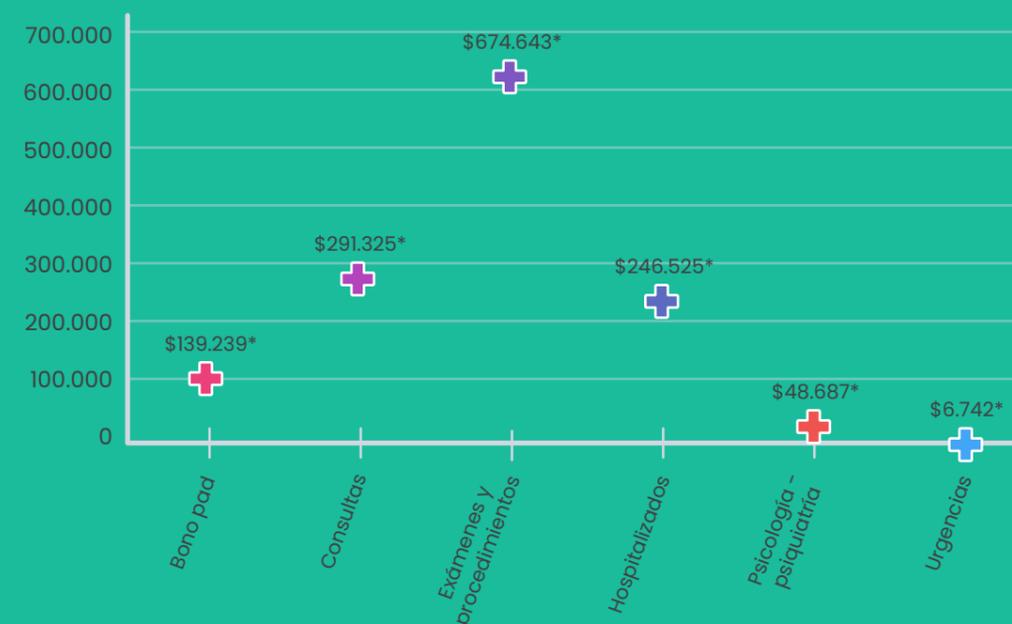
+	Serbima bono pad	\$31.022
+	Serbima consultas	\$74.431
+	Serbima exámenes y procedimientos	\$193.995
+	Serbima hospitalizados	\$66.528
+	Serbima psicología-psiquiatría	16.035
+	Serbima urgencias	\$1.553

Total monto reembolsado **\$383.564**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.



Acumulados asociados a prestaciones otorgadas en regiones

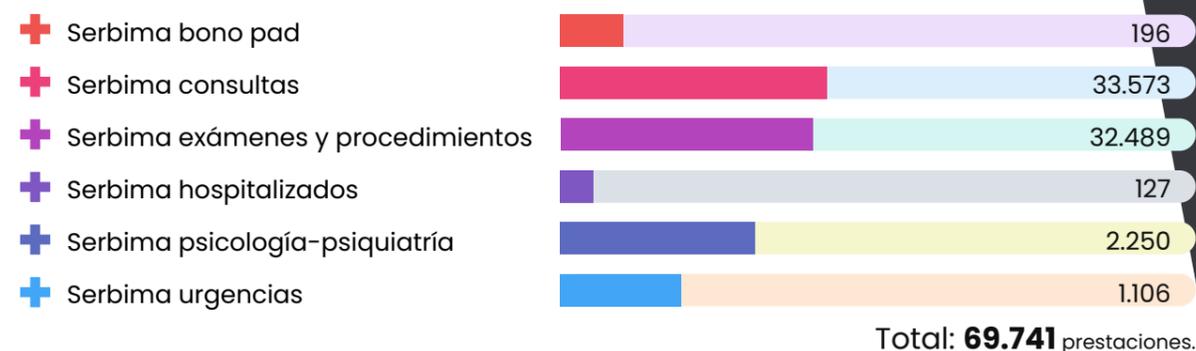


Total monto reembolsado **\$1.407.161**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

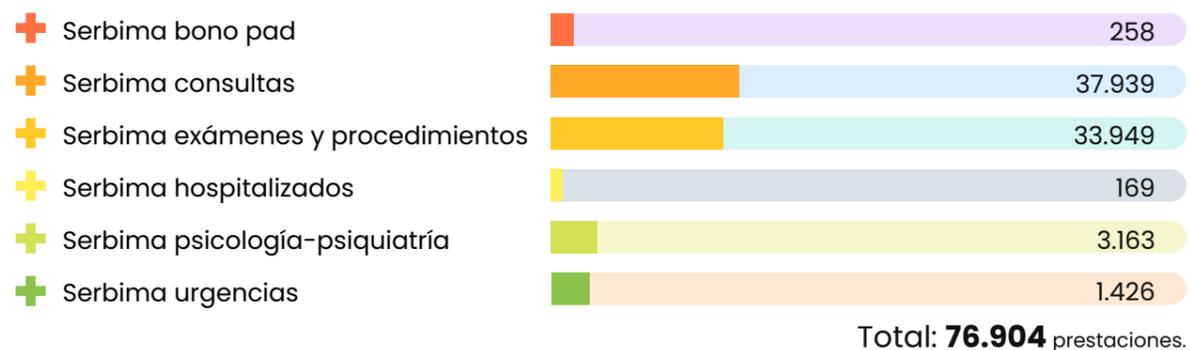
Año 2021 R.M.

Cantidad prestaciones otorgadas en la región metropolitana



Año 2022 R.M.

