



MEMORIA ANUAL 2023

WWW.SERBIMA.CL



Salud y Bienestar para las
y los Trabajadores de la
Educación



ÍNDICE

1	PALABRAS DEL PRESIDENTE	4
2	NUESTRA ORGANIZACIÓN	12
3	PILARES ESTRATÉGICOS	32
	• Bienestar	32
	• Salud	44
	• Recreación	58
	• Capacitación	62
4	DESARROLLO ESTRATÉGICO	68
	• Area Comercial	70
	• Area Operativa	72
5	PRINCIPALES ACTIVOS	76
	• Clínica Hospital del Profesor	78
	• Unidad de Apoyo a pacientes de regiones	92
6	INFORMACIÓN FINANCIERA	96
	• Administración y finanzas	98
	• Balance General activos	104
	• Balance General pasivo y patrimonio	105
	• Estado de resultado	106
7	ELECCIONES SERBIMA 2023-2028	108

Palabras del Presidente

Estimadas Delegadas y estimados Delegados SERBIMA:

Reciban un afectuoso y fraternal saludo y felicitaciones como representantes de las socias y socios de SERBIMA desde Arica a Magallanes, ante la Asamblea General, periodo 2023-2028.

Nuestra gratitud y reconocimiento por vuestro apoyo siempre consciente y autónomo, no obsecuente; y por la confianza entregada al Directorio SERBIMA, que encabeza y dirige este proyecto social de bienestar y salud digna, el más exitoso que se tenga memoria y conocimiento para las y los trabajadores de la educación chilena en los últimos 24 años de nuestra trayectoria institucional y de nuestra historia nacional.

En las últimas seis Asambleas anuales, se aprobaron por unanimidad las cuentas de gestión y balances financieros debidamente auditados por empresas acreditadas externas, en base a nuestros supremos e irrenunciables principios de responsabilidad y transparencia.

Presentamos hoy a Ustedes, a nombre del Directorio SERBIMA, la Memoria Anual y Balance correspondiente al año 2023.

Agradecemos el gran apoyo, el nuevo impulso y la confianza renovada en la última elección corporativa de Junio de 2023, en la cual el Directorio SERBIMA que encabezo, fue renovado en su integridad. Este respaldo, inédito en las instituciones de hoy-, entregado una vez más, nos compromete a seguir trabajando como lo hemos venido haciendo desde hace más de 24 años, por este proyecto humanista y colectivo exitoso,

cuyo objetivo es dignificar a las y los trabajadores de la educación, a través del bienestar y la salud de calidad.

Agradezco el compromiso, trabajo y apoyo a cada una y a cada uno de las y los Directores SERBIMA, un integrado equipo que durante muchos años, con responsabilidad, espíritu colectivo, innovador y constructivo, hemos podido definir y conducir los lineamientos estratégicos de la Corporación para hacer posible este proyecto exitoso que ha dado, está dando y dará beneficios concretos y exitosos en salud y bienestar a las y los trabajadores de la educación chilena.

Destacamos también la elección de los Órganos no Representativos de la Corporación como el Tribunal de Disciplina, la Comisión Revisora de Cuentas y el Tribunal Calificador de Elecciones, TRICEL, instancias integradas por socias y socios de diversos sectores y regiones, cada una y uno de ellos, con gran trayectoria institucional. A ellos también les deseamos el mayor de los éxitos en su valiosa misión y tarea, para lo cual siempre contarán con todo nuestro apoyo institucional.

Saludamos y reconocemos a las y los trabajadores del SERBIMA y de la Clínica Hospital del Profesor, en todos sus niveles, directivos y operativos, por el valioso trabajo que realizan para que SERBIMA y CHP puedan entregar las atenciones y beneficios de este proyecto social de salud y bienestar. Valoramos el compromiso, sentido y vocación que tienen para atender a nuestras socias y socios y a nuestros pacientes.

Valoramos el trabajo técnico de la Gerencia de SERBIMA y su equipo directivo que ha logrado instalar, desarrollar y consolidar, un modelo de gestión que ha permitido, con eficacia, transparencia, responsabilidad y control financiero, desarrollar un proyecto sustentable y creciente de beneficios en salud y bienestar para nuestros afiliados. Las elocuentes cifras del ciclo de los últimos 8 años que presentamos en la Memoria 2022 así lo demostraron y hoy lo siguen demostrando.

El personal del SERBIMA en la Casa Central, en las Oficinas de CHP, de Chillán, de Concepción y en el Centro Recreativo y de Eventos "Aguas Marinas" de Algarrobo, se ha destacado siempre por su buen trato, responsabilidad y compromiso con los valores y principios de la Corporación, atendiendo a nuestras socias y socios y trabajando siempre para el mejor bienestar y salud. A cada una de ellas y a cada uno de ellos, nuestro agradecimiento y reconocimiento por su aporte a este gran proyecto.

Recordamos la sensible partida de nuestro ex jefe de la Oficina de SERBIMA en Concepción Disnaldo Caamaño Matamala (Q.E.P.D.). Expresamos nuestro recuerdo y reconocimiento póstumo a quien inició nuestro desarrollo institucional en la Región del BioBio que hoy cuenta con una destacada representación en la Asamblea. Guardamos siempre con respeto y cariño, el recuerdo y memoria también, de todos quienes pertenecieron a nuestra institución y colaboraron por el desarrollo del SERBIMA.

Igualmente es muy importante reconocer y destacar también el valioso trabajo de todas y todos quienes, en los diferentes niveles, funciones y responsabilidades, se desempeñan con compromiso y profesionalismo en nuestra Clínica Hospital del Profesor. Nunca será suficiente, reconocer y agradecer a todas y todos ellos, nuestra eterna gratitud y reconocimiento por el tremendo esfuerzo sobre humano, laboral y profesional que desplegaron durante la pasada pandemia del Covid que asoló a Chile y el mundo entero.

Palabras del Presidente

El Pacto Social Laboral que constituye un eje estratégico de nuestra Clínica Hospital del Profesor, ha permitido mantener un sistema de relaciones laborales en el que prevalece un trato económico justo y responsable, por el trabajo comprometido y con verdadera vocación de las y los trabajadores. Valoramos la madurez y el aporte de las organizaciones sindicales que los representan y que cumplen un rol fundamental.

Destacamos y valoramos el gran trabajo estratégico y la gestión de la Gerencia, Administración y Dirección Médica de la Clínica Hospital del Profesor, con todo su elenco de jefaturas institucionales, para lograr garantizar servicios de salud dignos, buenos y de calidad a las y los pacientes. El avance y desarrollo de CHP en los últimos 23 años ha sido constante y permanente gracias a la gestión de dicho equipo; y constituye la principal empresa sin fines de lucro, o el principal patrimonio de SERBIMA, Clínica valorada y reconocida en el ámbito de la salud por su acreditación exitosa y permanente. El CHP es hoy 3 veces más grande en infraestructura hospitalaria y en calidad, en cantidad y especialidades de servicios de salud que el año 2000, cuando asumió el actual Directorio la administración del SERBIMA. La Clínica Hospital del Profesor CHP, es hoy un sueño hecho realidad. Y ahora vamos por otro mejor ciclo.



SERBIMA Y CLINICA HOSPITAL DEL PROFESOR: UN NUEVO CICLO DEL GRAN PROYECTO DE SALUD Y BIENESTAR SOCIAL, AL SERVICIO DE LAS Y LOS TRABAJADORES DE LA EDUCACIÓN.

El Servicio de Bienestar SERBIMA nace de las demandas sociales de bienestar y salud, propias de las y los trabajadores de la Educación en la década de 1960, en un mundo y contexto de institucionalidad educativa y laboral muy distinta a la actual en que los beneficios sociales y laborales los financiaba el Estado. El Ministerio de Educación Pública era el mayor y casi único empleador del sistema educativo en Chile que era el que sostenía el gran sistema de educación pública. Y todas las y los trabajadores de la educación pública fueron socios de SERBIMA. Después ocurrió el traumático, profundo y estructural cambio al sector, con la municipalización en los años '80 de la educación pública durante la dictadura cívico militar. Terminada ésta, y después de 30 años de transición, en que la mayor parte de la educación y matrícula escolar se encuentra hoy en el sistema de educación subvencionada por el Estado, se activa desde hace algunos años, - Nueva Ley de Educación Pública-, un proceso de reorganización estatal de la educación pública, a través de la creación y funcionamiento de los Servicios Locales de Educación.

En este contexto de institucionalidad educativa y laboral actual, SERBIMA, gracias a la gestión de los últimos 23 años, desde el año 2000, en que reinició su actividad, convertida en una corporación de derecho privado, sin fines de lucro, creada por ley y administrada por los trabajadores, de

acuerdo a sus Estatutos y Reglamento, ha logrado levantar desde su propia capacidad y potencia, con responsabilidad y con sentido y visión estratégica, un gran proyecto de salud y bienestar social al servicio de las y los trabajadores de la educación chilena, retomando así su vocación original e histórica en el nuevo contexto institucional, social, político y económico que vivimos.

Un gran proyecto de salud y bienestar social, solidario, responsable, transparente, autosustentable y autofinanciado económicamente. Con logros, avances y resultados concretos. Con beneficios crecientes en salud y bienestar.



Palabras del Presidente

Un gran proyecto de salud y bienestar social, con un Directorio y un gobierno corporativo representativo de las y los trabajadores de la educación, estable en el tiempo, con trayectoria en el sector, unido en los objetivos estratégicos y con grandes y exitosos resultados. Con una asamblea de Delegadas y Delegados informada con transparencia y que apoya y respalda constantemente la política y la gestión del Directorio y cuyos planteamientos y propuestas son recogidas, incorporadas e implementadas por el Directorio en el marco del autofinanciamiento y sustentabilidad.

Con un equipo directivo y ejecutivo de SERBIMA y CHP que trabaja unido e integradamente, con gran capacidad técnica, experiencia y gestión, en la que las y los trabajadores de ambas entidades son también actores estratégicos relevantes del proyecto: trabajadores/as que sirven a trabajadores/as en bienestar y salud.

Un gran proyecto de salud y bienestar social, con crecimiento en capital, con crecimiento del patrimonio. Con gran crecimiento de beneficios.

Con crecimiento en los ingresos. Con crecimiento en la afiliación de socias y socios y cargas dirigido hacia los sectores que constituyen el universo potencial de trabajadores de la educación. Con crédito social de bajo interés. Con balances positivos y auditorías contables acreditadas, exigentes y transparentes.

Las distintas cifras, datos y cuadros estadísticos e informativos que presentamos en la Memoria sobre el año 2022 para el periodo 2018-2022, dan fiel cuenta de lo que hemos planteado en nuestro Mensaje respecto de muchos y diversos exitosos resultados.

Entre ellos destacan por ejemplo que la curva de beneficios es siempre, en el ciclo, superior a la de las cuotas sociales lo que demuestra el valor agregado que genera el SERBIMA al bajísimo aporte del trabajador por la intermedio de la cuota social.

La autosustentabilidad financiera con los ingresos, egresos, resultado e incremento del patrimonio, cuando los beneficios se cuatuplican en el mismo periodo.

El incremento de socios, la evolución histórica del principal beneficio en salud que es el Beneficio Complementario de Salud en CHP y Regiones y la Cartilla de Beneficios.

La evolución histórica de los estados resultados que demuestran nuestros constantes incrementos y buenos resultados.

Los préstamos sociales otorgados cuyo interés es de los más bajos del rubro; las becas de estudio otorgadas a socias y socios y a sus hijos. Este año anunciamos la creación de dos becas más, que se suman a las 8 ya existentes con lo cual llegamos a 10 becas de estudio en total; y los bonos especiales que se entregan por nacimiento, matrimonio y fallecimiento.

Palabras del Presidente

Los cursos y programas de capacitación que imparte el organismo técnico SERBICAP para apoyar el trabajo laboral y educativo de las y los trabajadores de la Educación.

En fin, un conjunto de beneficios que integralmente permiten ofrecer a nuestras socias y socios un mayor bienestar, salud y calidad de vida. Un potente proyecto social administrado por las y los trabajadores.

Al poco tiempo de reasumir nuestras tareas como Directorio SERBIMA para el nuevo periodo 2023-2028, iniciamos un proceso de reformulación estratégica del proyecto ya caracterizado.

Estamos impulsando ahora un nuevo ciclo de gestión de mayor crecimiento y sustentabilidad económica, para seguir creciendo en los beneficios de bienestar y salud. Nos hemos propuesto nuevos objetivos de crecimiento en la afiliación de nuevos socios y socias, a un ritmo más activo, asociado al crecimiento de nuestra Clínica Hospital del Hospital del Profesor, fortaleciendo y mejorando el

Beneficio Complementario de Salud en CHP. En el marco del estudio de mejoras de instrumentos comerciales para mejorar la atención y aumentar el acceso de nuestras socias y socios a la Clínica Hospital del Profesor, constatamos que nuestro Beneficio Complementario de Salud, es lejos, más competitivo y conveniente que cualquier seguro de salud privado en el mercado. Un dato fundamental para entender y apreciar el tremendo valor social del Beneficio Complementario de Salud SERBIMA.

Uno de los aspectos prioritarios para seguir creciendo en beneficios, como está definido en nuestro plan estratégico, es lograr un mayor financiamiento en base a la cuota social, que como todos sabemos es bajísima en proporción a los beneficios que otorga el SERBIMA. Requerimos ahora, no sólo crecer en la cantidad de socias y socios, sino también en el monto de la cuota social que es uno de los componentes más destacados y permanentes del financiamiento de los beneficios. Corresponde a un tercio aproximado del financiamiento de los beneficios.



Por esta razón, y en base a un estudio técnico que presentaremos en esta Asamblea Anual Ordinaria, el Directorio SERBIMA propondrá un pequeño aumento de la cuota social, como también que la misma quede indexada al IPC como unidad de reajustabilidad anual y que cada año en la Asamblea Anual se vaya reajustando de acuerdo al IPC. Esto permitirá seguir creciendo en beneficios e incorporando a más trabajadores y trabajadoras a este hermoso y exitoso proyecto de salud y bienestar.

Esperamos que la lectura y análisis detenido de esta Memoria Año 2023, permita dimensionar y valorar los avances concretos logrados como resultado del proyecto social de salud y bienestar de las y los trabajadores de la educación chilena.

Se despide con el aprecio de siempre, a nombre del Directorio SERBIMA,



Bernardo Jorquera Rojas
Presidente
Corporación de Bienestar SERBIMA.

Santiago de Chile, junio de 2024.

Nuestra Organización



Misión

Nuestra Misión es aportar al Bienestar integral de las y los trabajadores de la educación chilena a través del otorgamiento de servicios y prestaciones de salud, recreación y capacitación, contribuyendo al desarrollo laboral, personal y al mejoramiento de la calidad de vida de sus socios.

Visión

SERBIMA aspira a ser considerada como un referente en el ámbito del bienestar por parte de las y los trabajadores de la educación chilena, asumiendo para sí, el compromiso permanente de liderar y desarrollar este campo.

Nuestros Valores



Nuestra Historia

Serbima fue creado por disposición del Artículo N° 47 de la Ley N° 16.617 de 1967, como una corporación autónoma de derecho privado, para atender las prestaciones de asistencia social, económicas y de salud de sus integrantes, todos los funcionarios dependientes del Ministerio de Educación, luego vino el proceso de municipalización de los establecimientos educacionales entre los años 1981 y 1986.

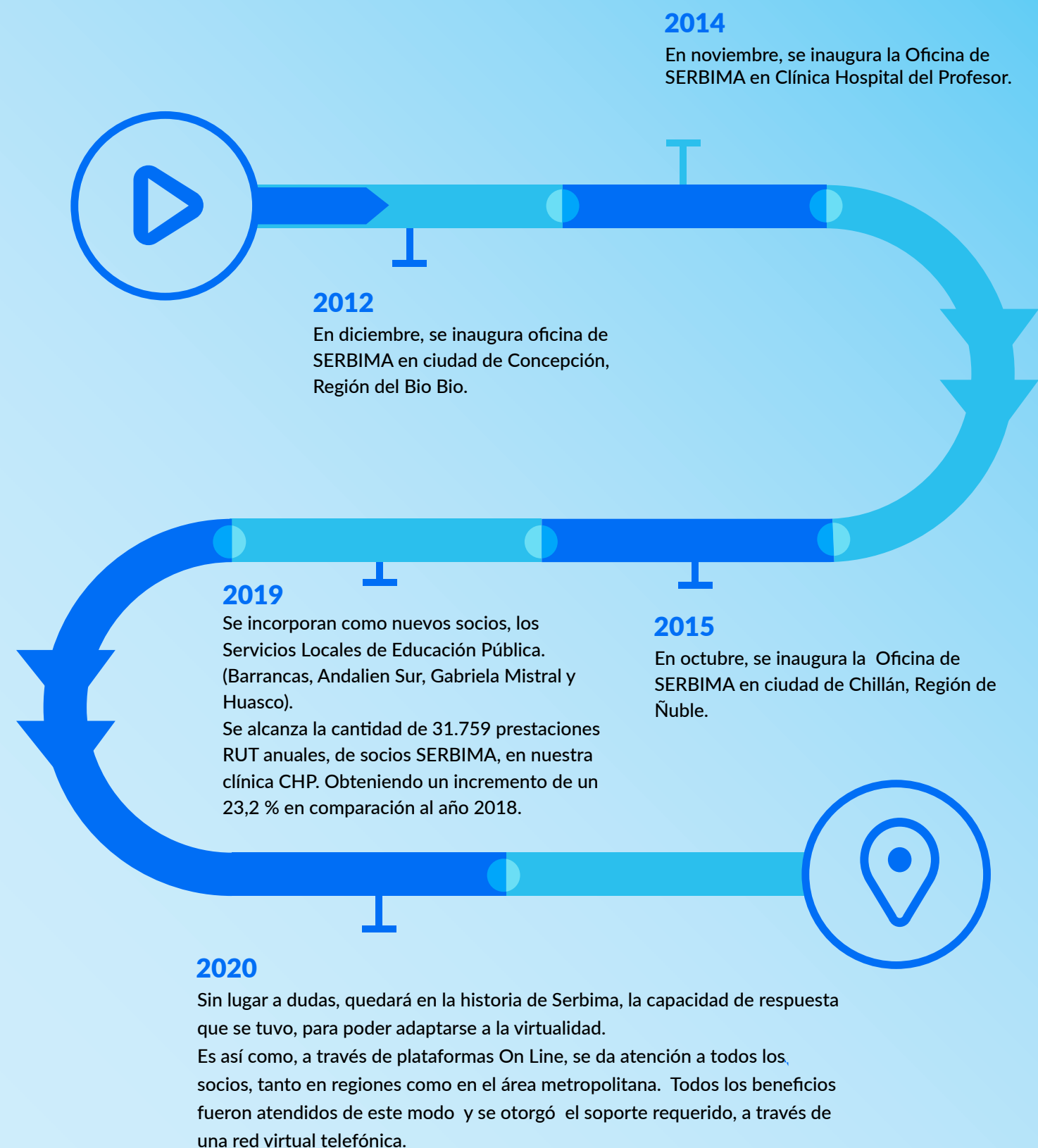
La Ley N° 19.556, publicada el 19 de marzo de 1998, cambia la naturaleza jurídica de Serbima, permite la incorporación voluntaria de profesores y funcionarios del sector educacional.

Por el Decreto N° 54 del Ministerio de Justicia, publicado el 6 de Marzo del 2000, se aprueban los primeros Estatutos de la Corporación Serbima, iniciándose la nueva etapa.

La última modificación de estos fue efectuada el 11 de junio de 2016. La Corporación Serbima tiene como órgano rector al Ministerio de Justicia, a través del Departamento de Personas Jurídicas.