Cantidad prestaciones otorgadas en la región metropolitana



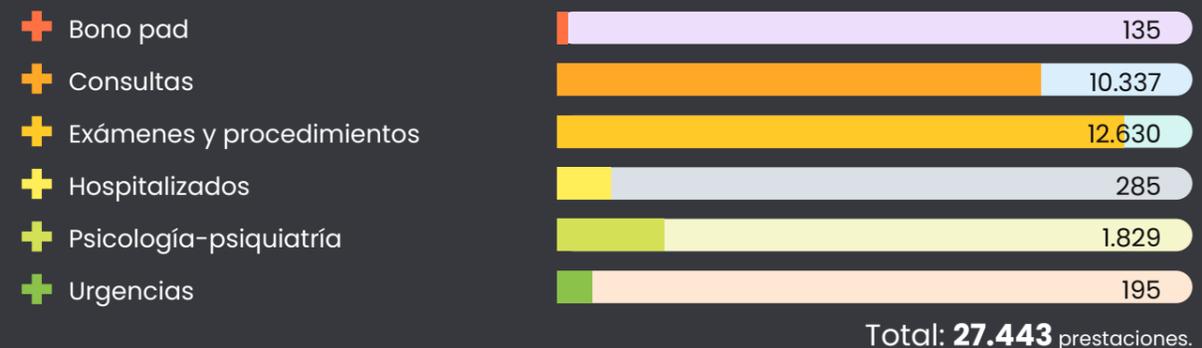
Año 2021 Regiones

Cantidad prestaciones otorgadas en regiones



Año 2022 Regiones

Cantidad prestaciones otorgadas en regiones

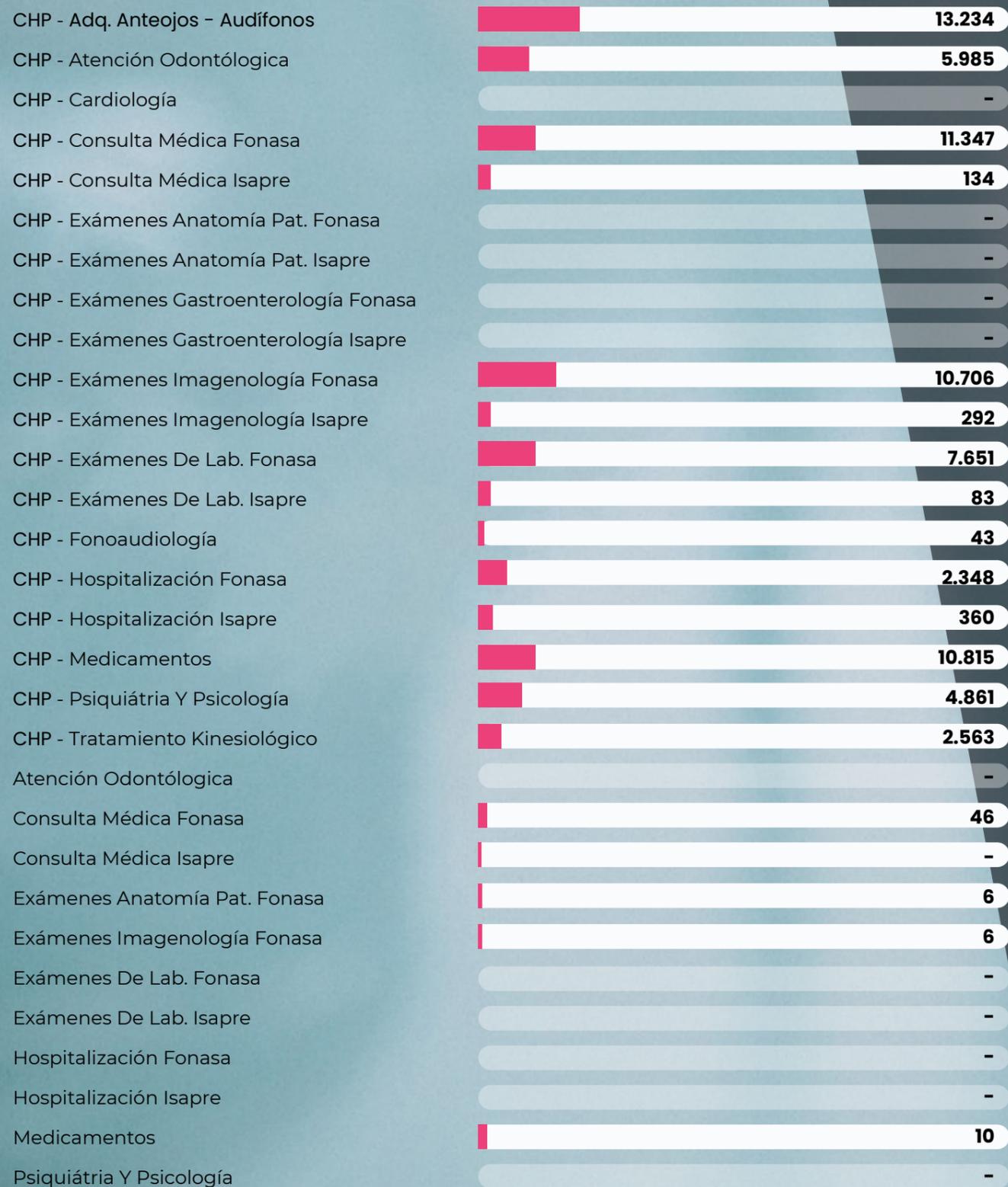


Evolución histórica de beneficios de salud

Año	2021	2022
CHP Salud	\$672.821	\$819.622
CHP Regiones	\$363.942	\$383.564
Cartilla	\$68.128	\$70.490
Total*	\$1.104.891	\$1.273.676

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

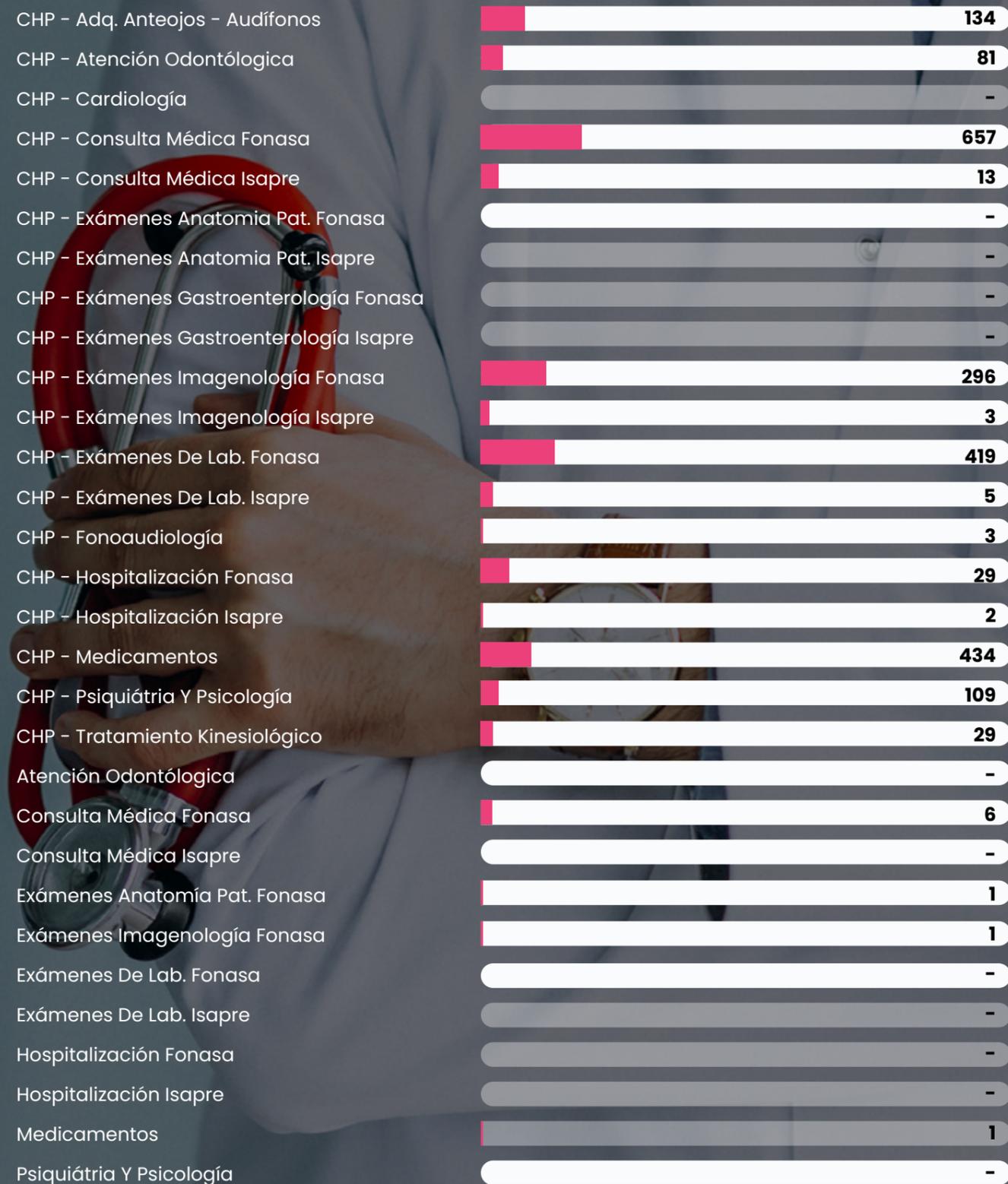
Montos reembolsados beneficio cartilla



Total **\$70.490**

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

Prestaciones reembolsados beneficio cartilla



Total **2.223**

UNIDAD DE APOYO A PACIENTES DE REGIONES EN CHP

UN GRAN SUEÑO Y ANHELO CONVERTIDO HOY EN REALIDAD

Ubicada frente a la Clínica Hospital del Profesor (lado norte en calle Pezoa Véliz N°0108) se concretó el proyecto de tener un beneficio que permita a nuestros socios de regiones tener apoyo logístico y gratuito para utilizar en la CHP en atenciones de mayor complejidad.

“La Unidad de Apoyo a pacientes de regiones en la C.H.P.”, (UAPR-CHP) ha sido creada conjuntamente con el propósito de prestar un servicio y beneficio de estadía transitoria y temporal, exclusivamente, a socios o cargas familiares de regiones de la Corporación de Bienestar Serbima, que requieran atenderse en la CHP, en exámenes y procedimientos clínicos complejos, utilización de equipos de alta calidad y/o intervenciones quirúrgicas en la CHP y que requieran pernoctar el día antes, como preparación a los procedimientos o pernoctar el día después del o los procedimientos, como precaución para viajar y retornar a su hogar.

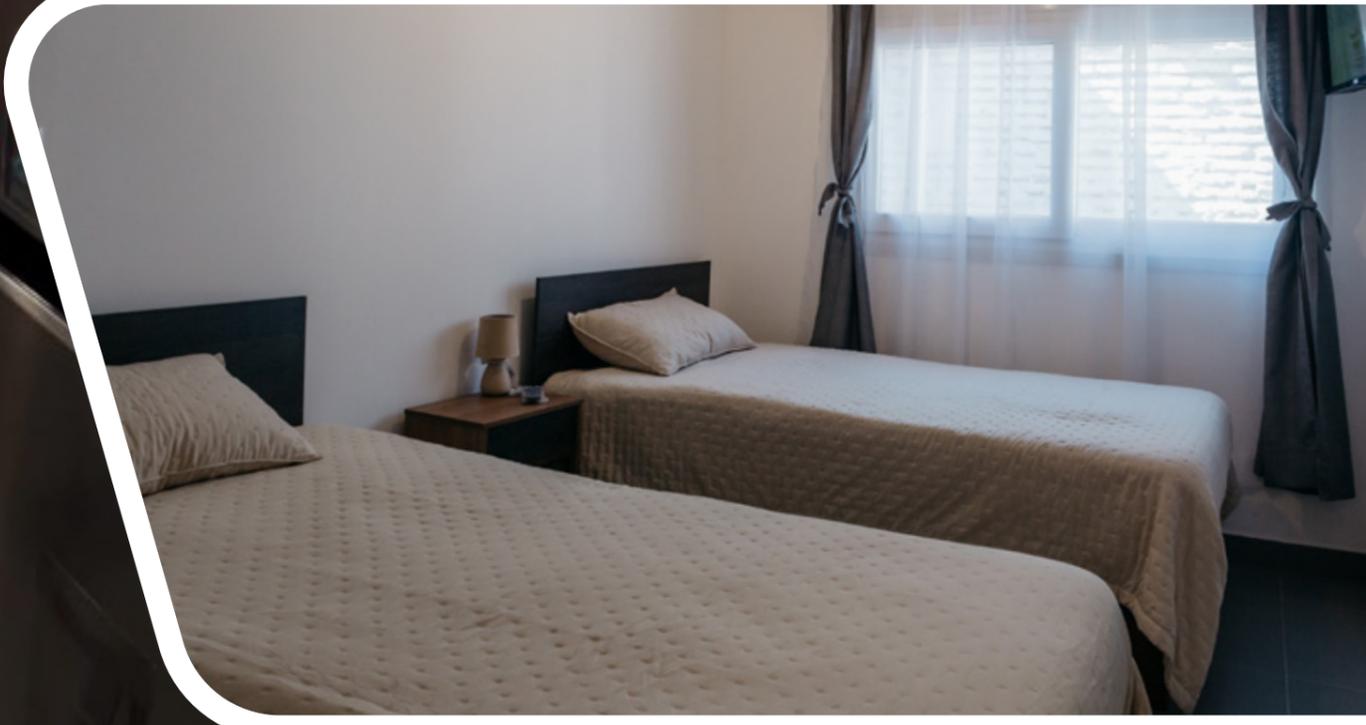
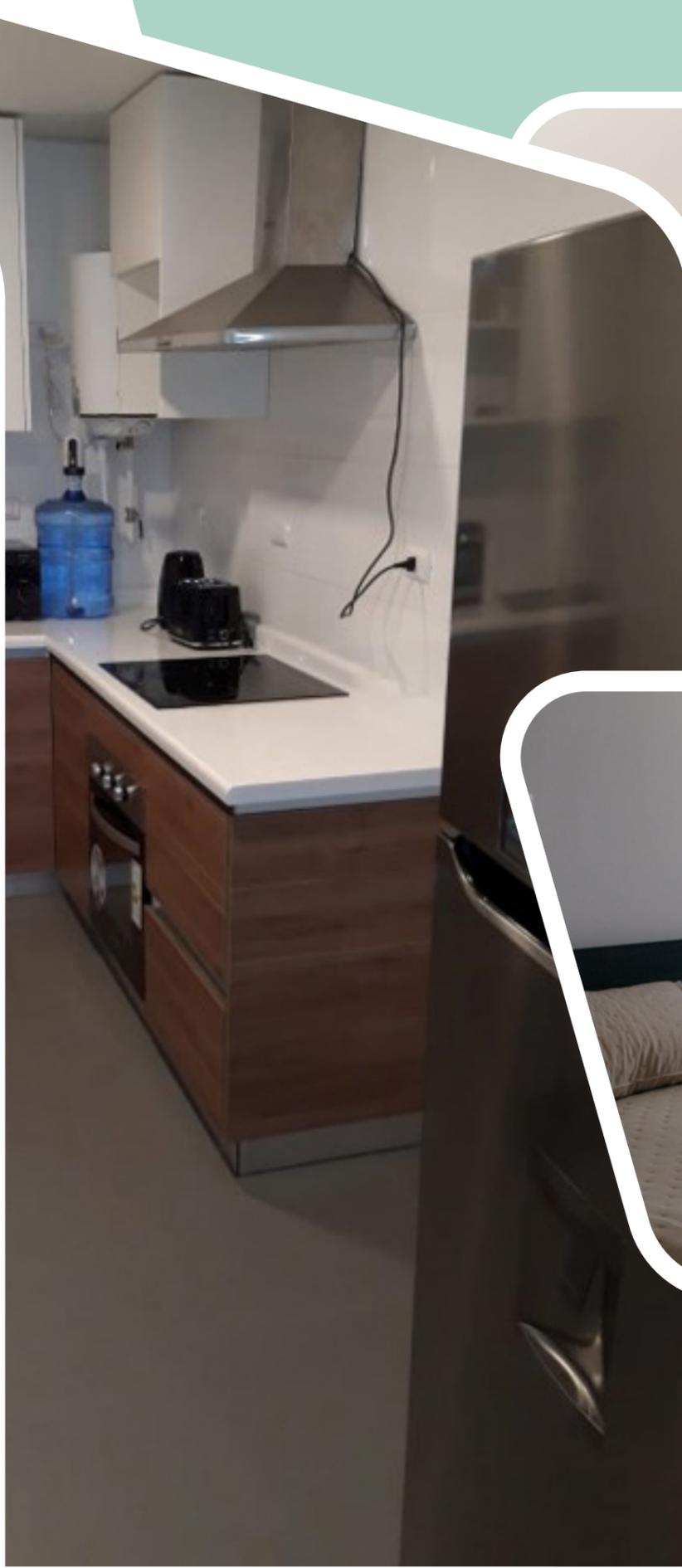


DEPENDENCIAS

**Cinco habitaciones,
Living-Comedor y Cocina,
debidamente equipadas:**

- Una habitación con cama - clínica, cama acompañante y baño privado para minusválidos.
- Una habitación con cama - clínica, cama acompañante y baño privado.
- Tres habitaciones con dos camas de 1½ plaza y baños privados.







CLÍNICA HOSPITAL DEL PROFESOR

NUESTRO PRINCIPAL ACTIVO Y POLO DE DESARROLLO

Como se aprecia en los estados Financieros Serbima cuenta con un Patrimonio Contable de MM\$18.000, de los cuales el 50% corresponde a la Clínica Hospital del Profesor, por supuesto que comercialmente se multiplica por varias veces este valor, por tanto para Serbima representa su mayor activo de inversión y su rentabilidad anual corresponde a la parte de las utilidades que retiran ambos dueños, por ejemplo el 2022 correspondió retirar MM\$700, pero la rentabilidad social de este retiro se multiplica enormemente para nuestros socios al convertirse en incremento de patrimonio Serbima o en beneficios de reembolsos de gastos médicos, realizados en la oferta más atractiva de atenciones de salud entregadas por un prestador de excelencia, avanzado tecnológicamente y que cuenta con acreditación desde el 2013 lo que avala a la CHP en la seguridad para ofrecer a sus pacientes una atención de salud con altos estándares de calidad, seguridad y oportunidad.

El desarrollo y crecimiento del CHP pasa a ser fundamental para el crecimiento patrimonial y de beneficio social para SERBIMA.

Año	2018	2019	2020	2021	2022	2018 - 2022
Excedentes (millones \$)	\$ 1.113	\$ 1.050	\$ 752	\$ 3.419	\$ 3.001	\$ 9.335
% rentabilidad / ventas	3,90%	3,50%	2,50%	8,70%	7,40%	5,20%

Excedentes (millones \$)
2018 - 2022 \$9.335

% rentabilidad / ventas
2018 - 2022 5.20%



ÁREA AMBULATORIA

Año	2018	2019	2020	2021	2022	variación % 2018 - 2022
Consultas médicas	318.969	306.333	283.020	339.054	339.151	6,0%
Procedimientos	75.713	92.355	84.320	97.160	113.636	50,0%
Exámenes de laboratorio	759.509	770.784	840.700	1.305.600	1.165.105	53,0%
Exámenes imagenología (resonancia scanner RX)	92.349	88.144	74.890	98.040	101.458	10,0%
Pacientes atendidos dental	14.669	11.447	8.880	12.960	15.678	7,0%
Consultas urgencias	26.039	39.211	27.222	35.787	41.097	58,0%

ÁREA HOSPITALIZADOS

Año	2018	2019	2020	2021	2022	variación % 2018 - 2022
Días cama MQ. UPC. UCI. Niño.	19.262	17.621	16.915	18.871	19.316	0,3%
Nacimientos	1.567	1.406	1.680	1.350	1.490	-5,0%
Pabellones (gine mas central)	7.689	7.289	6.694	6.410	7.875	2,0%

PRINCIPAL ACTIVO CLÍNICA CHP



La Clínica Hospital del Profesor inicia sus actividades el año 1988, actualmente con 33 años de existencia, obtiene a la fecha resultados clínicos y económicos satisfactorios.

Serbima posee una representación en la propiedad del 71%.



Ejes Estratégicos, son evaluados y revisados regularmente en las reuniones del Consejo Directivo.

Acreditación y Cumplimiento de Normativa

Pacto Social Laboral

Atraer a los asociados

Desarrollo de infraestructura

Gestión del Cambio

MISIÓN

Ser el prestador preferente del mundo de la educación, en un contexto autosustentable, logrando la satisfacción de los asociados por la calidad, el servicio y la protección entregada por su hospital.

VISIÓN

Ser una organización de salud cuyo propósito es proteger, orientar, prevenir y tratar preferentemente a los trabajadores del mundo de la Educación.



ACREDITACIÓN Y CUMPLIMIENTO DE NORMATIVA

La Superintendencia de Salud revisa las instituciones que se Acreditan cada tres años, para garantizar el buen funcionamiento, calidad y cumplimiento de normas técnicas. Nuestra institución sea sometida en tres oportunidades a dicho proceso, en las 3 con calificaciones meritorias, la última de fecha 08 de junio de 2020, lo que permite ser un proveedor de FONASA y estar dentro de la elite de las Clínicas en Santiago. En otro orden de cosas, en tiempos de pandemia, la Clínica ha tenido un rol primordial atendiendo y satisfaciendo las necesidades impuestas por el Ministerio de Salud (MINSAL), para atender y proteger a los pacientes con la patología covid19.



Vigencia de la Acreditación: Hasta el 08 de junio de 2023



DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

La Clínica, comenzó en el año 2000 un programa de desarrollo y modernización de sus instalaciones, impulsado por su Directorio, logrando un crecimiento desde 8.500 m² a 25.000m².



Laboratorio clínico	1.000 m ²
Gimnasio kinésico / auditorio / centro mujer	1.200 m ²
Casino del personal	800 m ²
Farmacia / 6 camas adulto	900 m ²
10 camas UTI / Residencias médicas	900 m ²
Servicio Dental	600 m ²
Centro Médico Maipú	1.300 m ²
3er. Piso áreas Administrativas / USS	900 m ²
Edificio SUR	9.100 m ²
Toma muestra 2	200 m ²
Actual	25.000 m ²

DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA

En el año 2021, el Directorio autorizó a la Administración, la adquisición de los siguientes equipos, para actualizar e incorporar nuevas prestaciones acorde a las nuevas exigencias que la medicina moderna demanda.