Hitos



Directorio



**Bernardo
Jorquera Rojas**
Presidente



**Miguel Gaete
De la Fuente**
Secretario



**Oscar Blanco
Irarrázabal**
Tesorero



**Juan Durán
Figueroa**
1º Vice presidente



**Miriam Medina
Medina**
2º Vice presidente



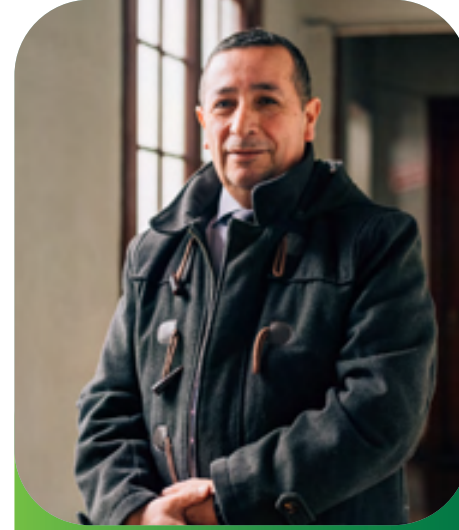
**Osvaldo Verdugo
Peña**
1er Director



**Mary Vega
Betancourt**
2da Directora



**Osvaldo Arenas
Rojas**
3er Director



**Patricio Sandoval
Hurtado**
4to Director



**Victor Arias
Guajardo**
5to Director



**Reginaldo Soto
Cuello**
6to Director

Órganos no representativos

Tricel (Tribunal Calificador de Elecciones)



Sara Carrasco Chicahual
Presidenta

Comisión Revisora de Cuentas



Clara Cuevas Gutierrez
Presidenta

Ester Soarzo Nuculman
Secretaria

Noelia Rubilar Sandoval
Titular

Tribunal de Disciplina



Patricio Cisternas Miranda
Secretario

Yolanda Torres Mora
Titular



Olga Garcia Seguel
Presidenta

Jeanette Rodriguez Espinoza
Secretaria

Claudio Camilo Lorca
Titular

Administración



Eugenio Rojas Valdés
Gerencia General



Claudio Angulo Briones
Subgerente Operaciones



José Miguel Villablanca Avello
Subgerente Adm. y Finanzas



Lautaro Gajardo Millas
Director Eje. de Capacitación



Disnaldo Caamaño M.
Jefe Oficina Concepción



Maritza Chávez M.
Jefe Oficina Chillán



Luis Sepúlveda C.
Jefe Oficina CHP

Delegados y Delegadas



Alejandro Sandoval Cortes
Arica Y Parinacota



Heriberto Lazcano Bustos
Tarapacá



Helen Rojas Campos
Antofagasta



Patricia De La Vega Tapia
Atacama



Hector Erazo Alvarado
Coquimbo



Leonardo Reyes Canepa
Valparaíso



Agustina Rojas Flores
Metropolitana



Aladino Parra Soto
Metropolitana



Alejandro Sepulveda Tejo
Metropolitana



Amario Benitez Parada
Metropolitana



Ana Arriagada Martinez
Metropolitana



Carlos Berner Munoz
Metropolitana



Edelmira Quiroga Caqueo
Metropolitana



Enrique Paredes Cabas
Metropolitana



Eugenio Jaña Romero
Metropolitana



Gonzalo Espinoza Leiva
Metropolitana



Hector Fuentes Higuera
Metropolitana



Horacio Neira Zarate
Metropolitana



Hugo Navarrete Elgueta
Metropolitana



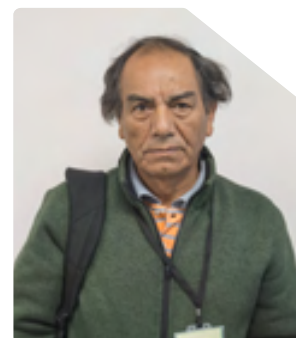
Jessica Bouyer Rojas
Metropolitana



Jorge Galvez Barra
Metropolitana



Jorge Rojas Diaz
Metropolitana



Jose Espinoza Sandoval
Metropolitana



Jose Huenupí Huichalao
Metropolitana



Jose Ilabaca Parraguez
Metropolitana



Lucy Gomez Castro
Metropolitana



Luis Valenzuela Morales
Metropolitana



Luis Vilches Chelffi
Metropolitana



Marcela Catalan Carbonell
Metropolitana



Marco Reyes Collao
Metropolitana



Maria Cancino Diaz
Metropolitana



Maria Videla Salas
Metropolitana



Marlene Bravo Casanova
Metropolitana



Miguel Tapia Castillo
Metropolitana



Miguel Verdugo Osorio
Metropolitana



Nelson Stack Valdes
Metropolitana



Oscar Vega Moscoso
Metropolitana



Pablo Vergara Tobar
Metropolitana



Paola Gonzalez Medina
Metropolitana



Paola Santibanez Palomera
Metropolitana



Ricardo Vergara Cancino
Metropolitana



Sandra Figueroa Narvaez
Metropolitana



Soledad Morales Vargas
Metropolitana



Yasna Tapia Troncoso
Metropolitana



Luis Gonzalez Carrasco
O'higgins



Hans Espinoza Guzman
Maule



Albina Gonzalez Oñate
Ñuble



Carolina Pantoja Ancan
Ñuble



Edith Calderon Lavados
Ñuble



Elsa Bustamante Badilla
Ñuble



Juan Sandoval Salazar
Ñuble



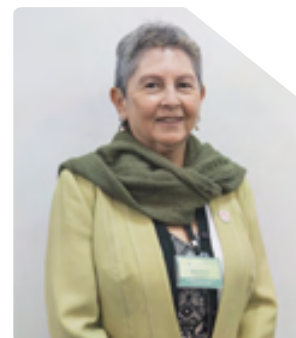
Marcia Wall Toro
Ñuble



Myriam Calderon Mercado
Ñuble



Angela Muñoz Muñoz
Bío-Bío



Edia Fonseca Oporto
Bío-Bío



Iris Santos Pino
Bío-Bío



Jacqueline Astudillo Guerrero
Bío-Bío



Juan Espinoza Soto
Bío-Bío



Luis Araneda Gonzalez
Bío-Bío



Luisa Valenzuela Young
Bío-Bío



Nelly Arratia Leon
Bío-Bío



Nury Vergara Ortiz
Bío-Bío



Paola Romero Castro
Bío-Bío



Paola Ruiz Sanhueza
Bío-Bío



Pia Saez Prieres
Bío-Bío



Johanna Soto Cortes
Araucanía



Walter Guzman Leal
Los Ríos



Ida Ancacura Santander
Los Lagos



Alfredo Espinoza Medina
Aysén



Gerardo Rosales Cepeda
Magallanes

NUESTROS SOCIOS Y SOCIAS

Durante el año 2023, Serbima ha mantenido un enfoque prioritario en la estabilidad de su modelo, especialmente en un contexto de incertidumbre laboral y cambios en el ámbito educativo. Se han implementado ajustes significativos en la administración de los colegios para adaptarse a la creciente presencia de los Servicios Locales de Educación Pública. En este sentido, se ha priorizado la retención de nuestros actuales socios en lugar de enfocarse exclusivamente en la captación de nuevos miembros, en aras de fortalecer nuestra base de socios existente y asegurar nuestra estabilidad a largo plazo.

A pesar de los desafíos y ajustes realizados durante el año, Serbima logró un crecimiento en su base de socios, pasando de 17,428 en 2022 a 18,697 en 2023. Este crecimiento se atribuye principalmente al interés de los trabajadores de educación que se han enterado del proyecto y han decidido unirse a él. Es alentador ver que, a pesar de las circunstancias, el proyecto sigue atrayendo a nuevos miembros que desean formar parte de nuestra Corporación.

REGION METROPOLITANA

11.880

REGIONES

6.817

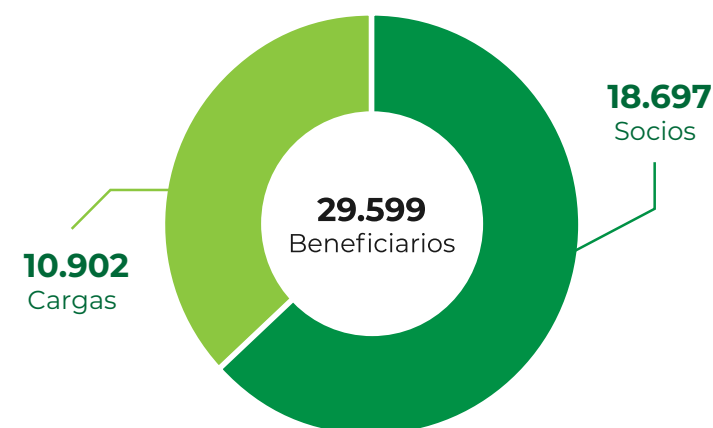
SOCIOS TOTALES

18.697

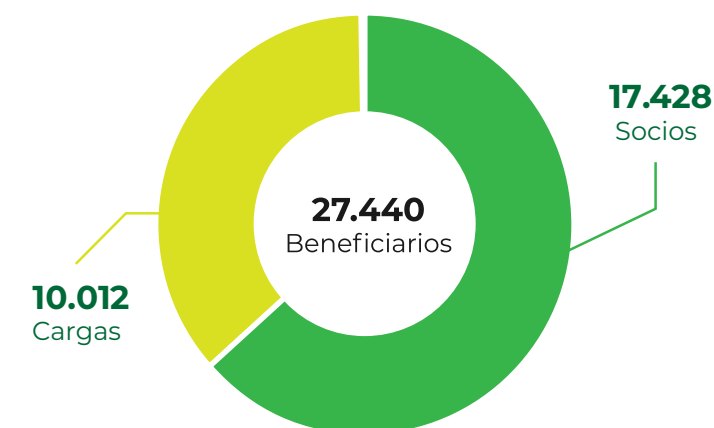
Es interesante observar cómo se distribuyen los socios de Serbima por región. La Región Metropolitana lidera con una cantidad de 11,880 socios, lo que refleja una fuerte presencia y adhesión. Le sigue la Región del Biobío, con 3,794 socios, y la Región del Ñuble con 1,979 socios. Por último, el resto del país cuenta con 1,044 socios, lo que muestra una distribución bastante equitativa en comparación con las regiones más pobladas. Esta distribución regional diversa es un reflejo del alcance y la relevancia de Serbima en todo el país.

El crecimiento en el número de beneficiarios (socios más cargas) de Serbima es otro indicador positivo del impacto y alcance del proyecto. Pasar de 27,440 a 29,599 beneficiarios es un incremento significativo que demuestra el valor que Serbima brinda a una amplia comunidad de trabajadores de la educación y sus familias. Este aumento en el número de beneficiarios es una muestra de la confianza y la relevancia que tiene Serbima en la vida de sus socios, ofreciendo beneficios y apoyo a una creciente cantidad de personas.

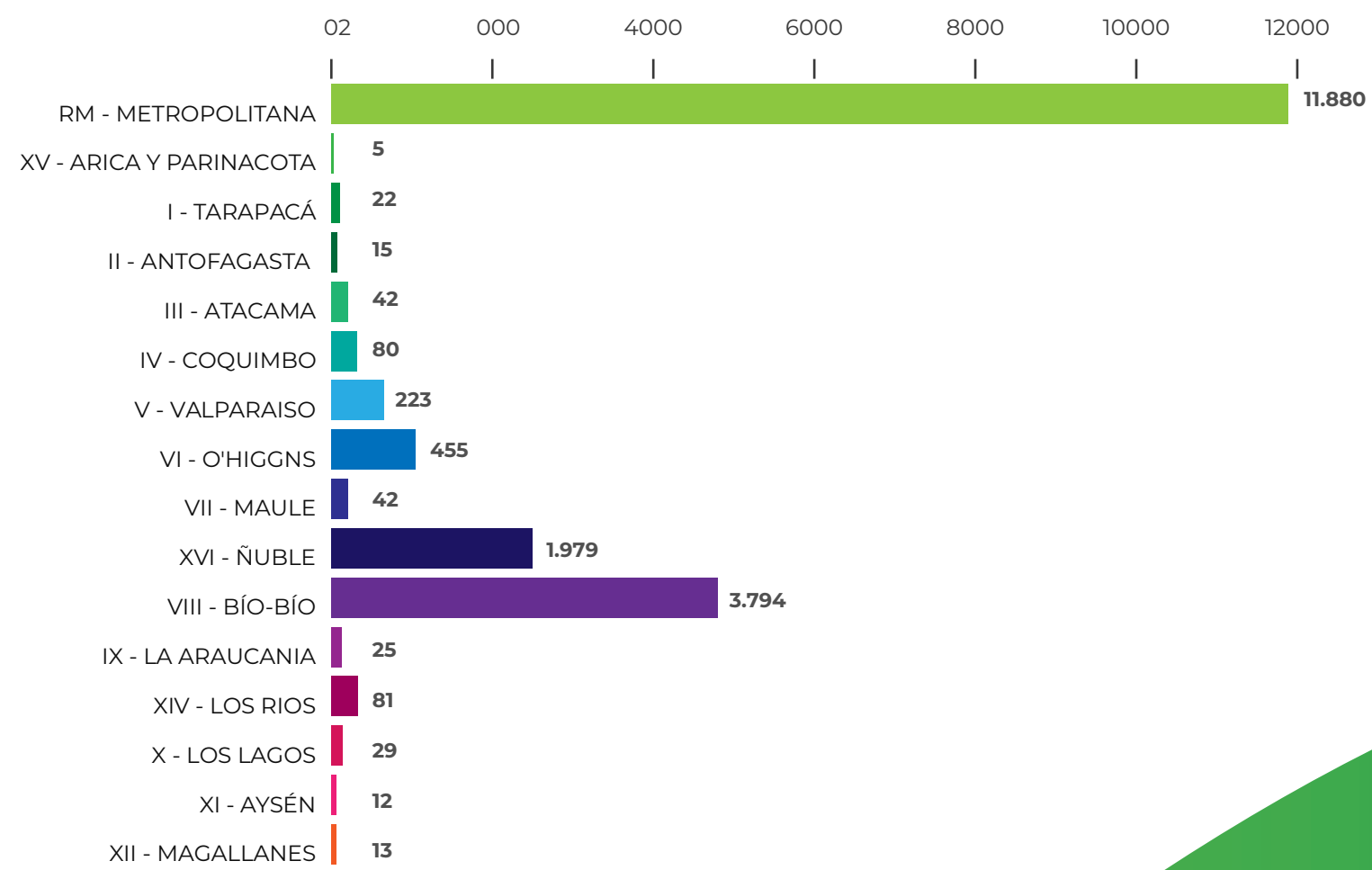
Socios/as y Cargas
2023



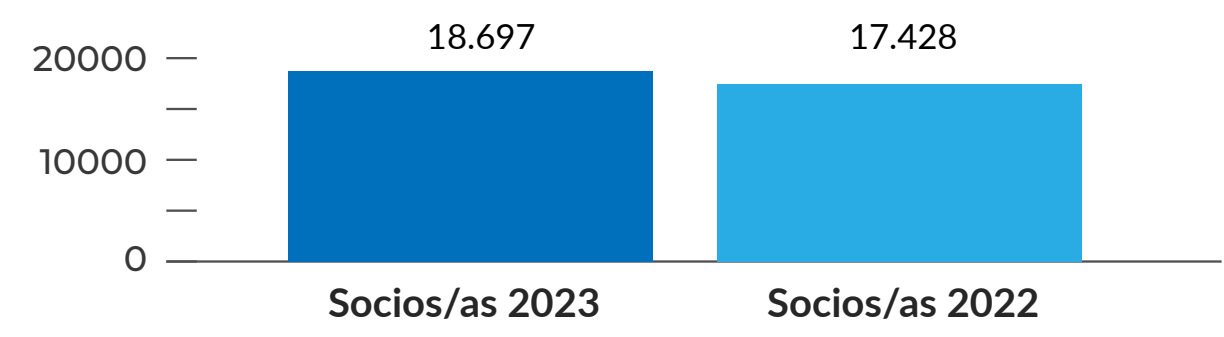
Socios/as y Cargas
2022



Distribución de socios/as por regiones



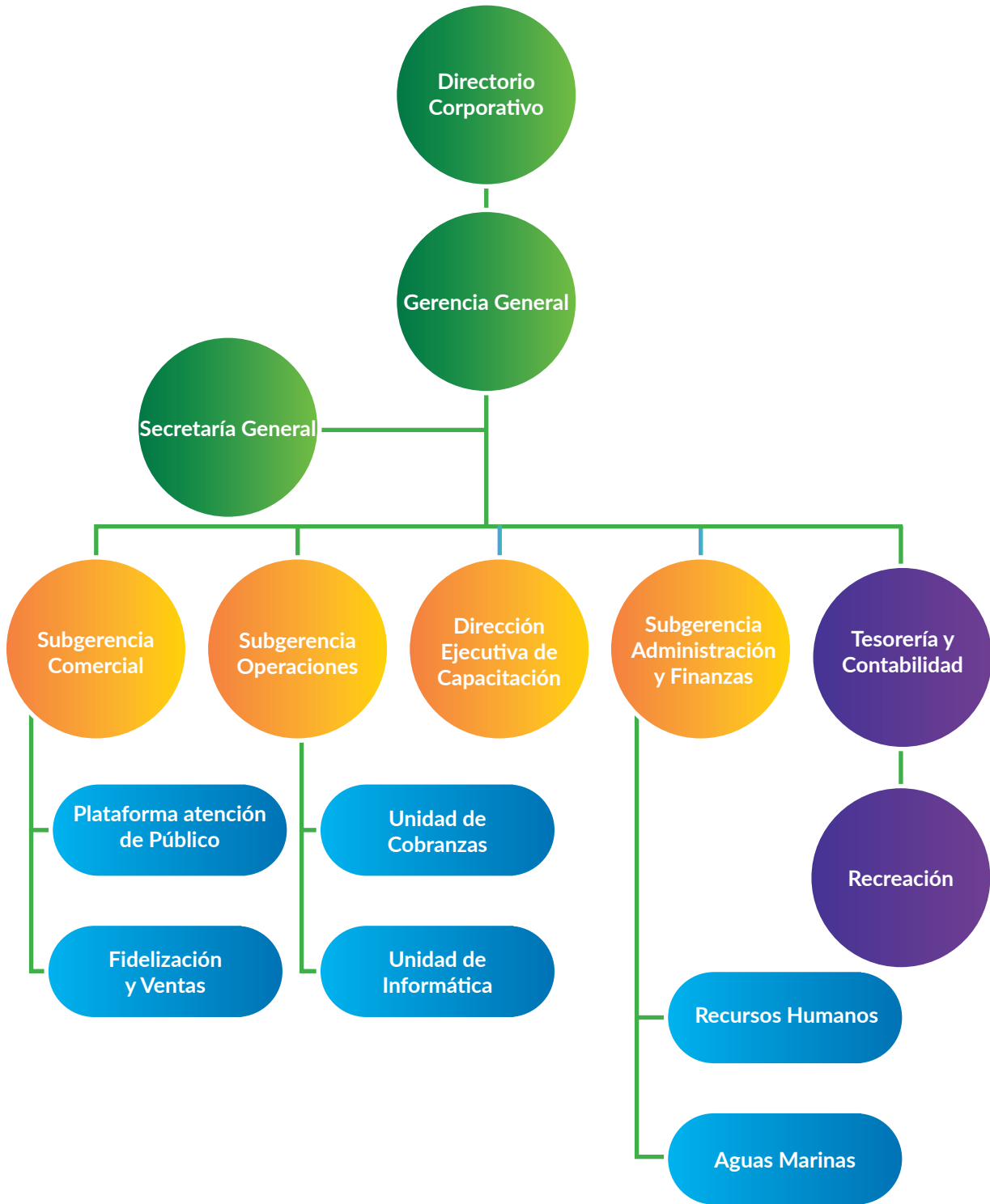
Evolución de Socios/as 2022-2023



Organigrama

Nuestra estructura administrativa, posee un carácter funcional, abarcando cada uno de nuestros pilares estratégicos en forma conjunta, para ofrecer las mejores alternativas que entreguen valor a nuestros socios.

Posee una Gerencia General, bajo la dependencia del Directorio orporativo, y es la unidad que lidera las respectivas áreas gerenciales con las que se desarrolla el quehacer, Comercial, Operaciones, Capacitación, Administración y Finanzas.

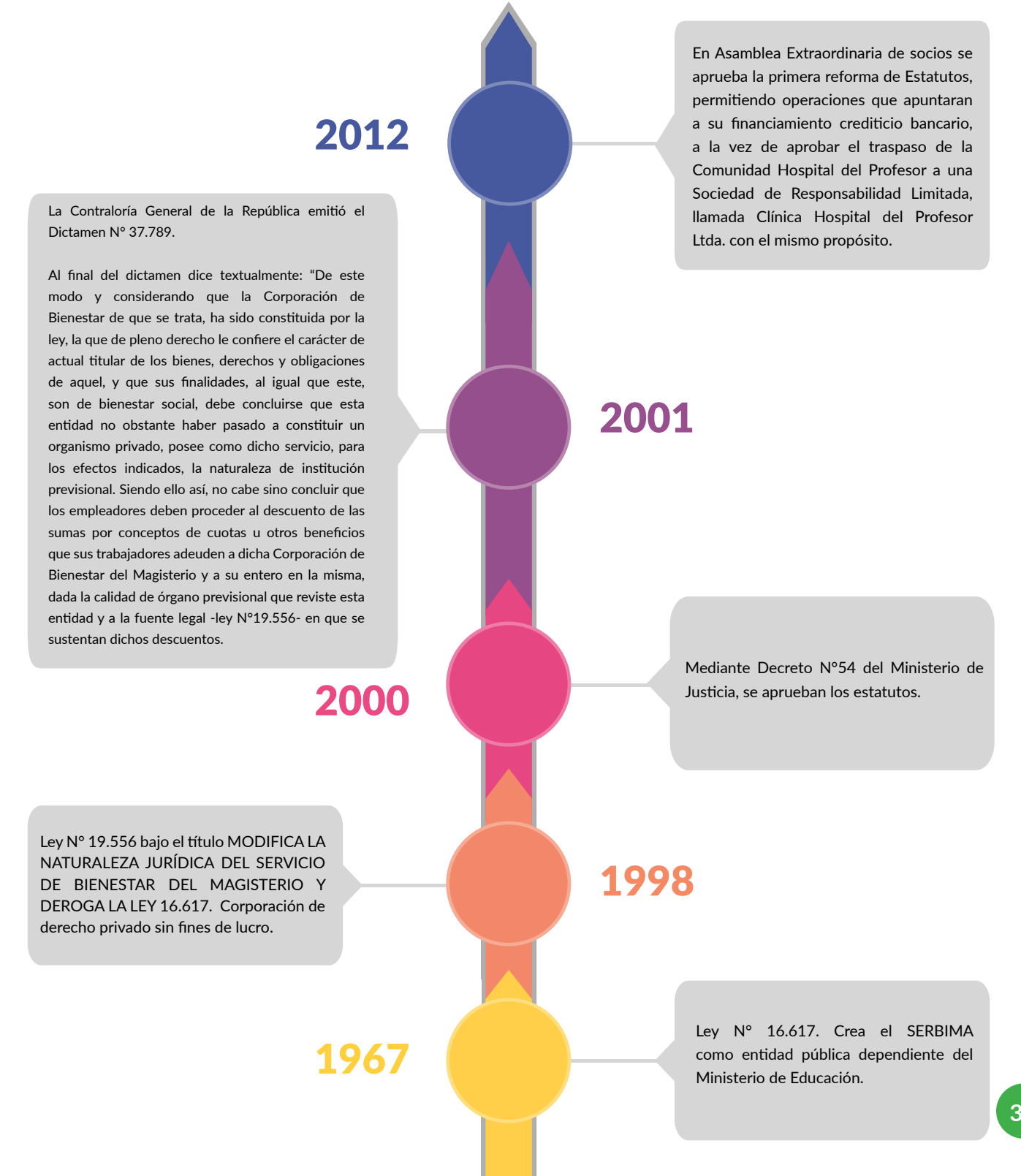


Marco Legal

2014

Se aprueba una segunda reforma de Estatutos que da forma a un gobierno corporativo más estable en el tiempo para mantener la estabilidad del proyecto. El periodo de administración del Directorio, Delegados/as y Órganos no representativos se extiende a 5 años.

Además incluye en el artículo 3º, letra c) en lo que respecta a quienes podrán ser socios de la Corporación, lo siguiente: “Todos los funcionarios del Ministerio de Educación y de todos los servicios públicos que de él se hayan creado o se creen en el futuro; de la Dirección de Bibliotecas, Archivos y Museos y su sucesor legal, el Servicio Nacional del Patrimonio Cultural; de la propia Corporación de Bienestar SERBIMA y las personas contratadas por las instituciones señaladas en el Art. Primero Transitorio de la Ley N°19.556 y sus sucesoras legales.”



PILAR BIENESTAR



Bonificaciones

Serbima continúa brindando apoyo y beneficios a sus socios y socias a través de bonificaciones para eventos importantes en la vida de una familia, como matrimonios, nacimientos y defunciones. Estas bonificaciones en dinero pueden significar un importante apoyo financiero en momentos que pueden ser emocionalmente intensos y costosos para las familias.

El proceso simple y claro de llenar un formulario y adjuntar los documentos necesarios para certificar los eventos permite a los socios acceder a estas bonificaciones de manera rápida y sencilla. Esta iniciativa sin duda demuestra el compromiso de Serbima con sus Socios y su deseo de brindar apoyo no solo en aspectos educativos, sino también en momentos cruciales de la vida familiar. Es una muestra más del valor y la preocupación por el bienestar integral de los socios de Serbima.

El aumento en el valor de las bonificaciones para eventos importantes en la vida de una familia es un claro indicativo del compromiso de Serbima en brindar un apoyo financiero significativo a sus socios en momentos clave. El hecho de que cada bonificación sea de \$84.000.- y que se hayan entregado un total de 264 bonificaciones durante el año 2023 es impresionante. Este incremento con respecto al año anterior, donde se entregaron 243 bonificaciones, refleja el compromiso de Serbima en seguir mejorando y ampliando los beneficios para sus Socios.

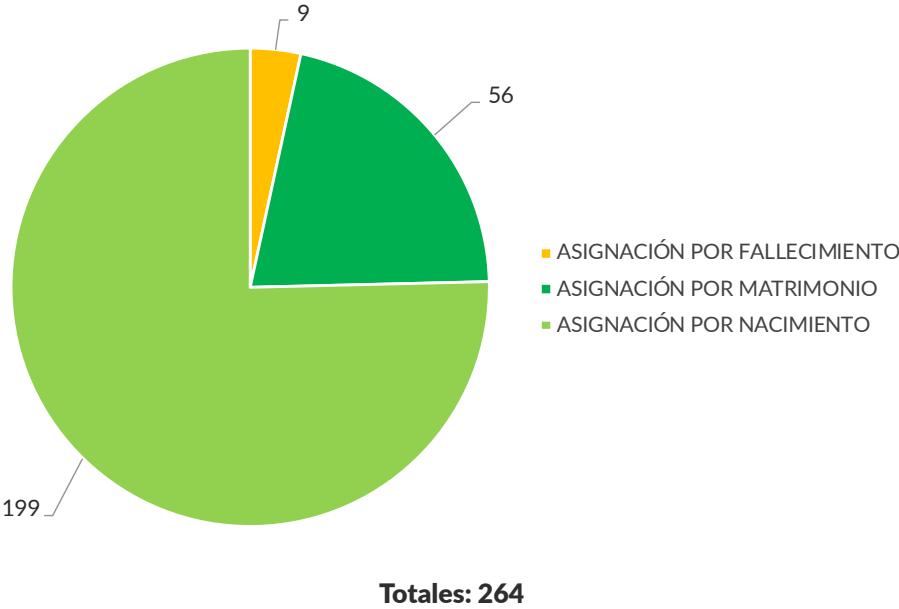


Además, el valor total entregado superando los 22 millones de pesos representa un apoyo económico importante para las familias que han vivido estos eventos. Este aumento en el valor entregado demuestra el compromiso de Serbima en seguir creciendo y brindando cada vez más apoyo a sus socios.

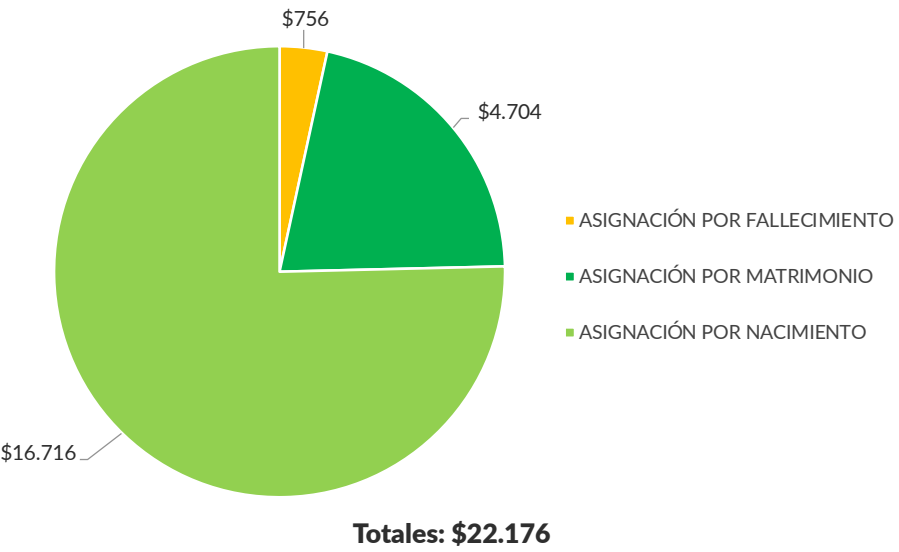


CUADRO BONIFICACIONES
Por Tipo Asignación

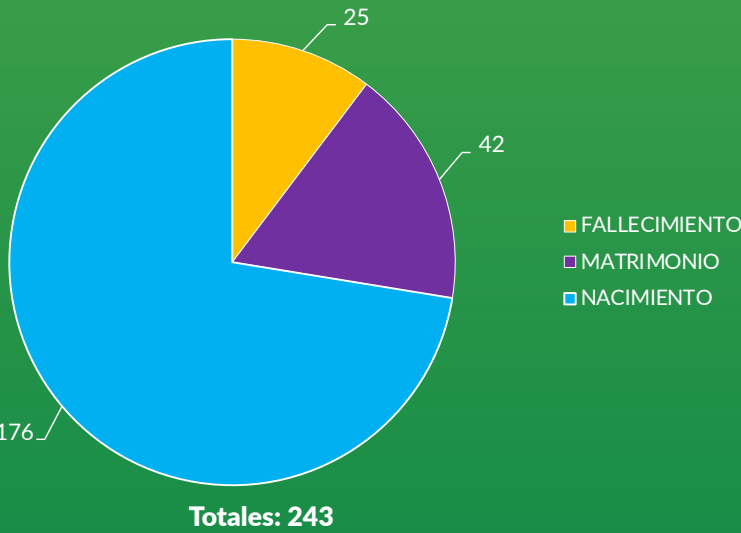
2023
Atenciones



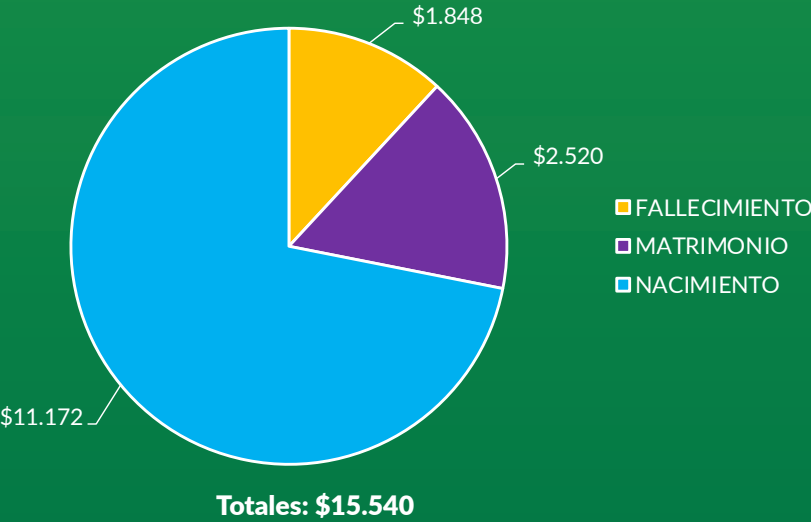
Monto Bonificado
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



2022
Atenciones



Monto Bonificado
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



Préstamos sociales



Como parte fundamental de nuestra labor como institución de bienestar, estamos totalmente comprometidos en atender las posibles demandas económicas y necesidades extremas que puedan surgir dentro de las familias de nuestros Socios. Es por eso que hemos implementado un beneficio especial que consiste en la entrega de préstamos de dinero, con condiciones particularmente favorables. Entre ellas se encuentran el descuento por planilla, montos limitados (con un máximo de \$3.000.000), plazos de pago que no exceden los 48 meses y tasas de interés preferenciales en comparación con las ofrecidas por las cajas de compensación, con el objetivo principal de ser un beneficio social y de apoyo, evitando así inducir a un sobreendeudamiento por parte de nuestros afiliados.

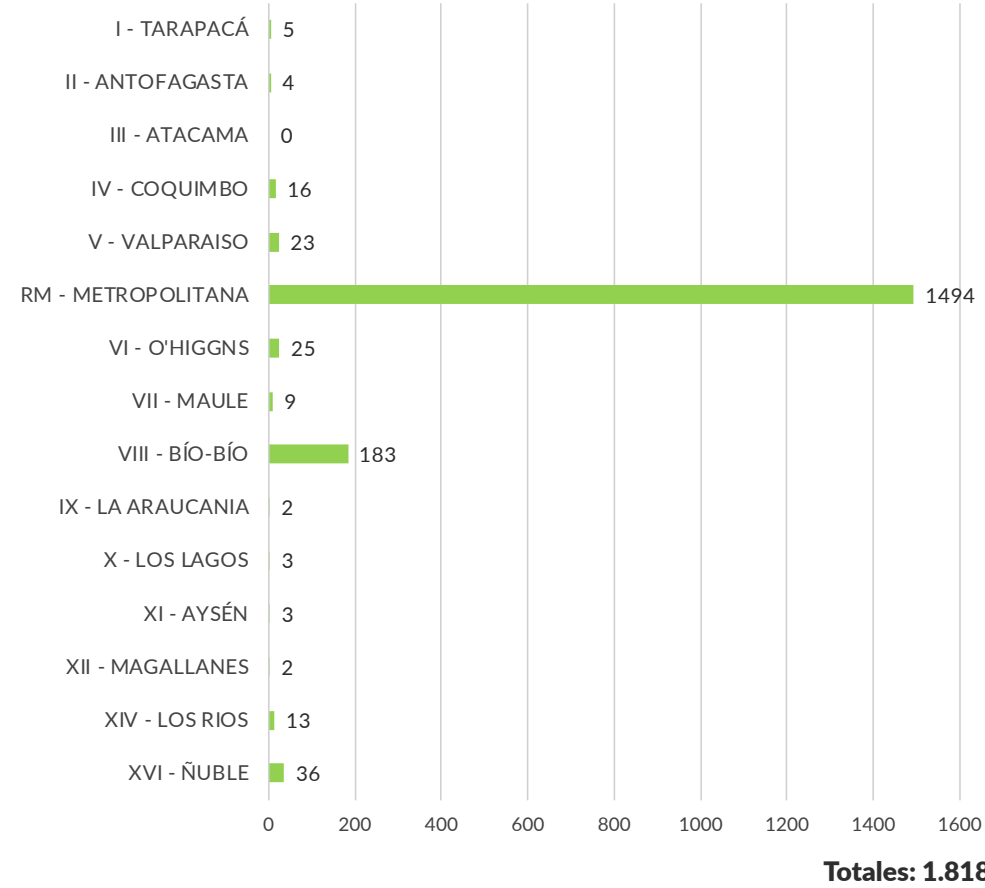


En cuanto al año 2023, cabe destacar que se mantuvo la recuperación en términos de colocación de créditos, logrando alcanzar las cifras previstas para el año, así como una fuerte recuperación de la cartera. Sin embargo, todavía no se han alcanzado los niveles de crecimiento previos a la pandemia. Los detalles específicos sobre la colocación de créditos pueden ser visualizados en las siguientes gráficas.

CUADRO CRÉDITOS 2023

Por Región

Operaciones



Monto Colocado

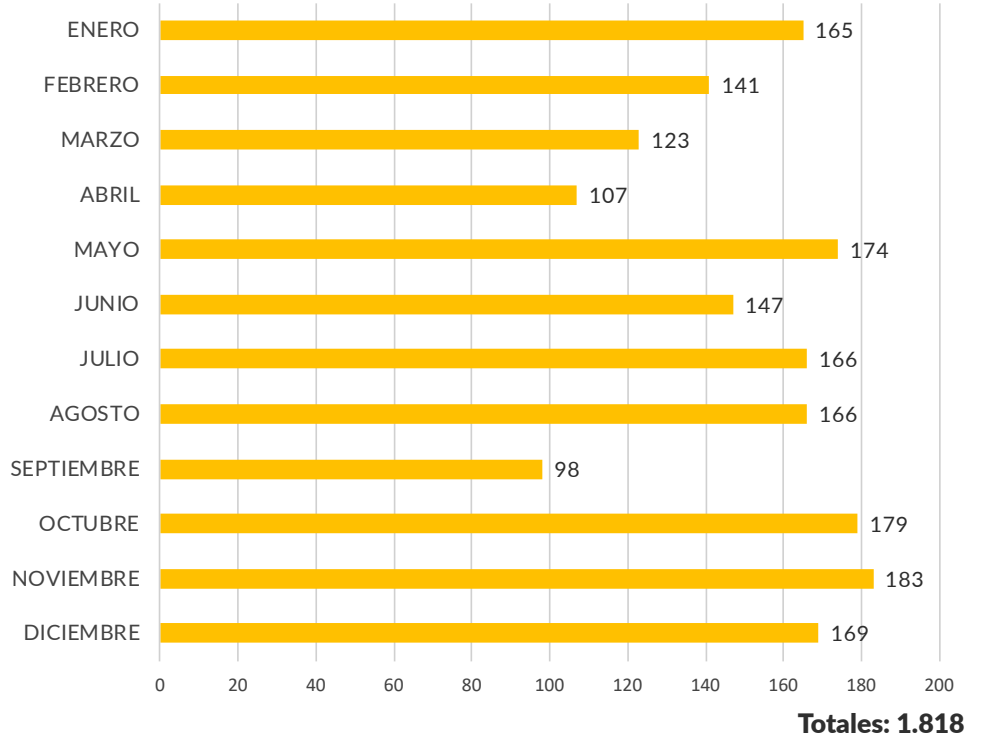
(*) Millones de pesos, valores aproximados.