- Incorporación de un equipo para el servicio de oftalmología: equipo que realiza procedimiento tomografía coherencia óptica (OCT), examen nuevo.
- Adquisición equipo, microscopio área neurología.
- Adquisición de dos (2), equipos Ecógrafos, última generación, área imágenes.
- Construcción CENTRO Salud Ocupacional.
- Construcción residencias médicas.
- Nueva MATERNIDAD y Neonatología.
- Ampliación Servicio Médico Quirúrgico y salas de esperas para familiares.
- Remodelación y ampliación servicio Dental.
- Nueva Admisión oftalmología.
- Mantenimiento integral Unidad del paciente Crítico (UPC).
- Mantenimiento mayor Pabellones central y de la maternidad.
- Cambio central agua caliente y cambio de estándar estacionamientos.



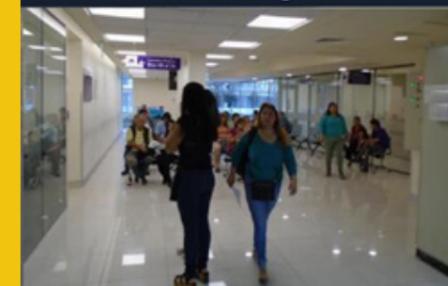
Kinesiología



Laboratorio



Tercer piso



Centro Médico Oriente



Urgencia



Estacionamientos

FORTALEZAS Y DEBILIDADES



Fortalezas

Ubicación estratégica

Profesionales altamente capacitados

Relación "Precio - Calidad"

Institucionalidad Estable



Debilidades

Recursos Financieros

Alta Rotación de Profesionales

Población Cautiva inexistente

LOGROS EN EL 2022

Motivos del éxito



Pandemia



Esfuerzo y Compromiso Profesionales



Resistencia y Fortaleza Instalaciones



Calidad de la atención



Fidelización de los pacientes

NECESIDADES DE INVERSIÓN



SAP Y COBRANZA



OTRO NIVEL FINANCIERO

Nuevos Proyectos



7 Pabellones



Crecimiento Área Procedimientos



Aumento Boxes Consulta Médica

OPORTUNIDADES Y AMENAZAS



Entorno

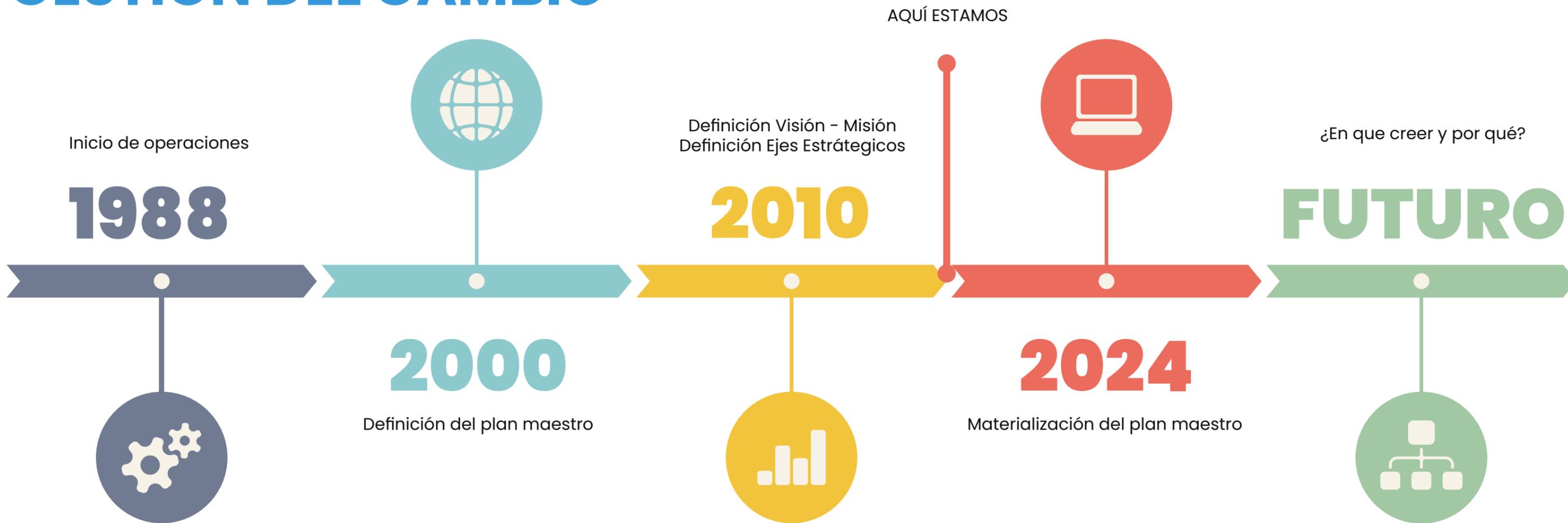
Complejo y Desafiante

Reformas del Sistema de Salud

Incertidumbre y volatilidad

EVOLUCIÓN INSTITUCIONAL

GESTIÓN DEL CAMBIO



INFRAESTRUCTURA

- Remodelación MQ etapa 1 (mayo 2023)
- Remodelación MQ etapa 2 (dic. 2023)
- Nuevos Pabellones (2024)
- Nuevo Laboratorio (en estudio)
- Renovación Estacionamientos (feb. 2023)
- Remodelación Baños 1º piso (en proceso)

MANTENCIÓN

- Reestructuración
- Mantenimiento preventivo (no reactiva)
- Control y seguimiento
- Información y comunicación oportuna

EQUIPAMIENTO

- Esterilizador de peróxido de hidrógeno (mayo 2023)
- Torres Laparoscópicas (pabellón)
- Equipamiento Neurocirugía (en proceso)

TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN (II)

- Implementación Etapas 3 y 4 SAP (dic. 2023)
- Implantación Microsoft 365 (en proceso 2023)
- Negociación contrato Tisal (dic. 2023)

CLÍNICA

- Proceso de Acreditación (Tercer trimestre 2023)
- Proyecto Oftalmología (en desarrollo 2023)
- Proyecto Dental (abril mayo 2023)



PILAR BENEFICIOS

Becas

La Corporación queriendo hacer un aporte concreto y real para mejorar la calidad de vida de las familias que pertenecen a SERBIMA, ha instituido la beca de estudios Humberto Elgueta Güerín, en homenaje a uno de sus fundadores. Esta beca consiste en un estímulo en dinero, durante todo el período que dure la carrera, previo cumplimiento de algunos requisitos preestablecidos para el otorgamiento de ella.

Está dirigida a hijos de socios (as), que ingresen por primera vez a la educación superior, como también a aquellos socios(as), que decidan estudiar para alcanzar nuevas metas y logros en sus aspiraciones personales y de desarrollo.

Este 2022, para el proceso de postulación de marzo de 2023, el Directorio resolvió ampliar los cupos disponibles a ocho becas, cuatro para hijos de socios y cuatro para socios, bajo criterios de notas de enseñanza media, carreras del área de pedagogía cuatro y otras cuatro para carreras de cualquier área con requisitos que tengan rango universitario o educación superior e intentar lograr una paridad de género en la adjudicación.



\$600.000
ANUALMENTE



BECAS SE ENTREGAN CON
PARIDAD DE GÉNERO



BENEFICIO ASOCIADO
A SU HIJO O HIJA



8 BECAS
SE ENTREGAN AL AÑO



SE PREMIA EXCELENCIA
ACADÉMICA Y VOCACIÓN DOCENTE

Bonos

SERBIMA, otorga un beneficio consistente en dinero, para el apoyo de eventos sociales que ocurran al interior de una familia, como pueden ser los casos de Matrimonio, Nacimiento y Defunción. En los 3 casos descritos, a través de llenado de un formulario simple y adjuntando los documentos que certifiquen los eventos nombrados, puede el socio titular acceder a él, para los dos primeros casos y el pariente más directo que haya efectuado los gastos, en el último caso.

Durante el año 2022 el Directorio, al igual que en otras oportunidades, tomó en cuenta inquietudes de los delegados y socios en el sentido de que estimaban que estas prestaciones eran muy poco significativas para los eventos que las respaldaban, por tanto,

tomó la decisión por unanimidad de incrementarlas al doble \$84.000 para todas las prestaciones (Fallecimiento, Nacimiento y Matrimonio).