CUADRO CRÉDITOS 2023

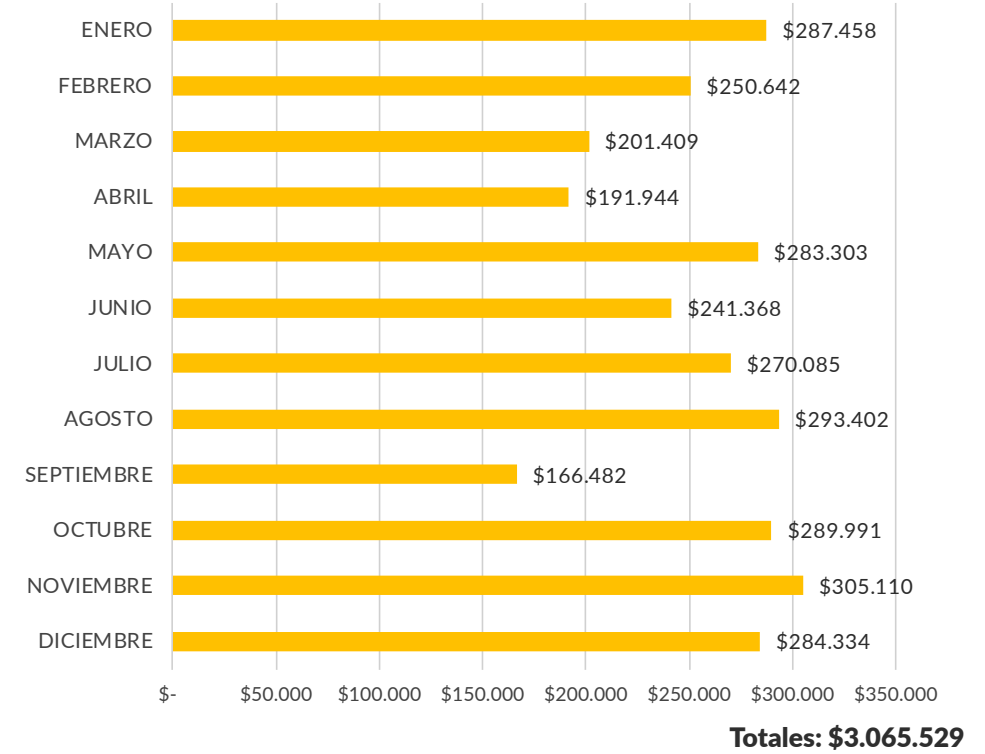
Por Mes

Operaciones



Monto Colocado

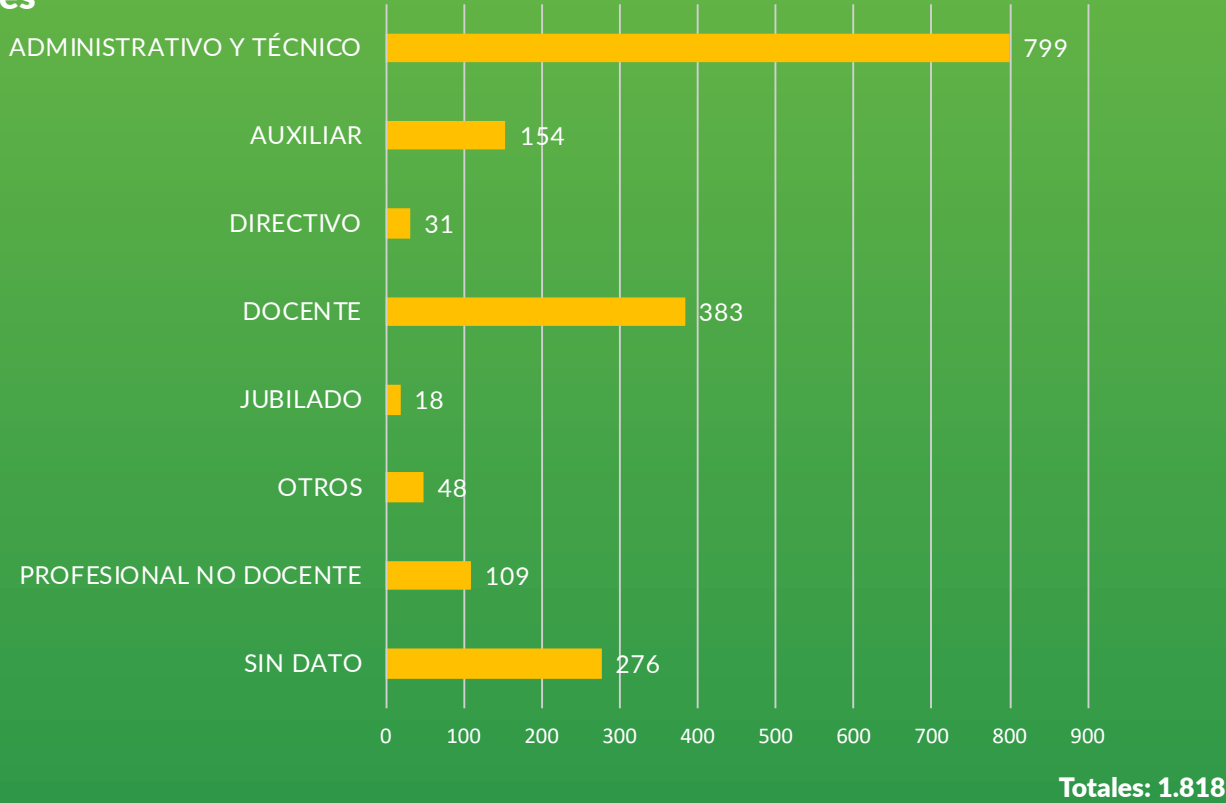
(*) Millones de pesos, valores aproximados.



CUADRO CRÉDITOS 2023

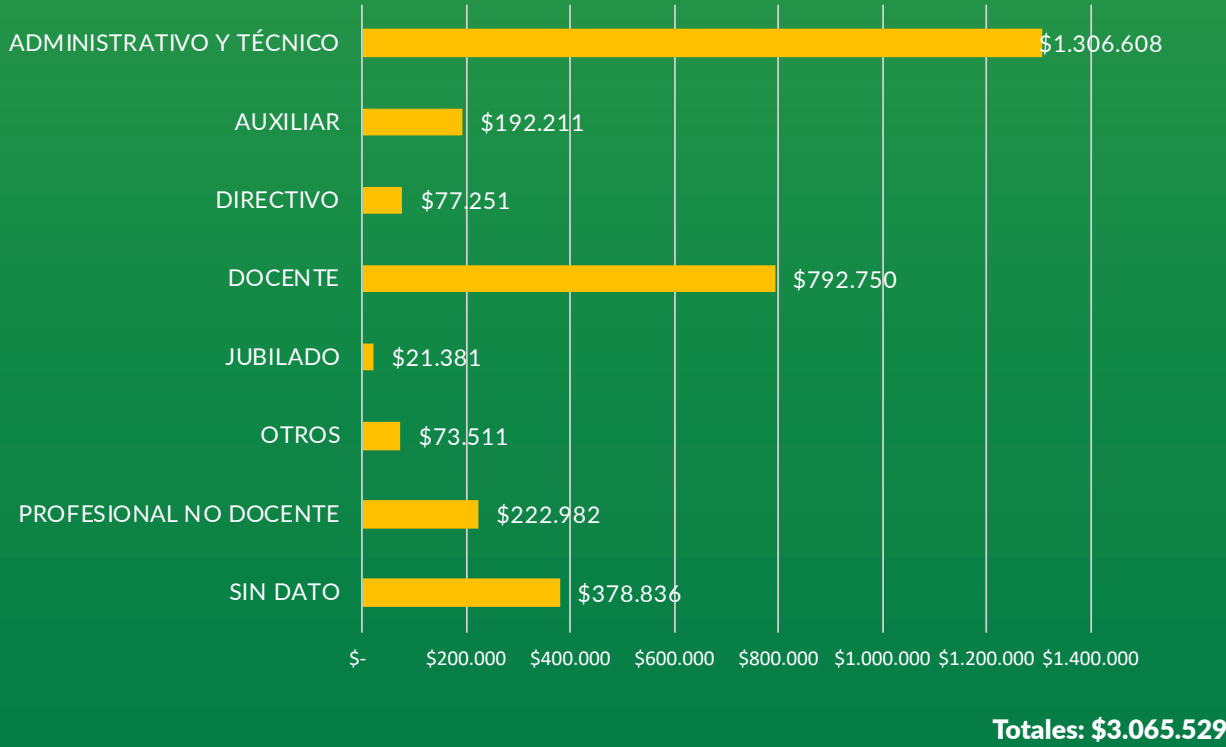
Por Estamento

Operaciones



Monto Colocado

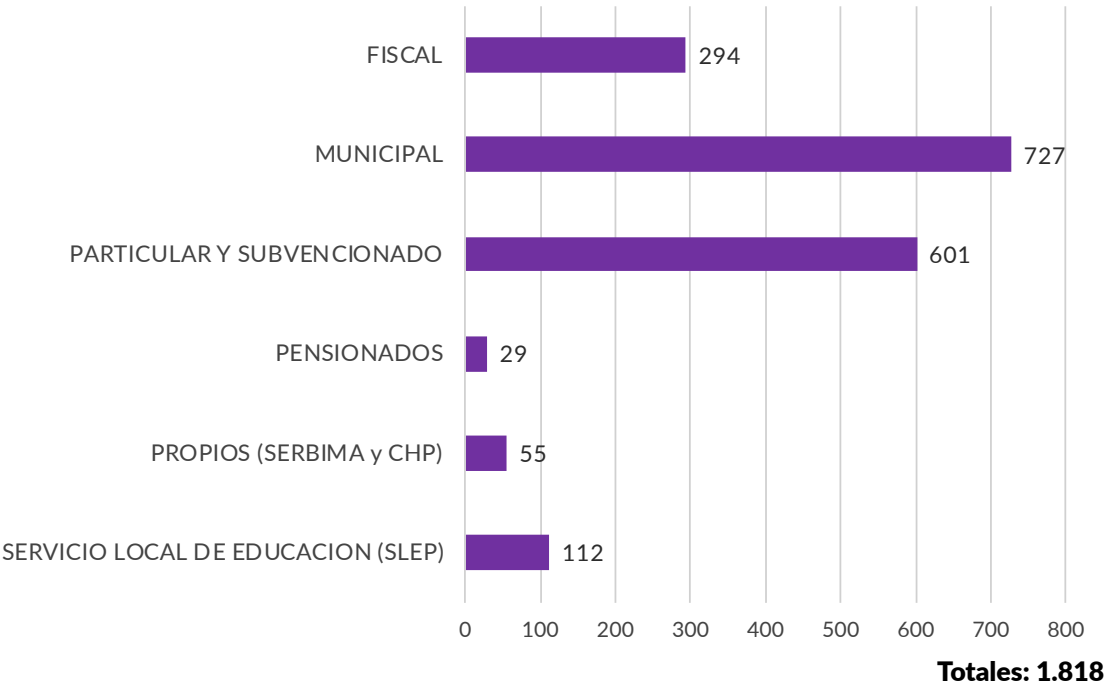
(*) Millones de pesos, valores aproximados.



CUADRO CRÉDITOS 2023

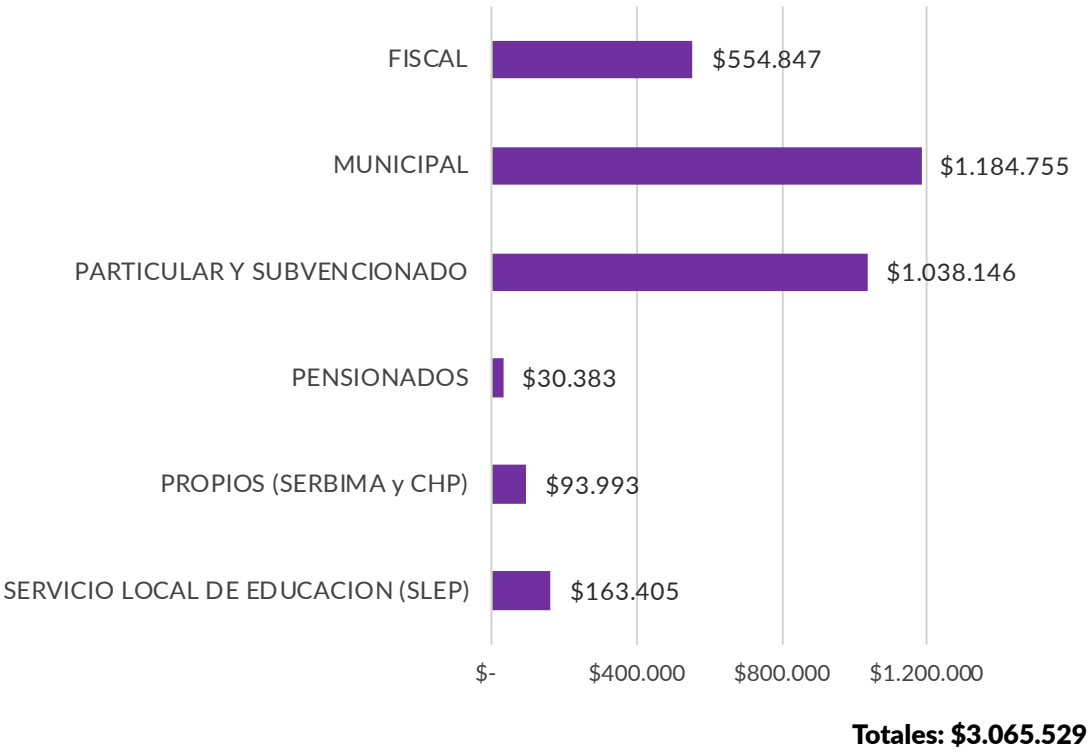
Tipo Institución

Operaciones



Monto Colocado

(*) Millones de pesos, valores aproximados.



PILAR SALUD



Salud

El principal beneficio en salud que ofrecemos a nuestros socios es el “Beneficio Complementario de Salud Serbima”, que opera como un equivalente a un seguro de salud. Este beneficio permite a los socios solicitar un reembolso por el copago que realicen después de recibir el descuento de su sistema de salud particular, ya sea Fonasa o Isapre.

En la Región Metropolitana, los socios pueden hacer efectivo este beneficio a través del Sistema **IMED** al adquirir el bono en caja para su atención en la Clínica Hospital del Profesor, que funciona como un descuento directo. En regiones, los socios deben enviar los bonos o boletas correspondientes para recibir el reembolso a través de correo postal o correo electrónico a la casa matriz u oficina más cercana, como Concepción, Chillán o la Clínica Hospital del Profesor.

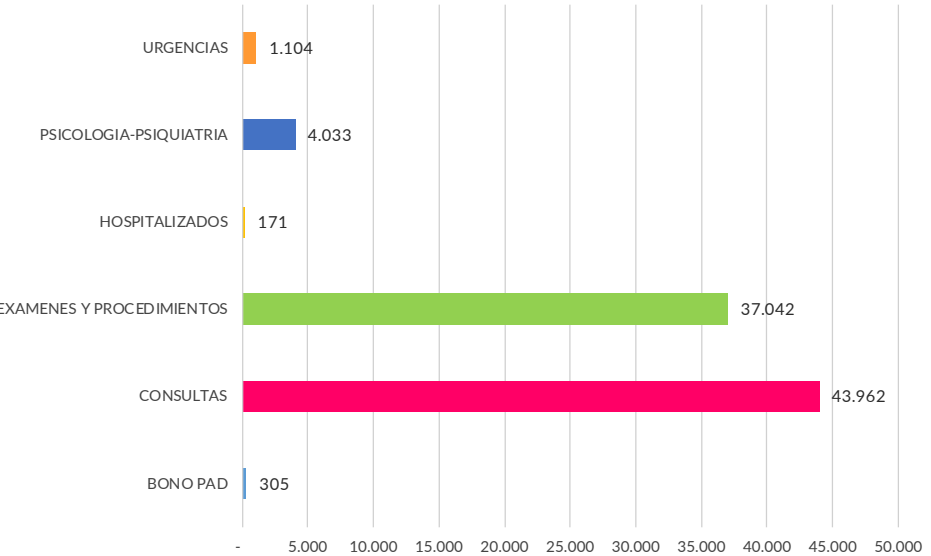
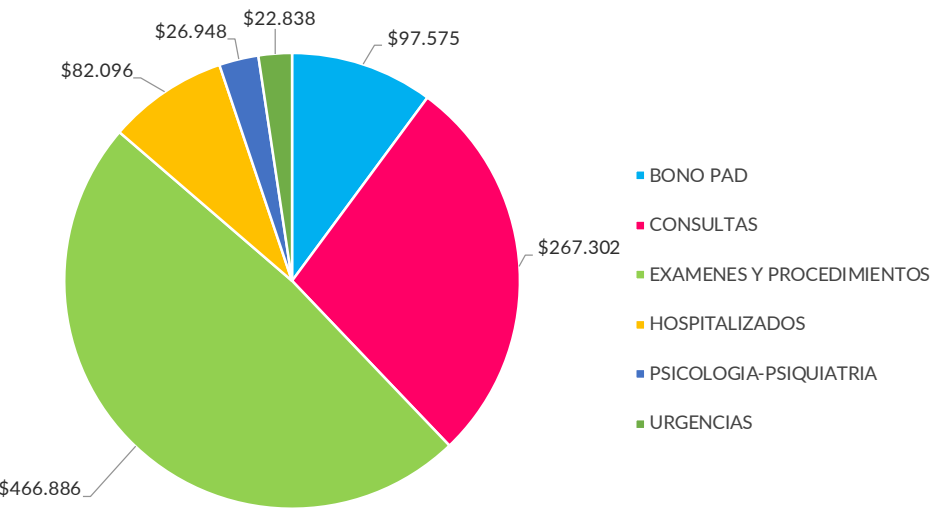
Los reembolsos están detallados en un plan de beneficios que van desde un 85% en prestaciones ambulatorias hasta un 60% en hospitalizaciones, con un tope anual de UF200 para el grupo familiar y un límite de edad de 70 años. Además, para aquellos socios que prefieren mantener la modalidad anterior, ofrecemos el sistema de Cartilla de Beneficios en Salud, que cubre prestaciones como medicamentos, oftalmología, kinesiología y odontología, con un tope anual de \$180.000. Sin embargo, este régimen de beneficio de salud no está disponible para nuevos socios.

En resumen, mantenemos tres tipos de beneficios en salud para nuestros socios: el Beneficio Complementario de Salud en la Región Metropolitana a través solo de la Clínica Hospital del Profesor y el mismo beneficio homologado para regiones en establecimientos de libre elección junto a la Cartilla de Beneficios.