NACIMIENTO
\$84.000

DEFUNCIÓN
\$84.000

MATRIMONIO
\$84.000

Bonos 2021

\$294*
Fallecimientos

\$1.260*
Matrimonios

Total
\$9.450*

Bonos 2022

\$11.172*
Nacimientos

\$7.896*
Nacimientos

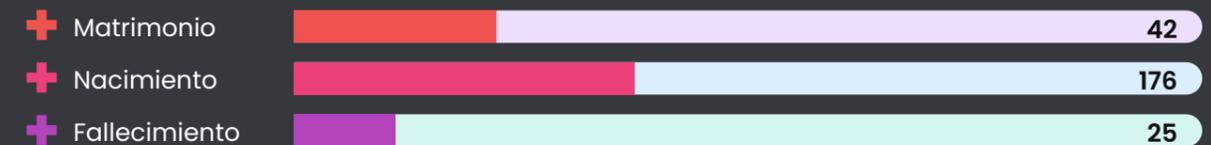
Total
\$15.540*

\$1.848*
Fallecimientos

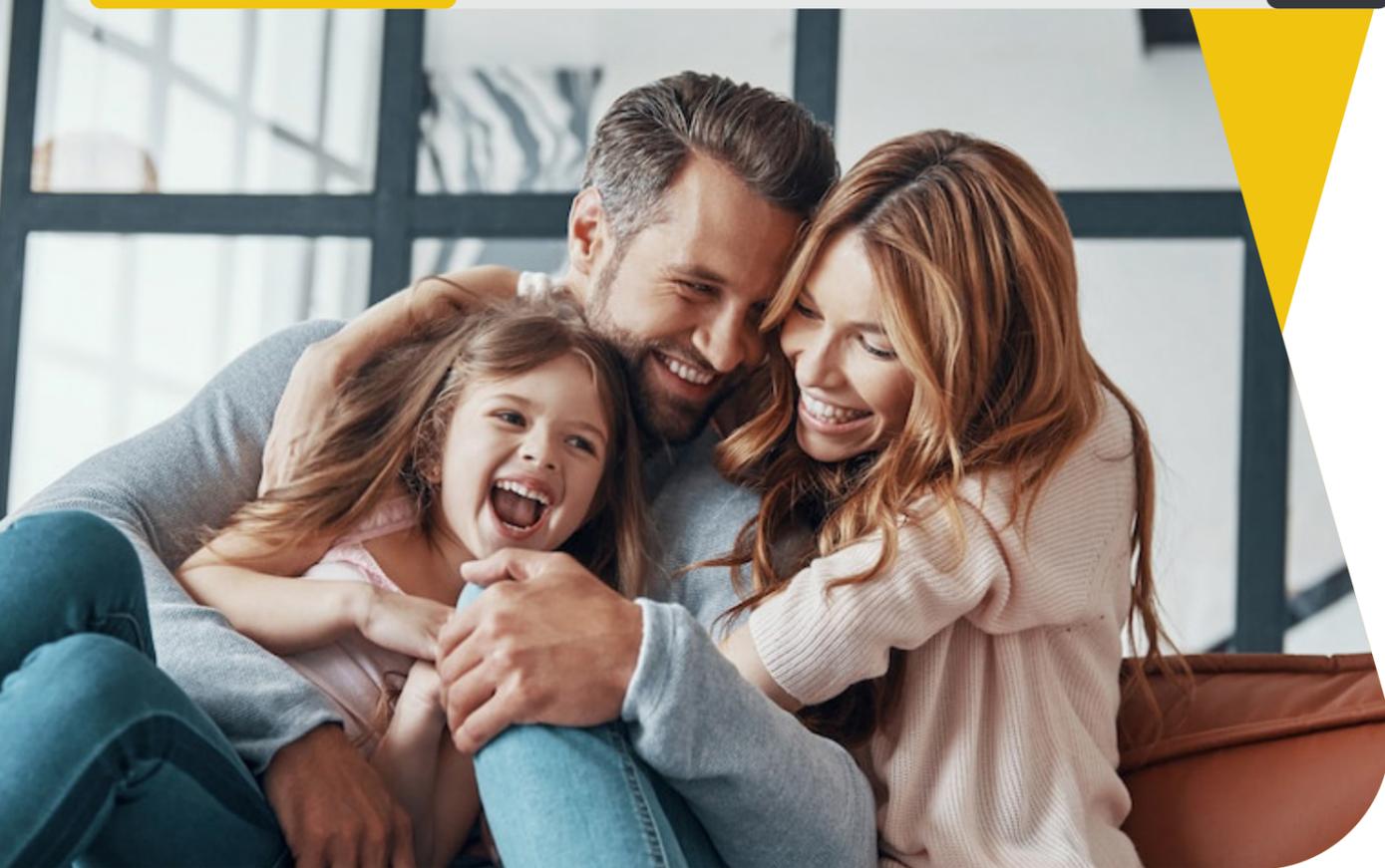
\$2.520*
Matrimonios

(*) Miles de pesos, valores aproximados.

Tipo de beneficios sociales y sus prestaciones asociados



Total: 243 prestaciones.



PRÉSTAMOS SOCIALES

SERBIMA, como institución de bienestar, tiene absolutamente comprometido su accionar, en las posibles demandas económicas y necesidades extremas que se producen al interior de nuestras familias, es por eso que tiene dispuesto un beneficio que consiste en otorgar préstamos de dinero, con algunas condiciones muy especiales, como son: montos acotados (máximo \$3.000.000), plazos no superiores a 48 meses, tasas preferenciales con respecto a las cajas de compensación (tasa menores o iguales), con la finalidad de ser un beneficio social y de auxilio, evitando inducir al sobreendeudamiento de nuestros afiliados.

Durante el año 2020 y 2021 se produjo una gran drástica disminución en la demanda de este beneficio, fruto de la incertidumbre provocada por la pandemia, esta baja a la mitad de las colocaciones redujo a la vez la cartera o el stock de dinero en manos de nuestros socios, incrementando en extremo la liquidez o dinero en las cuentas bancarias.

El efecto negativo para la Corporación, es que vio disminuido el ingreso por intereses que éste le generaba para financiar su actividad en favor de los socios. Durante el año 2022 tuvimos la alegría de que la demanda retomó los niveles pre-pandemia, pero para volver al mismo stock o cartera dista algún tiempo en el cuál podamos volver a tener los ingresos pre-pandemia.

HISTÓRICOS DE CRÉDITOS

Años	2018	2019	2020	2021
Créditos	\$2.035	\$2.085	\$1.115	\$1.328

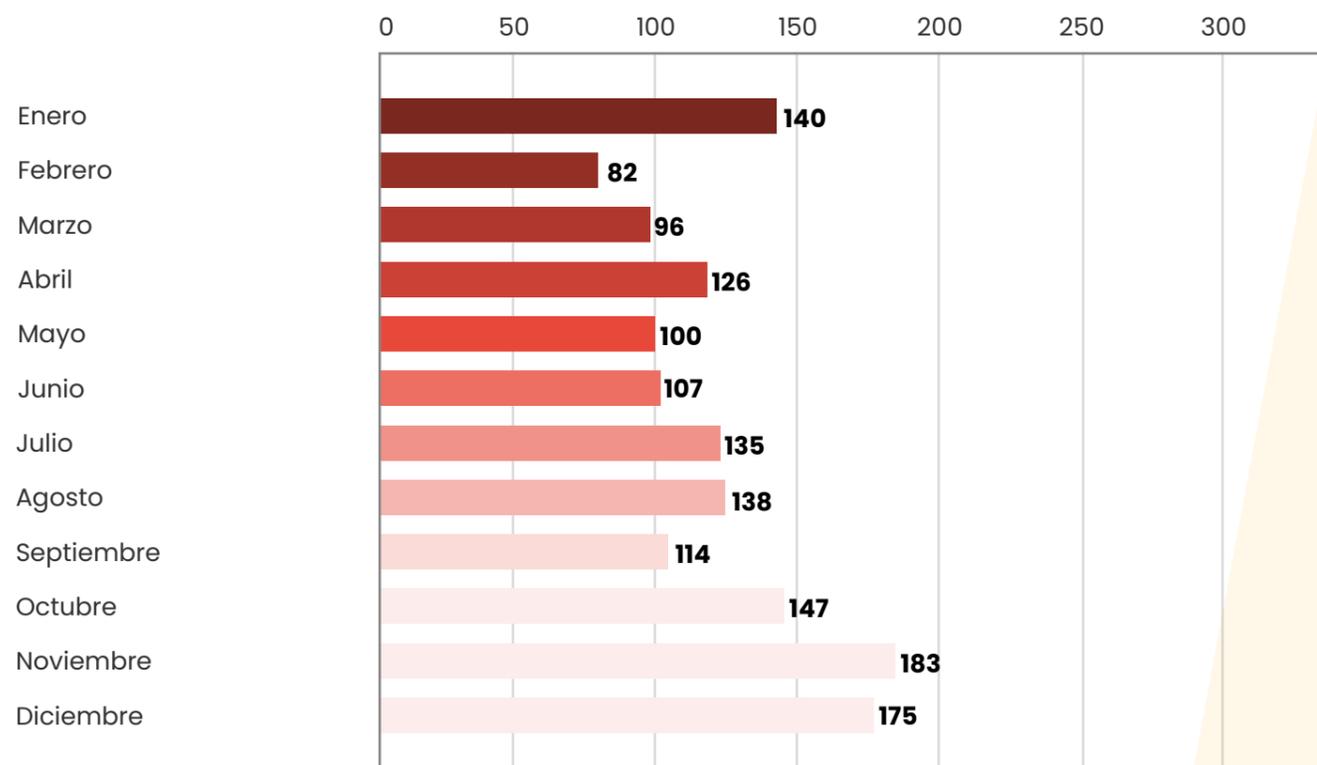
(*) Miles de pesos, valores aproximados.