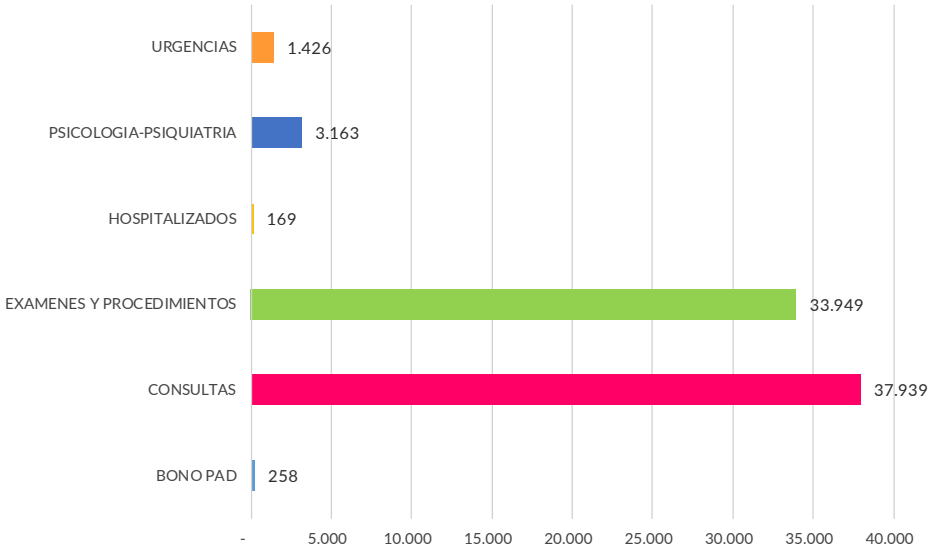
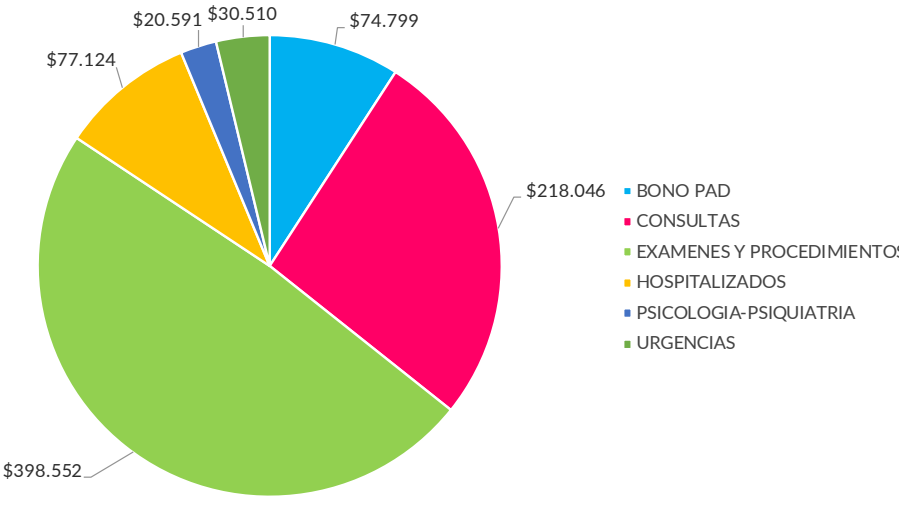
2023

	Prestaciones	Monto
BONO PAD	305	\$97.575
CONSULTAS	43.962	\$267.302
EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS	37.042	\$466.886
HOSPITALIZADOS	171	\$82.096
PSICOLOGIA-PSIQUIATRIA	4.033	\$26.948
URGENCIAS	1.104	\$22.838
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.	86.617	\$963.645



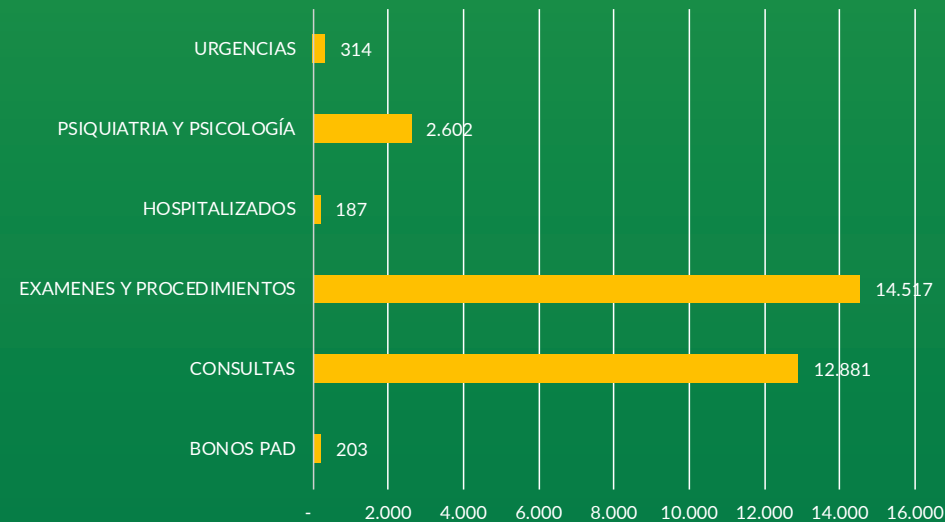
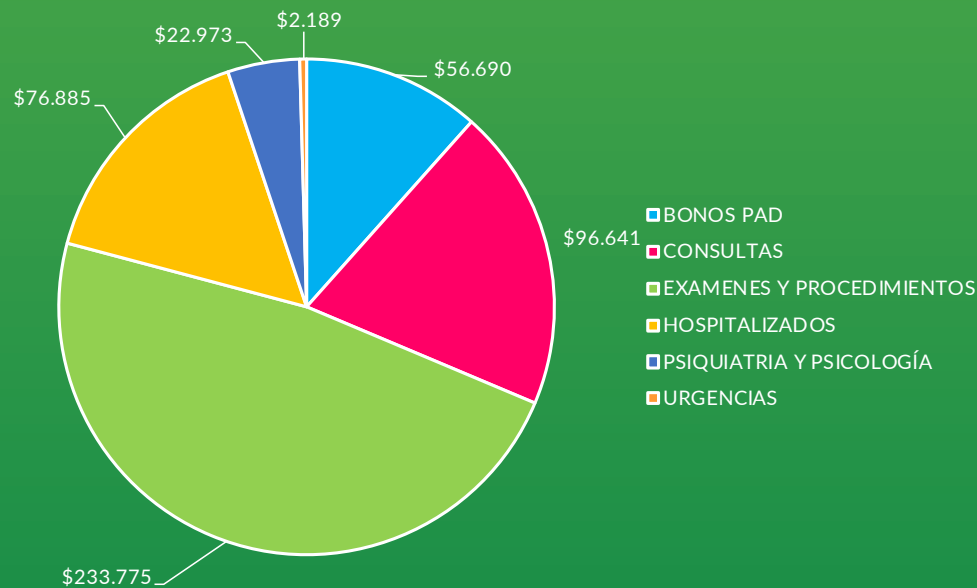
2022

	Prestaciones	Monto
BONO PAD	258	\$74.799
CONSULTAS	37.939	\$218.046
EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS	33.949	\$398.552
HOSPITALIZADOS	169	\$77.124
PSICOLOGIA-PSIQUIATRIA	3.163	\$20.591
URGENCIAS	1.426	\$30.510
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.	76.904	\$819.622



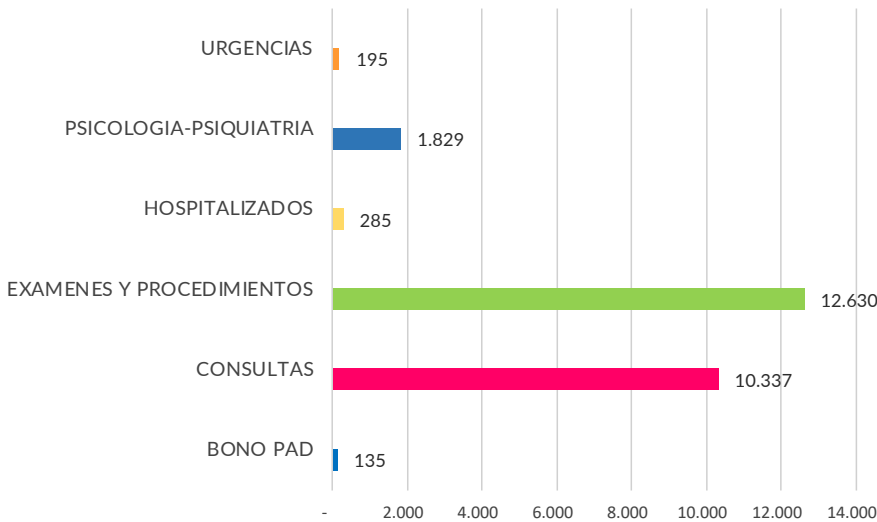
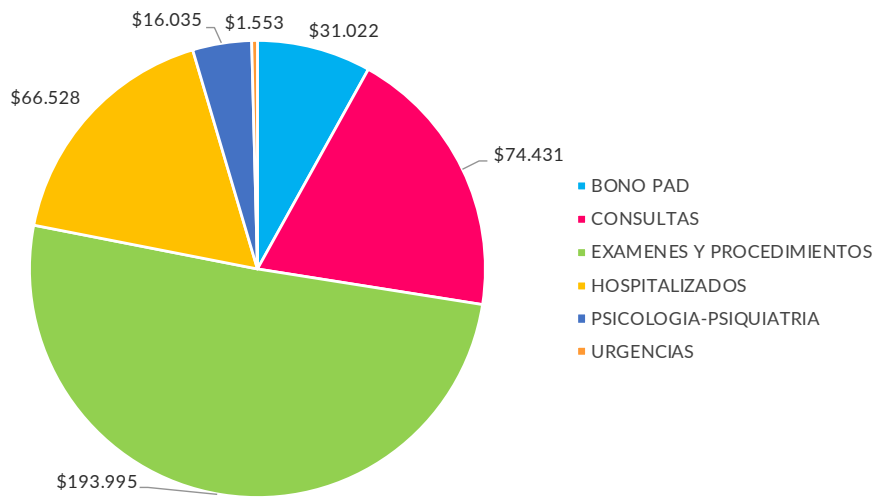
2023

	Bonos	Monto
BONOS PAD	203	\$56.690
CONSULTAS	12.881	\$96.641
EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS	14.517	\$233.775
HOSPITALIZADOS	187	\$76.885
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA	2.602	\$22.973
URGENCIAS	314	\$2.189
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.	30.704	\$489.153



2022

	Bonos	Monto
BONO PAD	135	\$31.022
CONSULTAS	10.337	\$74.431
EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS	12.630	\$193.995
HOSPITALIZADOS	285	\$66.528
PSICOLOGIA-PSIQUIATRIA	1.829	\$16.035
URGENCIAS	195	\$1.553
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.	25.411	\$383.564

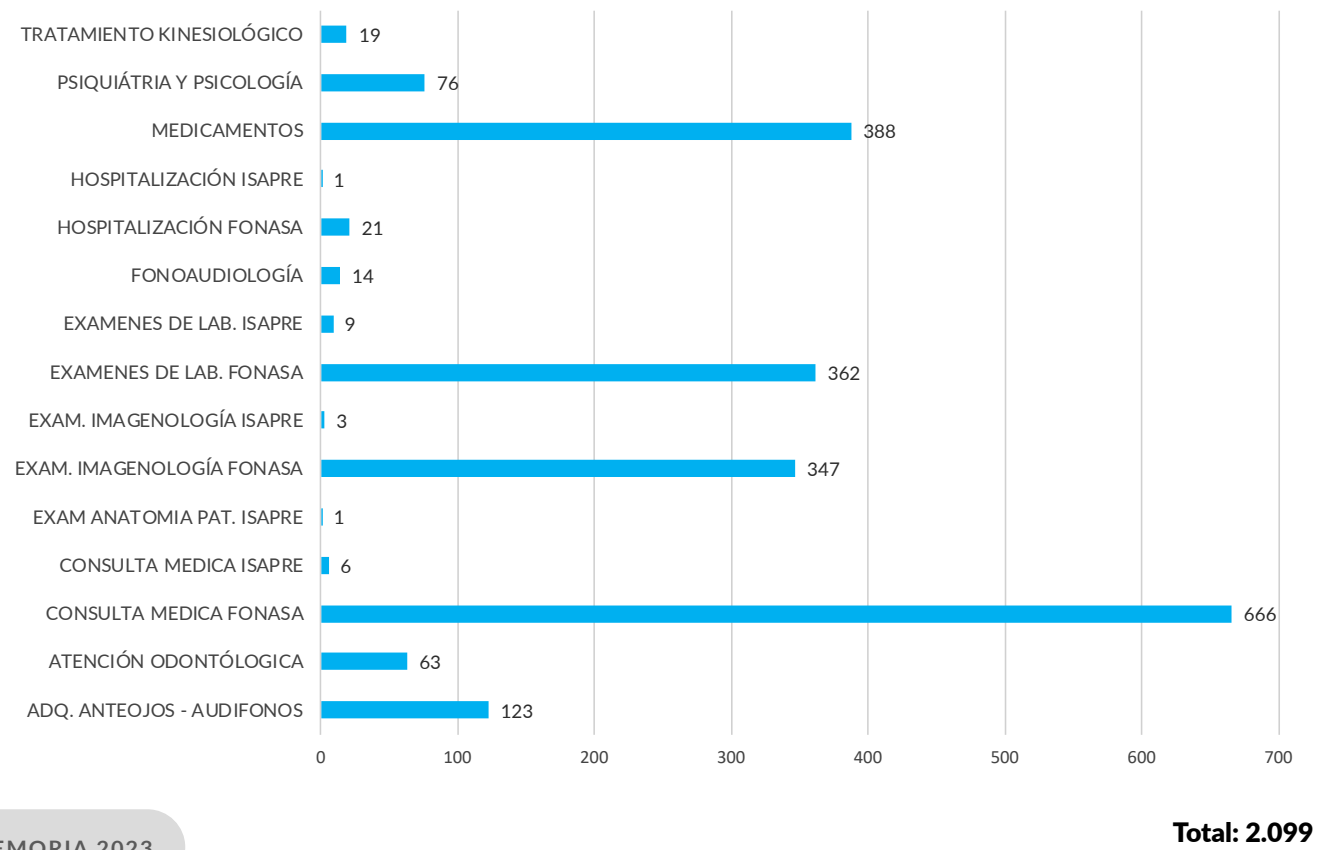
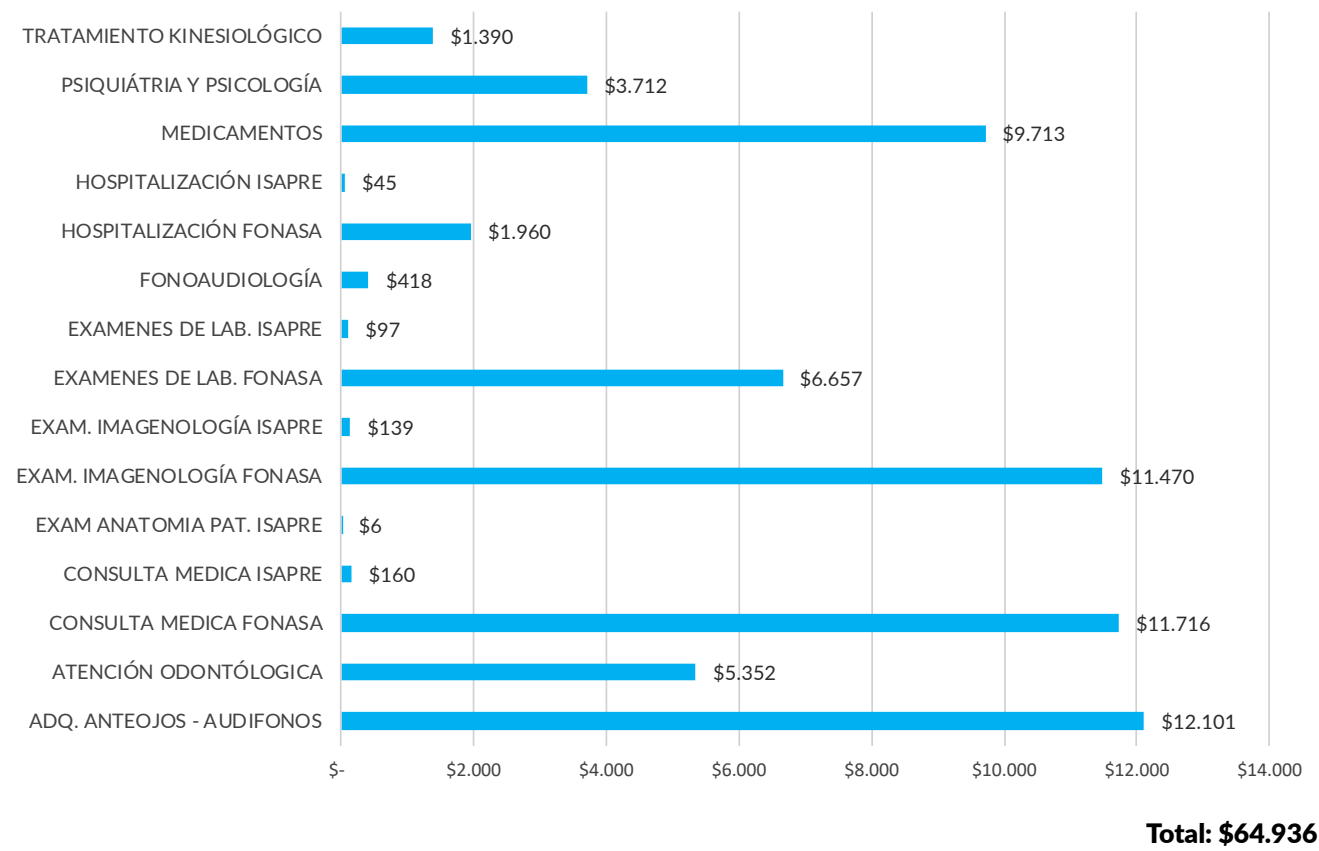


	METROPOLITANA		BÍO-BÍO		ÑUBLE		OTRAS REGIONES		TOTAL	
	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso
BONOS PAD	37	\$11.758	106	\$23.873	41	\$13.095	19	\$7.964	203	\$56.690
CONSULTAS	403	\$3.723	8.889	\$64.316	2.042	\$17.965	1.547	\$10.638	12.881	\$96.642
EXAMENES Y PROCEDIMIENTOS	362	\$8.883	9.882	\$157.958	2.310	\$40.255	1.963	\$26.678	14.517	\$233.774
HOSPITALIZADOS	23	\$8.967	133	\$65.132	13	\$1.195	18	\$1.591	187	\$76.885
PSIQUIATRIA Y PSICOLOGÍA	117	\$804	1.830	\$16.569	348	\$3.272	307	\$2.328	2.602	\$22.973
URGENCIAS	29	\$445	267	\$1.670	4	\$19	14	\$55	314	\$2.189
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.	971	\$34.580	21.107	\$329.518	4.758	\$75.801	3.868	\$49.254	30.704	\$489.153
		7,1%		67,4%		15,5%		10,1%		