2022

\$2.525

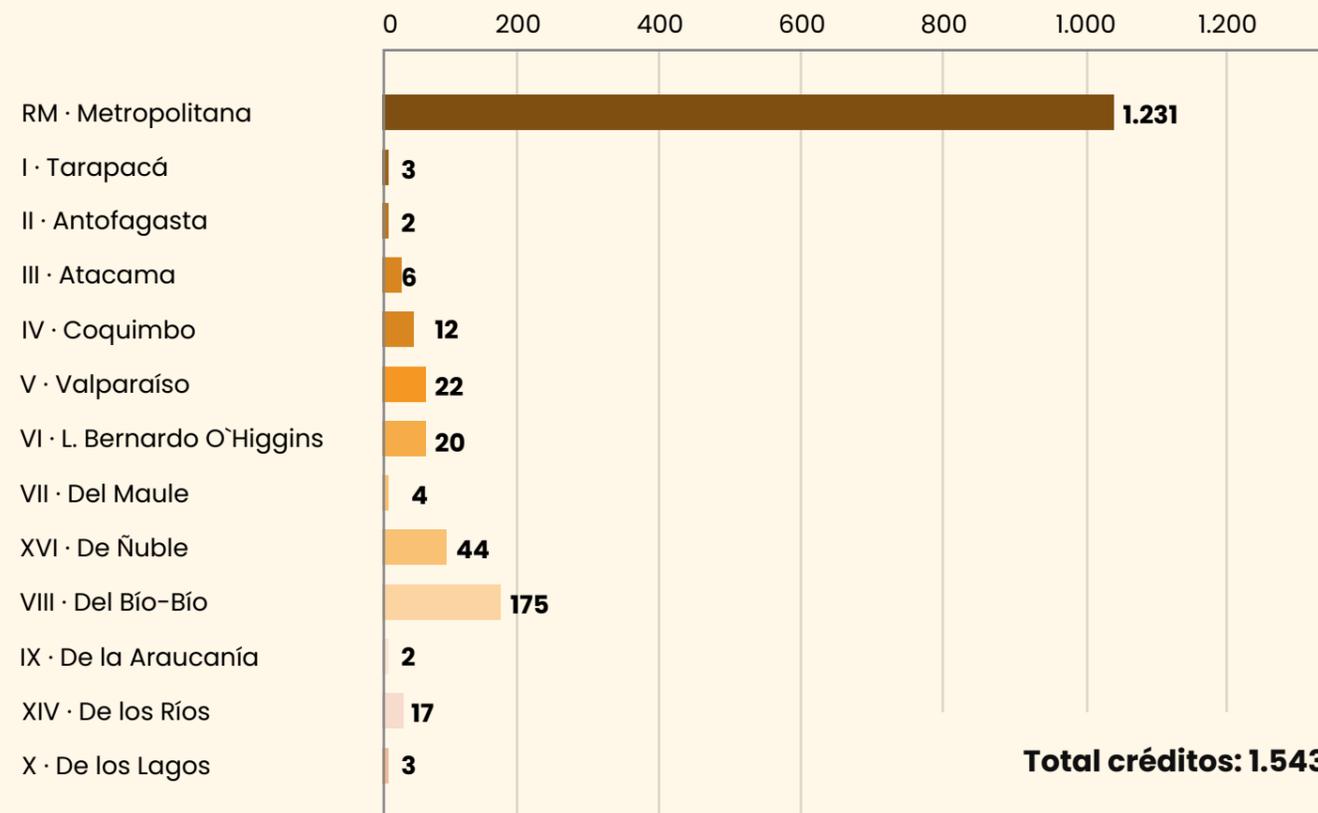
(*) Miles de pesos, valores aproximados.

CRÉDITOS POR MES



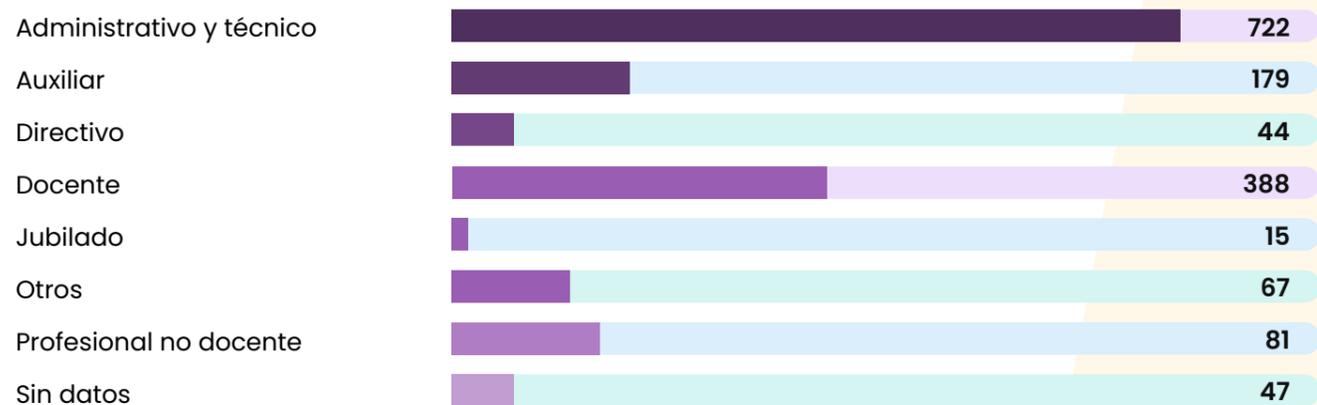
Total créditos: 1.543

CRÉDITOS POR REGIÓN



Total créditos: 1.543

CRÉDITOS POR ESTAMENTOS



Total créditos: 1.543

CRÉDITOS POR INSTITUCIÓN



Total créditos: 1.543



**PILAR
RECREACIÓN**

CENTRO DE EVENTOS Y RECREACIÓN

“AGUAS MARINAS DE ALGARROBO”

Otro pilar estratégico es el área de recreación la cual cuenta con un centro propio de veraneo y descanso, full equipado y que reúne todas las condiciones para el descanso de la familia. También está apto para desarrollar otras actividades como reuniones que requieran de un entorno tranquilo, cómodo y con los implementos pertinentes para el desarrollo de encuentros de todo tipo de orden, ya sean sociales, de capacitación, culturales u otros.

SERBIMA cuenta con el **CENTRO DE EVENTOS Y RECREACIÓN “AGUAS MARINAS DE ALGARROBO”**, quinta región localizado en un entorno de 5 hectáreas, privilegiado y tranquilo del sector norte de Algarrobo, a 106 Km. de Santiago, conectado con acceso expedito vía Casablanca, a poca distancia del borde costero.

Playa, campo, tranquilidad, entretención, para disfrutar de inolvidables vacaciones en familia, en acogedoras cabañas individuales e instalaciones construidas pensando en su comodidad y descanso.



Este 2022 se retomó con fuerza el “Cupón de Cumpleaños”, algo que ya es un evento esperado por nuestros socios y muy valorado y que durante la pandemia fue suspendido. Los valores para nuestros socios de esta prestación son inmensamente inferiores respecto de otras alternativas de igual calidad.

Durante el año 2022 que comenzó la recuperación de la demanda post-pandemia; de todas formas, nos mantuvimos efectuando mejoras significativas en el recinto y cabañas que nuestros socios pueden apreciar, el concepto es que cada año adicional a la respectiva mantención los socios puedan ver progresos en el lugar, mostrando una permanente realidad de mejoras, con ello se cumple el desafío de dignificar al mundo de los trabajadores de la educación.





PILAR CAPACITACION

CAPACITACIONES SERBICAP

APOYO AL DESEMPEÑO LABORAL Y EDUCATIVO

Serbicap logró este año, capitalizar los esfuerzos desplegados en la consolidación de sus herramientas electrónicas, el desarrollo de capacidades internas y el posicionamiento frente a los socios de Serbima, como subproducto positivo del período de pandemia.

Fue así como logró generar actividades on-line destinadas a trabajadores de la educación, realizando con éxito 5 cursos de Inspector Educacional, 3 cursos de Asistente de Aula y 1 curso de Actualización En Economía Para Docentes De Enseñanza Media.

Asimismo, Serbicap se adjudicó 2 licitaciones: Cursos para la Micro y Pequeña Empresa 2022 del Ministerio del Trabajo y Previsión Social, dentro del Programa Relaciones Laborales en la Pyme región de Los Lagos en Puerto Varas y 2 cursos de Orfebrería con Técnicas de Alambriamiento y Márketing, para mujeres jefas de hogar, encargados por la Ilustre Municipalidad de Alhué.

También se dictaron 3 webinar (seminarios web): Violencia Escolar: conversatorio sobre la convivencia; Lineamientos para abordar la cultura escolar hacia la mejora de la convivencia en el contexto de hoy y 2 Seminarios sobre Convivencia Escolar para Asistentes de la Educación, en las que participaron 1.800 socios de FENADEP CHILE.

Finalmente, se ofreció la charla "El Papel Generativo del Lenguaje y la Comunicación Efectiva" para socios de SERBIMA

Las actividades involucraron a cerca de 2.700 participantes, el 80% de los cuales son socios de SERBIMA



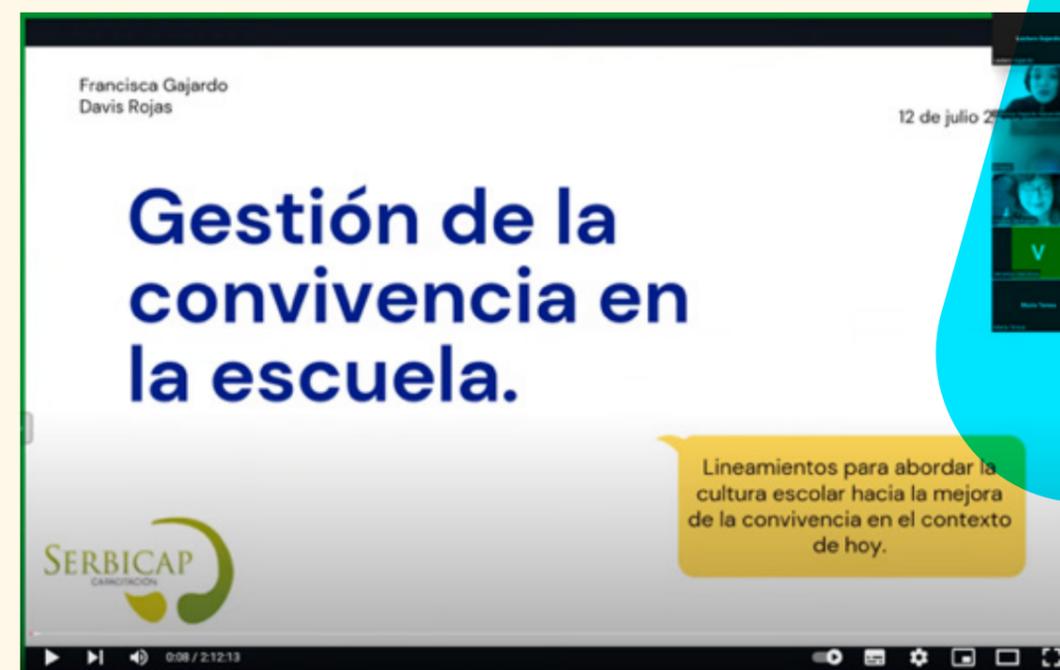
ANÁLISIS CAPACITACIÓN 2022

Si bien el impacto de la crisis deterioró seriamente el volumen de actividad durante 2020 y 2021, SERBICAP capitalizó la estrategia de reorientar su operación hacia los trabajadores de la educación con actividades a distancia, logrando resultados aceptables por medio de la consolidación de sus herramientas electrónicas, el desarrollo de las capacidades internas y el posicionamiento frente a los socios de Serbima, tal como venía ocurriendo desde el 2021.

Respecto del Sistema de Gestión de Calidad, se consolidaron los ajustes y readecuaciones del mismo, logrando mantener la meta de generación de un margen bruto promedio (referido al costo directo de los cursos) no inferior al 25%. Favoreció, tal como el año anterior,

el hecho de un bajo costo operativo que implica la instrucción a distancia.

Se pudo avanzar decididamente respecto de la generación de mayor oferta hacia el mundo de la educación – Asistentes de la Educación y Profesores – y los socios de Serbima. Ello constituye una externalidad positiva del problema por el que atraviesa el país.



DESAFÍOS DE CAPACITACIÓN PARA 2023

Serbicap renueva la tarea de orientarse hacia consolidar los procesos de entrega de servicios –principalmente online– y orientarnos con fuerza hacia la satisfacción de necesidades de capacitación de los trabajadores de la educación.

Se ve con especial atención, la implementación de redes sociales como estrategia de promoción para nuestros productos de capacitación, lo que resulta imprescindible en la era digital. Estas plataformas nos permitirán aumentar nuestra visibilidad, establecer una relación cercana con los destinatarios de nuestras acciones y el aprovechamiento del poder del contenido multimedia para transmitir el valor de nuestros programas de manera efectiva. Al hacerlo nos posicionamos mejor en el ámbito de la educación, en un mundo cada vez más conectado y digitalizado, enfrentando con efectividad las



amenazas relativas a la volatilidad de la política del Sence, la fuerte competencia que representan los Otec de las Otic y las universidades e institutos.

Especial atención merecerá el área de intervención asociada a la convivencia escolar, deteriorada por múltiples causas, ya que, es un ámbito en el que Serbicap deberá generar autoridad técnica y la solidificación del nexo con los socios de Serbima y los trabajadores de la educación.

Finalmente, un área de importancia táctica es la participación de Serbicap en las compras públicas, creando redes e incorporando aliados estratégicos y en sintonía con el Área Comercial de Serbima.



DESARROLLO ESTRATÉGICO

ÁREA COMERCIAL

Durante el año 2022 nuestra área comercial estuvo enfocada en crear las bases para retomar los ritmos de crecimiento pre-pandemia. Es recurrente que se diga “después de la pandemia todo cambió”. Es innegable que el impacto en el mercado del trabajo, parte muy importante de la preocupación diaria de los chilenos, como así mismo la forma de movilizarse y por último la forma de interactuar o relacionarse entre pares, indudablemente sufrió profundos cambios conductuales y sociológicos. El teletrabajo, la intensificación de medios de movilización individuales, la disminución de comunicaciones presenciales, obliga a establecer estrategias para contactar y dar a conocer la corporación a potenciales nuevos socios, también adaptada a estos cambios. Es así, como preparar la organización para establecer comunicaciones a través de las redes sociales y medios electrónicos es un desafío a enfrentar decididamente. Esta preparación requirió de ralentizar la incorporación de socios, para comenzar a generar presentaciones comerciales atractivas y videos que permitan difundir el material que dará a conocer nuestra organización, aprovechando la dinámica expedita de transmisión que generan las redes aludidas. La tarea principal fue generar el material pero paralelamente los medios y bases de datos para transmitirlo, luego tener la capacidad de recibir y procesar la información que nos llegue por las distintas vías, a la vez de mejorar y automatizar lo más posible los procesos de manera de ir abandonando la presencialidad. Crecer en número de socios tiene la dimensión

de llevar este gran beneficio a más y más trabajadores del mundo de la educación, pero paralelamente darle viabilidad al modelo que enfrenta demandas crecientes de beneficios por parte de los socios existentes, éstos aprenden a utilizar el sistema e intensifican su uso. La incorporación de nuevos socios

trae consigo una mayor demanda de créditos con el consecuente aumento de ingresos para financiar la Corporación, manteniendo el concepto de auto-sustentabilidad. Esperamos que el 2023 se ponga a prueba con éxito esta nueva opción de plantearse la difusión y afiliación a través de las redes sociales.



OPERACIONES 2022

Operativamente el año 2022 mantuvo la tónica de años anteriores, se fortalecen cada vez más los diferentes procesos (afiliación, reembolsos, descuentos y créditos), considerando siempre la disponibilidad de éstos. Asimismo, cada vez más se actúa por medios no presenciales, esto en razón de la modernidad de los nuevos tiempos y por otra parte por la seguridad de nuestros socios.

Mantenemos nuestras oficinas en Casa Matriz, en la C.H.P., Chillán y Concepción, estas últimas ya con el 100% de operatividad en cada uno de los beneficios que podemos otorgar a los socios, dicho de otra forma, cada oficina puede técnicamente hacer de todo a nivel de beneficios. Eso sí, los procesos de abono y cobranzas se centralizan sólo en Casa Matriz. Por otra parte, durante el año se han mejorado sustancialmente las conexiones a internet de cada una de las oficinas, incluyendo al centro de eventos y cabañas en Algarrobo.

Importante mencionar que hoy toda la información de Gestión Diaria se encuentra disponible para cada uno de los usuarios de la corporación, por ejemplo, las colocaciones, los abonos, etc. de forma tal que se pueden ir tomando decisiones inmediatas, esto finalmente, terminará construyendo el cuadro de mando operativo donde podremos contar con indicadores de gestión.

En el área de Informática se sigue construyendo y desarrollando el proyecto Ventura (SIA), cada vez más amplio y que cubre el 100% de la operatoria, este último año el enfoque es en la construcción de informes cada vez más completos y que

nos permitan un mayor y mejor control. Respecto a la seguridad, el sistema se encuentra alojado en un servidor externo, con respaldos diarios tanto su código como la base de datos. Hoy la exposición a constantes hackeos nos ha obligado a mantener copias de seguridad en distintos espacios (local y web). En Cobranzas gracias a los últimos ajustes en las aplicaciones de abono (Ventura), prácticamente todos los ingresos rápidamente se logran abonar a las cuentas individuales de socios, esto permite entregar una información clara y precisa respecto a situaciones particulares de socios. Los tiempos de abono se han reducido prácticamente a los tiempos de la entrega de información de los bancos (24 hrs).

También se mejoró el flujo de ingresos bancarios insertándolos directamente al sistema, lo cual es relevante, ya que, se evitan problemas de transcripción. En la cobranza propiamente tal, este año se implementó la reinserción de cuotas de crédito vencidas y morosos en las planillas de descuentos de socios aún vigentes, medida con resultados muy positivos para nuestra corporación. Respecto a la morosidad se notó una desaceleración respecto al 2021, creciendo prácticamente en la morosidad de créditos de ex socios, en este caso, lamentablemente nos hemos encontrado con muchos deudores aún sin trabajo, por tanto no nos ha permitido la recuperación, también al parecer por el efecto pandemia, varios socios se acogieron a la ley de quiebra, impidiéndonos mantener el cobro de sus créditos.

En plataforma de Atención de Socios se han realizado importantes cambios, principalmente en la entrega de la documentación para beneficios, definiendo prácticas únicas para cada proceso, pensando en el uso de vías como el correo electrónico. También hoy como se mencionó al principio de este texto, la plataforma puede entregar todos los beneficios en cada una de las oficinas.