CUADRO CARTILLA
Por Familia de prestación

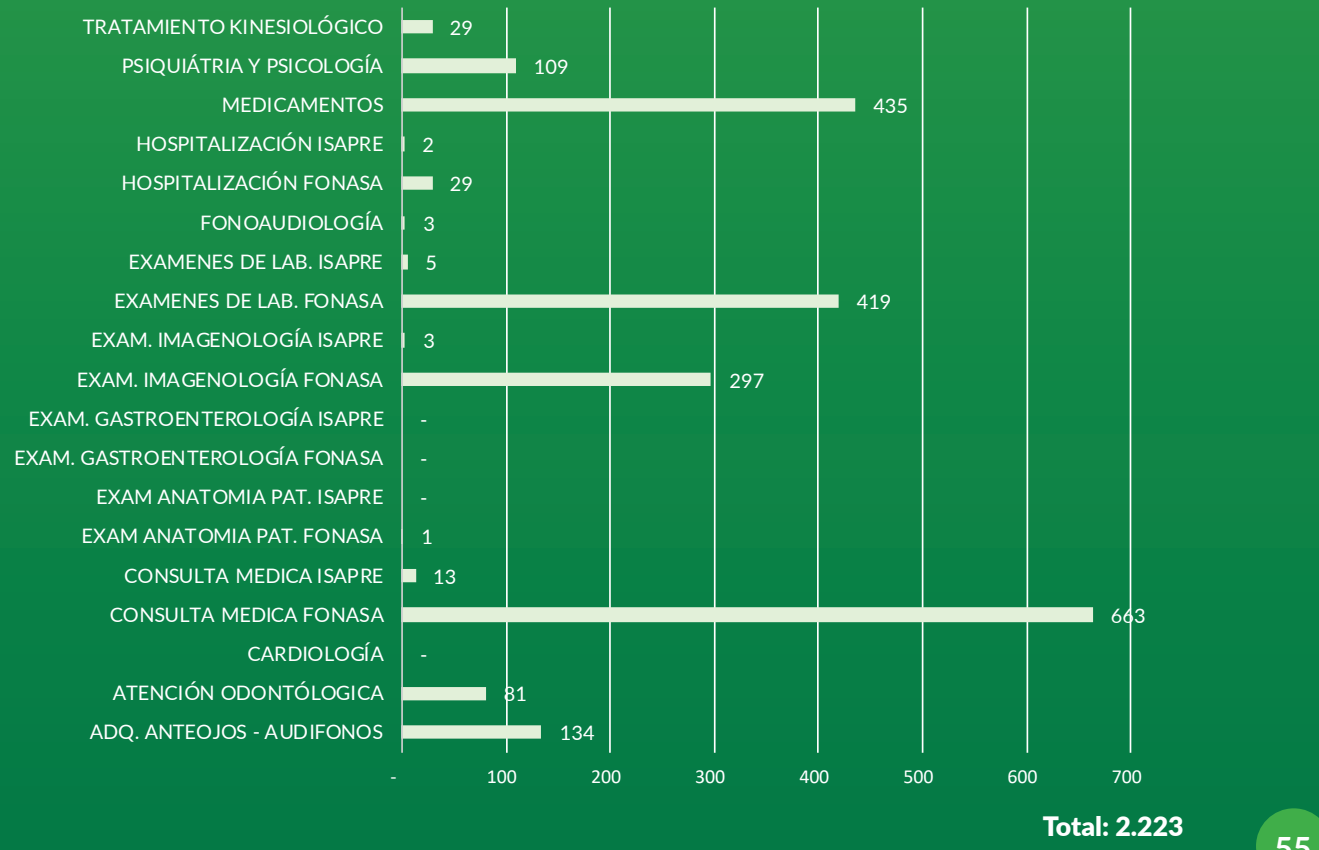
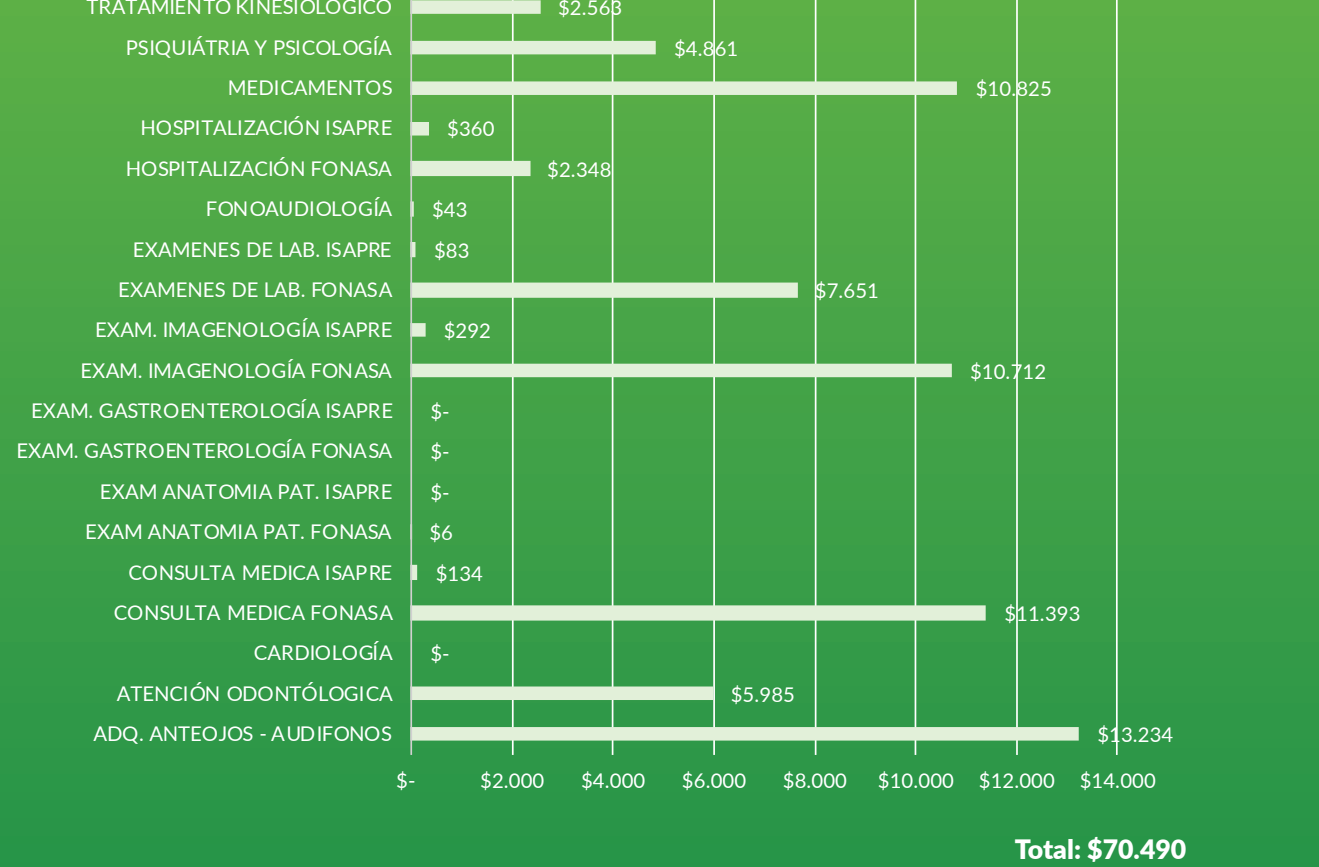
2023

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



2022

(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.



CUADRO CARTILLA 2023

Por Familia de prestación y Región

	METROPOLITANA		BÍO-BÍO		ÑUBLE		OTRAS REGIONES		TOTAL	
	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso	Bonos	Reembolso
ADQ. ANTEOJOS - AUDIFONOS	1	\$26		\$-	116	\$11.457	6	\$619	123	\$12.102
ATENCIÓN ODONTOLÓGICA	3	\$317		\$-	53	\$4.163	7	\$872	63	\$5.352
CONSULTA MEDICA FONASA	29	\$247	6	\$93	597	\$10.922	34	\$454	666	\$11.716
CONSULTA MEDICA ISAPRE	2	\$64		\$-	4	\$95	0	\$-	6	\$159
EXAM ANATOMIA PAT. ISAPRE	1	\$6		\$-		\$-	0	\$-	1	\$6
EXAM. IMAGENOLOGÍA FONASA	20	\$659	3	\$17	311	\$10.303	13	\$490	347	\$11.469
EXAM. IMAGENOLOGÍA ISAPRE	3	\$139		\$-		\$-	0	\$-	3	\$139
EXAMENES DE LAB. FONASA	24	\$511	4	\$36	311	\$5.773	23	\$337	362	\$6.657
EXAMENES DE LAB. ISAPRE		\$-		\$-	9	\$97	0	\$-	9	\$97
FONOAUDIOLOGÍA		\$-		\$-	14	\$418	0	\$-	14	\$418
HOSPITALIZACIÓN FONASA	1	\$108		\$-	20	\$1.852	0	\$-	21	\$1.960
HOSPITALIZACIÓN ISAPRE		\$-		\$-	1	\$45	0	\$-	1	\$45
MEDICAMENTOS	3	\$27	0	\$-	365	\$9.225	20	\$461	388	\$9.713
PSIQUIÁTRIA Y PSICOLOGÍA		\$-		\$-	71	\$3.412	5	\$300	76	\$3.712
TRATAMIENTO KINESIOLÓGICO	1	\$12		\$-	16	\$1.240	2	\$139	19	\$1.391
(*) Monto en miles de pesos, valores aproximados.	88	\$2.116	13	\$146	1888	\$59.002	110	\$3.672	2099	\$64.936
		3,3%		0,2%		90,9%		5,7%		

PILAR RECREACIÓN





Centro de Eventos y Cabañas Aguas Marinas de Algarrobo

Otro pilar estratégico que nos enorgullece es nuestro área de recreación, la cual cuenta con un centro de eventos y cabañas propio, completamente equipado y diseñado para ofrecer a nuestras familias Socias todas las condiciones necesarias para disfrutar de un merecido descanso. Además, este espacio es ideal para la realización de diversas actividades, tales como reuniones que requieran un entorno tranquilo, cómodo y con los implementos necesarios para el desarrollo de encuentros de todo tipo: ya sean sociales, de capacitación, culturales u otros.

Este se ubica en la Quinta Región en un entorno de 5 hectáreas verdaderamente privilegiado y tranquilo en el sector norte de Algarrobo, a 106 km de Santiago. El terreno incluye en su interior dos quebradas naturales de valioso valor ecológico y de conservación en la zona. Quizá sean los bastiones de la biodiversidad en una zona tremendamente capturada por el crecimiento inmobiliario.

Este centro cuenta con acceso expedito vía Casablanca y se encuentra a muy poca distancia del borde costero. Un lugar que ofrece playa, campo, tranquilidad y entretenimiento, brindando la posibilidad de disfrutar de vacaciones familiares inolvidables en acogedoras cabañas individuales e instalaciones construidas pensando en su comodidad y descanso.



A lo largo del año 2023, hemos observado una recuperación en la demanda post pandemia, lo cual es alentador. A pesar de ello, hemos seguido implementando mejoras significativas en el recinto y cabañas para el disfrute de nuestros Socios, con la visión de que cada año puedan ver progresos y mejoras en el lugar. Este enfoque refleja nuestro compromiso de dignificar el mundo de los trabajadores de la educación y de ofrecer un espacio en constante evolución y mejora.

Estamos comprometidos en seguir trabajando para brindar experiencias únicas y enriquecedoras a nuestros Socios, demostrando una permanente realidad de mejoras y progresos en nuestro centro de recreación.

"Porque este mes estás de cumpleaños
Y TE TENEMOS MUY PRESENTE...
ESTE REGALO ES PARA TI"

PROGRAMA CUMPLEAÑOS FELIZ (*)
(2 noches)

Incluye:

- Alojamiento de socio (s) y acompañante
- Recepción y trago de bienvenida
- Uso de instalaciones recreativas

Opcionales:

- Alojamiento adicional \$4.900 pp/per noche

(*) NO INCLUYE DESAYUNO POR MOTIVOS SANITARIOS. ESTE BENEFICIO SÓLO ES CANJEABLE EN TEMPORADA BAJA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD (QUEDAN EXCLUIDOS FINES DE SEMANA LARGOS COMO SEMANA SANTA, FIESTAS PATRIAS Y OTROS). NO SE PUEDE USAR EN RESERVAS EN TEMPORADA ALTA.

Para más información pincha aquí

Valor Total \$50.600

Serbima te invita a pasar un grato momento en el Centro Recreativo Aguas Marinas (*)

En caso de suspender el mismo día la reserva, sólo se reembolsará el 50% del abono.

"Porque este mes estás de cumpleaños
Y TE TENEMOS MUY PRESENTE...
ESTE REGALO ES PARA TI"

PROGRAMA CUMPLEAÑOS FELIZ (*)
(2 noches)

Incluye:

- Alojamiento de socio (s) y acompañante
- Recepción y trago de bienvenida
- Uso de instalaciones recreativas

Opcionales:

- Alojamiento adicional \$4.900 pp/per noche

(*) NO INCLUYE DESAYUNO POR MOTIVOS SANITARIOS. ESTE BENEFICIO SÓLO ES CANJEABLE EN TEMPORADA BAJA Y SUJETO A DISPONIBILIDAD (QUEDAN EXCLUIDOS FINES DE SEMANA LARGOS COMO SEMANA SANTA, FIESTAS PATRIAS Y OTROS). NO SE PUEDE USAR EN RESERVAS EN TEMPORADA ALTA.

Para más información pincha aquí

Valor Total \$57.600

Serbima te invita a pasar un grato momento en el Centro Recreativo Aguas Marinas (*)

En caso de suspender el mismo día la reserva, sólo se reembolsará el 50% del abono.



PILAR CAPACITACIÓN



Capacitación

Serbicap es la unidad encargada de proveer el beneficio de capacitación que Serbima entrega a sus socios. En 2023 desarrolló un conjunto de actividades dirigidas centralmente a trabajadores de la educación, consistentes en cursos, talleres, webinars, como también participación en licitaciones y gestiones en general.

Para el desarrollo de sus actividades Serbicap cuenta con una sala de capacitación equipada con mobiliario, aire acondicionado, wifi, recursos TIC como sitio web, plataforma moodle para impartir cursos a distancia, plataforma zoom, plataforma BREVO para mail masivos, canal de Youtube y, en abril del presente año 2023 se crearon las redes sociales Instagram y Facebook lo que permite llegar de manera moderna y eficaz a usuarios en general y específicamente a trabajadores de la educación y socios de SERBIMA.

También cuenta con un equipo de relatores evaluados y un Sistema de Gestión de Calidad según la norma 2728-2015 exigida por el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE, debidamente certificado hasta el año 2025 por la Casa Certificadora ASR Certificaciones.

Se enumeran a continuación las principales actividades desarrolladas durante 2023:

Seminarios, cursos y webinar:

- **Se realizó el 3° y 4° seminario “Convivencia escolar para asistentes de la educación” con casi 2.000 participantes asociados a FENADEP Chile**
- Se realizaron con éxito 6 cursos de “Inspector educacional” para asistentes de la educación e interesados en general
- Se realizaron 3 cursos de “Asistente de aula” para asistentes de la educación e interesados en general
- Se ejecutó el Curso “trabajo en equipo con acento en la seguridad laboral” para la empresa GPI, empresa de servicios contratista de ENEL
- Se entregó el Webinar gratuito “elementos clave para el éxito del portafolio docente” en alianza con Corporación Novasur
- Se diseñó el Webinar “Comprensión Lectora: Conversatorio sobre sus implicancias en la era tecnológica”, asociado al curso Herramientas teórico-metodológicas para identificar los factores que intervienen en el desarrollo de habilidades de lectura y escritura que permitan optimizar los aprendizajes dentro del aula, dirigido a profesionales de la educación en todos sus niveles, interesados en profundizar conocimientos en aspectos relacionados con la comprensión lectora y producción de textos. Este webinar se promoverá y dictará a partir del año siguiente.



- Creación del proyecto “Preuniversitario on-line”. Se espera su implementación en los próximos períodos dependiendo de la situación de competencia con otras instituciones, tema que no ha sido fácil de abordar.
- No obstante con el objetivo de ir generando identidad para Serbicap en este dominio, se realizaron dos talleres gratuitos relacionados con la actividad preuniversitarios:
- El Taller FUAS (formulario único de acreditación socioeconómica) dirigido a futuros postulantes a la Universidad, dictado por especialistas cuyo objetivo es el de Informar a los alumnos sobre los beneficios que ofrece y promover la postulación al FUAS para acceder a becas, créditos y otros beneficios que les ayuden a financiar sus estudios universitarios
- Taller de Postulación on-line, con orientaciones generales sobre los procesos de postulación
- Curso de decoración Fondant y chocolatería, solicitado a través de una licitación por la Ilustre Municipalidad de Alhué
- Creación de un Taller sobre Protocolos en la Convivencia Escolar que se promoverá a partir del año próximo

Postulación a las licitaciones:

- Cursos Sence para las unidades penales de la Región Metropolitana 2023, sobre servicios de manicure y pedicura para el C.R.S Santiago Norte y C.R.S. Santiago
- Capacitaciones en Clima Laboral para funcionarios del registro civil.- aplicación de técnicas de inteligencia emocional en el ámbito laboral, comunicación efectiva, gestión de la inclusión laboral, habilidades blandas: el gran desafío de los empleados, maltrato y acoso en el contexto laboral, salud mental en el trabajo y gestión de equipos híbridos
- Curso Trabajo en equipo, para funcionarios de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), modalidad e-learning
- Desarrollo de un Plan de Desarrollo Socioemocional de la red de colegios REDUCA
- Curso de liderazgo, comunicación efectiva y trabajo en equipo, dirigido a funcionarios, de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC)



Las actividades involucraron a cerca de 3.000 participantes, el 70% de los cuales son socios de SERBIMA, a lo que se agrega un número cercano a las 6.000 visitas de nuestro canal de Youtube “SERBICAP CAPACITACIÓN”.

Otras actividades destacables del período

Como elemento de promoción Serbicap publica en su canal de Youtube todo el material de las actividades on-line. Mención especial recibe el material del webinar «ELEMENTOS CLAVE DEL PORTAFOLIO DOCENTE» lanzado en agosto de este año por SERBICAP en alianza con la Corporación Novasur cuyo interés por parte de los profesores queda evidenciado por la cantidad de 3.900 visitas que tuvo a diciembre de 2023.

A partir de marzo, Serbicap incorporó dos procesos que facilitan la operación:

- Emisión de boletas mediante un dispositivo que maneja el personal de Serbicap, que permite generar y/o enviar el documento respectivo a quien lo requiera
- Mecanismo de pago en web con tarjeta de débito o crédito para la compra de cursos u otra actividad pagada que entregue Serbicap



En su calidad de pieza del sistema de bienestar, **Serbicap realizó aportes en dos jornadas de planificación estratégica 2023-2028** invitado por el Directorio de Serbima, donde se **discutieron las líneas estratégicas de Serbima**, instancia en que su Director Ejecutivo expuso sobre la situación actual de Serbicap y los desafíos estratégicos, como complemento de los temas analizados.

DESARROLLO ESTRATÉGICO





Nuestra Corporación maneja aspectos en el área comercial relacionados principalmente al acceso de nuevos socios y cargas, la cuota social que se desprende de esta acción permite entregar los beneficios a nuestros socios y socias, principalmente en el área de salud. No realizamos hasta el momento acciones comerciales respecto del beneficio Crédito Social, otra fuente importante de nuestros ingresos, la justificación se encuentra en que no consideramos un beneficio inducir comercialmente al endeudamiento a nuestros socios y socias, se trata más bien de solucionar problemas financieros al más bajo costo posible.

Como se desprende del párrafo anterior le llamamos área comercial a un conjunto de actividades con personal especializado, para dar a conocer en todos los empleadores relacionados al mundo de la educación, nuestro particular bienestar para incrementar el número de socios y cargas. En la generación de nuevas afiliaciones, realizamos actividades presenciales directamente con charlas para afiliaciones grupales o afiliaciones individuales por recomendados y visitas, se utilizan varios medios informativos, como afiches, dípticos, presentaciones digitales, correos electrónicos, etc.

Para lograr el objetivo de incrementar el número de nuevos socios, también se trabaja en contactar a los que dejan de pertenecer por variadas razones en función de su reingreso, lamentablemente la tasa es muy baja.



Durante el 2023, SERBIMA se propuso la política de mantener el número de socios y socias. Tuvimos ingresos por 3.029 durante el año que permitieron mantener el número final de socios y cargas, tomando en cuenta las desafiliaciones, principalmente por pérdida del empleo. El crecimiento neto de socios fue de 1.269 y cargas de 890 en el año 2023.



Operaciones

En el año 2023, nos esforzamos por mantener la operatividad de nuestros procesos, lo que implicó una gestión eficiente y efectiva para absorber el crecimiento generado por la reactivación post-pandemia. En este sentido, logramos alcanzar niveles de colocación de crédito similares a los previos, lo que demuestra nuestra capacidad para adaptarnos a los cambios en el mercado. Además, continuamos incrementando nuestros beneficios, lo que es un reflejo del buen desempeño de nuestros procesos y la eficiencia en la gestión de nuestros recursos.

Para lograr este objetivo, hemos invertido en la implementación de mejoras en nuestros procesos administrativos y tecnológicos, con un enfoque especial en el sistema de información propio VENTURA. Esta inversión ha permitido mejorar nuestra capacidad para analizar y procesar datos, lo que nos ha permitido tomar decisiones más informadas y eficientes.

Aunque nuestro crecimiento en Socios ha sido moderado, no podemos dejar de mencionar que los requerimientos de pago de beneficios han seguido un crecimiento constante. Esto ha sido un desafío para nosotros, pero hemos sido capaces de adaptarnos y encontrar soluciones efectivas para manejar esta carga adicional.

Cambios en el personal

En este año, hemos realizado una serie de cambios en el personal con el objetivo de fortalecer nuestros equipos en cada oficina. Esto ha permitido mejorar la capacidad de respuesta y la eficiencia en la toma de decisiones. Estos cambios han sido fundamentales para nuestra capacidad para adaptarnos al crecimiento y mantener nuestra operatividad sin interrupciones. Además, hemos invertido en la capacitación y desarrollo del personal, lo que ha permitido mejorar las habilidades y conocimientos de nuestros empleados.