INFORMACIÓN FINANCIERA



ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS 2022

El lunes 10 de enero de 2022 se produjo el reencuentro de los/as trabajadores/as de SERBIMA en sus respectivas oficinas, las que habían sido cerradas el 18 marzo del año 2020, a raíz del decreto de estado de catástrofe emitido por la autoridad, producto de la pandemia del COVID-19.

Durante todo este periodo, los/as trabajadores/as del Servicio, en tiempo record, se adaptaron a esta situación y continuaron sus labores desde sus hogares, continuando la entrega de beneficios y prestaciones sin ninguna interrupción durante todo el período de pandemia, demostrando su capacidad de adaptación a las nuevas circunstancias y compromiso con nuestros socios.

El regreso a las oficinas en forma presencial, se produjo tomando todos los resguardos necesarios, contando con la infraestructura e insumos sanitarios necesarios para prevenir cualquier foco de infección entre los/as trabajadores/as de Servicio. Nuestra institución se preparó para esta situación, por lo cual se tomaron todos los resguardos para que el lugar de trabajo sea un sitio seguro sanitariamente.

Además, se implementó un Protocolo de Trabajo Seguro. Adicionalmente, se estableció un horario de trabajo de 9:30 a 17:00 horas, con el objetivo de evitar a nuestro personal transitar en la locomoción colectiva en los horarios de mayor aglomeración de personas. Todas estas medidas, y el compromiso irrestricto del personal con el cuidado de todos/as, contribuyeron a que, desde

la implementación de la presencialidad en pandemia, no se originó ningún brote de la epidemia que hiciera cerrar alguna unidad de operativa o agencia durante el año 2022.

Con la vuelta a la presencialidad, se reforzó el plan estratégico que apunta a la consolidación organizacional: promover la cultura centrada en la atención especializada a nuestros socios, de forma oportuna y expedita. Para ello se ha definido la estructura de planta adecuada a las funciones requeridas, para llevar a cabo nuestro crecimiento en operaciones, pero que mantiene constante la cantidad de personal, optimizando funciones y promoviendo la eficiencia en la gestión. Es necesario

indicar que lo anterior también fue logrado durante el período de pandemia bajo trabajo acorde a la ocasión.

Por otro lado, se ha continuado la gestión de Tesorería respecto al pago de los beneficios, implementando un modelo de trabajo que permite que los depósitos de beneficios sean realizados a las 24 horas de haber sido aprobados, estableciéndose como vía principal de pago la transferencia electrónica. Esto permite comodidad y una mejor atención a los beneficiarios.



INFORMACIÓN FINANCIERA

En el ámbito financiero el año 2022, y con la apertura en enero de las oficinas administrativas y centro recreacional, se lograron mejores resultados que durante el 2021, tanto en las cuotas sociales, arriendos y créditos sociales. Asimismo, los beneficios de bonificaciones en salud que realizamos a nuestros socios (MM\$1.305) siempre tienen un comportamiento creciente (20% respecto del 2021).

20%+

2021

2022



ESTADO SITUACIÓN FINANCIERA

A diciembre de 2022, en relación a los activos de la Corporación, la cartera de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (créditos sociales a socios) es de MM\$ 3.014, la que se presenta corregida tanto por el factor de riesgo de incobrables como por intereses devengados. Esto representa el 17% del total de activos, cuya rentabilidad y renovación en el tiempo apoyan al crecimiento de la corporación.

Asimismo, en relación a las propiedades de inversión éstas alcanzan a MM\$ 2.786, equivalentes al 15% del total de activos. Entre estas propiedades destacan: Hotel Continental en Cartagena y nuestro centro recreativo Aguas Marinas en Algarrobo.

Por otro lado, existe un bajo nivel de endeudamiento a corto y largo plazo (MM\$ 107), lo que origina un criterio ultraconservador en cuanto al riesgo de la deuda. Además, esta deuda se encuentra cubierta por las cuentas por cobrar en las empresas relacionadas.

Deudores comerciales y otras cuentas
MM\$ 3.014

Propiedades de inversión
MM\$ 2.786

Endeudamiento a corto y largo plazo
MM\$ 3.014

La información contenida a continuación es una auditoría externa anual, contratada para asegurar la transparencia de las operaciones informadas y la administración de la corporación.



Tel: +56 2 2729 5000
www.bdo.cl

Av. Américo Vespucio Sur 100, Piso 11
Las Condes, Santiago - CHILE
CP 7580150

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Socios y Directores de
Corporación de Bienestar Serbima

Informe Sobre los Estados Financieros Separados

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros separados adjuntos de Corporación de Bienestar Serbima, que comprenden los estados separados de situación financiera al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los correspondientes estados separados de: resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros separados.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con los principios contables descritos en Nota 2.2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros separados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros separados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros separados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros separados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros separados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros separados de la Corporación con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Corporación. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros separados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.



Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros separados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera separada de Corporación de Bienestar Serbima al 31 de diciembre de 2022 y 2021 y los resultados separados de sus operaciones y los flujos de efectivo separados por los años terminados en esas fechas de acuerdo a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Énfasis en otros asuntos

Estados financieros separados

Los mencionados estados financieros separados han sido preparados para reflejar la situación financiera individual de Corporación de Bienestar Serbima, a base de los criterios descritos en Nota 2.2, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las Filiales indicadas en Nota 9. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros separados deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Corporación de Bienestar Serbima y Filiales, los que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

BDO Auditores & Consultores Ltda.

Héctor Mauricio Salgado Montino

8019120-0 hsalgado@bdo.cl

Firmado electrónicamente según Ley 19799

el 31-05-2023 a las 20:20:06 con Firma Electrónica Avanzada

Código de Validación: 1685578806036

Héctor Salgado Montino

Santiago, 31 de mayo de 2023

BALANCE GENERAL

ACTIVOS

Activos	31.12.2021 M\$	31.12.2022 M\$
Activos Corrientes	4.602.983	5.190.711
Efectivo y equivalentes al efectivo	1.964.536	449.258
Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar, corrientes	2.245.588	3.014.635
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	377.976	1.713.464
Otros Activos no financieros corrientes	4.016	6.716
Activos por impuestos corrientes	10.867	6.638
Activos No Corrientes	12.916.893	12.851.421
Propiedades plantas y equipos	414.385	397.805
Propiedades de Inversión	2.835.840	2.786.948
Inversiones contabilizadas utilizando el método de costo	9.666.268	9.666.268
Otros Activos no financieros, no corrientes	400	400
Total Activo	17.265.853	18.042.132

BALANCE GENERAL

PASIVOS Y PATRIMONIOS

Pasivo y Patrimonio	31.12.2021 M\$	31.12.2022 M\$
Pasivo Corrientes	238.993	107.701
Otros pasivos financieros, corrientes	0	0
Otros pasivos no financieros, corrientes	126.988	31.289
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	93.663	41.623
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	0	0
Provisiones	18.342	34.789
Pasivo No Corrientes	0	0
Otros Pasivos No corrientes	0	0
Patrimonio	17.200.579	17.934.431
Capital Emitido	6.596.785	6.596.785
Ganancias Acumuladas	10.603.794	11.337.646
Total de Patrimonio Neto y Pasivo	17.439.572	18.042.132

ESTADO DE RESULTADOS 2022

En el año 2022 el estado de resultados refleja una evolución positiva en la utilidad del periodo de MM\$ 733, que aumenta más de 5 veces en relación a los resultados del año anterior. En este sentido se destaca un aumento importante de los ingresos por cuotas sociales que realizan los socios, que alcanzan a MM\$ 1.537, lo que se explica con el aumento de afiliados y por el pago del seguro complementario de las cargas de los mismos, además, de la decisión tomada en su momento de aumentar la cuota social de los socios.

En relación al gasto operacional se observa un incremento importante en la entrega de bonificaciones de salud y otros, las que ascienden a MM\$1.305. En cuanto a los gastos de administración que ascienden a MM\$1.015, el gasto en personal presenta una variación de un 5%, mientras que el gasto en bienes y servicios presenta un aumento de un 46%, básicamente incrementado por la vuelta a la presencialidad.

Se destinan MM\$48 para provisiones en el deterioro de la cartera de préstamos durante el 2022.

Estados de resultados 2022		En miles de Pesos (M\$)
Ingresos de actividades ordinarias		2.373.434
Gasto de administración		-1.015.897
Gasto por depreciación		-115.742
Otros ingresos, por naturaleza		10.728
Otros gastos, por beneficios a socios		-1.305.029
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas		730.393
Ingresos financieros		65.678
Costos financieros		-9.713
Ganancia antes de impuestos		733.852
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias		0
Ganancia del ejercicio		733.852

ESTADOS DE RESULTADOS 2021

Estados de resultados 2021

En miles de Pesos (M\$)

Ingresos de actividades ordinarias	2.111.622
Gasto de administración	-1.019.739
Gasto por depreciación	-115.366
Otros ingresos, por naturaleza	23.391
Otros gastos, por beneficios a socios	-1.080.115
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas	160.071
Ingresos financieros	52.022
Costos financieros	-7.283
Ganancia antes de impuestos	124.603
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	0
Ganancia del ejercicio	124.603



Bienestar para las y los Trabajadores de la Educación



MEMORIA ANUAL 2022

www.serbima.cl