Estructura de equipo

En **Concepción**, hemos logrado consolidar un equipo de alta calidad y especializado en la entrega de beneficios, liderado por **Joyce Oyarzo**. Este equipo, se completa con **Vilma Cortes, Nadia Solar y Soraya Jaramillo**, todas ellas profesionales mujeres capacitadas y comprometidas con la misión de nuestra empresa. Esta estructura de equipo nos permite brindar un servicio más eficiente y personalizado a nuestros socios.



Asimismo, en la **oficina de Chillán**, hemos logrado fortalecer nuestro equipo gracias al liderazgo de **Maritza Chávez** y el apoyo de **Diego Bazán**. Con su nueva ubicación en Galería Constitución, en la Plaza de Armas de Chillán, estamos mejorando nuestra capacidad para atender a nuestros socios.

Operaciones

Otro de los equipos es el de la **Oficina en la Clínica Hospital del Profesor**, que se creó inicialmente para brindar un servicio de acompañamiento a nuestros socios y que luego se convirtió en una oficina 100% operativa. La lidera **Luis Sepúlveda**, junto a **Camila Pinto y Tania Corrales**, un equipo altamente capacitado y comprometido con la misión de nuestra empresa. Esta oficina es fundamental para garantizar la operatividad y eficiencia en la atención a nuestros socios.



En nuestra **casa central**, contamos con dos equipos muy importantes que juegan un papel clave en nuestra operación diaria. El primer equipo es el de **Atención de Socios y Comunicaciones**, que se encarga de la mayoría de las colocaciones y responde a las consultas de nuestros socios, tanto a través de redes sociales como por otros canales. Este equipo está liderado por **Maria Elizabeth Peña**, y cuenta con el apoyo de **Laura Ossandon y Fabiola Tapia**. Estas funcionarias son expertas en atención a los socios y están dedicados a brindar un servicio personalizado y eficiente.



El equipo de Abono y Cobranzas: el núcleo de SERBIMA

En el núcleo de SERBIMA, se encuentra el equipo de **Abono y Cobranzas**, el pilar fundamental que garantiza la operación diaria y el éxito de nuestra empresa. Este equipo está comprometido con la misión de nuestra empresa y se esfuerza por brindar un servicio de alta calidad a nuestros socios.

Con un flujo mensual de aproximadamente 27 mil conceptos de pago, este equipo es capaz de procesar las planillas de más de 550 empleadores en convenio con nosotros. Es un desafío que ellos aceptan con entusiasmo y dedicación, trabajando arduamente para asegurar que todos los ingresos sean procesados correctamente y en tiempo.

A la cabeza de este equipo está **Claudio Martinez**, quien lidera un equipo altamente capacitado y comprometido. **Fernanda Quintero, Joel Llacta, Elizabeth Flores, Yasna Saavedra, Manuel Urbina y Luis Reyes** trabajan juntos para lograr un objetivo común: brindar un servicio excepcional a nuestros socios.



Para apoyar a este equipo y al resto de SERBIMA, contamos con el valioso aporte de **Alan González**, quien se encarga del **soporte informático y ayuda a mantener el flujo de trabajo sin interrupciones**.

Estamos orgullosos de tener a este equipo en SERBIMA y estamos seguros de que seguirán brindando para el 2024 un servicio de alta calidad a nuestros socios. Su dedicación y compromiso con la misión de nuestra empresa son fundamentales para garantizar la continuidad y el éxito.

PRINCIPALES ACTIVOS





CLÍNICA HOSPITAL DEL PROFESOR
PRINCIPAL ACTIVO DE SERBIMA
(71% de su propiedad)



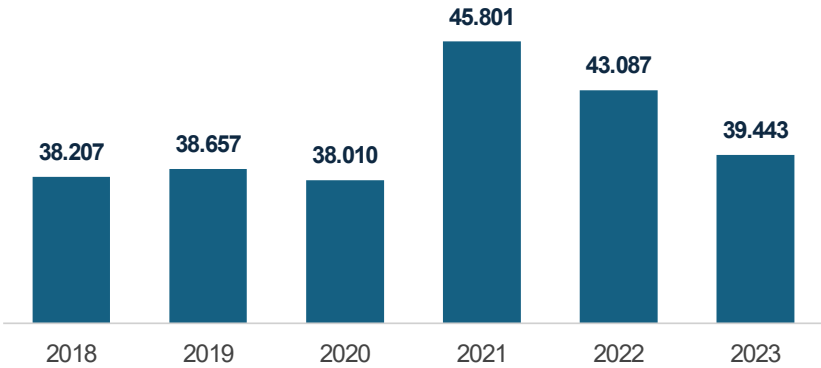
Nuestra Clínica Hospital del profesor, gran anhelo de los dirigentes del mundo de la educación, abierta a la comunidad, pero con alto compromiso social. Se trata de la Clínica con mejor relación de precio – calidad en el sector poniente de la capital.

El mundo de los trabajadores de la educación siempre tendrá una atención preferencial para resolver sus necesidades de salud en ella, aún más, inscribiéndose como socio de la Corporación de Bienestar Serbima, tienen un tremendo beneficio por el lado financiero representado en grandes reembolsos sobre los copagos de las prestaciones de salud otorgadas, se llama beneficio complementario de salud Serbima.

EVOLUCIÓN VENTAS 2018-2023 en cifras (millones de \$)

Entre los años 2022 y 2023 se produce un aumento significativo en el volumen de las prestaciones, con crecimientos de 20% y 13% respectivamente versus año 2018. Claramente los efectos de la Pandemia se dejaron sentir, pero el año 2023 se volvió a la tendencia natural (ventas superiores al 3% respecto del 2018 solamente). Surge una gran necesidad de reestructurar los costos incrementados proporcionalmente a las superiores ventas correspondientes a los años anteriores, se requiere evitar mayores caídas en los resultados financieros que producen costos resistentes a la baja. Otra línea de trabajo se dirigió a buscar vías distintas para atraer demanda de pacientes y ventas, las licitaciones y convenios comenzaron a dar frutos el año 2023.

Año	Nominal	Real	Variación vs 2018
2018	28.727	38.207	
2019	29.967	38.657	1%
2020	30.408	38.010	-1%
2021	39.484	45.801	20%
2022	41.832	43.087	13%
2023	39.443	39.443	3%

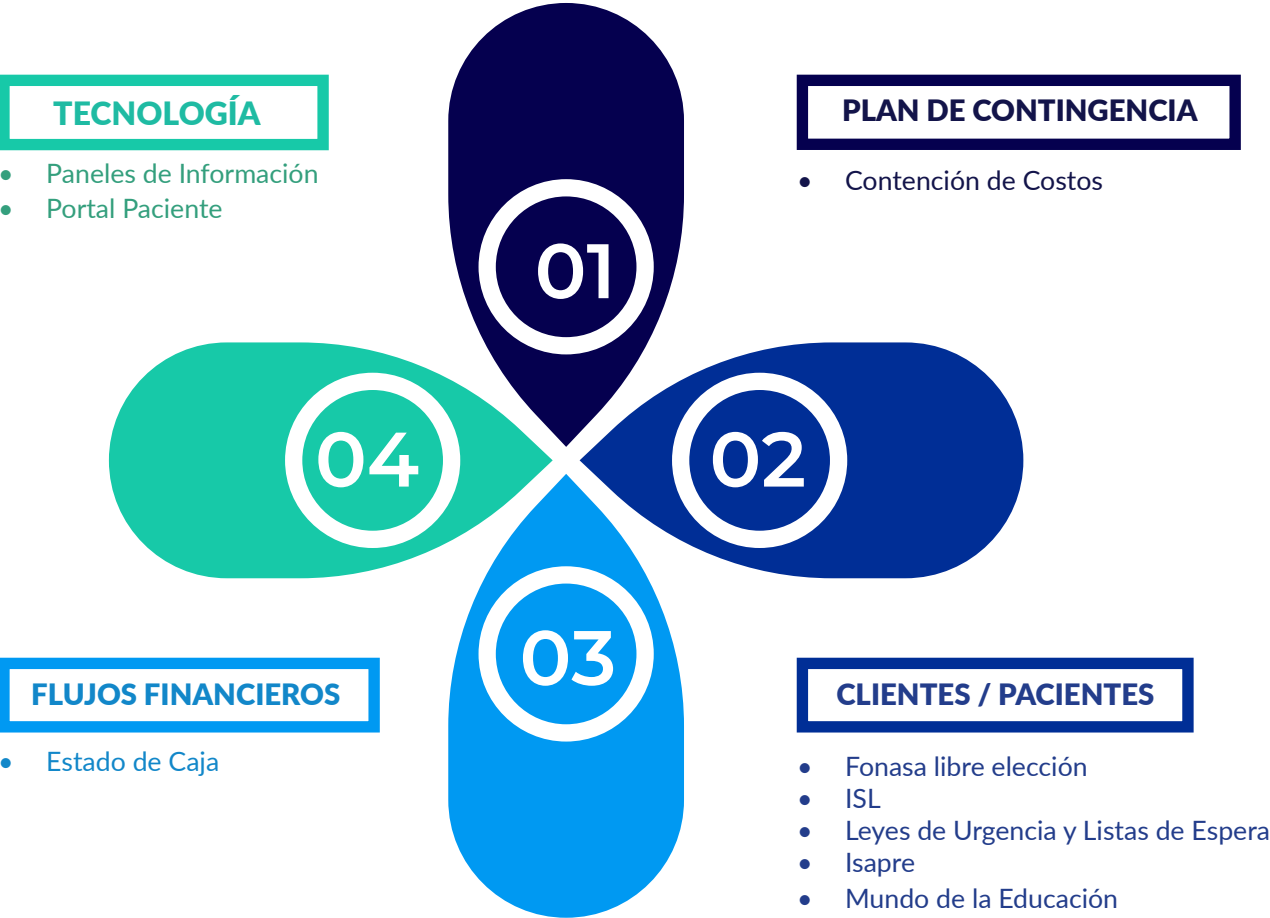


Costos	36.727	37.303	37.065	41.835	39.996	39.253
Resultado	1.480	1.355	945	3.966	3.091	190

Millones de \$

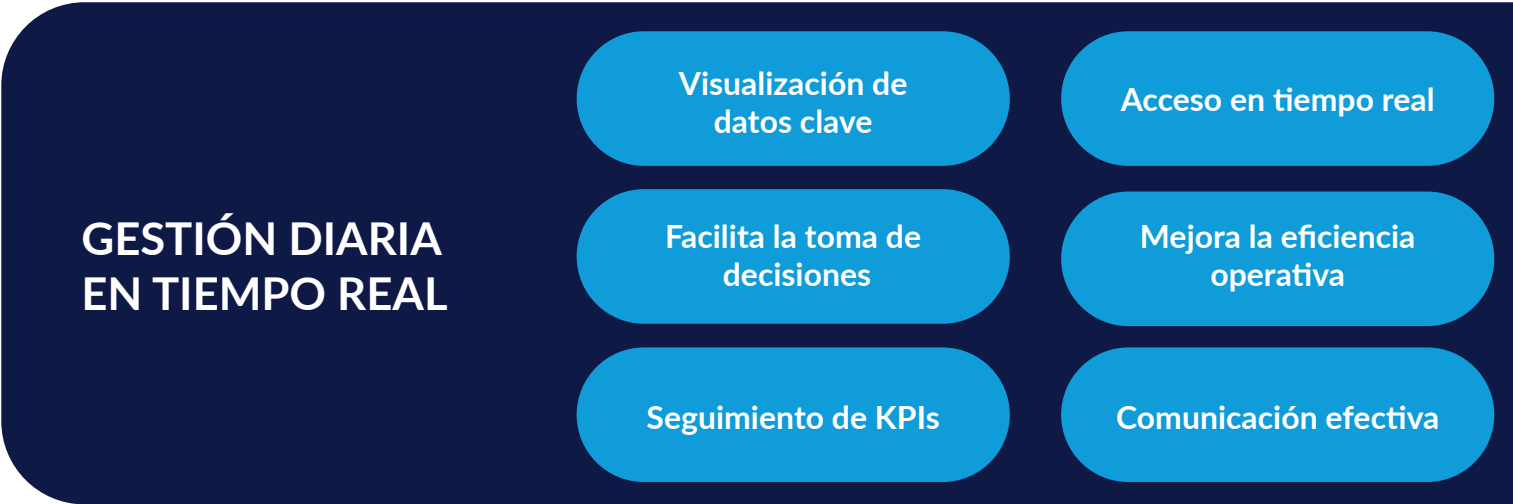
Ejes estratégicos

La búsqueda de mejorar la eficiencia y resultados llevó a establecer ejes estratégicos dónde concentrar los esfuerzos de la administración. Tecnología-Contención de costos- administrar eficientemente los flujos financieros y por último, atraer pacientes por medio de licitaciones y convenios.



TECNOLOGÍA ORIENTADA A LA GESTIÓN

En el tema Tecnológico se optó por incorporar software que conectara a la administración con los acontecimientos administrativos en tiempo real, lo cuál se tradujo en Paneles de Información (Dashboards)



TECNOLOGÍA ORIENTADA A FAVORECER INFORMACIÓN MÉDICO-PACIENTE

Otro software importantísimo que se agregó esta vez dedicado a la mejor atención de nuestros pacientes y disponibilidad de información para los médicos tratantes, se trata de un PORTAL para pacientes y médicos.

PORTAL CHP DE EXÁMENES

Clínica 
Hospital del Profesor

AGFA 
HealthCare

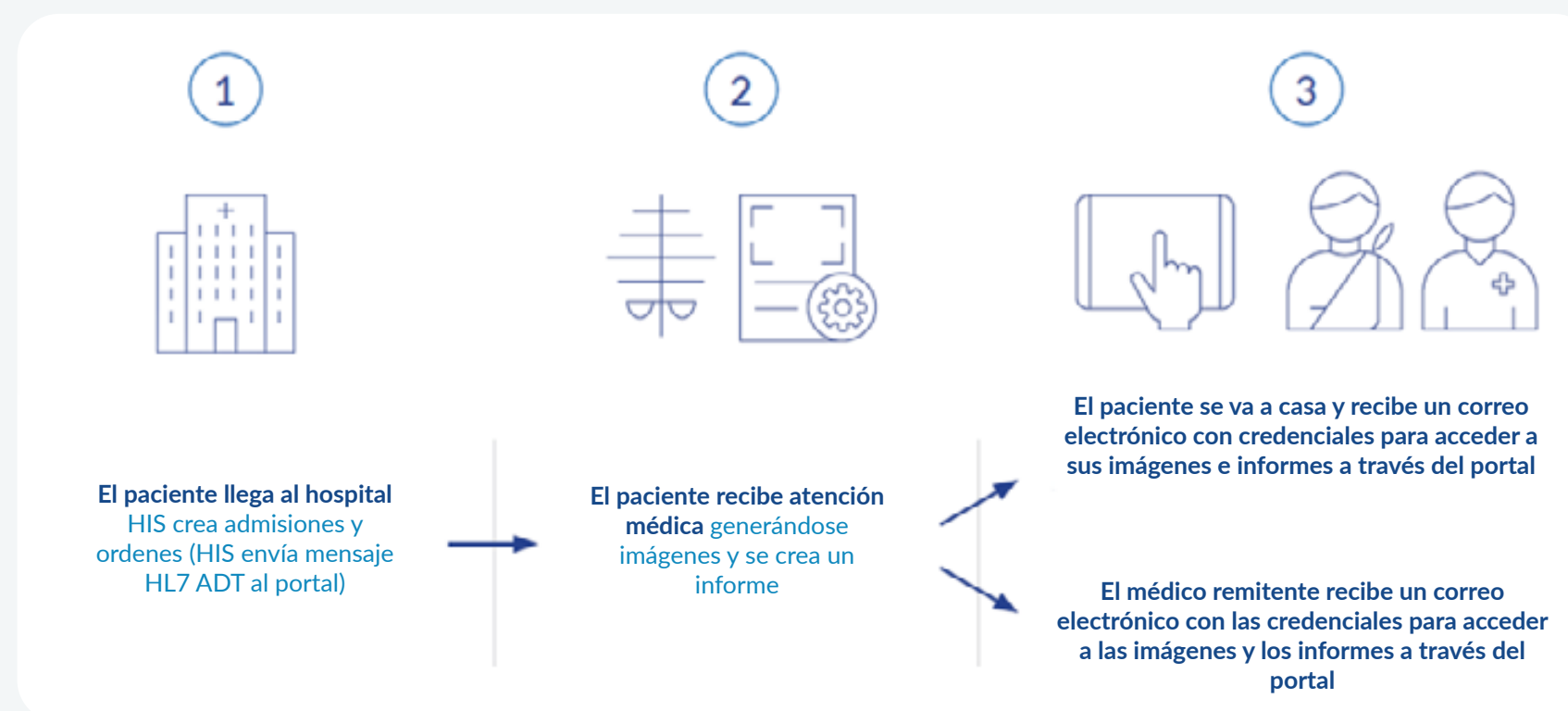
Enterprise Imaging – Portal Pacientes

Acceso a imágenes de exámenes de
Radiología vía web





FLUJO DE TRABAJO BÁSICO



Por último, en el eje estratégico de atraer más pacientes para incrementar las ventas, identificamos el origen de sistemas de salud desde dónde provienen nuestros pacientes y sus respectivas representaciones, siendo la más relevante FONASA con un 51%. El mundo de los trabajadores de la Educación se enfrenta conjuntamente con SERBIMA y el Beneficio Complementario de Salud otorgados a sus socios, cerrado exclusivamente a nuestra Clínica para los socios pertenecientes a la región metropolitana.



Hemos realizando durante el 2023 todos los esfuerzos por descubrir nuevas formas de incrementar pacientes y ventas para mejorar resultados de nuestra Clínica, para ello apuntamos fuertemente a Licitaciones con Estado, convenios con el ISL (Instituto de salud laboral), Leyes de urgencia y planes preferentes con ISAPRES.

PLANES PREFERENTES



¡Conoce los nuevos planes Colmena con cobertura preferente en Clínica Hospital del Profesor!

Les informamos que desde hoy ejecutivos de Colmena estarán entregando información en torno a nuevos planes preferentes en Clínica Hospital del Profesor.

Si estás interesado(a) puedes solicitar asesoría directamente en la ex oficina de Valorización donde recibirás toda la orientación necesaria.

- Recordamos que estos planes son para todo público, tanto para trabajadores de la clínica, así como también para sus familiares y pacientes que nos visitan.



Desarrollo de infraestructura año 2023

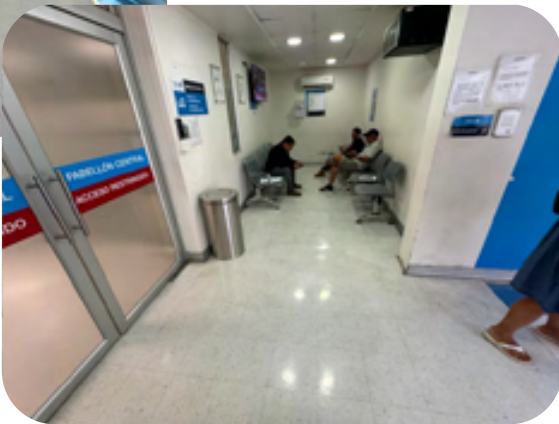
REMODELACIÓN INTERMEDIO B

Frente a la alta demanda de necesidades de salud del adulto mayor y pacientes de intermedia gravedad, se ejecutó la remodelación y actualización de la actual Unidad del Paciente Intermedio.

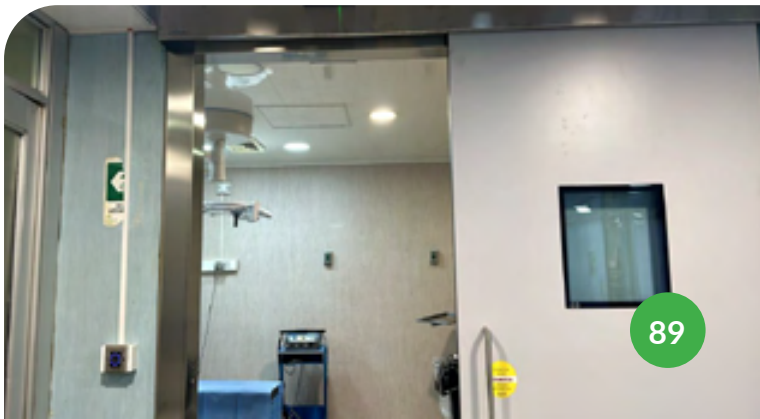


CAMBIO PISO PABELLÓN-ESTERILIZACIÓN 55 M2

Continuando con el plan de mejoras en la infraestructura, durante el período, destacan las remodelación de los cambios de piso en zonas críticas como son, pabellones y central de esterilización de materiales quirúrgicos y zonas de acceso.



PUERTAS DE PABELLÓN CENTRAL



Inversiones en equipamiento médico

Inversiones 2023 en Equipos Médicos	MM\$	DESCRIPCIÓN	SERVICIO	IMAGEN DE REFERENCIA
Autoclave Belimed	110	EQUIPO PARA ESTERILIZAR MATERIAL QUIRÚRGICO	ESTERILIAZACIÓN	
Facoemulsionador Alcon (Cirugía Cataratas)	90	CIRUGÍA CATARATAS	PABELLÓN CENTRAL	
Microscopio Quirúrgico Oftalmológico	79	CIRUGÍA CATARATAS		
Tomógrafo de Coherencia Óptica (OCT)	48	ESTUDIO DE IMAGEN NO INVASIVO PUEDE VER CADA UNA DE LAS DIFERENTES CAPAS QUE FORMA LA RETINA	OFTALMOLOGIA	

Equipo Rayos Portátil	20	TOMA DE RAYOS PACIENTES HOSPITALIZADOS UPC INTERMEDIO B	CENTRAL DE RAYOS	
Lavadora Endoscopios	15	REPROCESADORA LAVADO DE GASTROSCOPIO COLONOSCOPIO	ENDOSCOPIA	
Microscopio Especular	15	SIRVE PARA ESTUDIAR LA CORNEA	OFTALMOLOGÍA	
CNAF Cánulas de Alto Flujo (6)	15	VENTILADOR NO INVASIVO	SERVICIOS VARIOS	
	392			



Unidad de Apoyo a Pacientes de Regiones en CHP

UN GRAN SUEÑO Y ANHELO CONVERTIDO HOY EN REALIDAD

Ubicada frente a la Clínica Hospital del Profesor (lado norte en calle Pezoa Véliz N°0108) se concretó el proyecto de tener un beneficio que permita a nuestros socios de regiones tener apoyo logístico y gratuito para utilizar en la CHP en atenciones de mayor complejidad.

“La Unidad de Apoyo a pacientes de regiones en la C.H.P.”, (UAPR-CHP) ha sido creada conjuntamente con el propósito de prestar un servicio y beneficio de estadía transitoria y temporal, exclusivamente, a socios o cargas familiares de regiones de la Corporación de Bienestar Serbima, que requieran atenderse en la CHP, en exámenes y procedimientos clínicos complejos,

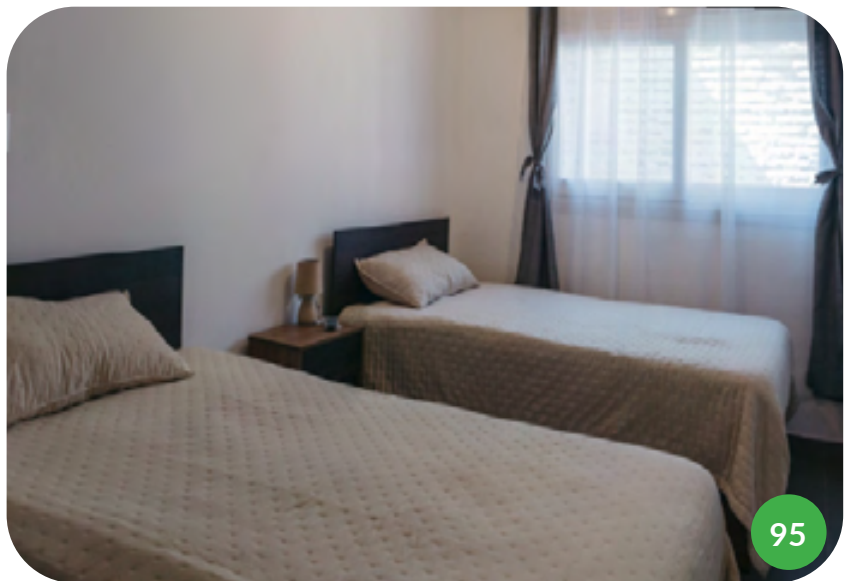
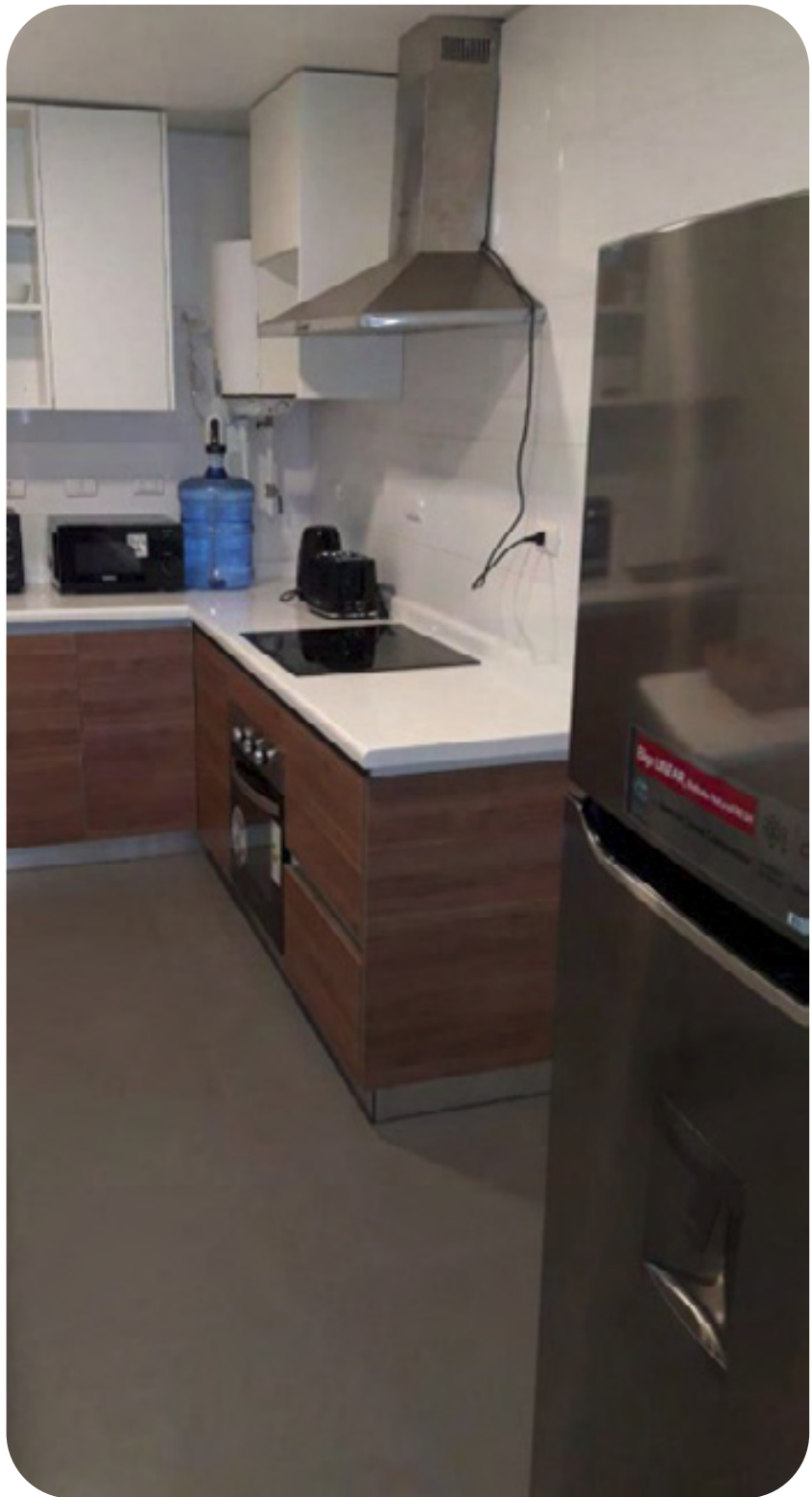
utilización de equipos de alta calidad y/o intervenciones quirúrgicas en la CHP y que requieran pernoctar el día antes, como preparación a los procedimientos o pernoctar el día después del o los procedimientos, como precaución para viajar y retornar a su hogar.complejos, utilización de equipos de alta calidad y/o intervenciones quirúrgicas en la CHP y que requieran pernoctar el día antes, como preparación a los procedimientos o pernoctar el día después del o los procedimientos, como precaución para viajar y retornar a su hogar.

DEPENDENCIAS

Cinco habitaciones, Living-Comedor y Cocina, debidamente equipadas:

- Una habitación con cama - clínica, cama acompañante y baño privado para minusválidos.
- Una habitación con cama - clínica, cama acompañante y baño privado.
- Tres habitaciones con dos camas de 1½ plaza y baños privados.





INFORMACIÓN FINANCIERA



Administración y Finanzas

El 26 de abril de 2023, se promulga en el Diario Oficial la Ley N° 21.561, que modifica el código el Código del Trabajo con el objeto de reducir la Jornada Laboral. En ella se establece que la duración de la jornada ordinaria de trabajo no deberá exceder de 40 horas semanales, lo que será implementado de manera gradual desde el año 2024 hasta el 2028. Esta obligación rige desde el 26 de abril de 2024, no obstante, desde enero de 2022, con la vuelta del personal a las oficinas post pandemia, para los trabajadores de la región metropolitana se estableció un horario de trabajo de 9:30 a 17:00 horas, con el objetivo de evitar al personal transitar en locomoción colectiva en los horarios de mayor aglomeración de personas, lo que ya reducía la jornada de trabajo a 37.5 horas. Este horario fue oficializado en el año 2023 a los trabajadores de casa matriz, y en las agencias de Concepción, Chillán y CHP, también fueron reducidas las jornadas laborales de acuerdo a sus particularidades, quedando sólo con una jornada de 45 horas los trabajadores del Centro de Recreación Aguas Marinas, debido a la naturaleza de sus funciones. Es decir, mucho antes de la entrada en vigencia de esta Ley, los trabajadores de Serbima en su mayoría ya habían reducido su jornada laboral, lo que redundó en un mayor tiempo con sus familias y mayor seguridad en su traslado. Por otro lado, y en el ánimo de mejorar la atención a nuestros socios de las regiones de Bío-Bío y Ñuble, durante el año 2023 se arrendaron oficinas en las ciudades de Concepción y Chillán, con mejor ubicación y

condiciones para atender a nuestros socios. Además, se reforzó el plan estratégico que apunta a la consolidación organizacional: promover la cultura centrada en la atención especializada a nuestros socios, de forma oportuna y expedita. Para ello se ha definido la estructura de planta adecuada a las funciones requeridas para llevar a cabo nuestro crecimiento en operaciones, pero que mantiene constante la cantidad de personal, optimizando funciones y promoviendo la eficiencia en la gestión. Por otro lado, se ha continuado la gestión de Tesorería respecto al pago de los beneficios, implementando un modelo de trabajo que permite que los depósitos de beneficios sean realizados a las 24 horas de haber sido aprobados, estableciéndose como vía principal de pago la transferencia electrónica. Esto permite comodidad y una mejor atención a los beneficiarios

Información Financiera

En el ámbito financiero el año 2023, se obtuvieron mayores ingresos que el año anterior, 2022 tanto en las cuotas sociales, arriendos y créditos sociales. Asimismo, los beneficios de bonificaciones en salud que realizamos a nuestros socios (MM\$1.520) continúan un comportamiento creciente (17% respecto al 2022).



Estado de Situación Financiera

A diciembre de 2023, en relación a los activos de la Corporación, la cartera de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (créditos sociales a socios) es de MM\$ 3.974, la que se presenta corregida tanto por el factor de riesgo de incobrables como por intereses devengados. Esto representa el 19% del total de activos, cuya rentabilidad y renovación en el tiempo apoyan al crecimiento de la corporación. Asimismo, en relación a las propiedades de inversión éstas alcanzan a MM\$ 2.715. equivalentes al 15% del total de activos. Entre estas propiedades destacan: Hotel Continental en Cartagena y nuestro centro recreativo Aguas Marinas en Algarrobo. Por otro lado, existe un bajo nivel de endeudamiento a corto y largo plazo (MM\$ 137), lo que origina un criterio ultraconservador en cuanto al riesgo de la deuda. Además, esta deuda se encuentra cubierta por las cuentas por cobrar en las empresas relacionadas.

Estado de Resultados

En el año 2023 el estado de resultados refleja un resultado operacional de MM\$ 639, que disminuye un 15% en relación a los resultados del año anterior, impactado por una disminución de la utilidad en la participación en la Clínica Hospital del Profesor (CHP), en MM\$94. No obstante, en materia de gestión, se destaca un aumento importante de los ingresos que realizan los socios que alcanza a MM\$ 2.608, el pago de intereses por préstamos a los socios por los que se obtienen MM\$ 738 y el aumento de ingresos por arriendos que llegan a MM\$ 215. El aumento por cuotas sociales se explica del aumento moderado de afiliados y por el pago del seguro complementario de las cargas de los mismos. En relación al gasto operacional se observa un incremento importante en la entrega de bonificaciones de salud y otros, las que ascienden a MM\$1.520. En cuanto a los Estado de Resultados, los gastos de administración que

ascienden a Estado de Resultados MM\$1.121, el gasto en personal presenta una variación de un 14%, debido al reajuste salarial por I.P.C. que se realiza en diciembre de cada año y que en el año 2023 fue de 12,8% debido a la situación inflacionaria del país. El gasto en bienes y servicios presenta un aumento de un 25%, afectada también por el aumento de gastos por Asamblea, algunos gastos asociados a la inflación y pago de arriendos de nuevas oficinas en Concepción y Chillán. Se destinan MM\$1.5 para provisiones en el deterioro de la cartera de préstamos durante el 2023.





Tel: +56 2 2729 5000
www.bdo.cl
Av. Américo Vespucio Sur 100, Piso 11
Las Condes, Santiago - CHILE
CP 7580150

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A los Señores
Socios y Directores de
Corporación de Bienestar Serbima

Informe Sobre los Estados Financieros Separados

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros separados adjuntos de Corporación de Bienestar Serbima, que comprenden los estados separados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados separados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros separados.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Corporación de Bienestar Serbima, al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados integrales y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidos por el International Accounting Standards Board ("IASB").

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Corporación de Bienestar Serbima, y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en otros asuntos

Estados financieros separados

Los mencionados estados financieros separados han sido preparados para reflejar la situación financiera separada de Corporación de Bienestar Serbima, a base de los criterios descritos en Nota 2.2, antes de proceder a la consolidación, línea a línea, de los estados financieros de las Filiales indicadas en Nota 9. En consecuencia, para su adecuada interpretación, estos estados financieros separados deben ser leídos y analizados en conjunto con los estados financieros consolidados de Corporación de Bienestar Serbima y Filiales, los que son requeridos por las Normas Internacionales de Información Financiera. No se modifica nuestra opinión con respecto a este asunto.

Responsabilidad de la Administración por los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de acuerdo con los principios contables descritos en Nota 2.2. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros separados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida a evaluar si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Corporación de Bienestar Serbima, para continuar como empresa en marcha por al menos los doce meses siguientes a partir del periodo sobre el cual se informa, sin limitarse a dicho periodo.

BDO Auditores & Consultores Ltda., una sociedad chilena de responsabilidad limitada, es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas. BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas a BDO.



Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Corporación de Bienestar Serbima, en consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Corporación de Bienestar Serbima, para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

BDO Auditores & Consultores Ltda.

Héctor Salgado



Héctor Mauricio Salgado Montino
80.019.120-0 hsalgado@bdo.cl
Firmado electrónicamente según Ley 19.799
el 17-05-2024 a las 18:32:45 con Firma Electrónica Avanzada
Código de Validación: 1715945165712
Validar en: <https://www.signer.cl/signer/cryptofront/documento/validar/>



Héctor Salgado Montino

Santiago, 17 de mayo de 2024

Este documento ha sido firmado electrónicamente por Héctor Salgado Montino RUT: 8.019.120-0. El certificado digital puede encontrarse en la versión electrónica del documento.

BALANCE GENERAL DE ACTIVOS

Activos	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Activos Corrientes	5.966.892	5.190.711
Efectivo y equivalentes al efectivo	416.762	449.258
Deudores Comerciales y Otras cuentas por cobrar, corrientes	3.974.891	3.014.635
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	1.564.390	1.713.464
Otros Activos no financieros corrientes	9.040	6.716
Activos por impuestos corrientes	1.808	6.638
Activos No Corrientes	12.743.982	12.851.421
Propiedades plantas y equipos	361.550	397.805
Propiedades de Inversión	2.715.764	2.786.948
Inversiones contabilizadas utilizando el método de costo	9.666.268	9.666.268
Otros Activos no financieros, no corrientes	400	400
Total Activo	18.710.874	18.042.132

BALANCE GENERAL DE PASIVOS

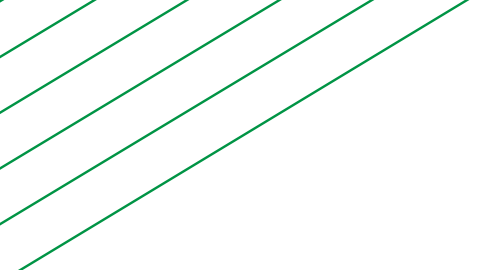
Pasivo y Patrimonio	31/12/2023 M\$	31/12/2022 M\$
Pasivo Corrientes	137.215	107.701
Otros pasivos financieros, corrientes		0
Otros pasivos no financieros, corrientes	51.252	31.289
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corrientes	44.204	41.623
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	0	0
Provisiones	41.759	34.789
Pasivo No Corrientes		
Otros Pasivos No Corrientes		
Patrimonio	18.573.659	17.934.431
Capital Emitido	6.596.785	6.596.785
Ganancias Acumuladas	11.976.874	11.367.646
Total de Patrimonio Neto y Pasivo	18.710.874	18.042.132

Estado Resultados 2023



Estados de Resultados 2023	(M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	2.608.101
Gasto de administración	-1.120.286
Gasto por depreciación	-113.728
Otros gastos, por beneficios a socios	-1.520.003
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas	639.228
Ingresos financieros	159.824
Costos financieros	-13.908
Ganancia antes de impuestos	639.228
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	0
Ganancia del ejercicio	639.228

Estados de Resultados 2022	(M\$)
Ingresos de actividades ordinarias	2.373.434
Gasto de administración	-1.015.897
Gasto por depreciación	-115.742
Otros ingresos, por naturaleza	10.728
Otros gastos, por beneficios a socios	-1.305.029
Otras ganancias provenientes de empresas relacionadas	730.393
Ingresos financieros	-65.678
Costos financieros	-9.713
Ganancia antes de impuestos	733.852
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	0
Ganancia del ejercicio	733.852



ELECCIONES SERBIMA 2023-2028

Entre marzo y junio del año 2023 se llevó a cabo el proceso de elección de las y los delegados, del directorio y de los órganos no representativos para el periodo 2023-2028.

EXPOSICIÓN ASAMBLEA 2023



VOTACIÓN DE DELEGADAS Y DELEGADOS



ESCRUTINIO DE ELECCIÓN DIRECTORIO Y ÓRGANOS NO REPRESENTATIVOS

